

# 議会モ二夕一活動報告書

期間 令和3年9月1日～令和4年3月30日

令和4年5月  
広聴広報委員会



## 主な意見への回答

### 情報発信

No.	意見等	回答
1	<p>通年議会の効果が実際に現れているのかどうか、定例議会ごとにあるいは上・下半期ごとに検証して市民に知らせてゆくことが、よりよい市議会のあり方や「議会だより」になるのではなかろうかと考えます。【議会だより】</p>	<p>通年議会を導入後、すでに臨時会議を2度開催しているため、効果はあったと考えています。</p> <p>市民への周知は、いただいた提案を参考に今後検討します。</p>
2	<p>画面拡大とか音声の工程とかの手順がもう少し分かりやすい表示があれば、さらに良いと思いました。【議会中継】</p>	<p>中継の使用方法については、いただいたご意見を参考に事務局と検討します。</p>
3	<p>よくわかりますが、現地での傍聴ですと、質問書があるのでより分かりやすい。【議会中継】</p>	<p>質問通告書は、ホームページにアップロードしておりますので、ぜひご利用ください。</p>
4	<p>質問内容を言われてもどの内容かわからないため、話をしている人の下に、例えば（１）～の問題などとだしてほしいと思いました。【議会中継】</p>	<p>現在は、質問のテーマを上段に示している状況です。</p> <p>技術的な問題もありますので、事務局との相談の上、検討します。</p>
5	<p>議会の決定・確認等の報告が主で、議員各位の日常の姿が見えない。議員活動を紹介するようなページがあっても良いのでは。【議会だより】</p>	<p>議会だよりは、「那須塩原市議会だより編集規定」において、掲載事項が定められております。市議会としての活動状況を広く市民に周知するためのものであり、議員個人が行う議員活動は掲載することができません。</p>
6	<p>生活環境が急激に変化している近年、議会だよりを使って住民にアンケートをとる等、率直な住民の声を聴き取る、吸い上げるような特集はできないか。【議会だより】</p>	<p>今後の参考にさせていただきます。</p>

No.	意見等	回答
7	それぞれの会派が、どのような政治信条、目的をもって結成した会派なのか、会派として日頃はどのような活動をしているかなどを紹介してみてもは。【議会だより】	いただいた意見を参考に、各会派の構成を、議会だより 95号（令和4年1月20日発行）に掲載しました。 また、市議会の中で会派が行っている活動等については、「会派視察報告書」をご覧ください。
8	毎号何部程度発行されていて、どれくらいの方が積極的に読んでいらっしゃるのか、といった情報も定期的（例えば1年に1度程度）に記載すると新たな情報として見ることができるのでは。【議会だより】	議会だよりは、定例・新年号は33,220部、臨時号は33,700部発行されております。また、定期的にアンケート等も実施しております。 しかしながら、積極的に読んでいる市民を数値的に把握するのは難しい状況ではありますが、今後の参考にさせていただきます。
9	デジタル・トランス・フォーメーション（DX）のようなアルファベットの略称など、また年配者にはなじみが薄いと思われるコミット、リモートワーク、スキルアップ、マイクロツーリズム等々の用語は説明・解説文が必要ではなかろうかと思いました。【議会だより】	記事に掲載する外国語や新語等は、なるべく説明文を入れるよう気を付けておりますが、より丁寧に、読者の視点に立った紙面づくりに努めます。
10	〔問〕と〔答〕を色別だけでなく、字を大きくした方がよりわかりやすいと思う。【議会だより】	読みやすい紙面づくりの参考にさせていただきます。
11	住民の目が深く注がれ、発行が待ち望まれる機関誌に変化させることに尽きる、と考える。 構成について、再考の時期に来ているように思います。【議会だより】	今後の参考にさせていただきます。
12	常任委員会の記事で、審査分野・委員名がありますが、あまりにも文字が小さすぎる。委員名は最後に入れるとか、工夫が必要だと思う。【議会だより】	読みやすい紙面づくりの参考にさせていただきます。

No.	意見等	回答
13	1度特集を組んだ相手方を再度取材するのも良いのでは。お互いに慣れてきて、いい雰囲気の中、話が深まっていくと思う。【議会だより】	発行回数が年に4回（定例会議ごと）と限られておりますので、活躍している市民を広く取り上げたいと考えております。今後も市民がより興味を持つような記事づくりに努めます。
14	特集を団体だけでなく各自治会を取り上げても良いのでは。【議会だより】	今後の参考にさせていただきます。
15	どんなに豊かな情報が載っていて分かりやすい構成であっても、誌面（議会側）だけが盛り上がっている状況になってしまうと、人は冷めた目で見えてしまう。何か市民を巻き込める特集・内容などがあるといいと思う。【議会だより】	第70号【平成29年8月発行】までは、市議会の活動報告（広報面）が主な内容となっておりますが、第71号【平成29年11月発行】から市民のもとへ赴き、お話しいただいた内容等（広聴面）も掲載しています。また、小中高生を対象とした主権者教育活動や市民との意見交換会など、市民等と行ったイベントの内容なども掲載しています。今後も市民がより興味を持つような記事づくりに努めます。
16	議会だよりのターゲットはどの年齢層なのか。 そういった観点から紙面を見直す必要があるのでは。【議会だより】	議会だよりは、公の広報誌であるため、年齢層など、ターゲットを絞ると公平性を担保できなくなると考えています。 しかしながら、紙面のデザインなど、見やすさ、分かりやすさについて、更なる改善に努めます。
17	各議員の議案に対する賛否の状況に、【○】は賛成【×】は反対とあるが、-についての表記は何を表すのかの説明がない。これは欠席したのか、それとも採択時に退席したのか、何らかの説明表記が必要ではないだろうか。【議会だより】	現在は賛否の状況においては議決に参加しない場合にはその様に表記していますが、より見易いものとなるよう検討します。

No.	意見等	回答
18	それぞれの会派は何を政治信条やマニフェスト、政治目的等をもとに会派を結成しているのかが市民としては分からない。「那須塩原市議会だより」にぜひとも会派ごとの政治信条やマニフェスト等を掲載する必要があるのでは。【議会だより】	各会派の紹介等については、第77号【平成31年1月発行】で掲載したことがあります。 議会だよりは、「那須塩原市議会だより編集規定」において、掲載事項が定められており、議会活動の状況を市民に周知するために発行しております。このことから、会派活動より議会活動の情報を優先して掲載しています。
19	紙版は誰もが容易に手にすることができ、読み、そして理解でき、その意味では広報としての役割を果たしていると思います。ただし、これがどのような年齢層にどれ程の割合で読まれているのでしょうか。議会に携わるみなさんの思い、評価はいかがでしょうか。【議会だより】	令和元年に議会だよりがどの程度読まれているか市役所等に訪れた約800人の市民に直接アンケートを行いました。今後とも市民に手に取っていただける紙面づくりに広聴広報委員会一同、努力します。
20	私はモニターなので、インターネットで市議会の情報にアクセスしましたが、議会に関心があり、そのような情報にアクセスする方は少ないのではないのでしょうか。 今、電子化（IT化）と称して行政が、議会が何もかもをそれで片付けようとしています。国しかりです。果たしてこれで良いのでしょうか。【手法】	市議会の活動状況については、定例会議ごとに全市民へ議会だよりを発行しています。また、定例会議における本会議や委員会は、直接傍聴できます。ただし、新型コロナウイルス感染拡大に配慮し、人数制限や傍聴できない場合があります。 また、電子化の活用は、スピード感を持った情報伝達を目的としておりますが、今後の参考にさせていただきます。
21	更新が遅い。【ホームページ】	更新の遅れに関しては、速やかに更新できるよう、作業を担当する議会事務局と調整をします。
22	堅苦しい・難しいというのが第一印象。誰に見て欲しい情報なのかを明確にすべき。データ（PDF）の貼り付けだけでなく、解説があるといい。【ホームページ】	市議会ホームページを訪れる市民にとって、分かりやすく利用しやすくなるような工夫を検討します。

No.	意見等	回答
23	どのくらいの方（市議会関係者ではなく、一般市民）が利用しているのか、トップページに閲覧した人の人数を自動カウントする機能を付けて欲しい。【ホームページ】	閲覧した方が一般市民、職員、市議会議員等であるのか特定することはできない状況ですが、アクセス数はカウントしています。令和3年4月1日～10月31日の市議会トップページアクセス数は、16,264件です。カウンターについては、今後、研究します。
24	コロナ関連情報を中心に掲載してほしい。【ホームページ】	コロナウイルス感染症関連（発生状況・ワクチン接種・対策など）については、市のホームページをご覧ください。
25	議会中継ページをもっと分かりやすい位置にしてほしい。【ホームページ】	今後、委員会で検討します。
26	Facebookのアクセスの現状はどれ程ですか。又、その年代層はいかがですか。 是非、教示ねがいたい。【SNS】	合計フォロワー：210（R3年11月末時点） 合計「いいね!」：190（R3年11月末時点） なお、どのような方がフォロワーとなり、「いいね!」されているかは、皆様もご覧になれますが、年齢層を特定するのは難しい状況です。



## 本会議の運営

No.	意見等	回答
1	理解するのにむずかしい言葉も多かったと思います。【一般質問等】	言葉に関しては、議員個人の伝達方法によるものなので、今後の参考にします。
2	一つ一つを解決した後に、次の質問にいてもらいたいです。【一般質問等】	参考にさせていただきます。
3	斬新的質問がないですね。議員のみな様はそれほどにご多忙のようで、頭の中は現状中心にある、の思いでした。直面している、直近の問題に縛られているようですね。 それも重要でしょうが、近未来に対する意見、考え、質問の無いことに寂しさを覚えました。【一般質問等】	ご意見ありがとうございました。
4	(1)～(5)までの問題があるなら、(1)～順に回答してもらいたい。【一般質問等】	答弁については、議員の質問に対して所管する課ごとに行うため、一つのテーマでも関連する項をまとめて行うためにバラバラになってしまうことがあります。ご了承ください。
5	致し方ありませんが、一部マスク着用ゆえの聞き取りにくさがありました。【一般質問等】	今後の参考にさせていただきます。
6	質問者、答弁者ともに「課題です」という認識のある事項については、「市政一般質問からの課題」として、継続的に課題解決に向けた進捗報告をするような機会を設けてはどうか？ 今のままだと、本日の質問／答弁で終了となって、以後の進捗状況が分かりづらい。質問をした、答弁をしたことで仕事を終了したという感覚が第三者には感じられる。【一般質問等】	継続の課題である質問に関しては、その後の進捗に関する質問として、後の定例会議の中で再度質問として取り上げて行っているものもあります。 いただいたご意見については、今後の参考にさせていただきます。



No.	意見等	回答
7	<p>那須塩原市が活性するように、又、一般の人が聞いてわかりやすく、伝わるようにお願いしたい。【一般質問等】</p>	<p>ご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。</p>
8	<p>各議員の質問内容は総じて“総花的”で、何を一番問題認識としているか分かりづらい。 よって、答弁が的外れで、十分でないケースが散見される場合でも、質問者が更に突っ込んで追求できない原因となっているのではないかと？ 【一般質問等】</p>	<p>ご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。</p>
9	<p>質問内容が、傍聴者には分かりづらい。国会で最近汎用されているように、質問者が質問の根拠となるデータ・資料をパネル等にして示したらどうか？インターネットでは容易に映すことが出来、傍聴者にも質問が分かり易くなります。【一般質問等】</p>	<p>最近の質問では、パネル等を使用する議員もいます。 映り方が課題ですが、より市民に内容が少しでも理解できるように、今後の参考にさせていただきます。</p>
10	<p>議員構成が変わり、議長が変わり、通年議会へ移行、とやらで、それなりのチェンジとと思っていましたが。内容そのものはほぼ従来のままでしょうか。一方、今議会はコロナ禍を重視し、二部構成、傍聴中止。しかし、これでは、世間一般の流れそのものですね。コロナ禍だからこそ、試行する機会を与えられたものとの考えで、斬新的那須塩原市議会の開催、をして良かったのでは。市長の日頃の前向きなる姿勢、斬新な発想・思考とはかけ離れた運営、議事進行と思うところがありました。【定例会議の運営】</p>	<p>各定例会議の開催については、毎回議会運営委員会にて協議をしております。 議場への傍聴中止に際しても、栃木県の緊急事態宣言を受けての対応であり、感染リスクが払しょくできない環境では、市民の皆様を議場へお迎えできないとの判断であり、最終的に対策をした結果です。 傍聴を規制した代わりに那須塩原市議会 9 月定例会議は、インターネットによる委員会を初めて開催しました。 いただいたご意見は今後の参考にさせていただきますが、今般の取組はご理解ください。</p>

No.	意見等	回答
11	もう少し、一般質問についての資料がほしい。【一般質問等】	今後の参考にさせていただきます。

## 委員会の運営

No.	意見等	回答
1	市議会のHPにて各種委員会の「委員会会議録」を読むことは出来るのですが、その委員会を映像録画として視聴出来る（映像での傍聴）ようにならないものだろうか。ぜひ検討をお願いしたい。【議会中継】	現在、市議会では傍聴環境の向上を目指し、委員会でも議会中継を取り入れている最中です。 いただいたご意見を参考にさらに研究させていただきます。
2	どのような内容を議論しているのかわからない。【議案審査】	議案資料をホームページに公開するようにしましたので、そちらをご確認ください。

## 議会改革

No.	意見等	回答
1	議案資料の公開・一般質問の通告内容の公開をしてはどうか。【情報公開】	質問の通告書はこれまでもホームページで掲載しておりましたが、議案資料も同様に掲載するようにしました。
2	議会報告会のテーマについて、議員の中で本気で話し合ってから、具体的な点に絞って市民に意見を求めた方が具体的な意見が出やすいと思う。【議会報告会】	今後、委員会で検討します。
3	SNSの活用については、中学生や高校生からアイデアや意見を聞いてはどうだろうか。中学校・高校単位で意見・アイデアを募集する。【SNS】	本市議会のSNSについては、議会活動の状況を積極的に発信するために、現在Facebookを独自に開設しております。その運用についてもガイドラインを定め、そのガイドラインに従って運用しています。 アンケート等も実施しておりますが、市民に広く周知するために、引き続き努力します。

No.	意見等	回答
4	<p>かつての議会モニターさんの声をHPで見ましたが、賛同する意見も多い。</p> <p>これらの声を踏まえて、どう議会運営を改善されたか、どう参考にして取入れられたかが分からない。【議会モニター】</p>	<p>昨年度、議会モニターからの意見を取り入れ、3つの事項を改善しました。</p> <p>①新型コロナウイルス感染症対策として、傍聴席前に設置していたビニールを撤去</p> <p>②質問時間を答弁込みの持ち時間に変更</p> <p>③飛沫拡散を防止するため、アクリル板を議長席、登壇席、質問席に設置</p> <p>なお、これらの改善した事項は議会モニターへ報告しました。今後も改善事項については、報告します。</p>
5	<p>「若いママさん対象の模擬議会・意見交換会」、「最近市内に転住した人対象の模擬議会・意見交換会」、「40代・50代対象の模擬議会・意見交換会」、「一人住まいの方の模擬議会・意見交換会」、「障害者対象の模擬議会・意見交換会」等の開催は出来ないか。【議会報告会】</p>	<p>住民参加の機会を拡大するための取組について、議会だよりでのインタビューや様々な方々や各種団体との意見交換会や小中高生を対象とした主権者教育などに取り組んでいますが、本市議会に更に関心を持ってもらえるよう、今後の参考にさせていただきます。</p>
6	<p>住民自身や住民グループの意見実現に関わる会議や調査に参加させ、住民の参加機会を創出すべき。【住民参加の機会】</p>	<p>現在、議会だよりでのインタビューや一般市民や各種団体と分けて、課題ごとに意見交換会（会議）を行っています。調査については、常任委員会が課題ごとに所管事務調査に赴いており、関係している職員の他、市民にも参加していただいております。</p> <p>今後も、議会活動において住民参加の機会を拡大してまいります。</p>
7	<p>各公民館での市民と議員との意見交換を、時には、自治会の小さな公民館・学校などを利用して開催しては。【議会報告会】</p>	<p>今後の参考にさせていただきます。</p> <p>今後は、公立公民館以外の開催も検討し、また、意見交換の題材によって、会場や手法を検討します。</p>
8	<p>学生の参加機会を作ることが必要では。学生もこのまちの一員だよ！ということを議会側が示すことにより、学生の当事者意識の醸成に繋がる要因の一つになると思う。【住民参加の機会】</p>	<p>本市議会では、小中高生を対象とした主権者教育を実施しております。特に、高校生においては、議員との意見交換会も同時に実施しています。</p> <p>今後も関心を持ってもらえるよう、引き続き取り組みを実施します。</p>

No.	意見等	回答
9	<p>コロナが終息した際は、原点に帰帰し、広い年齢層参加の日程づくりをしてほしい。【議会報告会】</p>	<p>新型コロナウイルス感染拡大に配慮し、議会報告については、インターネット（YouTube）での配信のみとさせていただきましたが、新型コロナウイルス感染症が収束すれば、インターネット（YouTube）配信のほか、対面式での議会報告会・意見交換会を開催したいと考えています。今後も広く市民にご参加していただけるよう努力します。</p>
10	<p>モニターの立場では参加すべきだったでしょうが、参加しませんでした。「モニターの声」にこのような記載欄があるのなら、事前にアウンスして欲しかったと思います。議会同様、後から振り返り視聴が出来るようにしていただくといいと思いました。【議会報告会】</p>	<p>事前告知については現在も行っているところですが、更にわかりやすい案内に努めます。また、第17回議会報告は動画で配信しており、市議会ホームページから常時ご覧になれます。</p>
11	<p>2度ほど違う場所にて参加した経験があります。参加者はほんの数えるほどで、参加している人も出席議員さんの要請を受け、参加した人も少なからずいらっしゃいました。議会報告も資料を読み上げるだけで、意見交換会ともども「開催した実績作り」の感が否めませんでした。議員の皆様の「積極的なやる気と資質」に負う面が多いように感じました。【議会報告会】</p>	<p>議会報告会は、議会基本条例に基づいて行っております。また、過去の報告会では、参加者からの御意見により、市政の改善に結びついた事例もございます。また、市民と直接意見交換を行うことができる貴重な機会と認識しております。議会として更なるスキルアップにも努めてまいります。</p>
12	<p>YouTubeで那須塩原のことについて、動画が配信していることがモニターにならないとわからなかった。那須塩原について、とても大切な、重要なことが配信されているので、もっともっとたくさんの人に見ただけのような宣伝が必要だと思いました。【SNS等の周知】</p>	<p>今後も更なる情報発信に努めてまいります。</p>