

## ● 新庁舎における配置計画の考え方について

2015. 11. 27現在

### (1) これまでの考え方（方向性）

- 施設を機能的、効率的に活用するため、機能（役割）を分けた構成とする。（行政棟と市民・議会棟を想定。）
- 現段階では、原則として、地下フロアは設けないことを想定し、検討を進めるものとする。
- 開放エリアと非解放エリアの明確な分離を図ることを想定する。
- 閉庁日、業務時間外でも市民開放が可能となるように配慮する。
- セキュリティ区分を明確にし、セキュリティの強化を図ることを検討する。
- 災害発生時に、災害対策の拠点と災害支援拠点を明確に分離することを検討する。
- 建物の高さ（階層）により、構造形式を分け、柔軟に対応する。
- 階層については、駐車場、緑地の面積を鑑みながら、なるべく低階層に抑えられるように検討を進める。

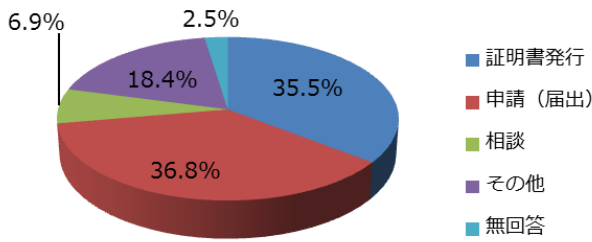
階 層	建築コスト	駐車場・緑地	柔軟性
低層 ↓ 高層	低い ↓ 高い	狭い ↓ 広い	高い ↓ 低い

### (2) 低階層に抑えることで考えられるメリット（想定）

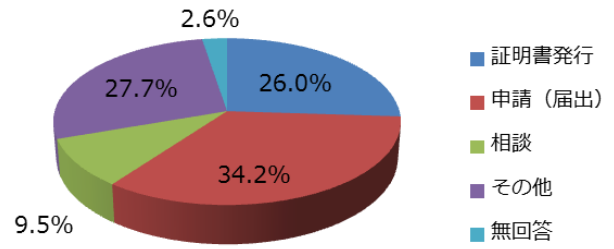
- ◆ 工期の短縮が見込まれる。  
⇒ 事業費の抑制が見込まれる。
- ◆ 近隣高さ2.5m規制への配慮が可能となる。  
⇒ 那須塩原のシンボルとしての景観となる。
- ◆ 周辺まちづくりとの連携が、より図りやすくなる。
- ◆ 市の特徴でもある冬場の那須おろしから、より守られた配置計画が可能となる。
- ◆ ワンフロアの面積を広く確保するため、柔軟性が高くなる。  
⇒ 1階フロアの面積を広く取ることも可能となる。

来庁の目的（用件）

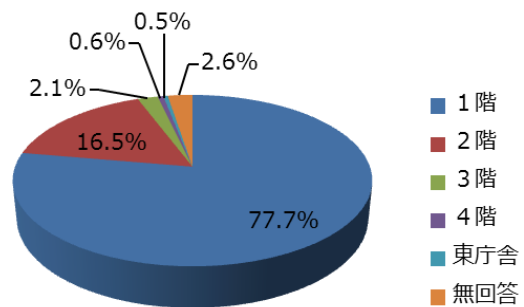
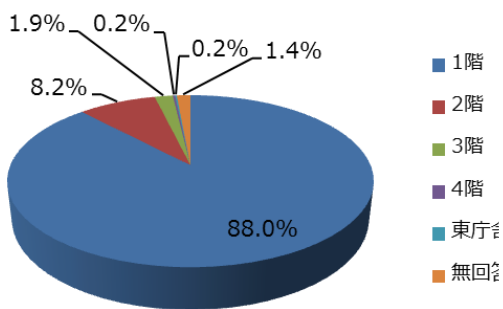
全体



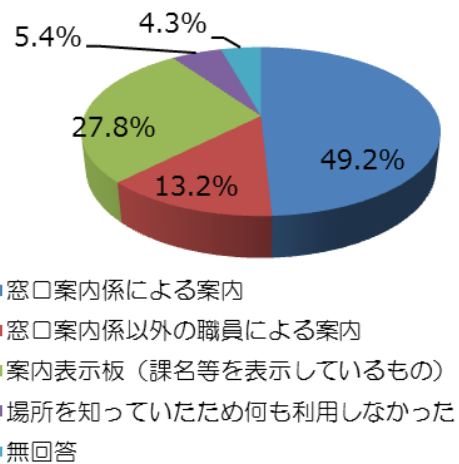
本庁舎



訪問先



案内の利用（本庁舎）



本庁舎を訪れた多くの来庁者は、

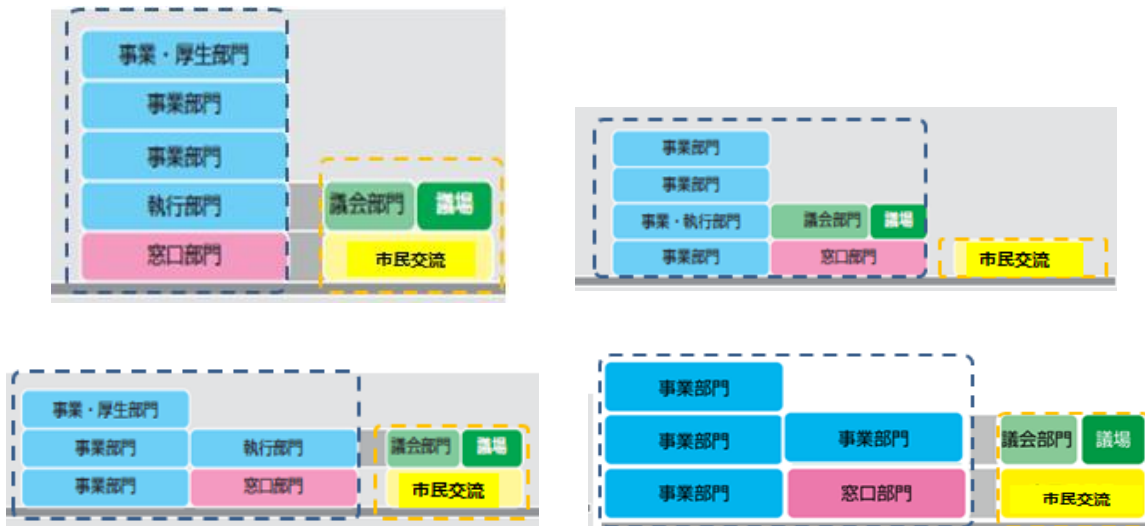
- 証明書発行、申請（届出）及び相談の目的で、
  - 1階のフロアにある窓口にて、
  - 職員に目的の窓口を聞いた上で、
- 訪問していると推測される。

資料：「窓口サービス向上に係る行動計画」

### (3) 低層にすることで考えられる懸案事項

- ◆ 駐車場面積（台数）が確保しにくい。

### (4) これまでのシミュレーション（一例）



### (5) 窓口の配置パターンの想定

参考: 総合窓口の考え方(モデルパターン)

	隣接配置型 : 申請書のワンストップ (住民が窓口を渡り歩く)	人海戦術型 : 窓口のワンストップ (職員が窓口へ移動して対応)	スーパー職員型 : 対応職員のワンストップ (お互いに座ったまま)	システム導入型 : IT活用によるワンストップ (担当課へデータが飛ぶ)
窓口イメージ				
住民の移動	× 窓口を順番に渡り歩く	○ カウンターに座ったまま	○ カウンターに座ったまま	○ カウンター、待合
職員の移動	○ 窓口移動なし	△ 担当職員が都度窓口へ移動	△ 窓口移動なし ※業務内容の習熟が大変	○ 窓口移動なし
システムの導入	○ 既存活用可能	○ 既存活用可能	○ 既存活用可能	△ データを飛ばせる総合窓口システムが必要
窓口の処理時間	△ 数珠つなぎとなるため ほぼ変わらず	× 数珠つなぎに加え、 職員呼び出しロスが増える	△ 1人の職員が順番にこなす ためほぼ変化なし	○ 同時にデータが飛ぶため 並行処理が可能
参考事例	つくば市 (茨城県)	葛飾区福祉窓口 (東京都)	松山市 (愛媛県)	大野城市 (福岡県)
窓口提案 パターンの適用	B フロアマネージャー+ 専用窓口型	A 総合案内+ ワンストップ型	A 総合案内+ ワンストップ型	B フロアマネージャー+ 専用窓口型

参考: コクヨ提供資料 (総合窓口の考え方: モデルパターン) KOKUYO

## (6) 現段階における今後の方向性

- ◆ 建物の階数については、低層構成を基本とし、検討を進めるものとするが、最終的には、総合的に勘案し、機能性や効率性を維持した上で決定する。
- ◆ 必要な機能をより明確にし、コストの抑制を図ることを検討する。
  - ⇒ 既存本庁舎を有効に活用した保存文書の保管など
- ◆ ワンストップの考え方については、次の内容を基本として、より精査するものとする。
  - ・ 主な申請、届出に関する窓口の集約
  - ・ 主な証明書の受付、発行に関する窓口の集約
  - ・ 業務に関連が深い部署を1つのフロアに集約
- ◆ これまでの検討経過、意見を十分に尊重し、検討を進める。
- ◆ 駐車場は、基本構想で示した来庁者駐車場、公用車駐車場、議員駐車場を可能な限り、敷地内に確保できるように検討する。