

**令和6年度ガバメントクラウド回線接続及び個別領域ネットワーク運用管理補助業務  
質疑及び回答**

| No. | 実施要領、仕様書等の該当箇所                                                                                                                                             | 質疑事項                                                                                                                                                         | 回答                                                                                                                                                                                                   |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | 仕様書 2ページ<br>1. 総則<br>1.6 履行期間<br>(1) ガバメントクラウド回線接続業務<br>① 回線調達及びルータ構築業務 ア                                                                                  | 回線構築が令和7年1月31日までに間に合わない可能性がございます。ルータ構築と運用保守業務はご指定の履行期間で対応いたしますので回線構築期間を令和7年2月28日までに緩和をいただけないでしょうか。令和7年1月31日までに回線の構築が必要であれば代替回線をご提供いたします。                     | 回線構築については、仕様書記載の期限である令和7年1月31日を前提に履行してください。期限までに履行完了が困難な合理的理由がある場合には、本市との協議により代替回線の提供等による応急対策も可とする場合も想定されますが、あくまで当該業務の全体スケジュールへの影響がないことを前提としてください。                                                   |
| 2   | 仕様書 2ページ<br>1. 総則<br>1.6 履行期間<br>(1) ガバメントクラウド回線接続業務<br>① 回線調達及びルータ構築業務 ア                                                                                  | 回線納期について、現地調査の実施、自治体様や弊社の設備状況により、ご発注から開通までに時間を要する場合があるが、回線の敷設は1月末を超えても良いか。                                                                                   | No.1の回答のとおり。                                                                                                                                                                                         |
| 3   | 仕様書 6ページ<br>2. 調達要件<br>2.1 ガバメントクラウド回線接続業務<br>(2) ルータ構築要件<br>① ルータ機器要件 オ                                                                                   | LANポートが6ポート以上必要と言う事だが、どの様な用途をお考えか、経済性を考えたポート等でも良いか。                                                                                                          | 当該箇所は参考機種の仕様を記載しております。本件業務の履行及び将来の拡張性等も考慮した上で、4ポート等の方が合理的であると判断される場合には、その内容も含めて提案時に説明してください。                                                                                                         |
| 4   | 仕様書 7ページ<br>2. 調達要件<br>2.1 ガバメントクラウド回線接続業務<br>(5) 回線及びルータ保守業務<br><br>及び<br><br>仕様書 10,11ページ<br>2. 調達要件<br>2.2 個別領域ネットワーク運用管理補助業務<br>(2) 業務要件<br>② 運用保守業務 エ | AWSのNW管理アカウント領域および回線について、それぞれの個別の窓口対応で問題ないでしょうか。                                                                                                             | お見込みのとおり。                                                                                                                                                                                            |
| 5   | 仕様書 10ページ<br>2. 調達要件<br>2.2 個別領域ネットワーク運用管理補助業務<br>(2)業務要件<br>① 設計構築業務要件 イ                                                                                  | 「受注者の拠点から閉域ネットワークでの接続を前提とする」と記載されていますが、GCASおよびAWSマネジメントコンソールはインターネット接続が必要になると認識しております。インターネット経由での接続となることで問題ないでしょうか。                                          | お見込みのとおり。                                                                                                                                                                                            |
| 6   | 仕様書 11ページ<br>2. 調達要件<br>2.2 個別領域ネットワーク運用管理補助業務<br>(2) 業務要件<br>② 運用保守業務 オ                                                                                   | GCASガイド「ガバメントクラウド上に構築された地方公共団体の情報システムにおける情報セキュリティインシデントの問題判別と問い合わせについて」によりますと、自治体様内で実施する事項の記載となっておりますため、本項2段落目なおへは那須塩原市様にて対応する内容と理解してよろしいでしょうか。              | お見込みのとおり。<br>なお、GCASガイド「ガバメントクラウド上に構築された地方公共団体の情報システムにおける情報セキュリティインシデントの問題判別と問い合わせについて」に記載されている市主体のインシデント対応フローを円滑に進めるため、本項目1段落目に記載の内容のとおり、本業務受注者は、障害の復旧に向けて、原因調査や発注者、ASP及びCSP等の関係者との連絡調整に努める必要があります。 |
| 7   | 仕様書 13ページ<br>3. 成果物<br>(1) 成果物<br>表3 成果物一覧                                                                                                                 | 利用状況報告書、改善提案書について、記載すべき内容の想定がありましたら、お示しいただけないでしょうか。                                                                                                          | 利用状況報告書及び改善提案書については、記載事項の想定は現時点ではありませんが、利用状況や改善に係る書類提出の必要が想定されるため記載しているものです。<br>記載内容については、契約後に受注者と協議し、定める予定です。                                                                                       |
| 8   | 仕様書 16ページ<br>4. 業務の実施体制・方法<br>(2)会議体<br>表5 会議体一覧                                                                                                           | 全体会議および検討会議は構築期間中の会議開催との認識でよろしかったでしょうか。                                                                                                                      | お見込みのとおり。<br>なお、運用保守業務についても成果物（利用状況報告書及び改善提案書）の納入が必要であり、定例的又は障害発生時等の臨時的な会議の開催が必要であることから、会議の開催方法や本市に対する運用支援の体制（開催頻度や開催方式）を提案してください。                                                                   |
| 9   | 仕様書 16ページ<br>4. 業務の実施体制・方法<br>(2)会議体<br>表5 会議体一覧                                                                                                           | 全体会議、検討会議について、設計構築期間のみの想定で良いでしょうか。運用保守期間についても、実施する想定でしょうか。                                                                                                   | No.8の回答のとおり。                                                                                                                                                                                         |
| 10  | 仕様書 16ページ<br>4. 業務の実施体制・方法<br>(2)会議体<br>表5 会議体一覧                                                                                                           | 全体会議の開催方式「対面」と指定がございますが、オンラインもしくは、対面とオンライン併用での実施は可能でしょうか。                                                                                                    | 全体会議の開催方式は対面のみとします。                                                                                                                                                                                  |
| 11  | 仕様書 別紙1<br>各ASPのガバメントクラウド接続環境項目<br>No.8及びNo.9                                                                                                              | 弊社ではDNSサーバとNTPサーバはサーバ（仮想マシン）ではなく、DNSとNTPをAWSのマネージドサービスで提供することを想定しておりますが、許容いただけますでしょうか。サーバ（仮想マシン）で提供することが必須となりますでしょうか。                                        | DNSサーバ及びNTPサーバとの記載については、DNS及びNTPの機能を提供いただければ、仮想マシンである必要はありません。一方で、ASPとの協議により、当該業務においてガバメントクラウド個別領域（ネットワーク管理アカウント内）に仮想マシン等を構築する必要が生じた場合には、「仕様書 10ページ ウ 保守メンテナンス」の記載に基づいた対応をお願いします。                    |
| 12  | 仕様書 別紙1<br>各ASPのガバメントクラウド接続環境項目<br>No.9                                                                                                                    | NTP サーバーの管理についてネットワーク運用管理補助にて構築を想定と記載がございますが、ネットワーク運用管理補助環境に NTP サーバーを立てるようなイメージでしょうか。AWSではAmazon Time Sync Serviceを用いた時刻同期が可能となっております、NTPサーバーの構築は不要である認識です。 | No.11の回答のとおり。                                                                                                                                                                                        |