

那須塩原市コミュニケーションチャットツールシステム導入及び運用支援業務委託プロポーザル
 質疑及び回答

No.	該当箇所	質疑	回答
1	実施要領 1 概要 (2)業務の目的	現在主に利用しているカレンダーツールはなにになりますでしょうか？ (例、Google Calendar、Outlook等)	現在はeValueNSを使用しています。 4月以降はGoogleカレンダーを主に利用する予定です。
2	実施要領 1 概要 (4)履行期間 初期導入業務完了期限：令和5年3月31日まで	短期間での導入になるため、貴市側の推進体制も重要になると認識しています。プロジェクト体制を開示いただけますでしょうか？	本市のプロジェクト体制は次のとおりです。 ・那須塩原市企画部デジタル推進課 職員3名
3	実施要領 1 概要 (4)履行期間 初期導入業務完了期限：令和5年3月31日まで	2023年4月以降の段階的な利用開始は想定されていますか？ (例：4月初旬に〇〇部、4月中旬に△△部、など)	段階的な利用開始の想定はしておりません。
4	実施要領 7 契約締結について	本契約は請負契約または準委任契約のどちらの想定でしょうか？	準委任契約を想定しています。

那須塩原市コミュニケーションチャットツールシステム導入及び運用支援業務委託プロポーザル
 質疑及び回答

5	仕様書 4. ツール要件 4.1. 機能要件 4.1.24. 検索は、期間、人、チャンネル、ファイルタイプなどで柔軟にフィルタリングすることができ、AI などにより検索の結果がパーソナライズされること。	AIなどという表記に関して、AIは例示であり、必須の要件ではないという理解でよいでしょうか？ Slackの標準機能では検索結果にAI機能は実装されていませんが、個人の関連度が高いものから順に表示がされ、パーソナライズは実現可能です。	お見込みのとおり。
6	仕様書 4. ツール要件 4.1. 機能要件 4.1.25. ユーザの検索時に氏名、役職、内線番号、メールアドレス等のデータが表示されること。	ユーザ情報として持たせたい項目で、ほかに何がありますか？ また、その情報連携に関する要件はありますでしょうか？プロフィール情報としてツールに有しているユーザ情報を表示することを想定しています。	仕様書に記載のとおり、氏名、役職、内線番号、メールアドレスを必須要件としています。 情報連携に関して、仕様書に記載している内容以外の想定はしていません。
7	仕様書 4. ツール要件 4.1. 機能要件 4.1.46. 認証機能 (ADFS,AAD,Okta,Shibboleth など)と連携した認証が可能であること。 4.1.47. Google Workspaceシングルサインオンによるサインインが可能であること。	ユーザ認証機能(IdP)についてツールは確定されていますでしょうか？Google Workspaceシングルサインオンを利用する想定でしょうか？ また、現状運用でご利用済みのものでしょうか。 同時に選定・導入するとなると、導入工数・期間に影響がある認識です。	Google Workspaceシングルサインオンを利用する想定です。 Google Workspaceは現状運用で利用済みです。

那須塩原市コミュニケーションチャットツールシステム導入及び運用支援業務委託プロポーザル
 質疑及び回答

8	仕様書 5.導入支援作業 5.2. 導入支援 5.2.2. 本市が使用しているコミュニケーションチャットツールの移行支援	左記について、 ・現在利用しているツール名 ・ツールのライセンス種別(ある場合) ・現在の利用者数 をご教示ください。 また、移行支援で想定している作業内容があればご教示ください。(例:アカウント情報、メッセージ履歴など)	使用しているツールは次のとおりです。 ・ツール名 Slack(仮運用中) ・ライセンス フリー ・利用者数 892と想定してください。 移行支援の内容として想定しているのは次のとおりです。 ・上記ツールにおけるアカウント情報やメッセージ履歴、チャンネル構成等の設定内容を提案ツールへ移行する際の支援
9	仕様書 6. 導入条件 6.1. 想定ライセンス数は892とすること。	保守完了時期までライセンス数は変動しない前提でよろしいでしょうか？892より多くなる場合、見積に影響があります。 変動する場合は、年度単位に見込み数を教えていただきたいです。	運用支援(ライセンス)の見積においては、ライセンス数は892として想定してください。ただし、契約後に職員数の変動等によりライセンス数を増やす必要がある場合、別途調整が生じる可能性があります。
10	仕様書 7. ツールの利用に関する問い合わせについて	左記内容は、コミュニケーションツール提供ベンダーに求める要件という理解であっていますでしょうか？	原則受託者又はツール提供ベンダーに求める要件と想定しています。ただし、受託者においては、市とツール提供ベンダー間のやりとりが円滑にできるようサポートしていただくことを想定しています。

那須塩原市コミュニケーションチャットツールシステム導入及び運用支援業務委託プロポーザル
質疑及び回答

11	仕様書 8. ツールの障害に関する問い合わせについて	左記内容は保守運用業務として、委託先(弊社等)に求める要件という理解であっていませんでしょうか？	原則受託者又はツール提供ベンダーに求める要件と想定しています。ただし、受託者においては、市とツール提供ベンダー間のやりとりが円滑にできるようサポートしていただくことを想定しています。
----	-------------------------------	--	---