

那須塩原市観光マスタープランに対する  
パブリックコメント（市民意見募集）の結果について

1 実施状況

- (1) 募集期間 令和2年11月10日（火）から令和2年12月10日（木）
- (2) 意見提出者数 4人
- (3) 意見件数 12件
- (4) 提出方法

提出方法	直接書面	郵送	ファックス	電子メール	計
人数	1人	0人	0人	3人	4人

2 提出された意見要旨とそれに対する市の考え方

番号	意見要旨	市の考え方
1	<p>「基本方針 1 持続的かつ競争力のある観光地域づくり 施策 1 魅力的な観光商品・サービス開発の推進」について</p> <p>飲食・宿泊業等が自ら考案したメニューに対して那須塩原産の生乳を使用するなどの条件を付して補助金を出す等、民間で継続発展できる施策を検討してもらいたい。</p>	<p>生乳や農産物等の地場産品を活用したメニューが提供できることは、本市の強み・魅力であると考えています。御提言いただいた取組につきましては、今後、既存事務事業のさらなる充実や新たな事務事業の検討を進める中で、貴重な御意見として参考にさせていただきます。</p>
2	<p>「基本方針 2 観光客の来訪促進 施策 2 訪日外国人旅行者を対象とした施策の推進」について</p> <p>塩原を訪れる外国人観光客の中には JR 日光駅からわざわざ宇都宮駅、那須塩原駅を経由して塩原温泉に訪問する計画にする方が多いようである。日光・鬼怒川からの電車アクセスを良くし、上三依塩原温泉口駅の価値を高めることで大規模の外国人観光客の誘客が可能となると考える。</p>	<p>訪日外国人旅行者の獲得は今後の観光市場を考える上で重要であると考えています。わかりやすい交通サービス情報発信の在り方を研究してまいります。</p>
3	<p>「施策 3 ターゲットの明確化による効果的な情報発信及び集客イベントの実施」について</p> <p>ランドマークのない本市の観光地において、地域の認知拡大・ブランド力向上には一つ一つの場所、あるいは一店舗、一旅館ずつ、丁寧に動画で紹介していくのが誘客への近道であると考えている。開拓の歴史や文化など、文字におこすとわかりにくいコンテンツも短い動画で端的に訴求することで、結果として大きなランドマークに依らないロングテールを実現できるため、Youtubeチャンネルの開設と定期的な配信を検討してもらいたい。</p>	<p>デジタルコンテンツによる情報発信は重要であると認識しています。本市の魅力を広く発信するための効果的な情報発信手法を検討してまいります。</p>

4	<p>「基本方針 3 観光客受入のための社会基盤の整備 施策 1 「賑わい」のある空間づくり」について</p> <p>塩原温泉郷における駐車場の整備と旧道の交通規制が必要であると考え。駐車場については、旧塩原小学校の活用や塩原温泉ホテル（休業中）等を活用し、紅の吊橋（もの語り館）まで車が入ってこない工夫をし、歩行者が安心して散策できる温泉街を検討してもらいたい。</p>	<p>塩原温泉郷の駐車場及び道路の問題については、長く議論されており、大きな課題であると認識しています。まち歩きできる空間整備について、地域団体等と連携しながら引き続き検討してまいります。</p>
5	<p>「施策 2 「快適さ」の追求と「不便さ」の解消」について</p> <p>二次交通について、同一バスのマルチコースの実現を検討してもらいたい。土日祝日は那須塩原駅からのバスを増便し、同じバスと人員で平日の日中は地域の買い物客の移動手段、朝夕は公立学校のスクールバスとして活用してはどうか。</p>	<p>二次交通対策及び公共交通へ御意見として承ります。御提言いただいた御意見は、所管する部署と共有し、既存事務事業のさらなる充実や新たな事務事業の検討を進める中で、参考にさせていただきます。</p>
6	<p>「基本方針 4 強靱な観光地経営基盤づくり 施策 3 観光人材の確保と育成」について</p> <p>観光従事者や観光プロデューサーを育成するような専門性の高い学校の誘致を検討してもらいたい。大田原市は国際医療福祉大学による周辺への経済的影響は大きい。地域活性化の点からも将来的には大学、専門学校等、若者の集まる場所が必要であると考え。</p>	<p>観光従事者の確保は持続可能な観光地経営に欠かすことができません。観光人材育成のためのセミナーの充実や観光ガイドの育成に取り組んでまいります。御提言いただいた取組につきましては、今後、既存事務事業のさらなる充実や新たな事務事業の検討を進める中で、貴重な御意見として参考にさせていただきます。</p>
7	<p>「施策 4 広域連携の推進」について</p> <p>那須塩原市観光局の抜本的な目的の見直し、実行力のある運営体制を再検討すべきである。</p> <p>意思決定に現場の観光事業者の考えが反映されておらず、当地域を訪れる観光客に対するマーケティング戦略のない施策が目立つ。まずは既存 3 つの観光協会から観光局への期待を整理し、さらに組織・機能の細分化が必要であると考え。具体的には、自治体として取り組まないと実現できない機能、各観光協会の生産性向上に資する機能、地域のブランド力向上に係る機能、といった具合に分割してはどうか？</p> <p>那須塩原市観光局の価値をきちんと作っていただきたい。</p>	<p>広域連携による観光推進を図るため、推進体制の在り方について検討してまいります。御提言いただいた取組につきましては、検討を進める中で貴重な御意見として参考にさせていただきます。</p>
8	<p>「自転車による地域景観保護と観光の活性化」</p> <p>国内外の自転車ツーリストが安心して楽しめる環境づくりを行うため、次の取組を進めてもらいたい。</p>	<p>県において、県北地域サイクルツーリズム推進協議会を組織し、モデルルートの設定やその活用方法を検討しています。御提言いただいた取組につ</p>

	<p>①レベルに合わせた代表的なルート・マップの作製</p> <p>②ルートにサイクリングターミナルとして食堂、喫茶店、ホテル、景観地を明示する。</p> <p>③スポーツイベントとの相乗効果を狙う。</p> <p>④自転車文化、自転車社会を地元の方々と共に作り上げるための活動を行う。</p>	<p>きましては、県と連携を図りながらサイクルツーリズムを推進するとともに、既存事務事業のさらなる充実や新たな事務事業の検討を進める中で、貴重な御意見として参考にさせていただきます。</p>
9	<p>社会基盤整備やマーケティング上の課題は45年語りつくされてきており、実行あるのみである。</p>	<p>御提言いただいたご意見を参考に、本マスタープランに基づき事業を進めてまいります。</p>
10	<p>塩原は温泉をもって、鉄道開通以降多くの宿泊客を迎えてきた。合併後、温泉の取扱いが低位になっているのではないかと危惧している。自然エネルギー重視の観点から、温泉課を設置してもらいたい。</p>	<p>温泉は貴重な観光資源であり、本市の強みであると認識しています。今後の組織に対する御意見として承ります。</p>
11	<p>遊歩道の老朽化が著しい。遊歩道の整備をしてもらいたい。</p>	<p>御提言いただいた取組につきましては、今後、既存事務事業のさらなる充実や新たな事務事業の検討を進める中で、貴重な御意見として参考にさせていただきます。</p>
12	<p>市や県境を超えて他地域との連携・周遊を通して、魅力をみかくというコンセプトを入れていただきたい。FIT を考えると那須塩原市だけでなく、地域を巡って満足してもらおうビジョンを持つ必要がある。</p>	<p>広域連携の在り方について検証するとともに、2次交通対策に計画的に取り組んでまいります。</p>