栃木県立県北産業技術専門校 おもてなし観光科

令和８年度 第２回 公開特別講座

元 JAL 客室乗務員・元国際機関リエゾンオフィサーによる「接客英会話講座」

外国人のお客様への対応に自信がつく
～接客場面ごとに学ぶワンフレーズ英会話～

本講座では、外国人のお客様への対応力向上を目的として、接客場面ごとに役立つ英語のワンフレーズを学びます。受付や案内、飲食サービスなど、実際の現場を想定しながら、「まずは一言伝えてみる」ことから始める実践的な英語表現の習得を目指します。

栃木県内を訪れる外国人観光客の増加に伴い、ホテルや旅館、レストラン等では、英語による接客対応の機会が増えています。英語に苦手意識がある方でも気軽に学べる内容ですので、外国人のお客様への接客に自信をつけたい方はぜひ受講ください。***Please join us！***



講師 **井澤 佳代子 氏**

元 JAL 客室乗務員として接客の現場を経験。その後、外資系ホテルの総支配人室マネージャー、国際機関のリエゾンオフィサー（連絡調整員）を務めるなど、国内外で幅広い実務経験を有する。

英検１級、TOEIC955 点の高い英語力を生かし、現在は日本茶メーカーの海外販促を担当するほか、展示会通訳としても活動。ビジネスマナーおよび英語講師としても活躍している。



日　　時	令和９(2027)年１月 26 日（火） 開場 12:30　開会・講義 13:00～　閉会 15:00
場　　所	県北産業技術専門校
定　　員	20 名
受 講 料	無料
お申込み	本校ホームページ　公開特別講座の「申込フォーム」からお願いいたします。メール・FAX でのお申し込みは、講座への申込みと分かるようにし、氏名(ふりがな)・勤務先(所属・職名・住所・電話番号)・連絡先(電話番号・E-mail アドレス)・業種を記載の上お送りください。
そ の 他	定員に達しない場合は、当日の受付で受講いただけます。 お気軽にお問い合わせください。

申込フォームはこちらから

栃木県立県北産業技術専門校
〒325-0001 那須郡那須町大字高久甲 5226-24
TEL　0287－64－4000
FAX　0287－64－5445
URL　https://www.tochigi-it.ac.jp/kenhoku/
E-mail　kenhoku-sgs@pref.tochigi.lg.jp

この講座は、とちぎ職業人材カレッジの取組として開催しています。