

『新庁舎建設基本計画（素案）』 自治会長説明会（概要）

○ 実施状況

- ・ 実施期間 平成30年12月10日（月曜日）から平成30年12月19日（水曜日）までのうち7日間
- ・ 参加者数 107人

No.	項目	当日の質問（要旨）	当日の回答（要旨）
1	交通 アクセス	<ul style="list-style-type: none"> ● 3・3・6弥六通りには通学路であり、交通量も増えると思われるので対策必要と思うが、対策は考えているのか？ 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 安全対策については、信号等の設置を含めた検討が必要であると考えております。
2	交通 アクセス	<ul style="list-style-type: none"> ● 新庁舎ができるのは良いが、これからは高齢化率ももっと高くなる。新庁舎建設に伴い交通手段についても検討していると思うが、シャトルバスを走らせるなど、いろいろな方法も考えられると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 交通手段につきましては、現時点で具体的な計画がなされているものはありませんが、ゆーバスの見直しなどが考えられると思います。
3	交通 アクセス	<ul style="list-style-type: none"> ● 市庁舎に行く際、ゆーバスを利用できれば良いと思うが、現在は、便数が少なく不便である。見直し等は行うのか？ 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 公共交通につきましては、那須塩原駅前での利便性が良いという理由でこの場所を選定しており、重要なことだと思っております。ゆーバスが市全体のどこまでカバーできるのかという問題はありますが、路線や便数の見直し等、検討が必要と考えております。
4	交通 アクセス	<ul style="list-style-type: none"> ● 線路で分断されているため、那須塩原駅の東口、西口で文化が違っていると感じている。交流によるまちづくりという意味で、東西の行き来がしやすい様に考えていただきたい。アンダーは、いつも混んでいて不便である。 ● 現在、黒磯駅前に建設中の駅前図書館も行き止まりであるため、東西の行き来がしやすい様に考えていただきたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 那須塩原市は車で移動される方が多いのでそのあたりも考慮したいと考えております。 ○ 3・3・4東那須野東通りは、県に整備を要望をしておりますが、県もすぐにやりますということにはならない状況です。しかし、本年度市と県で勉強会を設置し、検討を始めたところです。一步前進したと考えておりますが、勉強会が出来たからと言ってすぐにできますということではありませんので、御理解願いたいと思います。

『新庁舎建設基本計画（素案）』 自治会長説明会（概要）

5	駐車場	<ul style="list-style-type: none"> ● 那須塩原駅に近いので、新幹線利用者に停められてしまうと思うが、そのあたりの対応は考えているのか？ 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 設計の際に決めることになるが、ゲート式にし、1時間か2時間は無料にすること等を想定しております。
6	駐車場	<ul style="list-style-type: none"> ● 駐車場の台数は十分なのか？ 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 駐車台数は、参考文献等を基に総人口で算出しています。（実際には、支所等に行かれる市民の方もおりますので、足りるということで考えています。）
7	駐車場	<ul style="list-style-type: none"> ● 雨の時や雪の時に屋根付きのルート等を検討したのか？ 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 素案にも記載していますが、基本計画には、雨天時にもなるべく濡れずに移動できるという内容を記載する予定です。なお、詳細については、設計の中で検討したいと考えております。
8	駐車場	<ul style="list-style-type: none"> ● 職員駐車場はどの様に考えているのか？ 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 新庁舎の敷地内に職員駐車場の計画はしておりません。そのため、市が所有するまとまった土地である市民活動センター（旧区画整理事務所）の敷地を想定しております。なお、駐車台数は、約450台程度を想定しております。全職員分をまかなうことはできませんが、新庁舎に入る職員の約7割程度は確保できる予定です。 ○ 那須塩原駅前に新庁舎を建設するので、職員の公共交通の利用の促進を図りたいと考えています。
9	駐車場	<ul style="list-style-type: none"> ● 臨時駐車場の平時はどのような状態なのか？ 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 現時点で臨時の駐車場につきましては、緑地を活用することを想定しております。臨時の駐車場につきましては、施工方法がいろいろあるので、どのような方法で施工するかは、設計の段階で検討していきたいと思っております。

『新庁舎建設基本計画（素案）』 自治会長説明会（概要）

10	駐車場	<p>● 緑地を整備するという話だが、必要ない。西那須野庁舎の前に水路などあるが、必要ないと感じている。イベントなどはアスファルトの上でもできるので、極論すべて駐車場でよい。</p>	<p>○ 基本構想の策定をする際に実施した市民アンケートでは、緑地の確保も必要であるという御意見もありましたので、緑地を整備することも必要であると考えています。</p>
11	市民交流スペース	<p>● 県産材の木材の利用は検討しているのか？</p>	<p>○ 市民交流スペース等に県産材を使用したいと考えております。</p>
12	市民交流スペース	<p>● コンビニ収入印紙や県の証紙が購入できる場所やA T M、食堂等に入るのか？</p>	<p>○ コンビニという形態になるかは決まっておりませんが、売店は設けていきたいと考えております。 ○ 市民の利便性のため、A T Mは設置する予定です。</p>
13	市民交流スペース	<p>● 新庁舎内が行政の窓口だけでは、新庁舎に行きたいと思わない。新庁舎の市民交流スペースについては、人が集える雰囲気にしてほしい。</p>	<p>○ 土日や夜間等も使える様にすること、また、喫茶コーナー、談話スペース等を設け、人が集り、くつろげる様に検討して行きたいと考えております。</p>
14	市民交流スペース	<p>● 情報発信については、高齢者にもわかりやすい様、アナログ的な情報の掲示、視覚的な方法を考えていただきたい。</p>	<p>○ 市民に分かりやすい情報発信が出来る様に配慮したいと思います。</p>

『新庁舎建設基本計画（素案）』 自治会長説明会（概要）

15	まちづくり	<ul style="list-style-type: none"> ● 交流によるまちづくりとあるが、どういふものを想定しているのか？ 	<p>○ 駅前のまちづくりのために市役所だけでなく、周辺に民間活力を活かした様々な施設の誘致を検討したいという意味も含まれております。</p>
16	まちづくり	<ul style="list-style-type: none"> ● 那須塩原駅から500mという立地で観光客等どうやって呼び込むのか？まちづくりをどうするのか？ 	<p>○ 市としても、新庁舎を建設するだけで駅前のまちづくりが完了するとは思っておりません。那須塩原駅周辺のまちづくりについては、民間の活力なども使って進めて行きたいと考えております。</p>
17	まちづくり	<ul style="list-style-type: none"> ● すごく良い立地条件であるため、オフィスなどを誘致し、新庁舎だけでなく、周辺のまちづくりも進めて欲しい。 	<p>○ 御意見のとおり、新庁舎を建てて終わりということではなく、那須塩原駅周辺のまちづくりも併せて進めていきたいと考えております。</p>
18	階高	<ul style="list-style-type: none"> ● 地区計画の25m制限の範囲内とした場合、何階まで建てられるのか？ 	<p>○ 高さ25mで考えた場合、5階建て位まで建築可能であると考えております。4階建てにするか、5階建てにするかは、設計の段階で決定する予定です。</p>
19	フロアレイアウト	<ul style="list-style-type: none"> ● 立派な庁舎をつくっても、そこで働く職員が元気でないといけない。現在、昼時に市役所の2階、3階に行くと、省エネを意識しているため、電気が消えていて薄暗い。薄暗い場所に行くもの市民としては申し訳ない様に感じる。職員も明るいところでお昼を食べ、休憩し、午後は元気に仕事をする方が市民サービスの向上につながると思うが、そういった職員の休憩場所等も検討しているのか？ 	<p>○ お昼に関しましては、暗いこともありますが、食べ物のおいがるなどの苦情もいただいております。休憩室を検討するとともに、ユニバーサルレイアウトを採用することで、バックヤードにお客さまから見えないエリアをつくり食事など取れる様にしたいと考えております。また、お昼の時も暗くならない様に設計で検討したいと思っております。</p>

『新庁舎建設基本計画（素案）』 自治会長説明会（概要）

20	フロア構成	<ul style="list-style-type: none"> ● 主に新庁舎を使うのは職員なので、職員が使いやすいものにした方が良い。 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 来庁された市民の方が分かりやすい使いやすいレイアウトとするとともに、打合せスペースや作業スペース等、職員の使いやすいレイアウトを検討したいと考えております。
21	フロア構成	<ul style="list-style-type: none"> ● 先日東京都庁に行ってきたが、最上階の展望ロビーが賑わっていた。展望ロビーは、栃木県庁の最上階にもある。予算の問題もあるが、那須連山が見渡せる場所なので、最上階に那須連山を眺望できるスペースがあるとよいと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 展望スペースにつきましては、基本計画に具体的な記載していませんが、市民検討懇談会でも同じ様な趣旨の御意見をいただいております。フロア構成の具体的な検討をする設計の段階で検討をしたいと考えておりますが、個人的には、議会スペースの傍聴席のロビーから山が見える様にするなどの検討が出来るのではないかと考えております。
22	フロア構成	<ul style="list-style-type: none"> ● 新庁舎を建設する際には、是非、つくば市役所参考にしてほしい。以前見に行ったことがあるが、ワンフロアにすべての機能あるため、来庁した市民が動かなくてよい。インターネット等でも見られるかもしれないが、是非、現場を見てもらいたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 参考にさせていただきたいと思えます。また、窓口業務は出来るだけ1階に集約したいと考えています。
23	フロア構成	<ul style="list-style-type: none"> ● フロア構成の検討をする際には、通路を上手に計画しなければ、目的の窓口などが分からなくなる。1階には窓口機能、最上階には議会を配置とするした場合、中間の階には何を配置することを想定しているのか？ 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 御意見のとおり、来庁者が迷わない様に配置を検討したいと考えております。 ○ 中間の階につきましては、教育委員会や建設部などの行政事務機能を配置することを想定しております。
24	環境負荷	<ul style="list-style-type: none"> ● 環境負荷の低減について、具体的にどのようなものを想定しているのか？また、CO2何%削減を想定しているのか？ 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 雨水や太陽光の利用、省エネ機器の活用、メンテナンスに配慮した設計を想定しています。 ○ CO2削減につきましては、現時点で何%削減というものはありません。設計の段階で具体的に検討したいと考えています。

『新庁舎建設基本計画（素案）』 自治会長説明会（概要）

25	建設用地	<ul style="list-style-type: none"> ● 建設予定地は、全部が市有地なのか？ 	<p>○ 市の土地も含まれておりますが、大部分の建設予定地は民地であるため、今後取得をしていく予定です。</p>
26	コンセプト	<ul style="list-style-type: none"> ● 新庁舎が既存庁舎と違う部分は？将来を見据えている部分は？ 	<p>○ 将来、業務内容が変わっても対応できるユニバーサルレイアウトを採用する点などがあります。</p>
27	災害対応	<ul style="list-style-type: none"> ● 新庁舎には、臨時の避難スペースはあるのか？ 	<p>○ 地区の避難所としましては、小学校や公民館など別の場所が指定されていますが、来庁者の安全性の確保や新幹線駅の近くであるということを踏まえ、一時的な避難所としての機能を想定しています。</p>
28	災害対応	<ul style="list-style-type: none"> ● 新庁舎は免震を採用するということが良いと思う。しかしながら、大地震が発生した場合には、新庁舎にいる人は問題ないが、一般の住宅がつぶれたり、地震の揺れでPTSDになってしまう人もいないか？免震構造の場合、本庁舎にいる人は揺れを感じないし、気づかないかもしれない。西那須野など、他の庁舎は免震にはなっていないと思うが、どの様な構造になっているのか？ 	<p>○ 本日の説明会を行っている西那須野庁舎は、耐震構造になっております。免震構造ではないため、揺れは感じますが、地震に耐えられる構造になっております。また、本庁舎につきましては、免震構造を採用しますが、全く揺れないということではなく、イメージ的には、ゆっくり揺れる、揺れが低減されるということになります。新庁舎には、震度計や様々な情報通信機器を備える予定ですので、情報を収集し、迅速な災害対応が行えると考えています。</p>
29	支所機能	<ul style="list-style-type: none"> ● 本庁舎に集約するという話だが、電子決裁のシステムを導入し、支所でも手続きが出来る様にしてほしい。また、電子化することに伴いペーパーレス化やグループウェアでスケジュール管理ができるとよいと思う。 	<p>○ 自治会長の皆様には本庁に足を運んでいただくことが多くなるかもしれませんが、情報通信技術の活用も含めて、今後検討していきたいと考えております。</p>

『新庁舎建設基本計画（素案）』 自治会長説明会（概要）

30	支所機能	<p>● 新庁舎を建設し、機能を集約することだが、新庁舎建設後、塩原庁舎に窓口機能は残るということだが、除雪など塩原地区特有のこともあるので、塩原支所に配置される人数的なところはどうか？</p>	<p>○ 人数につきましては、何人ということはいえませんが、現状とあまり変わらないのではないかと考えております。 ○ 御意見のとおり、塩原地区ならではの業務というものもありますので、そのあたりを考慮し、組織全体の見直しと併せて検討したいと考えております。</p>
31	支所機能	<p>● 新庁舎も大切だが、塩原地区の住民にとっては、塩原支所の方が大切である。新庁舎だけではなく、支所についても、ハード面だけでなくソフト面についてもきめ細かな対応をお願いしたい。</p>	<p>○ 今後の検討の参考にさせていただきたいと思います。</p>
32	職員数	<p>● 新庁舎は、10年後20年後を見据えて検討しているのか？（業務が増えても大丈夫なのか？）</p>	<p>○ 人口減少ということはありませんが、現在は権限移譲により業務が増え、庁舎が狭い状況にあるため、そのあたりも見込んで検討しています。</p>
33	職員数	<p>● 新庁舎では、どれくらいの職員数を想定しているのか？</p>	<p>○ 正職員だけではなく、臨時職員や非常勤職員を含め700名程度を想定しています。</p>
34	説明会	<p>● 来年以降、設計が進んだ段階でまた、説明会等やる予定はあるのか？</p>	<p>○ 基本設計がまとまった段階等で市民の皆さんに向けての説明会等を考えております。また、今後も広報やホームページで情報は発信していきたいと思っております。</p>

『新庁舎建設基本計画（素案）』 自治会長説明会（概要）

35	耐用年数	<ul style="list-style-type: none"> ● 耐用年数は何年と考えているのか？ 	<p>○ 現時点では、鉄骨造、鉄筋コンクリート造などの具体的な構造が決定しておりませんので、具体的な耐用年数についてお答えすることはできませんが、鉄筋コンクリート造の場合には、60年が法定耐用年数になります。新庁舎につきましては、50年、100年を想定した検討をしてみたいと考えております。</p>
36	概算事業費	<ul style="list-style-type: none"> ● 概算建設事業費について、日光市・真岡市・小山市を参考にしたとのことだが、隣の大田原市は参考にしなかったのか。 	<p>○ 直近の事例で本市と新庁舎の規模に近いものを参考にしております。また、大田原市につきましては、工事費の参考にはしていませんが、その他の部分では参考にしています。</p>
37	概算事業費	<ul style="list-style-type: none"> ● 豪華に作りすぎない方がよい。市民から、あんなものを作ってという様に言われない様にして欲しい。 	<p>○ 華美になりすぎない様にしなければいけないと考えているが、一方で、市のシンボルとなる様なものを建ててほしいという御意見もある。市民が集まるのにふさわしいものを作りたいと考えている。</p>
38	概算事業費	<ul style="list-style-type: none"> ● 窓口を集約し、多くの窓口を設けるのではなく、1つの窓口ですべてが出来る様にするべきである。新庁舎に行かなくても身近な公民館などで手続きができる様にすべきである。また、情報通信技術をもっと有効に活用すべきである。90億円以上使ってたただ新庁舎を作りますというのはいない。 	<p>○ 究極的に考えると、市役所に行かなくても自宅で申請などができるなればよいと思いますが、来庁が必要な手続きもあると思いますので、今後の行政需要の変化にも対応できるように検討したいと考えております。</p>
39	その他施設	<ul style="list-style-type: none"> ● 新庁舎建設後、いきいきふれあいセンターはどうなるのか？ 	<p>○ 「消費生活センター」のみ新庁舎に入り、その他は、現在のままの予定です。</p>

（注）意見要旨については、個人が特定できないように御意見の趣旨を踏まえた形で文章を修正するとともに、同様の趣旨の御意見をまとめて記載しています。