

那須塩原市観光マスタープラン目標指数(KPI)

目標指標	単位	基準値 令和元年 (2019年)	実績値 令和2年 (2020年)	実績値 令和3年 (2021年)	実績値 令和4年 (2022年)	実績値 令和5年 (2023年)	実績値 令和6年 (2024年)	目標値 (2027年)	備考	
延べ宿泊者数	人	917,970	503,325	465,102	702,768	793,716	759,170	1,000,000	栃木県観光客入込数・宿泊数推定調査結果	
観光客入込数	人	8,811,708	6,758,270	6,772,087	7,512,671	7,519,662	7,712,457	9,500,000		
旅行消費額(宿泊)	円/人	19,186	—	19,808	20,781	16,058	46,786	25,500	観光局調査（那須塩原市観光動態調査）	
旅行消費額(日帰り)	円/人	5,357	—	5,699	5,889	5,409	14,548	8,900		
来訪者満足度	%	34.4※1	—	37.0	34.8	20.1	19.4	39.0		
		21.4※2	—							
来訪者不満足度	%	6.0※3	—	4.1	4	8.6	0.3	5.8		
		7.4※4	—							
外国人宿泊者数	人	10,716	1,871	1,068	1,600	8,180	10,434	13,000	栃木県観光客入込数・宿泊数推定調査結果	

※1 5段階のうち5(大変満足)を選んだ人の割合
※2 7段階のうち7(大変満足)を選んだ人の割合
※3 5段階のうち1～3(どちらでもない以下)を選んだ人の割合
※4 7段階のうち1～4(どちらでもない以下)を選んだ人の割合