

日本遺産ガイド養成講座等企画運営事業の業務委託プロポーザル 評価基準

評価項目			評価の基準	配点
価格以外の 評価点	書類審査	能力評価	詳細は別紙のとおり	100
		提案評価		200
	プレゼンテーション	提案評価		500
価格評価			<p>(上限価格 - 提案価格) × 10 ÷ 50,000</p> <p>※ 配点を超えた場合は、配点を上限とする。</p> <p>※ 見積額が過度に低廉で、業務の遂行にあたり疑義が生じる場合であつて、プレゼンテーションによっても当該疑義が解消できないときは、本項目については0点とする。</p>	200
合計				1000

区分	大項目	小項目	評価内容	配点	小計
能力評価	実績	事業実績	日本遺産に関する事業実績を有しているか	20	100
	実績	事業実績	ガイド養成に関する事業実績を有しているか	20	
	能力	従業員	十分な能力を持った従業員がいるか	20	
	経営力	経営状況	決算状況	20	
	機動力	拠点	那須野が原・栃木県に拠点があるか	20	
提案評価	理解度	業務理解	日本遺産の目的と業務内容を十分に理解しているか	30	200
	理解度	講座の回数	講座の実施回数が適切か	30	
	理解度	講座の内容	講座の内容が適切か	30	
	理解度	ガイドマニュアル	ガイドマニュアルの内容が分かりやすいものとなっているか	30	
	理解度	スキルアップ	ガイドを行うための技術の向上が見込めるか	30	
	実施体制	組織体制 人的体制	適切に事業を実施できる組織体制及び人員配置となっているか	30	
	スケジュール	スケジュール	適切に事業を実施できるスケジュールが示されているか	20	
				合計	300

項目	評価内容	配点
業務理解	日本遺産の目的と業務内容を十分に理解しているか	50
提案方針 (接遇)	ガイドに必要な基本的接遇スキルの向上が見込めるか	50
提案方針 (知識の習得)	公式ガイドブックを活用し、ストーリーや構成文化財に関する基礎知識を学ぶことが可能か	50
提案方針 (ガイドマニュアル)	初心者でも活用しやすく、分かりやすいガイドマニュアルか	50
提案方針 (意欲)	受講者の学習意欲をかきたてる魅力的な講座内容か	50
提案方針 (インバウンド)	インバウンド対策が盛り込まれているか	50
提案方針 (具体性)	講座のプログラムや講師など、企画内容が具体的か	50
提案方針 (継続性)	長期的な視点で提案しているか	50
提案方針 (独自提案)	ガイド養成の効果を高める独自提案があるか	50
能力	ガイド養成に関する十分な知識を有しているか	50
	合計	500