

評価基準

評価項目		評価基準	配点	
能力評価 (15点)	経営状況 (5点)	経営状況について	経営状況は良好か。	5
	履行実績 (5点)	コミュニケーションチャットツールの導入及び運用支援について	同種・類似業務の履行実績があるか。	5
	理解度 (5点)	本事業の目的について	本市のコミュニケーションチャットツールの導入目的を把握し、業務の趣旨を十分理解しているか。	5
提案評価 (75点)	提案内容 の実現性 (10点)	実施体制について	本業務を遂行できる実施体制となっているか。	5
		スケジュールについて	本業務を遂行できる計画的なスケジュールとなっているか。	5
	導入支援業務 の有効性 (10点)	導入支援業務について	職員の操作研修にあたっての考え方や手法、プロセスは効果が見込まれるか。	10
	運用支援業務 の有効性 (55点)	運用支援業務全般について	運用支援にあたっての考え方や手法、プロセスは効果が見込まれるか。	15
		製品の選定について	本市の仕様書内容と合った製品の調達準備が検討されているか。	20
		製品の操作性について	調達する製品は、操作性が優れているか。	20
価格評価 (10点)	見積価格 (10点)	見積価格と契約上限額との比較による評価	$(1 - \text{見積金額} \div \text{提案上限額}) \times \text{配点}$	10
合計				100