

■非機能要件一覧(類型:統合型・公開型GIS)

項番	大項目	中項目	メトリクス(指標)	要求目標等	補足説明等
A.1.3.1	可用性	継続性	RPO(目標復旧地点)(業務停止時)	平常時、業務停止を伴う障害が発生した際には、1営業日前の時点(日次バックアップからの復旧)までのデータ復旧を目標とすること。	
A.1.5.1			稼働率	年間のシステム稼働率は、99.5%を目標とすること。	
A.3.2.1		災害対策	保管場所分散度	遠隔地へのデータ保管は、ベンダーによる提案事項とすること。	
B.1.1.1	性能・拡張性	業務処理量	ユーザ数	公開型GISは不特定多数の利用者を想定している。	
B.1.1.2			同時アクセス数	統合型GISの同時アクセス数は上限が決まっている(40人)。	
B.1.1.3			データ量(項目・件数)	情報システムのデータ量は、利用期間中に想定される利用事業や添付データの内容・種類等を勘案し、ベンダーにより必要と想定されるデータ量を見込むこと。	
B.1.1.4			オンラインリクエスト件数	情報システムのオンラインリクエスト件数は、運用に支障が生じないようにベンダーにより必要と想定される件数を見込むこと。	
B.1.1.5			バッチ処理件数	情報システムの業務処理件数は、ベンダーによる提案事項とすること。	
B.1.2.2			同時アクセス数増大率	利用期間中に想定する情報システムの同時アクセス数を、企画提案書に記載すること。	
B.1.2.3			データ量増大率	情報システムのデータ量増大率は、ベンダーによる提案事項とすること。	
B.1.2.4			オンラインリクエスト件数増大率	情報システムのオンラインリクエスト件数増大率は、ベンダーによる提案事項とすること。	
C.1.1.1	運用・保守性	通常運用	運用時間(平日)	情報システムの平日運用時間は、24時間利用を前提とすること。	
C.1.1.2			運用時間(休日等)	情報システムの休日運用時間は、24時間利用を前提とすること。	
C.1.3.1			監視情報	情報システムの監視については、安定稼働に必要な監視を行うこと。	
C.2.3.5		保守運用	OS等バッチ適用タイミング	OS等のバッチについては、緊急性の高いバッチは即時に適用し、それ以外は定期保守時に適用を行うことを目標とすること。	
C.5.9.1	サポート体制	定期報告会実施頻度	運用の定期報告は実施することとし、頻度は協議の上決定する。		
C.5.9.2		報告内容のレベル	保守の定期報告は実施することとし、頻度は協議の上決定する。		
C.6.2.1	その他の運用管理方針	問い合わせ対応窓口の設置有無	運用保守時の問い合わせ窓口については、ベンダーの既設コールセンター等を利用すること。		
D.1.1.1	移行性	移行時期	システム移行期間	既存システムから新システムへの移行期間は、3ヶ月未満とすること。	利用期間終了に伴い移行する場合
D.1.1.2			システム停止可能日時	システム移行時のシステム停止可能日時は、1日(計画停止日を利用)とすること。	利用期間終了に伴い移行する場合
D.4.1.1		移行対象(データ)	移行データ量	現行システムから新システムへ移行するデータについては、ベンダーによる提案事項とすること。	利用期間終了に伴い移行する場合
D.5.1.1		移行計画	移行のユーザ/ベンダ作業分担	現行システムから新システムへのデータ移行作業は、ベンダーにより実施すること。	利用期間終了に伴い移行する場合
E.1.1.1	セキュリティ	前提条件・制約条件	順守すべき規程、ルール、法令、ガイドライン等の有無	遵守すべき規程、ルール、法令、ガイドライン等は、有りとする。(仕様書内「法令等の遵守」を参照)	
E.4.3.4		セキュリティリスク管理	ウイルス定義ファイル適用タイミング	システム脆弱性等に対応するためのウイルス定義ファイルについては、定義ファイルリリース時に実施すること。	
E.7.1.1		不正追跡・監視	ログの取得	ログの取得については必要なログを取得すること。	
E.10.1.1		Web対策	セキュアコーディング、Webサーバの設定等による対策の強化	セキュアコーディング、Webサーバの設定等は、対策の強化すること。	
E.10.1.2			WAFの導入の有無	WAFの導入は、ベンダーによる提案事項とすること。	

※本資料は、地方共同法人地方公共団体情報システム機構がホームページで公開している「非機能要求グレード活用シート(地方公共団体版)業務・情報システム分類グループ②」を用いて、必要箇所を抽出し作成。(https://www.j-lis.go.jp/rdd/chyousakenkyuu/cms_92978324-2.html)
 ※「項番」は、当該シートの内容記載しており、再附番は行っていない。