

# どこでも窓口 ～手続きの流れ～



## 01 はじめに

那須塩原市どこでも窓口では、証明書の申請手続きなどをオンラインで行うことができます。

手続きにより申請に必要なものが異なります。

ここでは、那須塩原市どこでも窓口のうち、マイナンバーカードを利用して電子署名を行い、クレジットカードやPayPayで支払いをする、証明書の交付手続きを例に説明します。

# どこでも窓口 ～手続きの流れ～

02

## 申請に必要なもの

各手続きに必要なものをお手元に用意します。  
用意ができたなら、ログインします。

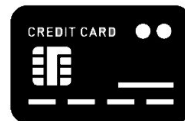
- 利用者情報を登録済みの方は、ログインをタップしてください。
- 利用者情報を新規登録する方は、新規登録をタップしてください。( [新規登録方法はこちら](#) )



・スマートフォン  
(電子署名用アプリを事前にインストールしてください)



・マイナンバーカード  
・署名用電子証明書(6～16桁)  
(本人確認(電子署名)のため)



・クレジットカード  
または



・PayPay

# どこでも窓口 ～手続きの流れ～

03

## 手続きを検索する

「個人向け手続き」をタップし、手続きを検索します。

### キーワード検索

キーワードを入力し、手続きを検索することができます。

### 条件を指定して検索

税、住まいと暮らし、子育てなどカテゴリから検索することができます。



# どこでも窓口 ～手続きの流れ～

04

## 内容詳細を確認する

概要、対象者などを確認し、「次へ進む」をタップします。

### 電子署名が必要な手続きの場合

電子署名アプリのインストール画面へリンクしていますので、アプリのインストールができます。



ご利用の端末にアプリがインストールされているか確認してください。

インストール手順は[こちら](#)をご覧ください。

# どこでも窓口 ～手続きの流れ～

05

## 申請内容を確認する

住所、氏名、生年月日などは利用者情報から自動的に転記されますので、その他の項目を入力します。

入力後、「スマートフォンで電子署名する」をタップします。

那塩太郎さん

申請内容の入力

申請内容の入力 申請内容の確認 署名の付与 申請の完了

過去申請を使用する

オンライン住民票

請求される方（申請者）の氏名 **必須**

請求される方（申請者）の氏名を入力してください。

姓  
那塩

名  
太郎

那塩太郎さん

電子署名が必要です

スマートフォンで電子署名する

ボタンを押してアプリが起動しない場合は、動作環境でインストール方法を確認してください。

申請する

戻る

ヘルプ

# どこでも窓口 ～手続きの流れ～

06

## 本人確認(電子署名)する



電子署名アプリ(TASKポータル)を起動し、「電子署名を開始します」をタップします。

署名用電子証明書を入力し、マイナンバーカードをかざします。

マイナンバーカードの読み込みが完了したら、どこでも窓口へ戻ります。

# どこでも窓口 ～手続きの流れ～

07

## 申請する

「申請する」をタップし、申請を完了します。



### 市で受付・申請内容を確認

申請が完了すると、那須塩原市に申請情報が届きます。

市での審査完了後、手数料を記載した支払依頼メールを送信します。

# どこでも窓口 ～手続きの流れ～

08

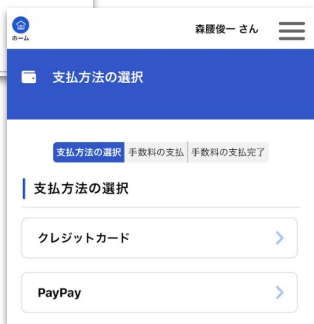
## 手数料の確認・支払方法の選択

### 手数料金額の確認

支払依頼メールが届いたら、どこでも窓口にログインし、マイページの「申請状況のお知らせ」をタップします。

申請履歴をタップし、対象の手続きを選択後、「手数料を支払う」をタップします。

支払方法の選択で、「クレジットカード」または「PayPay」をタップします。





# どこでも窓口 ～手続きの流れ～

09-1

## 手数料を支払う(クレジットの場合)

Home 那塩太郎さん

☰

☰ 手数料の支払

手数料詳細

支払額  
384円

手数料詳細

項目名	料金
住民票	300円
郵送料 定型25g以内	84円

クレジットカード情報の入力

クレジットカード情報を入力し、「手数料を支払う」

Home 那塩太郎さん

☰

有効期限 **必須**

月 年

選択してください ▼ 選択してください ▼

セキュリティコード **必須**

セキュリティコードとは、クレジットカード裏面の署名部の上に記載されている3桁の数字です。  
一部のクレジットカードにつきましては、クレジットカード表面のカード番号上部に4桁の数字で記載されている場合もあります。

手数料を支払う >

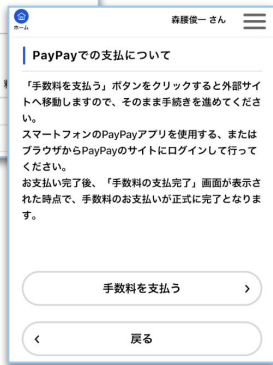
### クレジットカード情報の入力

クレジットカードのカード番号、有効期限、セキュリティコード、カード名義人とデバイス情報(自宅電話番号/携帯電話番号/メールアドレスのうち1つ以上)を入力します。

### 支払いの実行

内容を確認して、良ければ「手数料を支払う」を実行します。

# どこでも窓口 ～手続きの流れ～



09-2

## 手数料を支払う(PayPayの場合)

### PayPayアプリへ移動

画面に従って進めていくと、PayPayアプリへ移動します。

### 支払いの実行

内容を確認して、良ければ「手数料を支払う」を実行します。

# どこでも窓口 ～手続きの流れ～

10

## 証明書の受取



### 市で支払いの確認・証明書の郵送

支払が完了すると、那須塩原市に決済情報が届きます。

市で証明書を発行し、郵送します。

### 証明書の受け取り

証明書が自宅に郵送されますので、到着までしばらくお待ちください。