

10.那須塩原市水道の課題（ハード面、ソフト面：まとめ）

安全 水質事故等の危機管理への備えや水道施設の耐震化等防災対策の強化について

水質監視の強化	クリプトスポリジウム等対策	塩原、新湯、大貴金沢、宇都野地区
主要な管路・施設の耐震化	管路/施設の耐震性の不備、水密性低下の懸念	全地区
危機管理体制の確立	外部からの進入防止対策（フェンス修繕）	黒磯、塩原、関谷地区
浄水処理方法の見直し	クリプトスポリジウム等対策	塩原、新湯、大貴金沢、宇都野地区

※クリプトスポリジウム等…通常水道水の殺菌には塩素系の薬品を用いますが、クリプトスポリジウム等については、塩素殺菌に耐性があることから、紫外線照射等による殺菌が求められております。当市でも中山配水池に紫外線照射装置を備えております。

強靱 アセットマネジメント（資産管理）計画の成果を活用した施設更新のあり方について

管路・施設・設備の老朽化	管路/施設の老朽化、水密性低下の懸念	全地区
災害対策の強化	災害に対する方策検討	全地区
効率的な施設配置（統廃合の推進）	水源統廃合の可能性検討、配水池必要容量に対する既設容量の見直し	全地区

持続 水需要の減少に伴う、財政計画の見直しと今後の水道料金のあり方について

未普及地域の解消	給水区域外からの問い合わせ対応	全地区
有収率の向上	必要容量に対する既設容量の見直し	全地区
広報活動の強化・推進	事業の特色発信（マスコットキャラ、おいしい水100選への選出）	全地区
職員の技術力強化/技術継承方法の確立	経験豊富な職員知識の継承方法	全地区
組織体制の見直し/強化	仕事量と職員バランスの適正化、職員の適切な配置計画	全地区
業務の効率化（情報のデータベース化等）	情報の電子化、システムの精度向上	全地区
適正な債権管理と財源の確保	事業収入外の収入検討	全地区
水道料金の適正化（料金収入の減少）	水需要の減少	全地区
指定廃棄物の早期処分	指定廃棄物の未処理	全地区