

評価基準

評価項目		評価基準	配点	評価内容
能力評価 (15点)	経営状況について	経営状況は良好か	5	・経営状況は良好か
	本業務に対する提案者の認識・理解	本業務に対する提案のコンセプトや注目すべきポイントが適切に示されているか 事業内容及び目的に関する理解・知識が十分にあるかどうか	5	・十分に業務の趣旨を理解し、反映した提案となっているか
	業務実績	同規模の仮想プライベートクラウドサービス提供業務の実績を複数有しているか	5	・同規模の業務実績を複数有しているか ・類似する業務実績を複数有しているか
提案評価 (135点)	業務実績体制	サービス提供にあたり、提案内容を実施できる体制が確保されているか	5	・導入実績を有した人材が主たる担当者として実施体制に含まれているか ・専門的知識を有した人材が主たる担当者として実施体制にどのように含まれているか
	スケジュール	明確にスケジュールが示されており、かつ本業務の遂行上妥当なものとなっているか	10	・仕様書2.3に記載した付随業務を考慮しているスケジュールであるか ・各工程毎のスケジュールが明記されているか
	セキュリティに関する評価	仮想プライベートクラウドサービスにおける設定変更等の操作のログの管理が妥当なものか	10	・ログの管理に対する必要性が説明されているか ・管理できるログが明確に提案されているか ・ログの管理が容易であるか
		仮想プライベートクラウド環境のマシンに対してのセキュリティ対策が十分であるか	10	・マシンに対する脅威が説明されているか ・脅威に対してのセキュリティ対策が提案されているか ・セキュリティ対策の運用について説明されているか
		仮想プライベートクラウドサービスを提供するデータセンターは運用上高い安全性が確保されているか	10	・建物、サーバ室においてセキュリティ管理がされているか ・カメラ等によるセキュリティ監視が行われているか ・ディスク等の記録媒体は物理破壊がされるか
	可用性に関する評価	仮想プライベートクラウドサービスの月間稼働率99.9%以上の高い可用性を有しているか	5	・仕様書の指定する月間稼働率99.9%をどの程度上回っているか
		仮想プライベートクラウドサービスのバックアップが適切であるか	10	・サービス提供にあたり障害・災害時の対策を講じているか ・データの消失に配慮がされているか ・バックアップの頻度・保存期間が適切であるか
	運用に関する評価	サービス利用に係る導入の支援は十分であるか	15	・サービス利用に係る職員への導入支援が具体的に説明されているか ・サーバへのシステム構築時にアプリケーションベンダーとの連携が見込めるか ・サービス導入時や導入後の運用で職員がすべき作業等が明確になっている
		サービス提供にあたっての監視について、監視の方法及び対象について明確にされているか	15	・何を対象にするべきか、どう監視するか明確な提案か ・監視により異常等が検知された際の対応が説明されているか ・監視により異常等が検知された際の対応が職員でも容易にできるものか
		運用保守の定常運用について、十分な支援体制となっているか	10	・ログ等からのサービス利用状況に応じた運用支援が提案されているか ・利用状況に応じた課題管理が提案されているか
		運用保守の随時運用について、十分な支援体制となっているか	15	・障害時等に迅速な対応が見込めるか ・市職員の業務負担を軽減するような配慮がされているか ・問い合わせ等の方法が容易であるか
	費用に関する評価	発生する費用について、積算根拠が明確になっているか	15	・料金体系について説明されているか ・価格変動が生じる要素等を明確にしているか ・為替の影響を受ける料金の変動についてどのような取り扱いを提案しているか
	独自提案に関する評価	本市にとって有意な追加提案が具体的に示されているか	5	・仕様書の要求事項に限定されず、本市の課題解決等について有意な提案がなされている
価格評価 (50点)	見積価格	見積価格と契約上限額との比較による評価 (1－見積金額÷提案上限額)×配点	50	