

## 第2回那須塩原市上下水道事業審議会（水道事業） 議事資料

1. 市民アンケート結果報告	1
2. 水道事業ビジョン前期の評価報告と今後の方針	28
3. 水道事業ビジョン改定における重点事業	32
4. その他	32



# 1. 市民アンケート結果報告

---

## 1-1 調査の概要

### (1) 調査目的

平成 28(2016)年 9 月策定「那須塩原市水道事業ビジョン」が令和 3(2021)年度で計画期間の折り返しにあたる 5 年目を迎えるにあたり計画期間の後半に向けて現状や課題についての精査を行い、より実現可能なものとしていくために、水道に関する考えや問題意識を把握し、今後の水道事業運営に活かすため、市民アンケートを実施しました。

### (2) 調査項目

- ・回答者の属性（年代、居住地域、使用水道）
- ・水道事業についての関心（認識確認→情報提供）
- ・水道事業の施策（重要視する事業）
- ・今後の水道事業に求めるもの（ニーズの把握）
- ・その他自由意見

### (3) 調査設計

- ・対象者 那須塩原市みるメールを登録している者
- ・対象者数 9,917 人（基本情報が受信設定となっている登録者数）
- ・調査方法 市のホームページ（アンケートフォーム）を使用
- ・調査期間 令和 3(2021)年 4 月 19 日(月)～4 月 25 日(日)

### (4) 回収状況

回答者数 910 人

回収率 9.2%

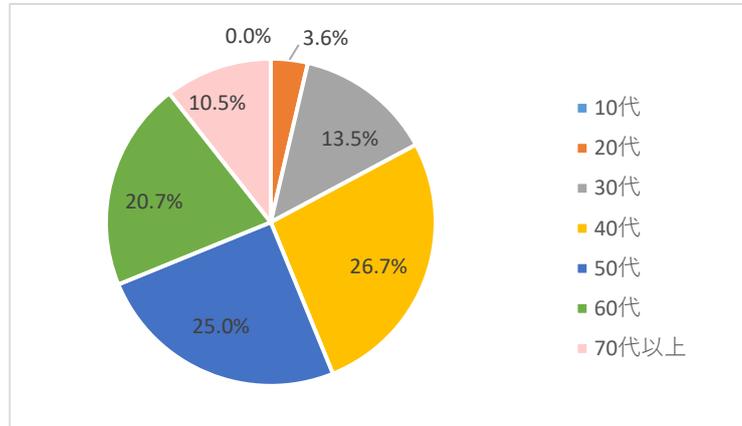
## 1-2 調査結果

### (1) 単純集計

回答として回収した「個人」単位の調査結果を、アンケートに回答した「集団」の調査結果にまとめ、全体の特色や傾向を調べます。

問1 あなたの年齢をお答えください。

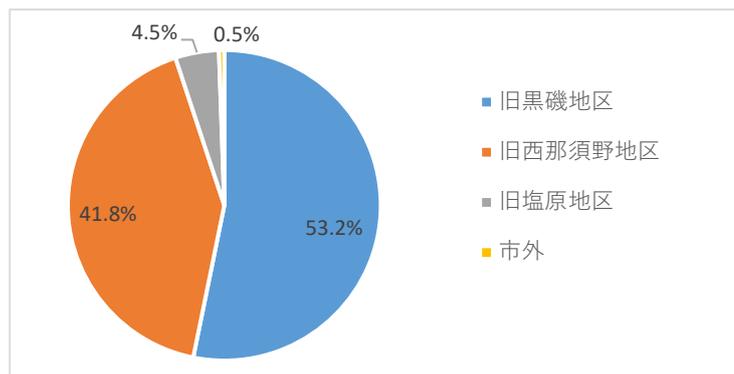
	回答者数	割合(%)
10代	0	0.0
20代	33	3.6
30代	123	13.5
40代	243	26.7
50代	227	25.0
60代	188	20.7
70代以上	96	10.5
計	910	100.0



年代については、「40代」の26.7%が最も多く、「50代」25.0%、「60代」20.7%、「30代」13.5%と続きます。

問2 あなたのお住まいの地域についてお答えください。

	回答者数	割合(%)
旧黒磯地区	484	53.2
旧西那須野地区	380	41.8
旧塩原地区	41	4.5
市外	5	0.5
計	910	100.0

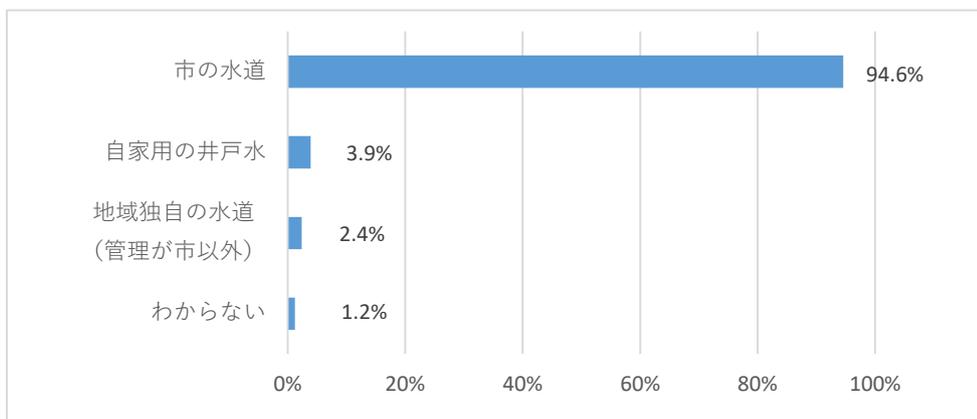


地域については、「旧黒磯地区」が53.2%、「旧西那須野地区」が41.8%、「旧塩原地区」が4.5%、「市外」が0.5%の構成になっております。

問3 現在、使用している水道水についてお答えください。（複数回答可）

	回答数	割合(%)
市の水道	861	94.6
自家用の井戸水	35	3.9
地域独自の水道（管理が市以外）	22	2.4
わからない	11	1.2

回答者数 910人



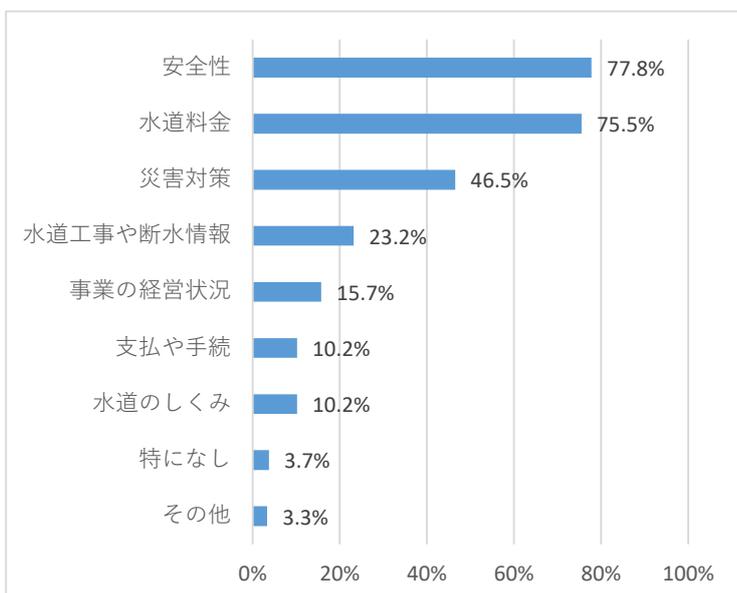
使用している水道水については、「市の水道」が94.6%、「自家用の井戸水」が3.9%、「地域独自の水道」が2.4%、「わからない」が1.2%の構成となっています。

「市の水道」と「自家用の井戸水」など2種類の水道水を使用している人が、全体の2.1%となっております。

問4 あなたは那須塩原市の水道事業についてどんなことに関心がありますか。(複数回答可)

	回答数	割合 (%)
安全性	707	77.8
水道料金	686	75.5
災害対策	423	46.5
水道工事や断水情報	211	23.2
事業の経営状況	143	15.7
支払や手続	93	10.2
水道のしくみ	93	10.2
特になし	34	3.7
その他	30	3.3

回答者数 909人



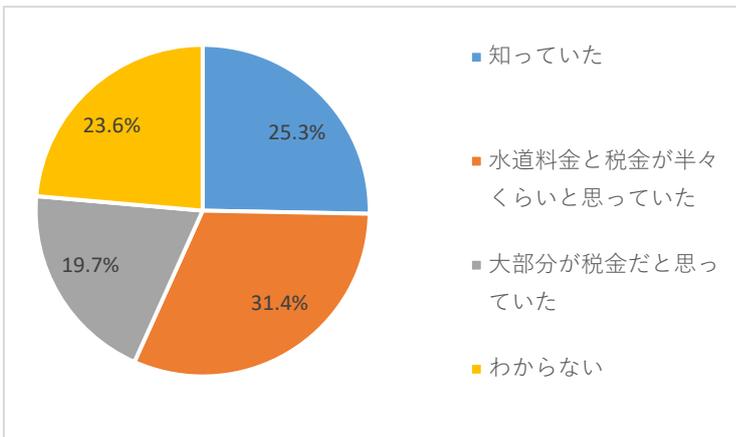
水道事業に関心があることについては、「安全性」の77.8%が最も多く、「水道料金」が75.5%、「災害対策」が46.5%と続きました。

一方、関心が少なかった回答については、「水道工事や断水情報」が23.2%、「事業の経営状況」が15.7%、「支払や手続」「水道のしくみ」が10.2%となっております。

本設問については、平成27年度に実施したアンケートとほぼ同様の傾向となりました。

問5 水道事業は、お客様にお支払いいただいた水道料金を財源として市とは独立して経営しています。水道事業の経営には、ほとんど税金が使われていないことをご存じですか。

	回答者数	割合(%)
知っていた	230	25.3
水道料金と税金が半々くらいと思っていた	285	31.4
大部分が税金だと思っていた	179	19.7
わからない	215	23.6
	909	100.0

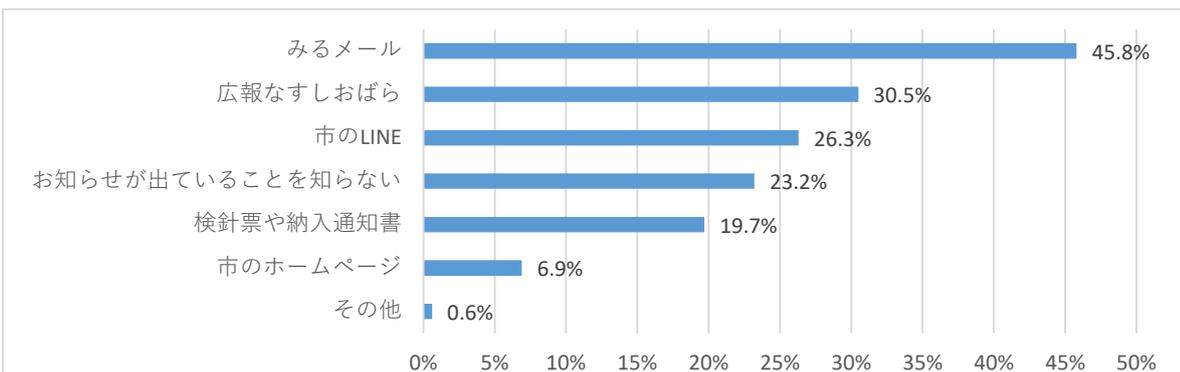


水道事業の経営について、「水道料金と税金が半々くらいと思っていた」が31.4%で最も多く、「知っていた」が25.3%、「わからない」が23.6%、「大部分が税金だと思っていた」が19.7%の構成となっております。

問6 あなたは那須塩原市の水道事業から発信されているお知らせを何で知りますか。（複数回答可）

	回答数	割合(%)
みるメール	416	45.8
広報なすしおばら	277	30.5
市のLINE	239	26.3
お知らせが出ていることを知らない	211	23.2
検針票や納入通知書	179	19.7
市のホームページ	63	6.9
その他	5	0.6

回答者数 909人

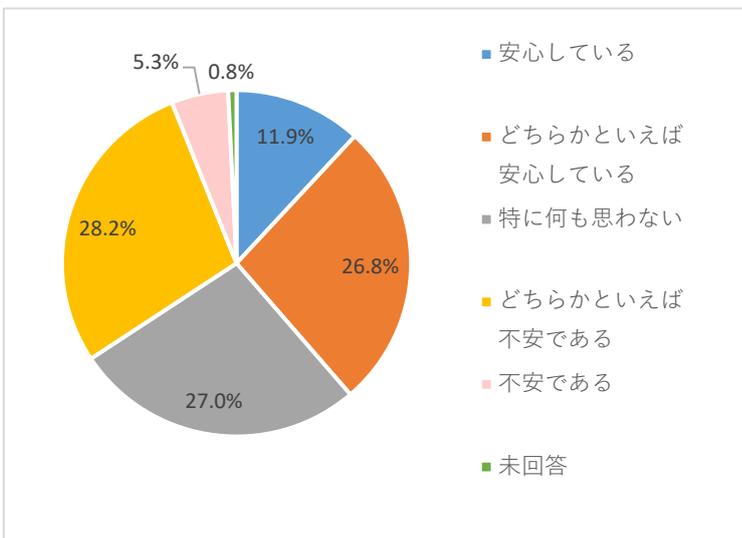


水道事業からのお知らせを何で知るかについては、「みるメール」が45.8%と最も多く、「広報なすしおばら」が30.5%、「市のLINE」が26.3%、「検針票や納入通知書」が19.7%、「市のホームページ」が、6.9%となっております。

一方で、「お知らせが出ていることを知らない」が23.2%となっております。

問7 那須塩原市の水道施設には、昭和9年から稼働している浄水場を始め長期間稼働している配水池などの水道施設が多々あります。これらの施設の現状についてどのように思われますか。

	回答数	割合(%)
安心している	108	11.9
どちらかといえば安心している	244	26.8
特に何も思わない	246	27.0
どちらかといえば不安である	257	28.2
不安である	48	5.3
未回答	7	0.8
	910	100.0

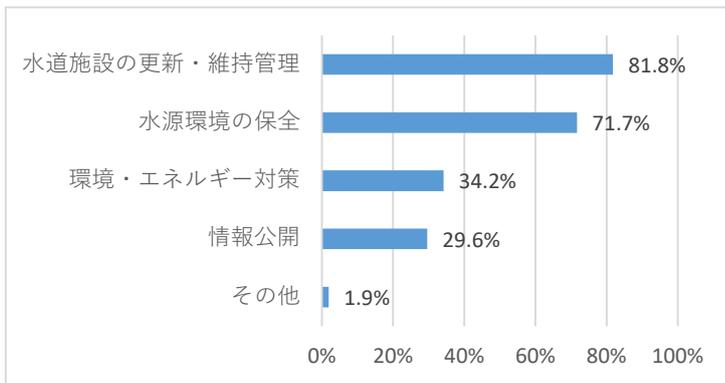


水道施設の現状については、「どちらかといえば不安である」が28.2%と最も多く、「特に何も思わない」が27.0%、「どちらかといえば安心している」が26.8%、「安心している」が11.9%、「不安である」が5.3%の構成となっております。

問8 【安全】 那須塩原市の水道事業では、計画策定から4年間、安全な水の供給のために適切な浄水処理を行うための施設の整備や水安全計画の策定等を行ってまいりました。今後も安全な水を供給し続けるためにどんなことに力を入れるべきだと考えますか。（複数回答可）

	回答数	割合(%)
水道施設の更新・維持管理	744	81.8
水源環境の保全	652	71.7
環境・エネルギー対策	311	34.2
情報公開	269	29.6
その他	17	1.9

回答者数 909人

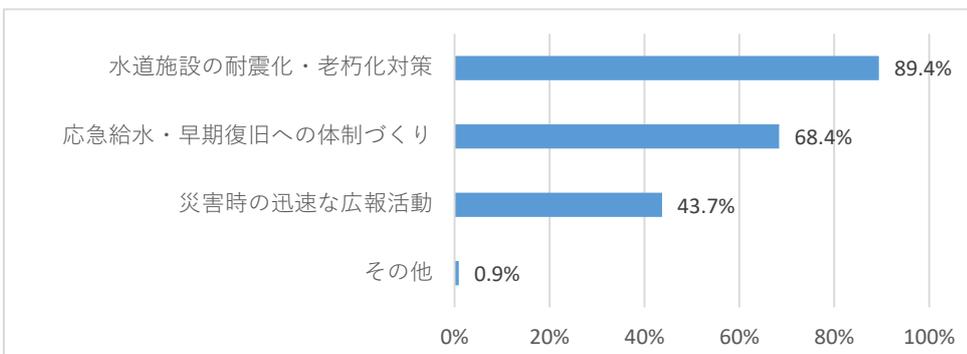


【安全】安全な水を供給し続けるために力を入れるべき事業については、「水道施設の更新・維持管理」が81.8%と最も多く、「水源環境の保全」が71.7%、「環境・エネルギー対策」が34.2%、「情報公開」が29.6%と続きます。

問9 【強靱】那須塩原市の水道事業では、計画策定から4年間、老朽化した水道管の更新工事や災害時への対応として備蓄計画の策定等を行ってまいりました。今後の自然災害等への対策としてどんなことに力を入れるべきだと考えますか。（複数回答可）

	回答数	割合(%)
水道施設の耐震化・老朽化対策	813	89.4
応急給水・早期復旧への体制づくり	622	68.4
災害時の迅速な広報活動	397	43.7
その他	8	0.9

回答者数 909人

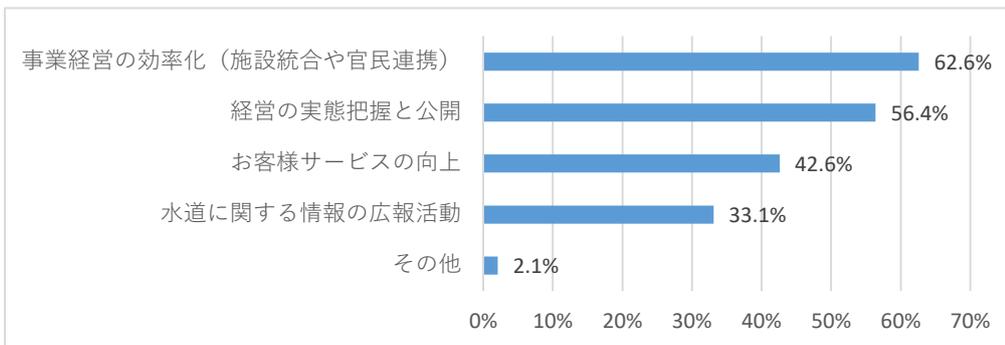


【強靱】自然災害等の対策として力を入れるべき事業については、「水道施設の耐震化・老朽化対策」が89.4%と最も高く、「応急給水・早期復旧への体制づくり」が68.4%、「災害時の迅速な広報活動」が43.7%と続きます。

問10 【持続】那須塩原市の水道事業では、計画策定から4年間、技術継承のための研修会の実施や経営戦略の策定等を行ってまいりました。今後も水道事業を健全かつ安定的に運営していくためにどんなことに力を入れるべきだと考えますか。

	回答数	割合(%)
事業経営の効率化（施設統合や官民連携）	563	62.6
経営の実態把握と公開	507	56.4
お客様サービスの向上	383	42.6
水道に関する情報の広報活動	298	33.1
その他	19	2.1

回答者数 899人

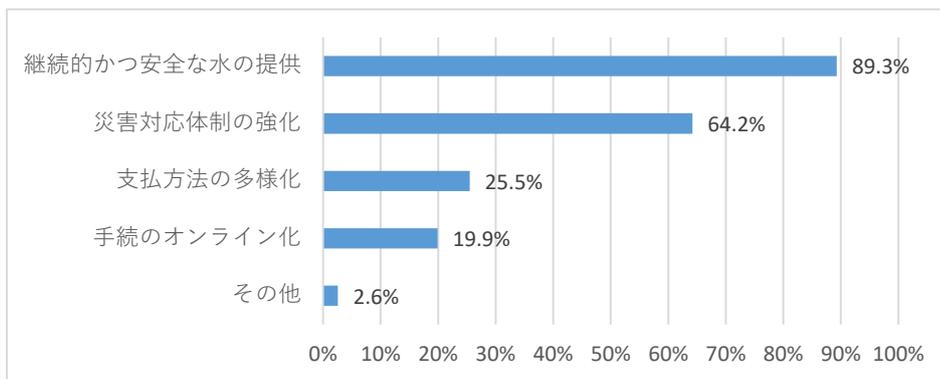


【持続】水道事業を健全かつ安定的に運営していくために力を入れるべき事業については、「事業経営の効率化（施設統合や官民連携）」が62.6%と最も高く、「経営の実態把握と公開」が56.4%、「お客様サービスの向上」が42.6%、「水道に関する情報の広報活動」が33.1%と続きます。

問11 今後、那須塩原市の水道事業に求めるものは何ですか。

	回答数	割合(%)
継続的かつ安全な水の提供	809	89.3
災害対応体制の強化（例：早急な応急給水の開始）	582	64.2
支払方法の多様化（例：電子マネーやクレジットカード等の電子決済）	231	25.5
手続のオンライン化	180	19.9
その他	24	2.6

回答者数 906人



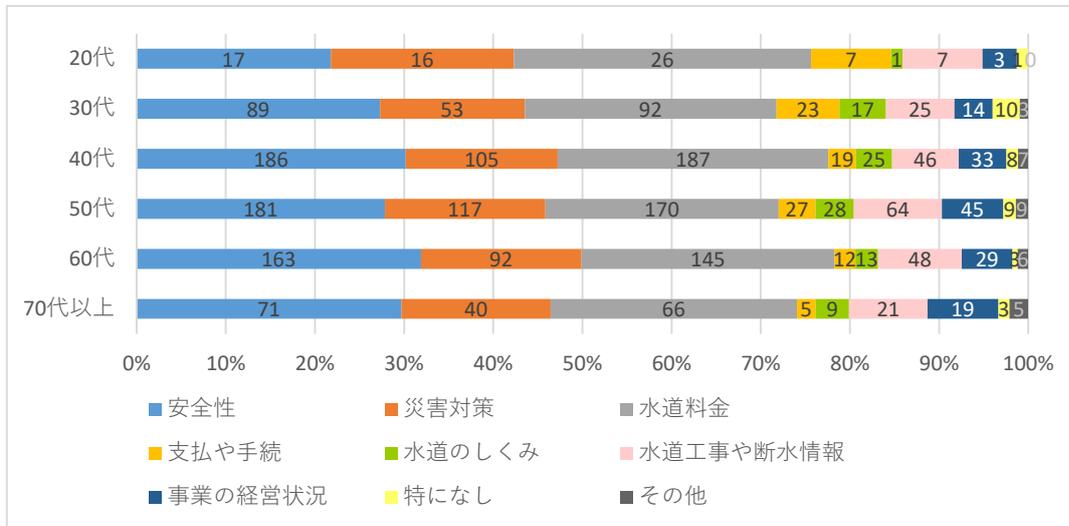
水道事業に求めるものについては、「継続的かつ安全な水の提供」が89.3%と最も高く、「災害対応体制の強化」が64.2%、「支払方法の多様化」が25.5%、「手続のオンライン化」が19.9%と続きます。

## (2) クロス集計

クロス集計では、2つの質問項目をクロスして表を作成することにより、両設問の相互関係を明らかにします。

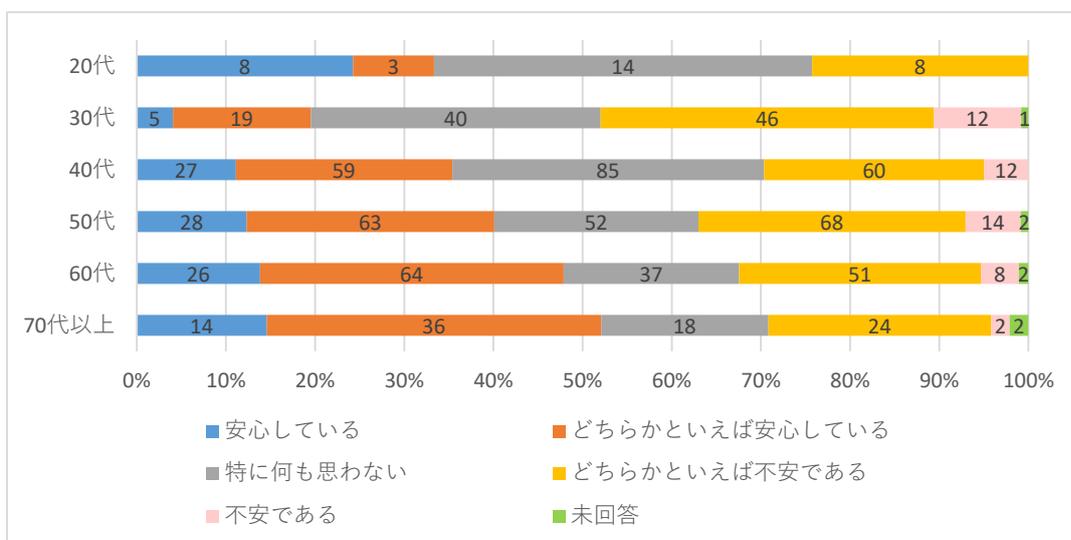
### ①年齢別の特徴

問1×問4 「年齢」 × 「関心」



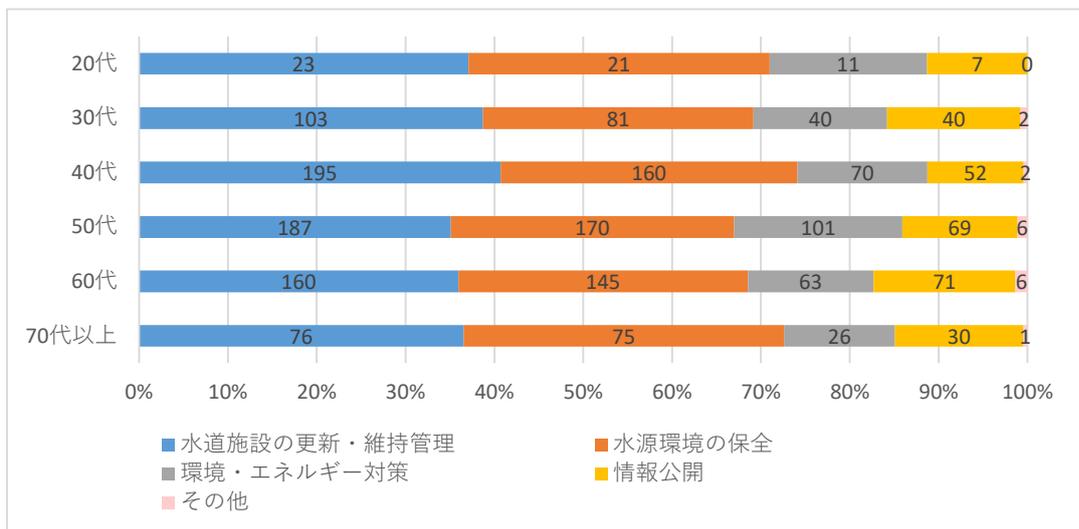
水道事業に関心があることについては、20代から40代については、「水道料金」が最も多く、「安全性」「災害対策」と続きます。50代以上では、「安全性」が最も多く、「水道料金」「災害対策」と続きます。

問1×問7 「年齢」 × 「水道施設の現状」



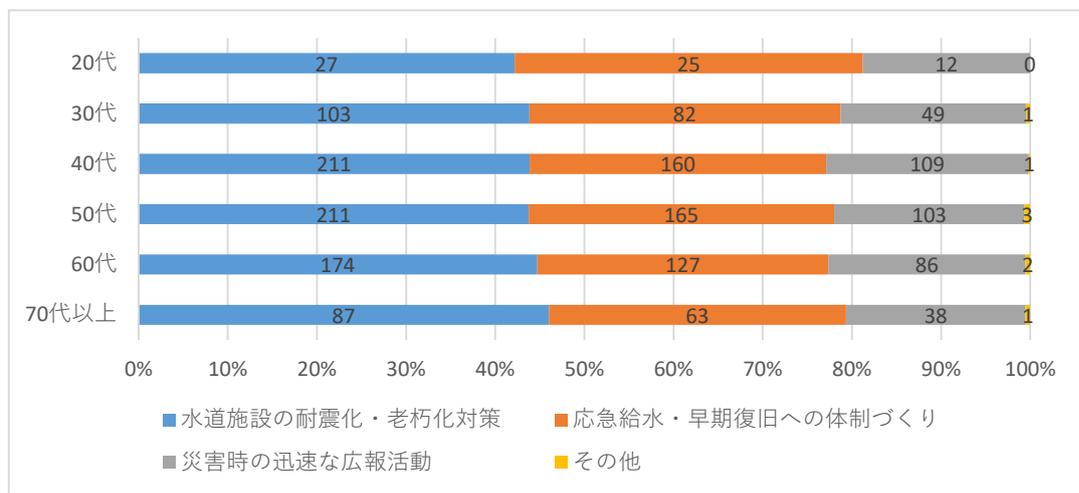
水道施設の現状については、60代以上については「どちらかといえば安心している」が最も多く、20代と40代については、「特になし」が最も多く、30代と50代については「どちらかといえば不安である」が最も多くなりました。

問1×問8 「年齢」 × 「安全な水の供給」



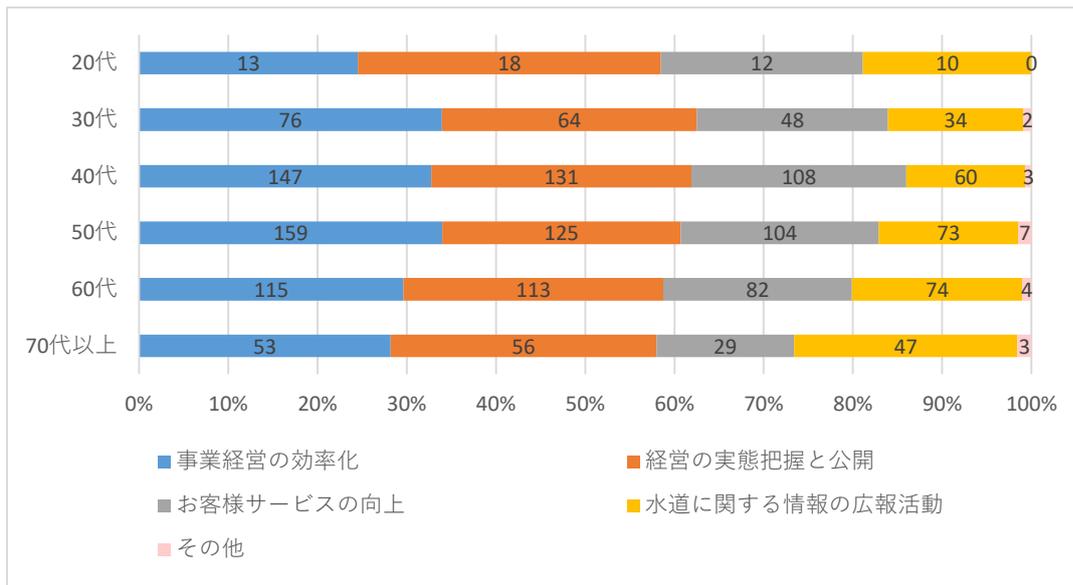
安全な水を供給し続けるために力を入れるべき事業については、すべての年代において「水道施設の更新・維持管理」が最も多く、次に「水源環境の保全」が続きました。

問1×問9 「年齢」 × 「自然災害等への対策」



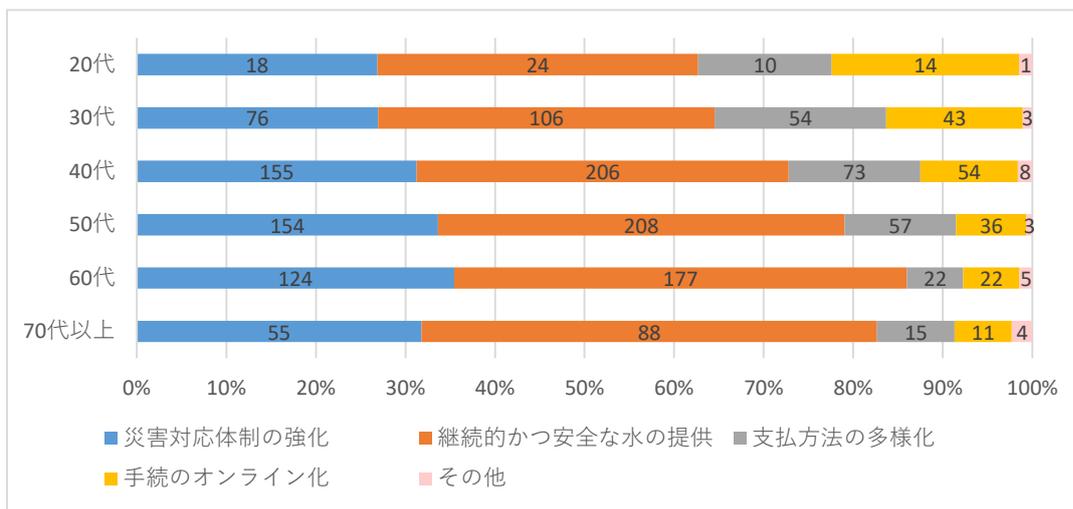
自然災害等の対策として力を入れるべき事業については、すべての年代において、「水道施設の耐震化・老朽化対策」が最も多く、次に「応急給水・早期復旧への体制づくり」が続きました。

問1×問10 「年齢」 × 「健全かつ安定的な運営」



水道事業を健全かつ安定的に運営していくために力を入れるべき事業については、20代と70代以上については、「経営の実態把握と公開」が最も多く、30代から60代については、「事業経営の効率化」が最も多くなりました。

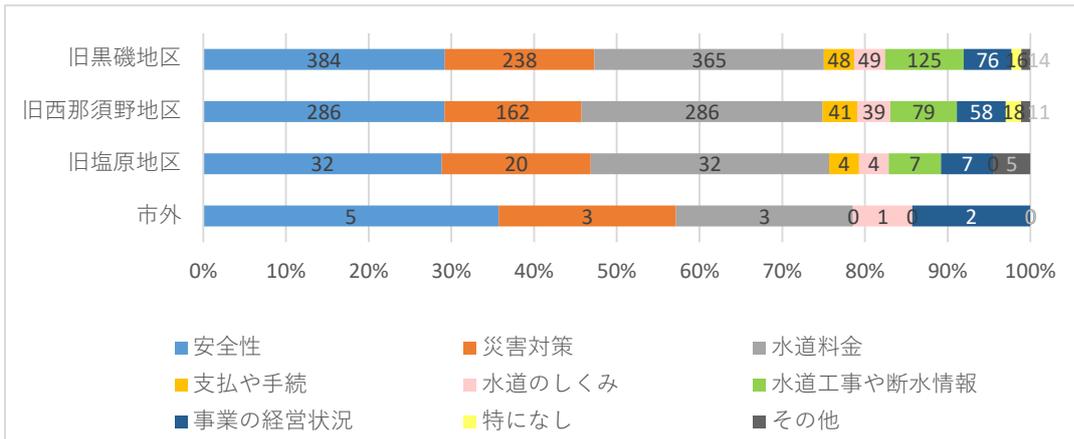
問1×問11 「年齢」 × 「水道事業に求めるもの」



水道事業に求めるものについては、すべての年代において、「継続的かつ安全な水の提供」が最も多く、次に「災害対応体制の強化」と続きます。また、20代の約20%、30代の約15%が「手続のオンライン化」と回答しました。

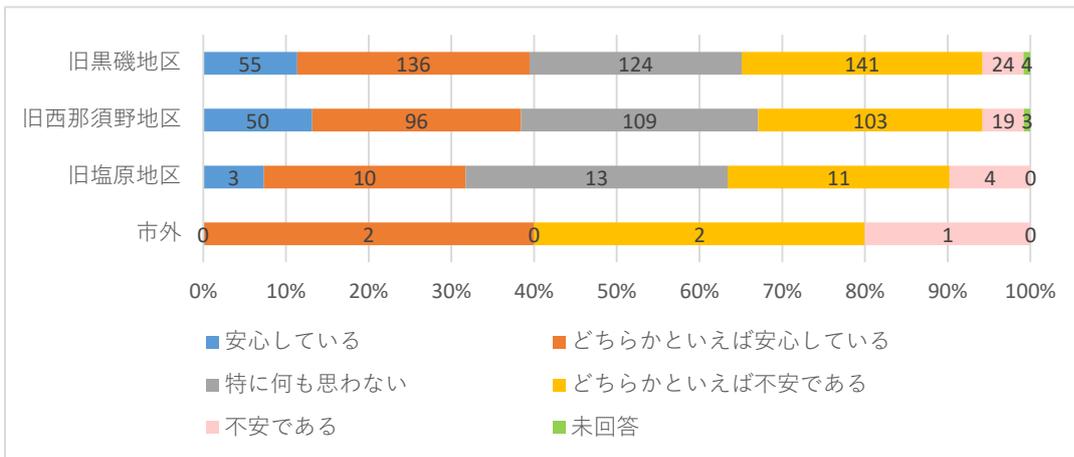
②地区別の特徴

問2×問4 「居住地区」 × 「関心」



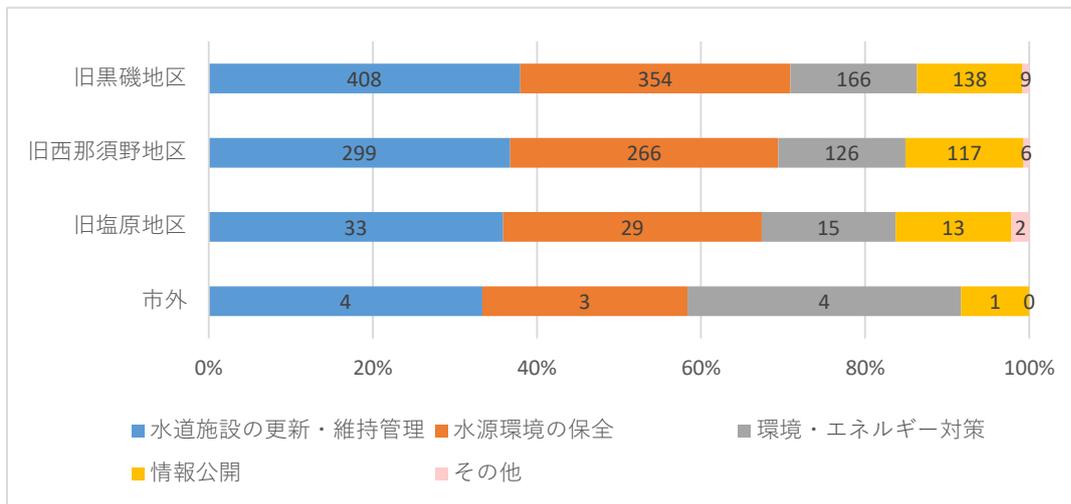
水道事業に関心があることについては、旧黒磯地区については、「安全性」が最も多く、旧西那須野地区と旧塩原地区では、「安全性」と「水道料金」が同数となり、両地区の差異はありませんでした。

問2×問7 「居住地区」 × 「水道施設の現状」



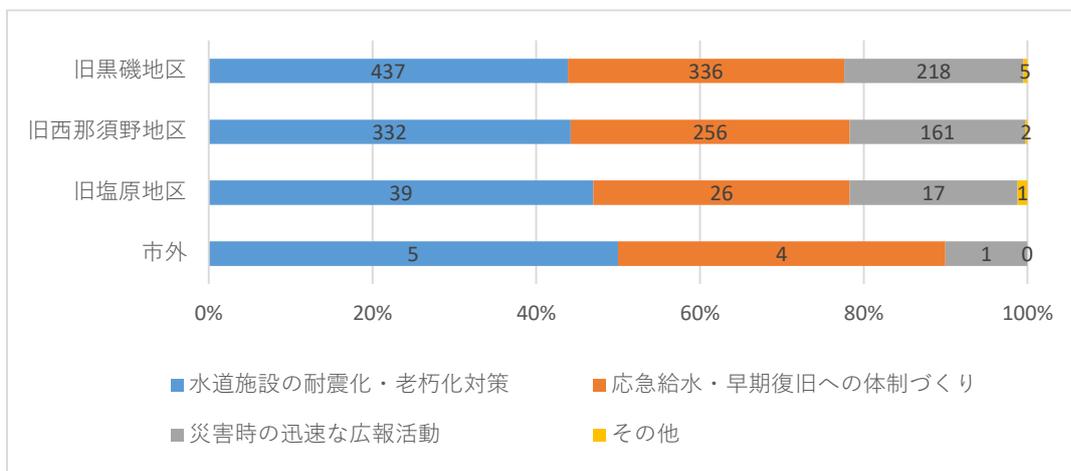
水道施設の現状については、旧黒磯地区については「どちらかといえば不安である」が最も多く、旧西那須野地区と旧塩原地区については、「特に何も思わない」が最も多くなりました。

問2×問8 「居住地」 × 「安全な水の供給」



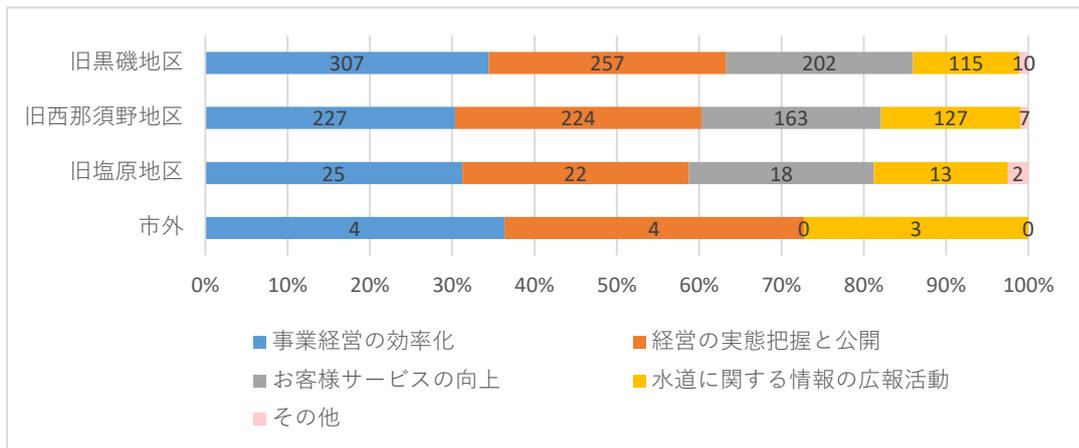
安全な水を供給し続けるために力を入れるべき事業については、旧黒磯地区、旧西那須野地区と旧塩原地区において「水道施設の更新・維持管理」が最も多く、次に「水源環境の保全」が続きました。

問2×問9 「居住地」 × 「自然災害等への対策」



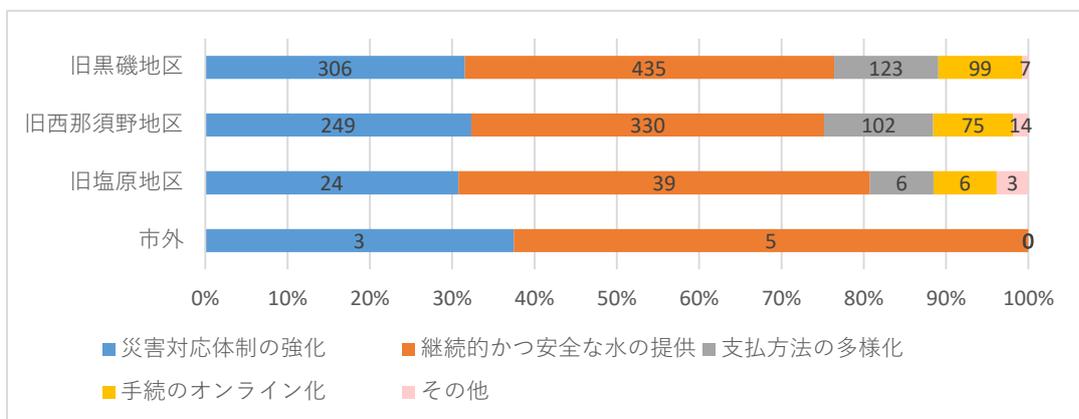
自然災害等の対策として力を入れるべき事業については、すべての居住地において、「水道施設の耐震化・老朽化対策」が最も多く、次に「応急給水・早期復旧への体制づくり」が続きました。

問2×問10 「居住地域」 × 「健全かつ安定的な運営」



水道事業を健全かつ安定的に運営していくために力を入れるべき事業については、旧黒磯地区、旧西那須野地区と旧塩原地区については、「事業経営の効率化」が最も多く、次に「経営の実態把握と公開」が続きます。市外については、「事業経営の効率化」と「経営の実態把握と公開」が同数となりました。

問2×問11 「居住地域」 × 「水道事業に求めるもの」



水道事業に求めるものについては、すべての居住地域において、「継続的かつ安全な水の提供」が最も多く、次に「災害対応体制の強化」と続きます。

(3) 自由回答

問4 あなたは那須塩原市の水道事業についてどんなことに関心がありますか。

私設水道のしくみ？ 市の給水と井戸水と聞いているが水質検査をしてしていると思いますが一度も数値開示されておらず、少し不安。この水を使い始めて13年になります。
水質
おいしさ 水道水が塩素臭くて、美味しくなくなった。15年くらい前まではそのまま飲めたのがっかりです。時折、塩素臭が強い時があるので、そういった浄化の情報もみるめーるなどで流してほしいです。
安全も当然だが、美味しさ（低塩素濃度）も合わせて配水をして欲しい。
塩素が強過ぎて肌に合わない 巣ごもり生活なのに水道料金がもう少し安くなって欲しい
上水道と下水道の料金の仕組み 長年明細を見ていつも思うことがあります。 どうして、上水道と下水道の使用量がいつも同じなんですか？ 必ずしも上水道から使用した水を自宅の下水として処理されているわけではないと思うのですが…
高すぎる 塩原地域内は、冬場、凍結防止為に水を少し出していましたが、2ヶ月で、3万円位の水道代が発生しました。冬場の料金だけ以前町の時免除されていた。苦しくしないで下さい。お願いいたします。
水道管の劣化。錆びた水が出る為。
水道管などの耐久性
配管の材質、耐久性
水道管劣化改善政策
私営水道を市の水道事業に移管してほしい。
別荘地に在住です。水道は自営水道です。早期に市営水道に移行して頂きたいです。ご検討下さい。
住んでいる地域の水道（井戸）がいつ止まってもおかしくない状況で、今後が不安。 税金を払っているので市の水道を引いて欲しい。
当地域の水道は、民間の地下水利用の配水ですが、この15年で水位低下が10m(3月現)と激しく、今後に不安を感じています。この事に依る地域の評判低下を危惧します、公共水道管の設置を望みます。
那須塩原市の水道ではないので、関心を持っても利用できません。 安全な市水を利用したいです。
自宅に井戸もほしい
事業委託をしていて、水道課職員はどのような業務をしているか？市役所職員は増えているように思える。
民間業者等に事業委託はやらせない事。
水源地域を他国や特殊な方に買い占められないように気を付けて欲しいです。
外国企業に事業を任さないで欲しいと思っています

<p>水質管理と、それをいかに市民の関心を高める為に対策が練られているか。</p> <p>また、他県と比較した際的那須塩原市としての水質をもっとPRすべきだと考えます。</p> <p>※我が家は、水がキレイな土地という理由も含めて、他県から那須塩原市へ移住しました。</p>
<p>再生利用やどれだけ自然エネルギーを組み込んでの再生利用などなど、全住民数の排水量に対し、浄化率がどの程度で、住民1人当たりの節水率など、どうにか身近に感じられるような数値を打ち出し、一人一人がいかに水を大切にしないといけないかをアピールしてみるのも良いかと思えます。</p>
<p>下水道はいつ入るのか。</p>
<p>下水道の方をしてもらいたい</p>
<p>下水道を普及させて欲しい。</p>
<p>下水道工事の進捗状況</p>
<p>下水道の普及</p>

問6 あなた是那須塩原市の水道事業から発信されているお知らせを何で知りますか。

<p>もう少し詳細な情報をまめに出してほしい又</p> <p>問7の詳細を公開してますか？回答は？</p>
<p>水道に関する事に限らず、転居してきた者に、情報が伝わりにくい。</p>
<p>家族</p>
<p>友人から知った。</p>

問8 【安全】 那須塩原市の水道事業では、計画策定から4年間、安全な水の供給のために適切な浄水処理を行うための施設の整備や水安全計画の策定等を行ってまいりました。今後も安全な水を供給し続けるためにどんなことに力を入れるべきだと考えますか。

<p>住民票を置かず別荘として利用している地域への公共水道インフラの普及は、今後の移住促進や地域活性化を進める上で、市の事業の重点施策となるべき公共サービスの根幹の筈ですが、この問題は見過ごされ放置されていると感じます。</p>
<p>那須塩原に越して来てから、掃除後のカルキ？白い後が気になるのと、水道水がおいしくないことがとても気になっています。数年前より良くなった気がします。美味しい水道水が飲めると嬉しいです。</p>
<p>主水道管にBPAが使われていないか知りたい</p>
<p>利用料の改善</p>
<p>こまめな水質検査・管理</p>
<p>水源地を含む土地の売買は、市で厳格に判断して不適切な者が所有出来ない様に、早急に法整備すべきと思います。</p>
<p>関谷断層に近接している地域の小・中学校・ハロープラザを始めとする緊急避難場所指定施設に対し、断層が動いた事を想定した対策が考慮されて要るかを危惧します。</p>
<p>那須塩原市ブランドとして、販売できるくらいの美味しさ。</p>
<p>人口推計への対策が心配。持続可能でしょうか？市の形が変わる？</p>
<p>同じような井戸水で困ってる地域があると聞いているので、ぜひとも何とかして頂きたい。</p>
<p>税金を使っても構わないので、安全で美味しいお水が飲めたら嬉しいです。</p>
<p>放射能汚染対策</p>

情報公開は大切だと思う
那須塩原市に住民税を納付しているの、公平に市水を利用できるよう、検討していただけるとありがたいです。
人口密集状態により上下水道整備はなかなか難しいことも多いと思います。過疎や市外地に住む市民の使用する自家井戸水やその他の地域独自や分譲地の飲料水の安全な供給について支援していただけるような施策や事業もお願いしたいです。
那須疏水の伏化（蓋をする） 水源の保全
やはり、市民への関心を深める為の事業が必須だと思います。受身な自治体は衰退すると考えております。

問9 【強靱】 那須塩原市の水道事業では、計画策定から4年間、老朽化した水道管の更新工事や災害時への対応として備蓄計画の策定等を行ってまいりました。今後の自然災害等への対策としてどんなことに力を入れるべきだと考えますか。

水道普及率の数値に満足せず、実態を把握して頂きたいものです。
応急 災害等を含め 井戸が必要
以前、水質問題が起きた際、広報車の声は聞こえず、夜になるまでわからなかった。広報手段の見直しが必要と思います。防災無線を使うとか、みるメールを使うとか、ラジオやSNSを使うとか、工夫してはどうか。
東日本大震災時、約1週間断水し市水を引いてる方のお宅へ毎日通い、とても不便な思いをしました。今後も起こるであろう災害時のライフラインが心配です。
山岳地域の施設改善
知恵は其々の利点の集まりで余計な部分が削がれた事の集約が定義だとした時、やはり多くの人間の知見から進化するものだと思います。
特になし

問10 【持続】 那須塩原市の水道事業では、計画策定から4年間、技術継承のための研修会の実施や経営戦略の策定等を行ってまいりました。今後も水道事業を健全かつ安定的に運営していくためにどんなことに力を入れるべきだと考えますか。

水道事業の広域連携、統合
営利組織ではなく公共のインフラとして今後も運用されて欲しい
施設統合も良いですが、逆に施設分散をして大規模災害時のリスク分散もあるかもしれません。
事業経営の効率化も必要だが、安全・安心・良質な水供給を第一に取り組んでほしい。
営利組織ではなく公共のインフラとして今後も運用されて欲しい
市域での地下水利用の水道(民間工場含む)が少なくないと推定していますが、市は近年地下水低下が激しい事を考慮した対策・低下の公表がなされていないのではと、危惧します。
民間委託は外国資本の関与が心配
県水道の見直し。自家水源による配水への切り替え。
今引かれていない地域のことを考えて下さい。
子供への日々の教育も大切だと思います（将来の担い手の為にも）。
水道事業の恒久的安全かつ効率な対策の予算化

ギブアンドテイクはもはや標準語の為、行政機関とは言え、公平に視点を置くべきです。その中で見えて来る見解は多いはずです。

新規分譲地は必ず下水道を完備するとか、計画的な施策を持続して欲しい。道路際のみ下水道はととても不平等と感じます。

下水道を通して欲しい。

那須塩原市の水道水は、美味しいし、安全だと思います。是非、これからも継続して下さい。ありがとうございます。

現状に不満がないので、どこに力を入れてほしいという希望はないです。

分からない

わからない

問11 今後、那須塩原市の水道事業に求めるものは何ですか。

もう少し使用料を下げていただけるとありがたいです。

利用料の改善

値上げしないで欲しい

水道代を安くして欲しい

水道料金が他の地域に比べて高い。見直して欲しい

水道料金の引き下げ

高すぎる

水道料金をさらに安く提供してもらいたい。負担が厳しい

水道料金の値下げ

味と料金の改善

水道水の質の向上。

必要以上に消毒剤やフッ素などは入れないようお願い致します。

保育園では水道水を直接飲用するので、子供が飲むことが心配です。

経営の効率化している

経理の透明化。

事業経営の効率化

検針を電子的に!

少しでも人件費の削減を!

すみません。その他ではないですが…

クレジットカードでの支払いが出来ると嬉しいです。

ペイジーサービスに今なお対応がなされていない。要望しても導入の予定がないとの回答

手続きオンライン化是非お願いします。こういう意識がとても大切です

集合住宅でも高層建築でない限り、受水槽無しでの給水ができるようにしてほしい。3階建て程度であれば水圧的には可能と聞いている。受水槽方式の問題点としては停電により断水となってしまう（給水ポンプが動かなくなってしまう）ことです。

条例改正が必要と聞いています。

表面水の無い那須野が原・那須塩原市では、蛇口をひねれば水が出る、は奇跡です。何にもまして水道事業は市政の要、命の前に水です、何度となく末長くPRを??。

水で困っている地域の水道確保。

高齢世帯（独居）、身の不自由な方、小さいお子さん宅などの情報を住民票など紐づけできるような仕組み（マップ化）が水道事業所があれば、災害時の優先配給順番などに活かせるかと思えます。
綺麗な水源が身近にある事の良さを市民がもっと理解できると、ここに住める良さを再確認できると思います。
でも、当たり前になっている環境を再確認する時は、現状以下の環境に陥った時だけだとは思いません。なので、なかなか難しい事だとは思いません。
下水道を通して欲しい。
下水道料金の値下

問12 水道事業にご意見・ご要望がありましたらご記入ください。

いろいろと変化しては行くのですが、基本は安全な水の供給をして頂ければと思います。
水道料金が黒磯は日本で高いと聞いていますがどうにか安く出来ないでしょうか？
民間に委託して何十年となると思いますが、同じ業者、同じ社員が対応していることに疑問を感じます。役所、会社でも何年に一度は異動があり、透明化を図っていると思います。役所で監査に入るなど、対策はとっているのでしょうか？
上水道管のない居住地などへの配管工事など
年金生活なので、現在の水道料金が急激に上昇することが無いように、お願いします。
<p>(1) 冬季の凍結がないような屋内・屋外配管など宅地造成から指導してもらいたい。</p> <p>(2) 水道事業のデータベースを国勢調査や住民情報に活用すべきと思う。</p> <p>(3) 水道水の品質など、情報公開を進めて欲しい。</p>
水道事業と直接関係がないが、地震で停電になるとお風呂が使えなくなるが、水道もガスも使えるのにコントローラーが使えなくなるので全部ダメになってしまうが、停電時は電池でコントローラーが使えるように開発するようにメーカーを指導してほしい。
上記でも記入しましたが、以前住んでいた地域に比べて、水道水が美味しくないです。美味しい水が飲めると嬉しいなと思います。
<p>数年前家を建てました。お風呂は白色。3ヶ月後お風呂に鉄サビの様なものが…</p> <p>以前住んでいたアパートでもそんな事がありました。</p> <p>水道水圧のチェックがあった際、サビが出るのですが…と伝えましたが、この地域の方々多数が言っているならわかるが、お宅だけではと、取り合ってくれませんでした。水質には不安有ります。</p>
<p>無駄を少なくして効率化を図り安価で安全な供給をお願いします。</p> <p>高い料金で安全だと意味無いですよ、民間並の企業努力をお願いします。</p>
<p>水道料金が高い。都会や地方と比べると非常に高いので</p> <p>無知なわたしにもわかるように回答してくださいと助かります。</p> <p>よろしく願いいたします。</p>
<p>地道な広報活動と事業の透明性を継続してください。</p> <p>水的那須塩原を目標に掲げて活動を見えるようにお願いします。</p>
老朽化対策で費用がかかると思いますが水道料金を上げずに下げてほしいです生活に欠かせないものですから。

冬場の凍結防止策を各家庭ではなく、有料で良いから水道局で行って欲しい。毎年冬場は凍結が怖くて安心できない。
水圧が弱い時の対応策は、有りますか？
水源地の森林など環境整備も力を入れてほしい。
介護家庭では、水使用量が増えてしまう場合があるので水道料金の上限設定で補助してほしい。
下水道工事が終わり、利用料金が2倍近くになりました。急に料金が高なり困っています。
工事にムダがある
指定業者を通じて市の水道に切り替え申請中。
これからも安全な水道をよろしくお願いします
那須塩原市の水道料金は、他地域に比べて高いと思います。
税金から補助出来ないのでしょうか？
生活の根幹に関わる事業ですので、損得抜きで事実を進めて頂きたいです。
自分の敷地内の水道管のメンテナンス時期がよくわかりません。点検商法に引っかからないように、とは思ってますが、わからないということは不安につながるので、給水装置など必要な点検とかどうしたらいいかの情報発信を希望します。
私が見落としているのか分からないが経営状況を広報等で公開をお願いします。
口座振替の手続きなどオンラインで、出来るようになると良いです
現状特に不満はありません。
今後も利用者の立場から見て変化が起こらないようにしてほしい。
水道事業の民営化だけは絶対しないで欲しいです。
本管からではないので、水圧が弱い。改善を求めます。
健全で強靱な事業運営に努めてください。
最近異臭混入の事案を時折耳にします。またこの折大事に至らない努力も聞きます。今後とも、不断の努力による安全安心の水の提供を期待します。
水道料金で賄われていること初めて知った。
水道は営利ではなく公共財として、今後もあってほしい。
災害時困るのは断水だと思います。一時的な断水は仕方ないにしても早急に復旧できるようにお願いしたいです。最近、地震が多いので不安に感じています。
生きて行く上で必須の水道事業は、あくまで公共事業として成されるべきであり、他自治体で聞くような民営化はありえません。それだけは心して取り組んで頂きたいと考えます。
設問7の回答は分からない、といたします。
そのまま飲むことのできる水道水をこの先も供給してほしい。
水は、大切なので、ある程度の料金値上げも仕方がないと思います。
安全に飲用出来るように、これからもよろしくお願いたします。できれば、もう少し料金が安くなると助かります。
水道使用料金をなるべく低料金にして欲しいです。
おいしい水です。これからも、おいしさを保つて下さい
水道からきれいな水が出てありがたいです
水道利用料が高いと思います。見なおしを希望します。
水源地为全て確保しておく事を目指して下さい。外国人には絶対渡らないように注意しておいて欲しいです

<p>6年前に母の為に移住してきました。東京から。</p> <p>10年まえは、水道水の味が、美味しいと思っていました。最近は、宅地化が急速にすすみ、水道水を飲むことに不安があります。</p> <p>水質検査を各家庭で、検査ができるキットを販売してもらいたいです。</p>
<p>宅内の水道管老朽化に対する復旧工事の補助金等が出ると嬉しいです。</p>
<p>水道料金の値下げ</p>
<p>確実な水源の確保。</p> <p>他自治体とも連携して外国資本などに水源を取得されない様にして欲しい。</p> <p>生活において水はなくてはならないもの、なのになぜ、民間企業が経営するのか、全面的に市が行うべき。</p> <p>運営会社に外国資本が関わっている会社は入らない様に。</p> <p>公共事業には全てに渡り市が、積極的に参入して市民を守って欲しい。</p> <p>国、県、市は、国民、県民、市民をしっかり守っていますが、</p>
<p>下水道入れたら 料金が約倍の料金で 高い</p>
<p>月に一度ぐらいの水質検査の結果をみるメールで知らせて頂いたら嬉しいです。</p>
<p>老朽化した配管の新設工事</p>
<p>上水道だけでなく、合わせて下水道の計画も見直しや工事を進めて欲しい。</p> <p>計画時とは違う住宅地が増え、水が逃げていく場所がない所もあることに目を向けて欲しい。</p>
<p>水道料金で賄われていること初めて知った。</p> <p>水道は営利ではなく公共財として、今後もあってほしい。</p>
<p>数年前の水道水の塩素濃度問題時に、朝イチで異常を知らせる電話を市役所に入れた。市役所の方からは返答する！とのことだったがいつまで待っても返事がなかった。水道水の臭いがひどく飲めなかったが、そのような時の簡単な対応策などを連絡して欲しかった。</p>
<p>いつも美味しいお水の提供ありがとうございます。今後も民営化にせず市で管理運営して頂きたいです。</p>
<p>絶対にこのまま維持して下さい。民営化なんてご法度です！！民営化したらもつこの国は終わりです！！！！</p>
<p>低価格化を期待します</p>
<p>今後の人口減少により水道料金による収入は減る一方だと思います。将来的に料金値上げは避けられないでしょうが、那須塩原市、那須町、大田原市の水道を一つに統合するというのも考えてはどうでしょうか。あと、別荘地などが独自で運営している水道も市も水道に統合してはどうでしょうか。</p>
<p>水道管工事はいいのだけれど、その後の舗装工事が酷すぎるのが許せない。</p> <p>せっかく綺麗に舗装した後に水道管工事をするのは、どうかと思いますけど</p>
<p>美味しい安全安心な水供給を願います。</p>
<p>合理化を進め水道水の安全性を高め水道料金を下げる事を望みます</p>
<p>いつもきれいな水を届けてくださりありがとうございます。</p>
<p>本市の水道水はとても美味しく思います。それは取水が清流那珂川の上流からと聞いていますが、そのためだと思います。那珂川の上流ということで、汚染されてなく、東京のように水不足による断水や給水制限もなく安心して飲んでいます。これからも美味しい水の供給をお願いします。</p>
<p>市民のために今後も安心安全な水を供給するという事を第一におこなっていただきたい。</p>

<p>水道水の消毒に塩素が使用されています。その他の害も昨今、問い出されています。やはり人体に害が無いわけではなく、とても心配な事でもあります。本当に安全な水を飲みたいです。</p> <p>元の水管理も大切ですが、水が蛇口まで届く間に汚染されることも懸念されます。</p> <p>蛇口に定期的に交換可能な浄水器の様なものを無料か、お安く提供していただけたなら、安心して、この地に長く住みたいと思うのではないのでしょうか？</p>
<p>安心、安全な水を末長く供給して欲しい、また、他の市町村に比べて高いと言う声を聞いたこともあります、良からう高からうでなく、市民にそった価格設定をお願いします。</p>
<p>経営や施設、環境の管理も大切ですが、一番は利用者が安心・安全な「水」を得られるかを最優先して考えるべきであると思います。</p>
<p>安定した経営や安全性の確保の観点から、老朽化した施設の改修等を積極的にやるべきだと思えます。</p>
<p>安全性を高めれば料金額が上がるのは納得できますが、コストダウンも必要なのでは？</p>
<p>上下水道の充実化です。水道管の老朽化に伴い、特に下水道が作られない地域を無くして工事して欲しい。黒磯や西那須野で未だに下水道が通らない地域を無くして欲しいです。そしてこれからも安心、安全に美味しいお水が飲める様にお願いします。</p>
<p>料金が低い。</p> <p>コロナで他の市は観光関係従事者は無料になっているのに、那須塩原市は猶予のみ。収入が減っている世帯は無料にすべき。ウォーターテックスに外注しているから、余計な費用がかかっているのでは？</p>
<p>前問で述べました。</p>
<p>料金を安くしてほしい</p>
<p>漏水確認方法と漏水時の応急止水方法の知識啓蒙</p>
<p>水道料金をもっと安くしてほしい。大田原市の水道料金の方が安いので見習ってほしい。</p>
<p>安全な水が飲めるように運営して下さいありがとうございます</p>
<p>皆にもっと知らせ欲しい。せっかく努力しているのだから??</p>
<p>閉栓開栓の料金が1000円というのは高い。</p>
<p>これからも、安全な水の提供をお願いします。</p>
<p>濁水や臭いが出た発生した場合の理由の発信が少ない</p> <p>濁水に関しては、大概が火災による消化作業によるものだと思うが、臭気が発生した場合の原因の発信が無い、今後改善してほしい</p> <p>また、市全体の貯水槽の容量が少ないので今後増やして欲しい</p> <p>また、料金を間違っって多く徴収してしまった場合、いちいち市役所に取りにこいと言わないでください。次の支払い日に繰り越せるようにしてください。</p> <p>本管を鋼管ほかにポリエチレン管も積極的に使用してってください。</p> <p>鋼管の場合、不断水バルブ高すぎる</p>
<p>赤い水が出ます。家の中かどうか調べるのはどうすればよいか教えてほしいです</p>
<p>下水道の普及も急いで欲しい。</p>
<p>配管工事の後水が濁り、砂を食べされてました。</p> <p>何の報告もなく泣き寝入りしました。</p>
<p>昔に比べ美味しくなくなった</p>
<p>昔に比べ美味しくなくなった</p>

井戸を使用している方々で市の水道を希望している方に何とか市の水道を引いてあげていただきたいです。
水道料金支払いは、今はpaypayで支払いができるようになったが、多様化が遅れていると感じた。また、此方に越して来た当初、市役所に料金支払いに行った際、何処から取水しているのか尋ねたところ、誰も答えられなかった。水道に関しては、他社に丸投げだからこたえらてなかったようだ
水道料金が高いのが実感です。地理的な理由もあるとは思いますが引き続き工夫を宜しく願います。
我が家では盆栽、さつき、植木などへの散水で多くの水道水を使っている。 散水された水は地下水となり自然に帰っていく。 この分の水道料金負担が大きい。 水道料金を排水量で計算すれば公平になると思う。 ぜひ将来的な課題として検討していただきたい。
那須塩原市の水はとても美味しいと思います。これからも管理等よろしく願います。
三市町合併による不利益が出ないようにしてほしい。
毎日便利であたりまえのように使用している水ですが、年間を通じた水利用のあり方や協力すべき事項について周知を図ることで、水道への関心を高めていければと思います。
文化会館の近くにも関わらず、下水が通ってない。15年前位から計画があると聞いているが、状況もわからない。
毎日、朝から晩まで当たり前のようにきれいな水を使えることに感謝しています??。 これからも安心なお水をよろしく願います?
水道料金をもっと安くしてほしい。大田原市の水道料金の方が安いので見習ってほしい。
下水道架設率の状況
水道事業について全然わかっていませんでした。料金が高くなったことも理解できました。前向きな努力のための投資は賛成ですが、削れるところがないか、検討しつつ続けていただけると嬉しいです。
水道事業が、市とは独立していることをこのアンケートで始めて知りました。 栃木県の中で、水道料金は高い方だと思いますが、なぜ高いのか内訳が知りたいです。 災害時、応急給水をする場合、場所や時間等のお知らせは、どのようになるのでしょうか？ LINE、メールでのお知らせになるのでしょうか？ 又、LINEやメールが使えない場合の、対応など知りたいです。
安心安全な水の供給、災害時敏速な水の供給をお願いします。
市内には公営水道が敷設していない別荘地があります。市では都会からの移住も勧めています。公営水道の敷設していない地域にも早期に公営水道を敷設すべきです。水道のない地域に移住を勧めるのはいかがなものかと思えます。善処を願います。
何度も書いてますが、水道引いて下さい。
今は特にありませんが、情報の公開については常に留意をお願いします。
いろいろと変化しては行くのですが、基本は安全な水の供給をして頂ければと思います。
そのまま飲める水道水にしてほしいです。今は昔と違って美味しくないのです。
今後も、安全安心な水道水を継続して供給出来るよう頑張ってください。
下水道を整備してほしい。

<p>いつも美味しい水道水をありがとうございます。</p> <p>先般、検針の方に漏水の懸念を告げられ、調査したところ検針部分で漏水していることが判明し、早期に修繕することができました。</p> <p>業務に携わる方の教育と訓練がしっかりなされていることを実感でき、とても安心いたしました。ありがとうございます。</p>
<p>水道料金を財源としている事は理解しましたが、私達が利用する水道料金は他に比べると高いです。合併して人口が増加したにもかかわらずどんどん料金が高くなる事は理解し難い。</p> <p>水道料金の改定・改正をして欲しい。</p>
<p>安心安全な水の供給をお願いします。</p>
<p>時々下水のにおいと思われるにおいがするので、改善してほしい。</p>
<p>関係者各位の努力で安全 安心して水を飲む事が出来ます ありがとうございます</p> <p>今後は老朽化への対応と災害時の水の確保がスムーズに対応出来るようシュミレーションしてより早く対応をおねがいします!</p>
<p>那須疏水には生きていくお水を大変お世話になっております</p> <p>また管理されている水道事業様方にも大変お世話になっております</p> <p>蛇口ひねれば出てくるお水 幸せな事 感謝しきれません</p> <p>常々お水は自然からの贈り物と家族で話しております</p> <p>そのお水を一つ一つの家庭に運んでいる方々に感謝を忘れないように。と話をしております。</p> <p>ありがとうございます(*^^*)</p>
<p>下豊浦地区に住んでるが、いまだに下水道ではない。山でもないのに浄化槽では時代遅れで環境に良くない感じがする。</p>
<p>市民生活に必要な不可欠なライフラインであり、今後とも安定したサービスの提供に御尽力頂きたい。料金に安易に転嫁させることなく、計画的な経営の継続をお願いしたい。</p>
<p>水に問題があった時、問題があった旨をメールで頂いているが、解除の際に何が原因であったか全く公開されることがないのは、公開出来ない事があったと考えるので、改善していただきたいです。</p>
<p>水道水は、人間生活の一番基本的ライフラインだと思います。民間の会社等には絶対任せないで、市が責任をもって管理してってください! よろしくをお願いします。</p>
<p>水道料金の見直しをしてほしい。</p>
<p>たまに消毒の匂いがキツイとがある。小さい子供がいるので飲水には気をつけているが、お風呂でも消毒の匂いがキツイと心配になる時があります。安全上大丈夫なのか気になっていました。水道の仕組みなど簡単に情報発信してくれると嬉しいなとおもいます</p>
<p>オンライン手続き、カード決済、切望します!!</p>
<p>とにかく、下水道にしてほしい。</p> <p>未だに下水道が通っていない場所が多い。遅れていると思う。</p>
<p>自分が住んでいる地域でも、早く公共下水道を完備してほしい。</p>

<p>私の住んでいる地域では、上下共に市水がありません。地下水を汲み上げたタンクから各戸へ分配されるようになっており、汲み上げるポンプの故障で、昨年給水が止まるとの知らせが来ました。風呂桶やポリバケツなどに溜水をしたりして対策をしましたが、今後もまたこのようなことが起こるのかと思うと、不安でなりません。</p> <p>飲み水は買えば何とかなる、風呂は施設に入りに行けばいい、でもトイレはどうする？暮らしていけません。公平に市水が利用できるように地域住民の声に耳を傾けていただけるよう、切に願います。</p>
<p>旧西那須野地区は、上水道施設が独自保有で下水道処理施設が隣接自治体に依存していると認識している。そのため水道料金が高めとなるため、新庁舎建設も大切な事業であるが、独自の処理システムの構築を計るべきではないか。</p>
<p>税金などまったく知らない事ばかりでした。 アンケートで知れたので良かったです。</p>
<p>税金などまったく知らない事ばかりでした。 アンケートで知れたので良かったです。</p>
<p>積極的にアピールするならば、身近な広報を活用してほしい。</p>
<p>市街地にも拘わらず水道が敷設されていない。地区によりインフラが不平等なのは納得出来ない。</p>
<p>水が美味しくない。赤カビが生えやすい水で、安全性に不安がある。</p>
<p>いつもきれいな水の提供ありがとうございます。安全で美味しい水が当たり前のように暮らして来ました、皆様の努力に感謝します。</p>
<p>ご担当の方々におかれましては、常日頃安全な水を供給していただき感謝の限りでございます。今後も、安全な水を供給して頂けるようお願い致します。</p>
<p>安全な水の提供をお願いします。</p>
<p>私営？水道の地区に住んでいますが、管理者がいいかげんで不安です。 市の水道に切り替えを希望します。</p>
<p>特にありません。</p>
<p>水道事業に携わっている方の、今の実状とこれからどうあるべきなのか、体験談など、広報で取り上げて欲しいです。</p>
<p>なし</p>
<p>特に、各家庭につながる水道施設の老朽化対策を、お願いしたいです。</p>
<p>水道料金を払えない時 金曜日に止めてつなげられないのは 如何なものですか？ 止められても仕方ないにしても月曜日にするなど平日に止めても 再始動するのにお金も取るのだから せめて金曜日じゃなく週の初めにしたい</p>
<p>より安全な上水道を供給してください。</p>
<p>今後環境の変化による災害降雨降雪などが今までとは変わることもあるかも知れないしまた水源地域もしっかりと確保できるようにお願いします。</p>
<p>料金が高すぎる</p>

これからも、安全かつ美味しい水を提供願いたいです。
公共が主体 民間は入れてほしくない
水道料金を安くして下さい。
当方、自家用の井戸水を使用しています。 本来は市の水道を引きたいのですが工事費用の価格が高額すぎて、とてもじゃないけど市の水道に変えられません。水質検査をしてるとはいえ井戸水が安心安全なのか？ピロリ菌は大丈夫なのか？と疑念に思う日々であります。そういった思いを抱いている市民も少なくはないと思います。一刻も早く市内全域の上下水道を市の負担や補助金にて遂行して行っていただきたいです。自家用井戸水よりも市の水道の水のほうが安全と私は考えております。 災害時などでは自宅が自家用浄化水槽を使用しているのも不安でなりません。 出来るだけ早く安全かつ安心な上下水道を市内全域に施工していただけるよう切に願います。
いつも維持管理してくださってありがとうございます。ご尽力にて市民の生活が守られております。
問11-2の実現を!
水は命の源です。市民の負担を抑えつつ、安定した事業を税金を投入してでも安定かつ天災に負けない施設を維持して欲しいです。
料金が安くなってほしい
水道水がくさい時が多い。もっとおいしくなれば良い。
大雨等で水道水が濁りが出た時は、直ちに知らせてほしい。
市の水道を引いてもらいたい。
下水道が通っていないので今後の工事予定を知りたい。 水土里ネットは市の水道との関連性があるのか。
私の住んでいる地域は下水の整備が、未定の地域です。 整備されている地域と不公平感を感じます。早急に下水の整備エリアを拡大して下さい。
水道料金を安く出来ればよいと思います。
15年位前でしょうか？東赤田自治会にて、行政の方が市民の声を聞いて下さるという大変有り難い企画の会合で「市水を下さい!」と、意見させて頂いた者です。 東京に勤務していたので、友人は殆ど首都圏在住です。友人が来訪の度に市水が通ってない事に驚かれます。 新型コロナ禍となり、地方への移住を検討している友人も多く、アドバイスを求められます。 那須塩原市民となり20年が過ぎましたが、豊かな自然環境・美味しい農作物・首都圏からのアクセスも良く、本当に転居して良かったと思っております。 友人達に勧めたいのですが、市水供給が…引っ掛かります。 どうか、安心な市水供給をお願い致します。 水道事業ではありませんが、この場をお借りして… 新型コロナ対策への渡辺市長様を筆頭に、行政の迅速な対応に感謝の気持ちで一杯です。 ありがとうございます。 那須塩原市は私の誇りです!
おかげさまで断水や水質で困ったことはないです。ありがとうございます。

<p>必要以上に消毒剤やフッ素などは入れないようお願い致します。</p> <p>保育園では水道水を直接飲用するので、 子供が飲むことが心配です。</p>
<p>体に害のない、水作りを。</p> <p>下水道工事をした後の、道路環境をもっと丁寧に。</p>
<p>遠隔検診によるコスト削減、リアルタイムでの水道使用状況確認</p> <p>水道利用手続きのオンライン化</p>
<p>昨年6～8月辺りに、コロナ禍対策として、水道料金が無料になる期間があると聞いたが、実際は、その恩恵を受けたのかわからなかった。</p> <p>水道料金が劇的に下がったことは、なかった。</p>
<p>①水道事業に税金を投入して、水道料金の値下げにとり組んでも ーりたい。</p> <p>②今回のアンケート調査の内容は、市民に聞かなくとも水道事業の担当者が常識で判断できる内容ばかりである。調査の意味がまったく無い。</p>
<p>6年前に母の為に移住してきました。東京から。</p> <p>10年まえは、水道水の味が、美味しいと思っていました。最近は、宅地化が急速にすすみ、水道水を飲むことに不安があります。</p> <p>水質検査を各家庭で、検査ができるキットを販売してもらいたいです。</p>
<p>市水道を引いてほしい</p>
<p>生活と命をささえる「水」</p> <p>那須塩原市に暮らす中で、最も大切なことですね。総合計画の中でも「安心安全な水の供給」がうたわれてきました。信頼できる「水」が市民に安定的に供給されることを1番に望みます。</p> <p>フクイチ事故の後、わが町の水が安心なのか、市民は懐疑的でした。</p> <p>地震、水害などの被災後も断水や飲料水の確保が最重要課題になります。</p> <p>市民への情報提供の上、市民の理解を得て、今、このまちに必要な手立てを行っていくことを望みます。</p>
<p>水道利用料金が安くなるように検討して下さい。</p>
<p>特にありません。アンケートに答えて勉強になりました。</p>
<p>特になし</p>
<p>特になし</p>

## 2. 水道事業ビジョン前期の評価報告と今後の方針

### 2-1 現行ビジョンの内容

那須塩原市水道事業ビジョンでは、厚生労働省が策定した新水道ビジョンを踏まえて、「安全」、「強靱」及び「持続」の各分類における本市の課題について体系的に整理し、具体的な施策を示しています。

「安全」では、安全な水の供給は保証されているかという観点から2つの課題を、「強靱」では、危機管理への対応は徹底されているかという観点から5つの課題を、「持続」では、水道サービスの持続性は確保されているかという観点から5つの課題を挙げました（図1参照）。

図1 本市水道事業の課題のまとめ

分類	現状	課題
安全	塩素に強いクリプトスポリジウムによる水源汚染のリスクが懸念されます	適切な浄水処理
	耐久性に劣る銅製給水管がわずかに残存しています	銅製給水管の更新
強靱	大雨時における原水濁度の上昇に対する対策が十分ではありません	応急給水・復旧体制の強化
	一部の施設において侵入防止対策が十分でない施設があります	侵入防止対策の強化
	施設数が多く、広域に分布した施設の隅々まできめ細かなサービスが行き届いていない状態にあります	県営水道の積極的活用
	水道施設の耐震化が不十分で、強い地震に耐えられるかは確実ではありません	水道施設の耐震化
	導水管・送水管・配水管の老朽化が進み、漏水の発生があります	管路の計画的更新
持続	ホームページや広報紙でお客様に十分な情報をわかりやすく伝えられていません	積極的な広報活動
	有収率が低く、その原因が特定できていません	有収率低下要因の解明
	健全経営に向けて適確な財政体制の確保が求められます	業務の効率化
	事業の確実な実施のため、更なる専門知識の修得と業務経験の蓄積が必要です	技術の継承
	人口減少に伴い水道料金収入が減少する一方で、老朽化した施設の更新や既存施設の耐震化が必要になっています	経営の安定化

経営の安定化

上記の現状と課題から本市水道事業が目指すべき姿として「市民に信頼される水道」をスローガンに、図3のとおり9つの基本目標を立て、また、その目標を達成するため20の実現方策を定めました。

図2 本市水道事業のあるべき姿

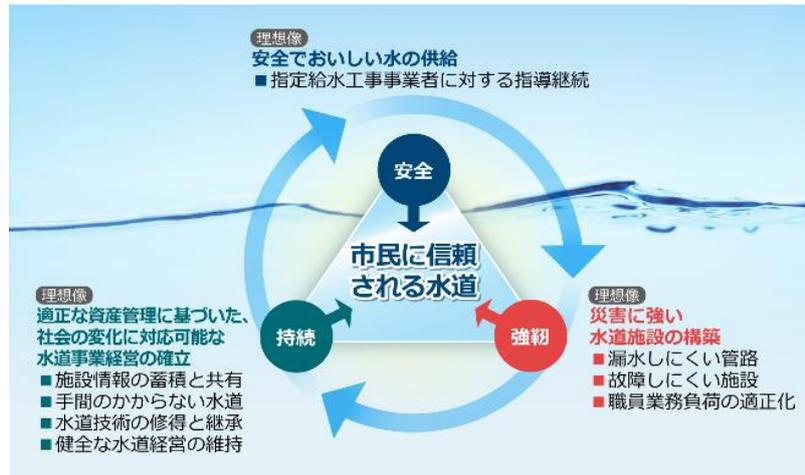


図3 施策体系

理想像	課題	基本目標	実現方策
<b>安全</b> 安全でおいしい水の供給	<ul style="list-style-type: none"> <li>適切な浄水処理</li> <li>銅製給水管の更新</li> </ul>	1. 安全な水質の維持	(1) 原水水質に適した浄水処理
		2. 給水装置に対する安全性の確保	(2) 水安全計画の策定 (1) 指定給水工事事業者に対する指導の継続実施 (2) 銅製給水管の更新
<b>強靱</b> 災害に強い水道施設の構築	<ul style="list-style-type: none"> <li>応急給水・復旧体制の強化</li> <li>侵入防止対策の強化</li> <li>県営水道の積極的活用</li> <li>水道施設の耐震化</li> <li>管路の計画的更新</li> </ul>	3. 緊急時に備えた危機管理体制の再構築	(1) 応急給水・復旧体制の強化 (2) 外部からの水道施設への侵入防止対策強化 (3) 災害時の協力体制の強化 (4) 水源汚染・事故リスクの分散
		4. 水道施設の耐震性の確保	(1) 基幹施設の耐震化 (2) 管路の計画的更新
<b>持続</b> 適正な資産管理に基づいた、社会の変化に対応可能な水道事業経営の確立	<ul style="list-style-type: none"> <li>積極的な広報活動</li> <li>有収率低下要因の解明</li> <li>業務の効率化</li> <li>技術の継承</li> <li>経営の安定化</li> </ul>	5. 水道施設資産の適正管理	(1) アセットマネジメントの実施 (2) 情報の電子化と共有化
		6. 施設規模の適正化	(1) 将来の水需要の動向を踏まえた適正な施設規模への再編成
		7. お客様サービスの向上	(1) 積極的な広報活動
		8. 効率的な事業運営	(1) 有収率の向上 (2) 水道事業の継続性の確保
		9. 健全な経営	(3) 官民連携の推進 (4) 技術の継承 (5) 広域化への取組 (1) 中長期的な財政見直し

目標年度である令和8(2026)年度までの実現方策の実施予定スケジュールは図4のとおりです。

図4 実現方策の実施予定スケジュール

理想像	実現方策	予定事業	予定時期(年度)
<b>安全</b> 安全でおいしい水の供給	原水水質に適した浄水処理	浄水処理の検討	継続実施
	水安全計画の策定	水安全計画の策定	平成29年～平成31年
	指定給水工事事業者に対する指導の継続実施	的確な指導の継続	継続実施
	銅製給水管の更新	銅製給水管の更新	平成29年～平成32年
<b>強靱</b> 災害に強い水道施設の構築	応急給水・復旧体制の強化	備蓄計画の策定	平成29年～平成31年
		事前防災行動計画	平成29年～平成31年
	外部からの水道施設への侵入防止対策の強化	外周フェンスの整備	
		不適正なフェンスの更新	平成29年～平成30年
		点検・保守	継続実施
		監視システムの更新	平成29年～平成31年
	災害時の協力体制の強化	緊急時対応訓練の実施(1回/年)	継続実施
	水源汚染・事故リスクの分散	北那須水道受水施設の強化(関谷・大貫金沢・宇都野)	平成29年～平成33年
		浄水施設の耐震化	
	基幹施設の耐震化	鳥野目浄水場	平成30年～平成33年
		千本松浄水場	平成32年～平成35年
		要害浄水場	平成35年～平成38年
		臺沼浄水場	平成36年～
		配水施設の耐震化	
鳥野目第3配水池		平成29年～平成31年	
要害配水池		平成31年～平成34年	
東那須野低区配水池		平成33年～平成36年	
低区配水池		平成34年～平成37年	
板室本村高区配水池		平成37年～	
鳥野目第1配水池	平成38年～		
管路の計画的更新	管路更新計画の作成	平成29年～平成31年	
<b>持続</b> 水道事業経営の確立 社会の変化に対応可能な 適正な資産管理に基づいた、	アセットマネジメントの実施	中長期更新計画の策定	平成29年～平成30年
	情報の電子化と共有化	マッピングシステムの精度向上	平成29年～平成30年
		図面の電子化	平成29年～平成30年
	適正な施設規模への再編成	施設更新にあわせた施設規模の見直し	継続実施
	積極的な広報活動	ホームページ、広報紙の改善	平成29年～平成30年
	有収率の向上	計画的な管路更新	継続実施
	官民連携の推進	民活手法の導入効果の研究	平成29年～平成32年
	技術の継承	庁内研修会の開催(5回/年)	継続実施

## 2-2 計画期間前期の評価報告と今後の方針について

令和 2(2020)年度末時点での現行ビジョンに掲げた各事業の進捗状況、実施内容及びその結果を基にした今後の方針について、表 1 のとおりまとめました。

### <<< 表 1 の見方 >>>

#### ○理想像

2-1 現行ビジョンの内容「図 2 本市水道事業のあるべき姿」を引用

#### ○基本目標・実現方策

2-1 現行ビジョンの内容「図 3 施策体系」を引用

#### ○予定事業・予定時期（策定時）

2-1 現行ビジョンの内容「図 4 実現方策の実施予定スケジュール」を引用

#### ○評価（令和 2(2020)年度末時点）・今後の方針

令和 2(2020)年度末時点の各事業の進捗状況、実施内容及び今後の方針を記載

#### ○改定の要・不要

要(期 間)：計画期間の変更が必要

要(内 容)：実施予定内容の変更が必要

要(細分化)：今後の取組内容の明確化及び達成度の適正把握のため予定事業の細分化が必要

要(明確化)：実現方策を掲げたもののうち、予定事業や実施時期が不明確だったものについて  
今後の取組内容の明確化及び達成度の適正把握のため予定事業等の設定が必要

要(新 規)：新たな予定事業の設定が必要

不 要：改定が不要、若しくは文言等の軽微な変更のみ必要

#### ○着色箇所

**黄色着色セル**：改定における重点事業

**赤字部分**：現行ビジョンの表記に誤りがある、若しくは補足的に追記する必要がある部分

**赤字部分(New!!)**：主に現行ビジョンの「実現方策」の記載があるものの、「予定事業」について  
明記されていないものについて、「予定事業」等内容を記載した部分

### 3. 水道事業ビジョン改定における重点事業

---

水道事業ビジョン改定における重点事業について、別資料を用いてご説明します。

### 4. その他

---

今後の審議会の開催スケジュールは以下のとおり予定しております。

回数	開催日時・場所	審議内容
第3回	令和3(2021)年8月4日(水) 13:30～ 那須塩原市役所西那須野庁舎 2F 会議室	・実現方策の実施予定スケジュール(案)について ・財政収支の見通しについて ほか
第4回	令和3(2021)年9月28日(火) 13:30～ 那須塩原市役所西那須野庁舎 2F 会議室	・ビジョン・経営戦略改定原案の確認について ほか
第5回	令和3(2021)年12月21日(火) 13:30～ 那須塩原市役所本庁舎 3F 会議室	・パブリックコメント結果報告 ・答申

※審議会の進捗状況や新型コロナウイルス感染症の感染状況等により、実施日や審議内容に変更が生じる場合がございます。

※開催約1か月前を目安に時間及び場所等の詳細を再度ご連絡差し上げます。会議資料については、審議会のおよそ1週間前を目安に送付いたします。

