

非機能要件

NO	提案想定要件	項目NO	業務システムに係る要件内容	
1	システムインフラ要件	①	ネットワーク	庁内LANについては既設のネットワーク網・機器を利用する。
		②	アクセス拠点	那須塩原市 本庁舎
		③	その他機器	その他、システムを運用する上で必要となるソフトウェア・ハードウェア・周辺機器(マイク等)については提案に含めること。
2	可用性・信頼性	①	運用体制	音声(ボイス)による応答ができること。
		②	サービス時間	<ul style="list-style-type: none"> ・原則、利用時間は開庁時間午前8時30分～午後5時15分とする。 ・ただし、繁忙期など、市の求めに応じて上記利用時間以外の時間帯においても利用できるようにすること。 ・サービス時間に係る要件を満たすように、ハードウェア保守の具体的な方法を提示すること。
		③	計画停止予定通知	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急時を除き、1ヶ月以上前とする。那須塩原市の合意を得ること。 ・(緊急時とは、ハードウェアの故障や緊急性の高いセキュリティ対策などを想定) ・計画停止時間は可能な限りユーザ業務に影響のない時間帯を考慮すること。
		④	目標復旧時間	<ul style="list-style-type: none"> ・問合せを受けてから復旧までの時間は、原則、1営業日以内とすること。ただし、事前に遅延の許可を得た場合を除く。 ・本規定にかかわらず、本市及び受注者が障害の重要度、緊急度が大きいと判断した場合には、受注者は、上記時間外であっても速やかに受注者の技術員を派遣し障害復旧作業を行うものとする。
		⑤	ログの取得	<ul style="list-style-type: none"> ・操作ログ(時間、操作内容、対象データ等)を取得する。 ・アクセスログには、利用者を特定するID、アクセス日時を含める。 ・アクセスログは本市にcsv形式などのデータで提供できるようにする。 ・アクセスログに必要な項目レイアウトは那須塩原市と別途協議するものとする。
		⑥	データの保存期間	<ul style="list-style-type: none"> ・那須塩原市が指定した日数のデータは、システム上に保存できること。
3	性能要件	①	応答時間	<ul style="list-style-type: none"> ・3秒程度。 ・業務に支障がでないように考慮すること。
		②	バッチ処理時間	<ul style="list-style-type: none"> ・30分以内。 ・業務に支障がでないように考慮すること。
		③	拡張性要件	<ul style="list-style-type: none"> ・長期的利用を考慮したディスク容量を確保すること。 ・将来的な通信量、格納データ容量の拡大に備えたものとする。
4	セキュリティ要件		<ul style="list-style-type: none"> ・主体認証、アクセス制御、権限管理、ログ取得・管理、ソフトウェア脆弱性対策、ウイルス対策等を実施すること。 	