

機能要件

NO	機能名	項目NO	要件
1	基本性能	①	日本語、英語、中国語、朝鮮語の対応(テキスト・音声)ができること。
		②	画面タッチによる言語の切り替えが可能なこと
		③	画面タッチによる問い合わせ等の操作も可能であること。
		④	操作性に優れ、メニュー表示が明瞭であること。
		⑤	マップなどの画像票が明瞭で、視認性が高いこと。
		⑥	自立設置が可能であること。
		⑦	音声スピーカーを内蔵していること。
2	音声機能	①	音声(ボイス)による応答ができること。
		②	音声の入出力が可能であること。
		③	音声認識機能を有し、音声情報から案内ができること。
3	機器機能	①	ディスプレイ(デジタルサイネージ)サイズは本業務の目的に適したサイズを提案すること。
		②	タッチパネル機能を有すること。
		③	筐体については、メンテナンス性に配慮され、修理や点検が実施しやすいこと。
4	ログ取得・管理	①	本システムのログ取得・管理を実施すること。
		②	QAデータの更新(削除・追加・編集等)を管理画面から容易に行えること。
		③	操作ログ・アクセスログについては、時間、操作内容、対象データなどの標準的なログを提供可能なこと。
		④	職員が管理するため、各種操作マニュアルを閲覧できるようにすること。
		⑤	利用者の性別、年代等の属性データが取得できること
		⑥	質問の正答率や改善すべきキーワードQA等のログが取得できること
5	応答機能	①	多言語によるお問い合わせにも対応でき、AIによる自動翻訳を行い適切な返答を行うこと。
		②	音声認識を行い、質問の意図を理解した上で返答すること。
		③	返答には人間との会話に近い、やりとりが可能であること。(音声合成等)
6	拡張性 (今後容易に追加できること)	①	有人対応機能(ビデオチャットまたはボイスチャット等)
		②	WEBサイト上の案内
		③	非接触機能(画面に触れずに操作可能な機能)
		④	言語の追加(ポルトガル語、スペイン語、ベトナム語)
7	その他	①	コンテンツ管理は遠隔操作で行えること。
		②	案内キャラクターを設定可能であること。