

7 アンケート調査結果について

7.1 調査目的

アンケート調査は、以下の2つの目的により実施する。

- ① 水の利用状況を把握し、水需要動向の分析のための基礎資料とする。
- ② 水道事業に対する市民の意見等を把握し、水道事業ビジョンの事業・施策立案等に反映する。

7.2 調査内容

調査内容は、以下の3区分に基づき整理する。

- ①回答者属性
- ②水道の利用状況
- ③水道事業に関する意見

7.3 調査設計

(1) 概要

調査地域：那須塩原市の給水区域

調査対象：市の上水道を利用している一般家庭

標本数：1,000世帯（必要標本数382世帯）

抽出方法：単純無作為抽出法（検針情報から無作為に抽出）

調査方法：郵送法（郵送配布・郵送回収）

調査期間：平成27年8月19日～8月31日

(2) 回収状況

回収件数：403通 > 必要標本数382通

回収率：40.3%（=403÷1000）

7.4 調査結果

本調査では、回収されたアンケート結果を以下の方法で分析する。

(1) 単純集計

回答として回収した「個人」単位の調査結果を、アンケートに回答した「集団」の調査結果にまとめ、全体の特色や傾向を調べる。

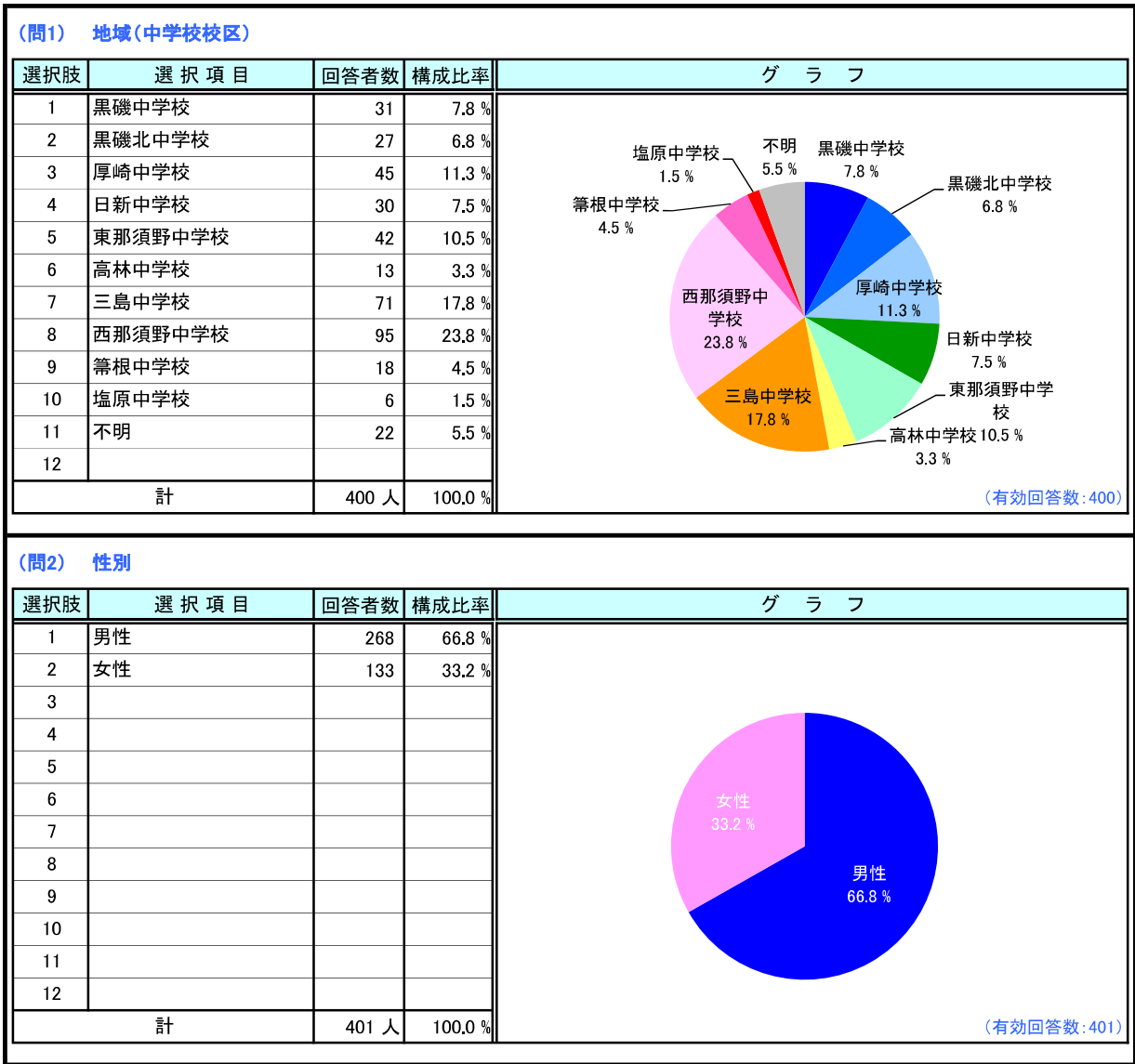
回答の特徴を以下に示す。

- ・ 水道水を飲用する人の割合は、「よく飲む」・「たまに飲む」を合わせると9割程度であり、そのうち「そのまま飲用」する人は4割程度であった。
- ・ 水道水を飲用する理由として、「安全」が4割を占め、次いで「安い」3割、「おいしい」2割であった。
- ・ 一方、水道水を飲用しない人の飲まない理由は、「安全性に不安」が5割を占めていた。
- ・ 災害対策用水の確保では、半数以上の人は何らかの準備を行っていた。
- ・ 優先すべき取り組みでは、「安全性の確保」、「水源環境の保全」、「老朽化対策」の順で優先順位が高かった。
- ・ 水道について興味のある情報は、「安全性」、「水道料金」、「災害対策」の順で関心度が高かった。

今後、クロス集計等のデータ処理を行い、各設問・回答との関連性を分析、評価する予定である。

■ 水道事業についてのアンケート

(1) 単純集計(グラフ) ※選択肢にない回答は「その他」または「無回答」としてカウント



(問3) 年齢

選択肢	選択項目	回答者数	構成比率	グラフ
1	10歳代	0	0.0 %	<p>(有効回答数:402)</p>
2	20歳代	15	3.7 %	
3	30歳代	34	8.5 %	
4	40歳代	43	10.7 %	
5	50歳代	75	18.7 %	
6	60歳代	133	33.1 %	
7	70歳以上	102	25.4 %	
8				
9				
10				
11				
12				
	計	402人	100.0 %	

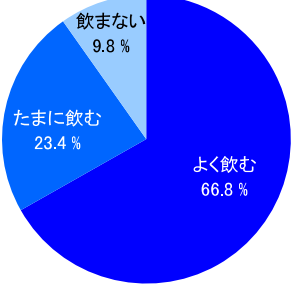
(問4) 同居人数

選択肢	選択項目	回答者数	構成比率	グラフ
1	1人	85	21.1 %	<p>(有効回答数:402)</p>
2	2人	144	35.8 %	
3	3人	81	20.1 %	
4	4人	43	10.7 %	
5	5人以上	49	12.2 %	
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
	計	402人	100.0 %	

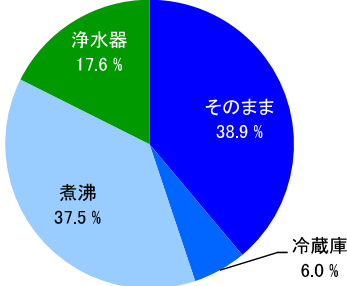
(問5) 家族構成

選択肢	選択項目	回答者数	構成比率	グラフ
1	未婚・ひとり暮らし	37	9.5 %	<p>(有効回答数:389)</p>
2	未婚・同居人あり	19	4.9 %	
3	既婚・ひとり暮らし	38	9.8 %	
4	既婚・同居人あり	290	74.6 %	
5	その他	5	1.3 %	
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
	計	389人	100.0 %	

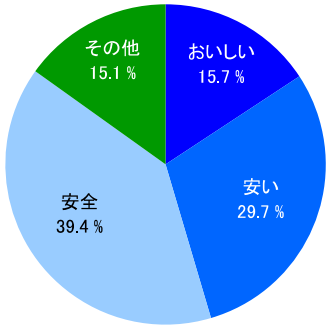
(問6) 水道水は飲用するか

選択肢	選択項目	回答者数	構成比率	グラフ
1	よく飲む	266	66.8%	 <p>(有効回答数:398)</p>
2	たまに飲む	93	23.4%	
3	飲まない	39	9.8%	
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
	計	398人	100.0%	

(問7) 主な水道水の飲用方法 ※問6で「1、2」を選択

選択肢	選択項目	回答者数	構成比率	グラフ
1	そのまま	137	38.9%	 <p>(有効回答数:352)</p>
2	冷蔵庫	21	6.0%	
3	煮沸	132	37.5%	
4	浄水器	62	17.6%	
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
	計	352人	100.0%	

(問8) 水道水を飲む理由 ※問6で「1、2」を選択

選択肢	選択項目	回答者数	構成比率	グラフ
1	おいしい	55	15.7%	 <p>(有効回答数:350)</p>
2	安い	104	29.7%	
3	安全	138	39.4%	
4	その他	53	15.1%	
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
	計	350人	100.0%	

(問9) 水道水を飲まない理由 ※問6で「3」を選択

選択肢	選択項目	回答者数	構成比率	グラフ
1	おいしくない	7	20.0 %	<p>(有効回答数:35)</p>
2	塩素臭	6	17.1 %	
3	カビ臭	0	0.0 %	
4	生ぬるい	3	8.6 %	
5	安全性に不安	18	51.4 %	
6	管理に不安	1	2.9 %	
7				
8				
9				
10				
11				
12				
計		35人	100.0 %	

(問10) 日常よく飲む飲料水の種類 ※問6で「3」を選択

選択肢	選択項目	回答者数	構成比率	グラフ
1	ミネラルウォーター	24	61.5 %	<p>(有効回答数:39)</p>
2	井戸水	1	2.6 %	
3	清涼飲料水	9	23.1 %	
4	その他	5	12.8 %	
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
計		39人	100.0 %	

(問11) 節水意識

選択肢	選択項目	回答者数	構成比率	グラフ
1	日頃から心がけている	251	64.2 %	<p>(有効回答数:391)</p>
2	たまに気にする	111	28.4 %	
3	今後は意識する	10	2.6 %	
4	気にしていない	19	4.9 %	
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
計		391人	100.0 %	

(問12) 水使用関連機器の使用状況(複数回答可)

選択肢	選択項目	回答者数	構成比率	グラフ
1	節水型トイレ	142	21.5 %	<p>(有効回答数:662)</p>
2	節水型洗濯機	122	18.4 %	
3	節水シャワーヘッド	93	14.0 %	
4	食器洗い機	51	7.7 %	
5	風呂水吸引ポンプ	125	18.9 %	
6	24時間風呂	12	1.8 %	
7	節水コマの設置	18	2.7 %	
8	使用していない	87	13.1 %	
9	その他	12	1.8 %	
10				
11				
12				
計		662 人	100.0 %	

(問13) 災害対策用の水の確保(複数回答可)

選択肢	選択項目	回答者数	構成比率	グラフ
1	ペットボトル水の確保	144	28.1 %	<p>(有効回答数:513)</p>
2	ポリタンクの準備	75	14.6 %	
3	風呂水の溜めおき	125	24.4 %	
4	携帯用浄水器の準備	3	0.6 %	
5	特に何もしていない	155	30.2 %	
6	その他	11	2.1 %	
7				
8				
9				
10				
11				
12				
計		513 人	100.0 %	

(問14) 一人当たりの飲料水の確保水量

選択肢	選択項目	回答者数	構成比率	グラフ
1	3L未満	50	35.2 %	<p>(有効回答数:142)</p>
2	3~9L	61	43.0 %	
3	9L以上	31	21.8 %	
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
計		142 人	100.0 %	

(問15) 優先的に実施すべきと考える取組み(複数回答可)

選択肢	選択項目	回答者数	構成比率	グラフ
1	1.地震対策	96	8.9%	
2	2.安全性の確保	331	30.8%	
3	3.おいしい水の供給	131	12.2%	
4	4.老朽化対策	168	15.7%	
5	5.水圧対策	10	0.9%	
6	6.水源環境の保全	188	17.5%	
7	7.環境・エネルギー対策	24	2.2%	
8	8.お客様サービスの向上	23	2.1%	
9	9.事業経営の効率化	51	4.8%	
10	10.情報公開の推進	28	2.6%	
11	11.お金をかける必要なし	18	1.7%	
12	12.わからない	5	0.5%	
計		1,073 人	100.0%	(有効回答数:1073)

(問16) 水道について興味のある情報(複数回答可)

選択肢	選択項目	回答者数	構成比率	グラフ
1	1.水道料金	233	24.3%	
2	2.支払や手続き	17	1.8%	
3	3.安全性	311	32.4%	
4	4.災害対策	143	14.9%	
5	5.施設の仕組み	116	12.1%	
6	6.水道工事の内容・状況	38	4.0%	
7	7.断水情報	37	3.9%	
8	8.事業の経営状況	48	5.0%	
9	9.特になし	17	1.8%	
10				
計		960 人	100.0%	(有効回答数:960)