

# 市民アンケートについて

## 1 アンケート調査概要

### 1.1 調査目的

アンケート調査は、以下の2つの目的により実施する。

- ① 水の利用状況を把握し、水需要動向の分析のための基礎資料とする。
- ② 水道事業に対する市民の意見等を把握し、水道事業ビジョンの事業・施策立案等に反映する。

### 1.2 調査内容

調査内容は、以下の3区分に基づき整理する。アンケート調査票は別紙のとおりである。

- ①回答者属性
- ②水道の利用状況
- ③水道事業に関する意見

### 1.3 調査設計

調査地域：那須塩原市の給水区域

調査対象：市の上水道を利用している一般家庭

標本数：1,000 世帯

抽出方法：単純無作為抽出法（検針情報から無作為に抽出）

調査方法：郵送法（郵送配布・郵送回収）

調査期間：平成 27 年 8 月 19 日～8 月 31 日（予定）

# 水道水に関するアンケート

平成27年8月  
那須塩原市役所  
上下水道部水道課

## ご協力をお願い

那須塩原市水道課では、現在、水道事業の目指すべき将来像と、その実現に向けた基本計画及び経営計画より構成される『(仮称) 那須塩原市水道ビジョン』を策定する準備をしています。

これまで、水道の整備推進を図って参りましたが、今後も更なる整備を必要とする一方、すでに整備された施設は、老朽化に伴う改築・更新や地震対策などの機能向上が課題となっています。そこで、将来にわたって安定的に安全な水道水を供給することを目的としたビジョンを策定することとしました。

今回、市民の皆様には、水道水の利用状況や水道事業に期待すること等についてご意見を伺い、ビジョンを策定していくうえでの貴重な資料として活用致します。なお、調査結果は、すべて統計的に処理したうえで、調査目的にのみ活用させていただきます。

お忙しいところ誠に恐れ入りますが、この調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い致します。

ご記入後の調査票は、同封の返信用封筒（切手不要）で【**●月●日（●曜日）**】までにご投函くださいますようお願い致します。

【この調査についてのお問い合わせは、下記までご連絡ください。】

那須塩原市 上下水道部 水道課 総務係 担当 ○○、○○

〒329-2792 那須塩原市あたご町2-3

TEL 0287-37-5145 (※平日8:30~17:15)

## ご記入にあたってのお願い

- アンケートは、この用紙の裏面から開始して下さい。
- 回答は、記載している項目から1つ選んで回答する場合と、該当する項目を複数選んで回答する場合がありますので、ご注意ください。

**統計的に処理するために、ご自身の事についてお聞かせ下さい**

※該当する項目に“○”を付けて下さい

問1 現在お住まいの地域（○は1つ）

1 黒磯	2 西那須野	3 塩原
------	--------	------

問2 あなたの性別（○は1つ）

1 男	2 女
-----	-----

問3 あなたの年齢（○は1つ）

1 10歳代	2 20歳代	3 30歳代	4 40歳代	5 50歳代
6 60歳代	7 70歳以上			

問4 同居されている人数（本人も含まず）（○は1つ）

1 1人	2 2人	3 3人	4 4人	5 5人以上
------	------	------	------	--------

**水道の利用状況についてお聞かせ下さい**

問5 水道水は飲用されますか（○は1つ）

1 よく飲む	※ ⇒ 問6へ
2 たまに飲む	※ ⇒ 問6へ
3 飲まない	※ ⇒ 問8へ

問6 主な水道水の飲用方法について最もあてはまるものは（○は1つ）

※問5で「1 よく飲む」又は「2 たまに飲む」と回答した方のみお答え下さい。

1 そのままの水道水	2 冷蔵庫で冷やした水道水
3 沸かした水道水（お茶、コーヒーなど含む）	
4 浄水器を通した水道水	

問7 水道水を飲む理由について最もあてはまるものは（○は1つ）

※問5で「1 よく飲む」又は「2 たまに飲む」と回答した方のみお答え下さい。

- |   |             |   |                |
|---|-------------|---|----------------|
| 1 | おいしいから      | 2 | ペットボトル等に比べ安いから |
| 3 | 安全性が高いと思うから |   |                |
| 4 | その他         |   |                |
|   | {           |   | }              |

問8 水道水を飲まない理由について最もあてはまるものは（○は1つ）

※問5で「3 飲まない」と回答した方のみお答え下さい。

- |   |                          |   |                  |
|---|--------------------------|---|------------------|
| 1 | おいしくないから                 | 2 | 塩素（カルキ）のにおいがするから |
| 3 | かび臭いから                   | 4 | 生ぬるいから           |
| 5 | 安全性（水質）に不安があるから          |   |                  |
| 6 | 貯水槽（受水槽）の清掃などの管理に不安があるから |   |                  |

問9 節水意識について最もあてはまるものは（○は1つ）

- |   |                 |   |         |
|---|-----------------|---|---------|
| 1 | 日ごろから心がけている     | 2 | たまに気にする |
| 3 | 今後は意識していくつもりである | 4 | 気にしていない |

問10 水使用関連機器の使用状況についてあてはまるものは（複数回答可）

- |   |             |   |         |
|---|-------------|---|---------|
| 1 | 節水型トイレ      | 2 | 節水型洗濯機  |
| 3 | 節水シャワーヘッド   | 4 | 食器洗い機   |
| 5 | 風呂水吸引ポンプ    | 6 | 24時間風呂  |
| 7 | 蛇口への節水コマの設置 | 8 | 使用していない |
| 9 | その他         |   |         |
|   | {           |   | }       |

問 1 1 災害対策用の水確保についてあてはまるものは（複数回答可）

1	ペットボトル等の飲料水を確保している	※ ⇒ 問 1 2 へ
2	給水を受けられるポリタンク等を準備している	※ ⇒ 問 1 3 へ
3	風呂の湯をすぐに捨てずに次に沸かすまでためている	※ ⇒ 問 1 3 へ
4	携帯用浄水器を準備している	※ ⇒ 問 1 3 へ
5	特に何もしていない	※ ⇒ 問 1 3 へ
6	その他 〔	※ ⇒ 問 1 3 へ 〕

問 1 2 一人当たりの飲料水確保水量は（○は1つ）

※問 11 で「1 飲料水を確保している」と回答した方のみお答え下さい。

1	3リットル未満	2	3リットル以上9リットル未満
3	9リットル以上		

### 水道事業に関するご意見をお聞かせ下さい

問 1 3 水道事業の経営は独立採算制で、水道料金収入でまかなわれています。水道料金が高くなったとしても、優先的に実施すべき取組みを選んでください。（○は3つまで）

1	地震対策	2	安全性（水質）確保
3	おいしい水の供給	4	老朽化対策（漏水、断水事故）
5	水圧対策	6	環境・エネルギー対策 （太陽光発電の導入など）
7	お客様サービスの向上 （料金支払方法など）	8	情報公開の推進
9	安定給水等に支障が生じる恐れがあるが、これ以上お金をかける必要ない		
10	わからない		

問 1 4 水道について興味がある情報は（○は3つまで）

- |                       |                   |
|-----------------------|-------------------|
| 1 水道料金                | 2 料金の支払い方法や水道の手続き |
| 3 安全性（水質）             | 4 災害対策への取組状況      |
| 5 水道施設の仕組み（水源、浄水方法など） | 6 水道工事の内容・状況      |
| 7 断水情報                | 8 水道事業の経営状況       |
| 9 特に知りたいことはない         |                   |

◆◇ ご協力ありがとうございました ◇◆