

那須塩原市新庁舎建設に関する 市民アンケート結果

平成26年12月
企画部企画情報課

1 調査の目的

現在の本庁舎は、狭さや機能の分散、防災上の問題などいくつかの課題があり、市民の皆様にご不便をおかけしている現状にあります。

市民の皆様の御意見をお聞きして、今後の新庁舎建設の基礎資料として活用するために本調査を実施しました。

2 調査の方法

- (1) 郵送による調査：住民基本台帳から無作為抽出した18歳以上（平成26年11月1日現在）の市民 2,000人
- (2) インターネットによる調査
- (3) みるメールによる調査

3 調査の期間

平成26年12月1日から平成26年12月15日まで（15日間）

4 回答者数

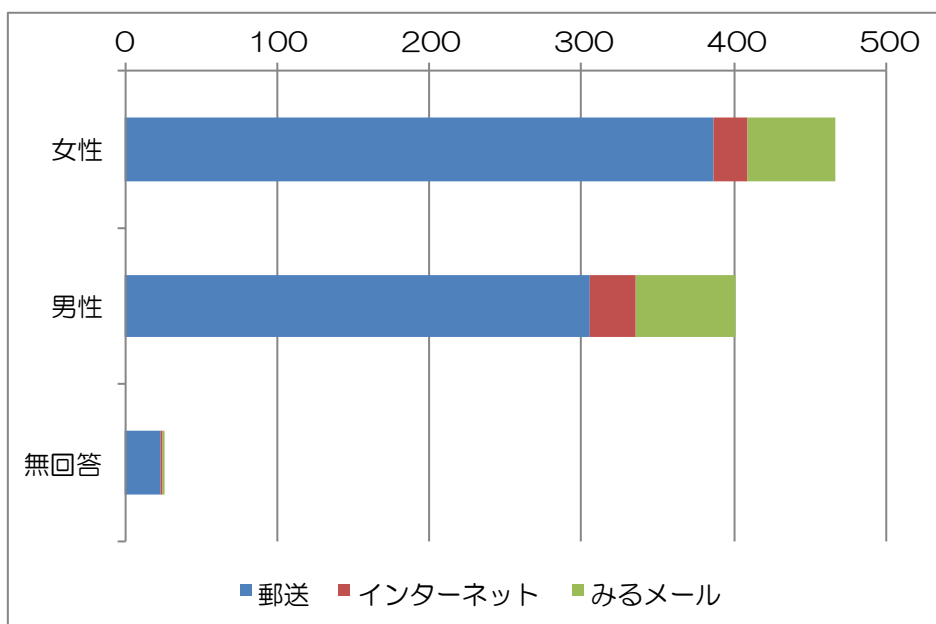
単位：人

郵送	インターネット	みるメール	計
715	55	124	894

※ 郵送による回収率：35.75%

5 集計結果

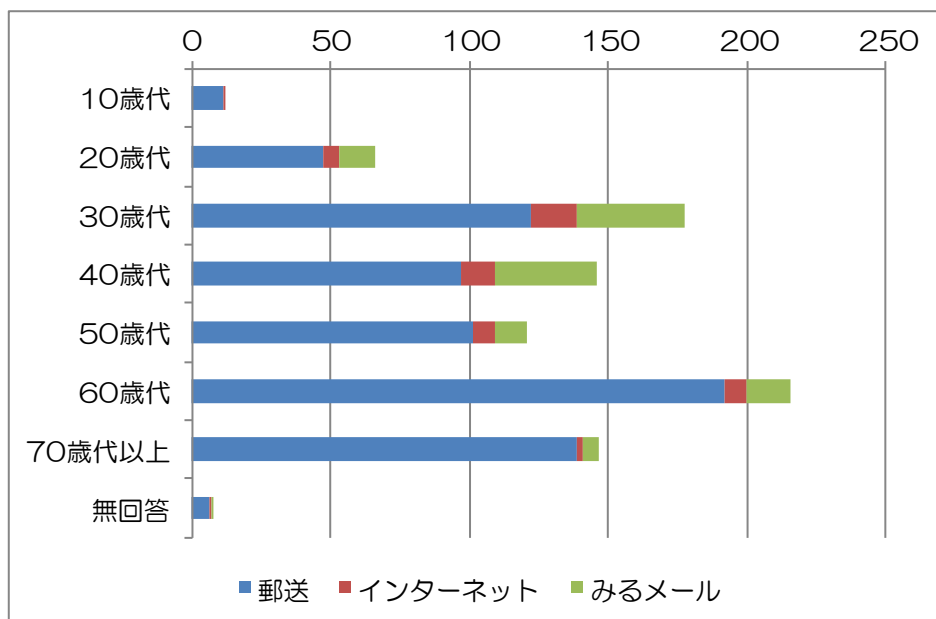
Q1-1. あなたの性別を教えてください。



単位：人

	郵送	インターネット	みるメール	計
女性	387	22	58	467
男性	305	31	65	401
無回答	23	2	1	26
計	715	55	124	894

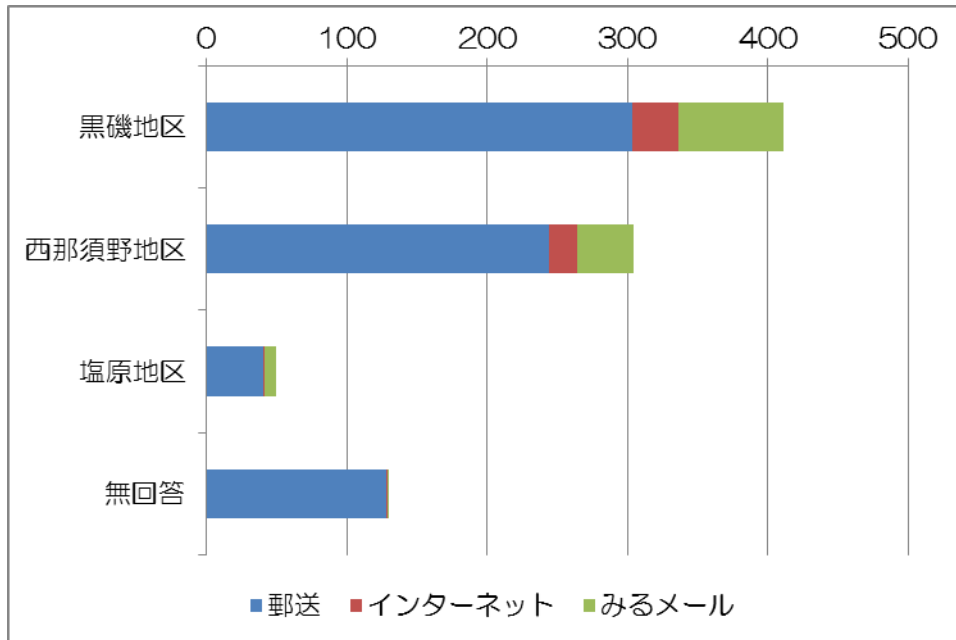
Q1-2. あなたの年代を教えてください。



単位：人

	郵送	インターネット	みるメール	計
10歳代	11	1	0	12
20歳代	47	6	13	66
30歳代	122	17	39	178
40歳代	97	12	37	146
50歳代	101	8	12	121
60歳代	192	8	16	216
70歳代以上	139	2	6	147
無回答	6	1	1	8
計	715	55	124	894

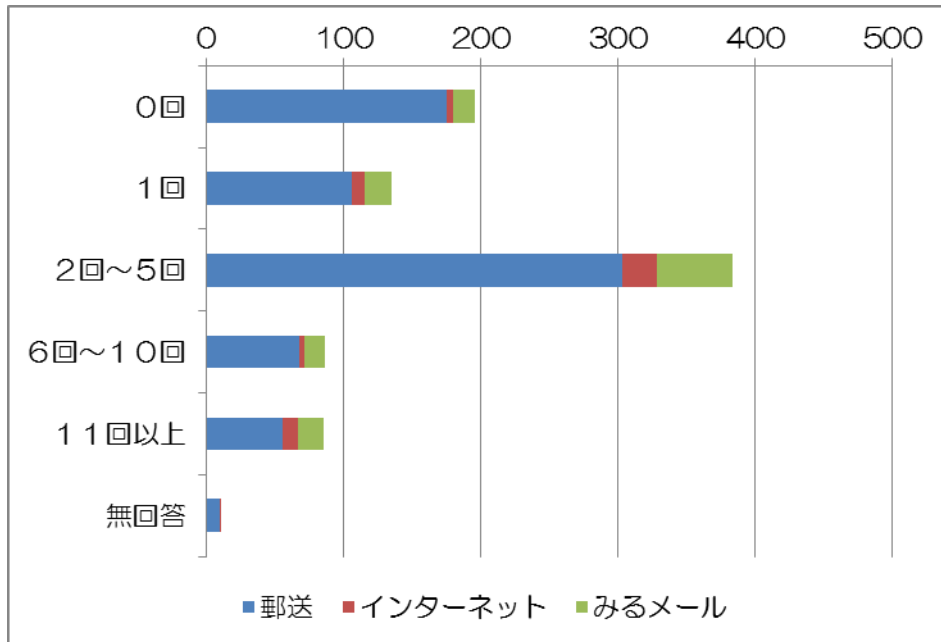
Q1-3. あなたのお住まいを教えてください。



単位：人

	郵送	インターネット	みるメール	計
黒磯地区	303	33	75	411
西那須野地区	244	20	40	304
塩原地区	40	1	8	49
無回答	128	1	1	130
計	715	55	124	894

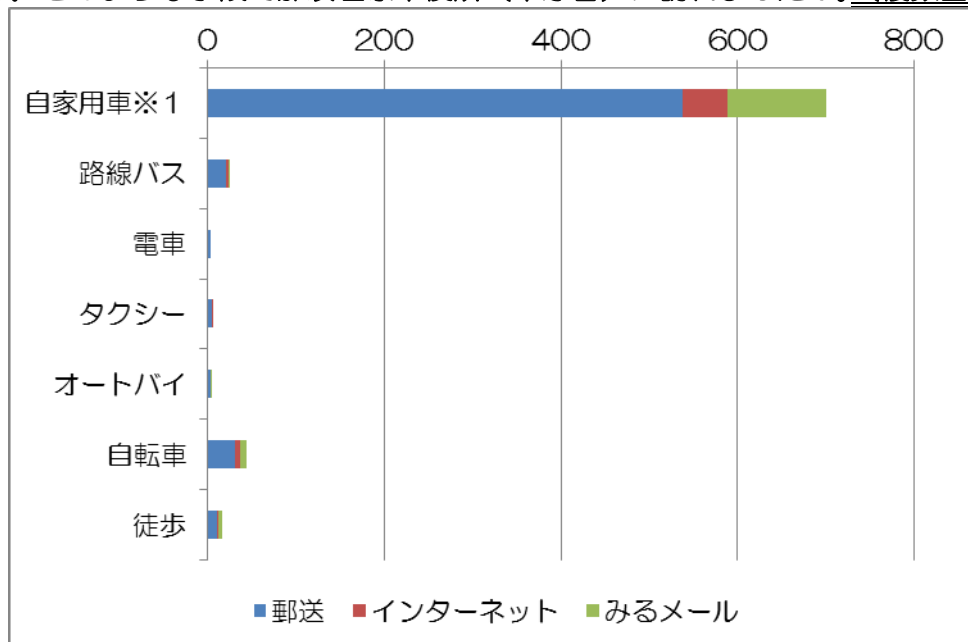
Q2. 過去1年間にどれくらい那須塩原市役所（本庁舎）を訪れましたか。



単位：人

	郵送	インターネット	みるメール	計
0回	175	5	15	195
1回	106	9	20	135
2回~5回	303	25	55	383
6回~10回	67	4	15	86
11回以上	55	11	19	85
無回答	9	1	0	10
計	715	55	124	894

Q3. どのような手段で那須塩原市役所（本庁舎）に訪れましたか。（複数回答）



単位：人

	郵送	インターネット	みるメール	計
自家用車※1	538	51	111	700
路線バス	20	4	1	25
電車	3	0	0	3
タクシー	4	1	0	5
オートバイ	3	0	2	5
自転車	31	5	8	44
徒歩	10	2	4	16
計	609	63	126	798

※1 家族などの送迎を含む

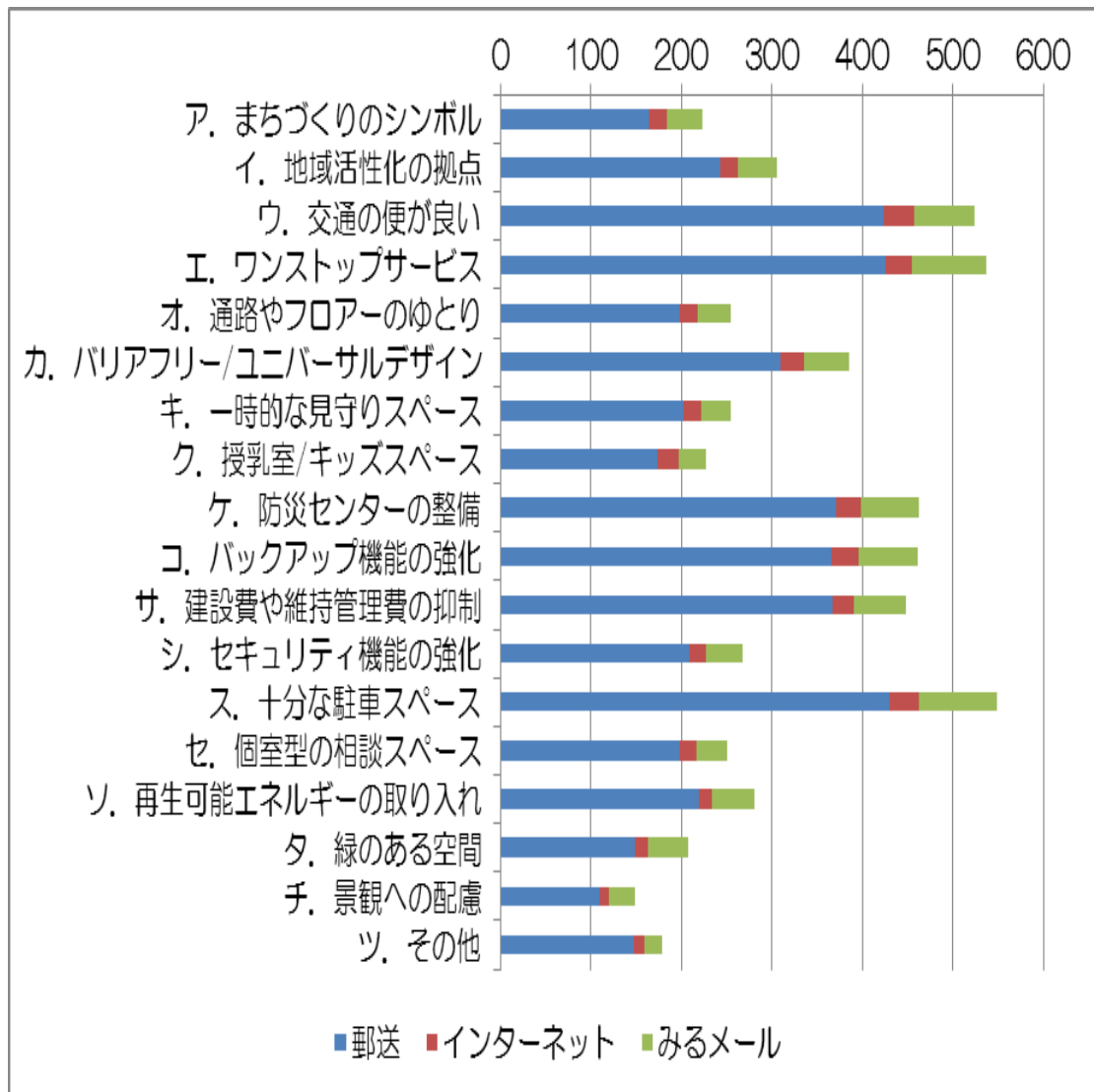
Q4. 新庁舎建設において重視することを選んでください。(複数回答)

【選択肢】

- ア. 市のまちづくりのシンボルとなること
- イ. 地域活性化の拠点となること
- ウ. 交通の便が良い場所に立地すること
- エ. ひとつの窓口で手続きが済むワンストップサービス(注1)が実現できること
- オ. 通路やフロアーにゆとりが感じられること
- カ. バリアフリーやユニバーサルデザイン(注2)に十分配慮していること
- キ. 手続き中、子どもや高齢者を一時的に見守れるスペースがあること
- ク. 授乳室やキッズスペース(注3)などが設けられていること
- ケ. 災害の拠点となる防災センターを整備すること
- コ. 災害時の停電などに備えたバックアップ機能(注4)を強化すること
- サ. 建設費や維持管理費を抑制できる設計であること
- シ. セキュリティ機能(注5)を強化した設計であること
- ス. 十分な駐車スペースを確保すること
- セ. プライバシーに配慮した個室型の相談スペースを設置すること
- ソ. 太陽光発電設備などの再生可能エネルギー(注6)を取り入れること
- タ. 緑のある空間を十分に取り入れること
- チ. 景観に配慮すること
- ツ. その他

《用語解説》

- (注1) 1ヶ所または1回で関係する手続きを済ませるサービスのこと。
- (注2) 高齢であることや障害の有無などにかかわらず、すべての人が快適に利用できるようにつくられたデザインのこと。
- (注3) 子供が自由に遊べる場所のこと。
- (注4) 災害時でも平常時と変わらない住民サービスを行えるようにするため、データ等を復旧する機能のこと。
- (注5) 防犯対策や情報漏えい対策などの機能のこと。
- (注6) 太陽光発電、風力発電、水力発電、地熱発電など資源が枯渇せず繰り返し使え、発電時や利用時に地球温暖化の原因となる二酸化炭素をほとんど排出していないエネルギーのこと。



単位：人

	郵送	インターネット	みるメール	計
ア. まちづくりのシンボル	164 (3.5%)	20 (5.1%)	39 (4.5%)	223 (3.7%)
イ. 地域活性化の拠点	242 (5.1%)	20 (5.1%)	43 (5.0%)	305 (5.1%)
ウ. 交通の便が良い	423 (9.0%)	34 (8.6%)	67 (7.8%)	524 (8.8%)
エ. ワンストップサービス	426 (9.1%)	28 (7.1%)	82 (9.5%)	536 (9.0%)
オ. 通路やフロアへのゆとり	198 (4.2%)	20 (5.1%)	36 (4.2%)	254 (4.3%)
カ. バリアフリー/ユニバーサルデザイン	309 (6.6%)	27 (6.8%)	49 (5.7%)	385 (6.5%)
キ. 一時的な見守りスペース	202 (4.3%)	20 (5.1%)	32 (3.7%)	254 (4.3%)
ク. 授乳室/キッズスペース	173 (3.7%)	24 (6.1%)	30 (3.5%)	227 (3.8%)
ケ. 防災センターの整備	371 (7.9%)	27 (7.6%)	64 (7.4%)	462 (7.8%)
コ. バックアップ機能の強化	366 (7.8%)	30 (7.6%)	65 (7.5%)	461 (7.7%)
サ. 建設費や維持管理費の抑制	367 (7.8%)	23 (5.8%)	58 (6.7%)	448 (7.5%)
シ. セキュリティ機能の強化	209 (4.4%)	18 (4.5%)	41 (4.8%)	268 (4.5%)
ス. 十分な駐車スペース	429 (9.1%)	33 (8.3%)	86 (10.0%)	548 (9.2%)
セ. 個室型の相談スペース	198 (4.2%)	19 (4.8%)	34 (3.9%)	251 (4.2%)
ソ. 再生可能エネルギーの取り入れ	219 (4.7%)	15 (3.8%)	46 (5.3%)	280 (4.7%)
タ. 緑のある空間	148 (3.1%)	15 (3.8%)	44 (5.1%)	207 (3.5%)
チ. 景観への配慮	109 (2.3%)	11 (2.8%)	28 (3.2%)	148 (2.5%)
ツ. その他	147 (3.1%)	12 (3.0%)	19 (2.2%)	172 (2.9%)
計	4,700	396	863	5,953

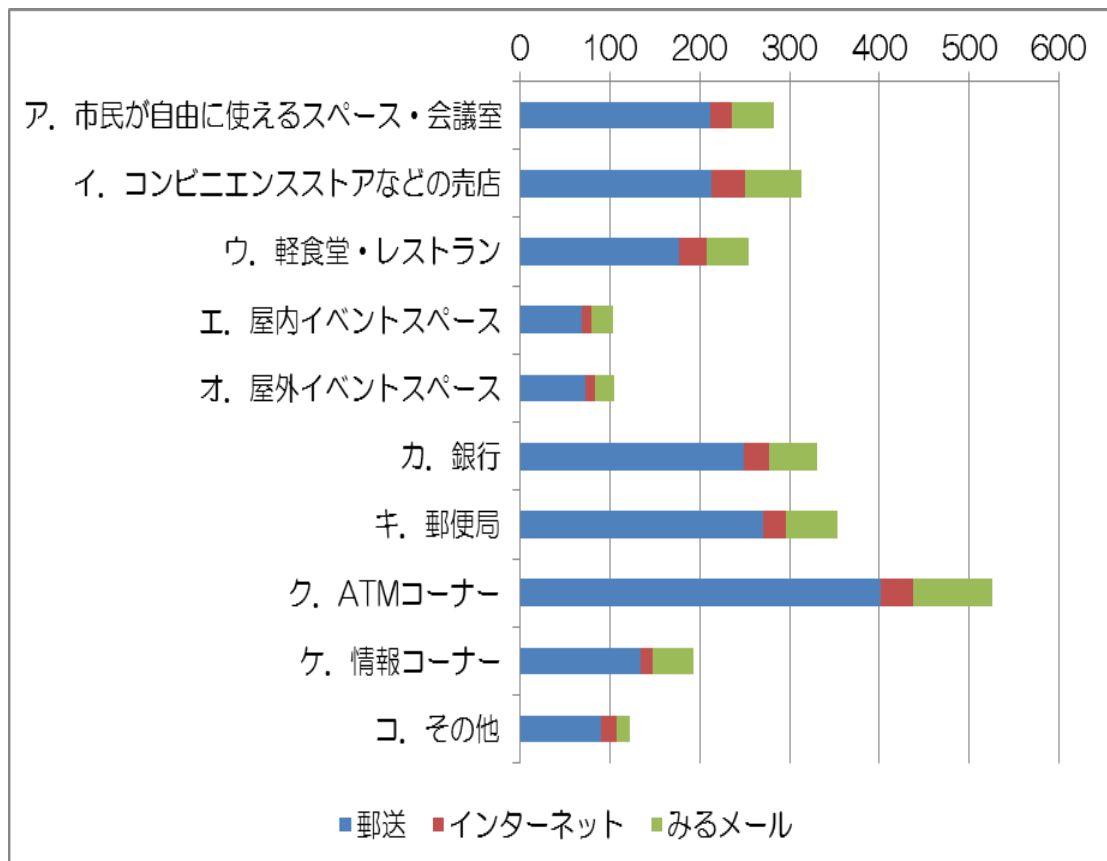
Q5. 新庁舎に加えたい機能があれば選んでください。(複数回答)

【選択肢】

- ア. 市民が自由に使えるスペース・会議室
- イ. コンビニエンスストアなどの売店
- ウ. 軽食堂・レストラン
- エ. 屋内イベントスペース
- オ. 屋外イベントスペース
- カ. 銀行
- キ. 郵便局
- ク. ATMコーナー
- ケ. 情報コーナー（注7）
- コ. その他

《用語解説》

（注7）市の人口や気温、統計データなど、市に関する多くの情報を提供するスペースのこと。



単位：人

	郵送	インターネット	みるメール	計
ア. 市民が自由に 使えるスペース・ 会議室	212 (11.2%)	23 (9.9%)	47 (10.2%)	282 (10.9%)
イ. コンビニエンス ストアなどの売店	213 (11.3%)	37 (15.9%)	63 (13.6%)	313 (12.1%)
ウ. 軽食堂・ レストラン	177 (9.4%)	30 (12.9%)	48 (10.4%)	255 (9.9%)
エ. 屋内 イベントスペース	68 (3.6%)	11 (4.7%)	24 (5.2%)	103 (4.0%)
オ. 屋外 イベントスペース	72 (3.8%)	11 (4.7%)	21 (4.5%)	104 (4.0%)
カ. 銀行	249 (13.2%)	28 (12.1%)	54 (11.7%)	331 (12.8%)
キ. 郵便局	271 (14.4%)	25 (10.8%)	57 (12.3%)	353 (13.7%)
ク. ATMコーナー	401 (21.3%)	37 (15.9%)	88 (19.0%)	526 (20.4%)
ケ. 情報コーナー	134 (7.1%)	13 (5.6%)	46 (9.9%)	193 (7.5%)
コ. その他	90 (4.8%)	17 (7.3%)	15 (3.2%)	122 (4.7%)
計	1,887	232	463	2,582