令和7年度GIGAスクール運営支援センター及び教育ICT支援業務委託 評価基準

評価項目		評価基準	配点
能力評価 (事業者の体制)	本業務に対する考え方	<ul style="list-style-type: none"> ・本業務の趣旨に合致した提案となっているか。 ・本市のGIGAスクール構想を理解し、GIGAスクール構想の推進に資するものであるか。 	20
	体制の妥当性	<ul style="list-style-type: none"> ・ヘルプデスクやICT支援員の配置及び人数が適切であるか。 ・問題や不具合の解決が迅速に解決される体制が整っているか。 	20
		<ul style="list-style-type: none"> ・緊急時に迅速に対応できる拠点を市内に有しているか（有する予定があるか）。 	10
		<ul style="list-style-type: none"> ・担当者等が本業務を円滑に遂行するための有用な資格を有しているか。 	10
<ul style="list-style-type: none"> ・業務管理について、管理責任が明確になっているか。 ・市教育委員会及びその他業務受託者と十分に連携ができる体制（手段）が整っているか。 		10	
事業実績	<ul style="list-style-type: none"> ・本業務に類する事業で良好な実績を有しており、その知識・ノウハウ・経験等を業務に活かすことが期待できるか。 	10	
提案評価 (提案事項)	各業務の体制	<ul style="list-style-type: none"> ・問い合わせ対応は、迅速かつ適切に実施することができるか（対応受付から解決までの流れが明確になっているか、市内に問い合わせ対応ができる事業所を有しているか）。 	20
		<ul style="list-style-type: none"> ・一次切り分け（ネットワーク構成及び通信帯域現況の調査点検、トラブル発生時の応急対応等）についてのノウハウがあると認められるか。 	15
		<ul style="list-style-type: none"> ・端末等の故障や破損が生じた場合、迅速に修理依頼及び交換対応ができる提案となっているか。 	10
		<ul style="list-style-type: none"> ・ヘルプデスク等において蓄積される情報が共有・有効活用（マニュアル化）される提案となっているか。 	10
		<ul style="list-style-type: none"> ・アカウントやデバイスの管理及び年次更新を円滑に行うことができる提案となっているか。 	
		<ul style="list-style-type: none"> ・学習eポータル、MEXCBT、デジタル教科書及び各種アプリなどの管理運用を円滑に行うノウハウがあると認められるか。 	20
		<ul style="list-style-type: none"> ・モバイル管理システム（MDM）でアカウント、デバイス管理及びアプリケーション運用を、迅速かつ適切に実施することができるノウハウがあると認められるか。 	10
		<ul style="list-style-type: none"> ・ICT支援員を対象とした研修やスキルアップに係る取組み等が適切に実施できる提案となっているか。 	5
	<ul style="list-style-type: none"> ・本業務で知り得た情報について、外部に漏洩することのないような管理体制（対策）が整備されているか。 	10	
価格評価	$(\text{最低見積価格}) / (\text{提案価格}) \times \text{配点}$		20
合計			200