

那須塩原市観光マスタープラン目標指数(KPI)

目標指標	単位	基準値 (2019年)	実績値 (2021年)	目標値 (2027年)
延べ宿泊者数	人	917,970	<b>465,102</b>	1,000,000
観光客入込数	人	8,811,708	<b>6,772,087</b>	9,500,000
旅行消費額(宿泊)	円/人	19,186	<b>19,808</b>	25,500
旅行消費額(日帰り)	円/人	5,357	<b>5,699</b>	8,900
来訪者満足度	%	34.4※1	<b>37.0</b> ※5	39.0
		21.4※2		
来訪者不満足度	%	6.0※3	<b>4.0</b> ※6	5.8
		7.4※4		
外国人宿泊者数	人	10,716	<b>1,068</b>	13,000

※1 5段階のうち5(大変満足)を選んだ人の割合(那須塩原市来訪者観光動態調査2019年)

※2 7段階のうち7(大変満足)を選んだ人の割合(日本交通公社「旅行年報2019」栃木県の数値)

※3 5段階のうち1~3(どちらでもない以下)を選んだ人の割合(那須塩原市来訪者観光動態調査2019)

※4 7段階のうち1~4(どちらでもない以下)を選んだ人の割合(日本交通公社「旅行年報2019」栃木県の数値)

※5 5段階のうち5(大変満足)を選んだ人の割合(那須塩原市来訪者観光動態調査2021年)

※6 5段階のうち1~3(どちらでもない以下)を選んだ人の割合(那須塩原市来訪者観光動態調査2021)