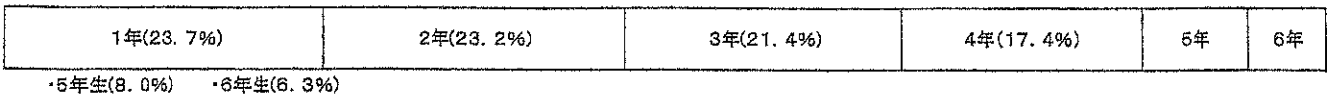
# 令和７年度　利用者アンケート　集　計　　<全体用>

1 お子さんは何年生ですか　　〈　〉内は人数

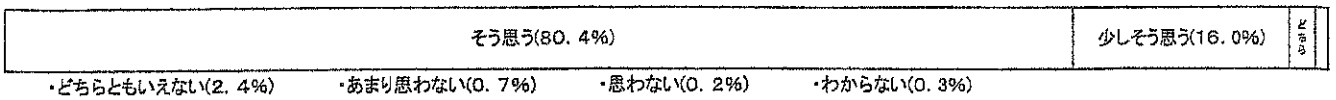
１年生〈216〉 ２年生〈211〉 ３年生〈195〉 ４年生〈159〉 ５年生〈73〉 ６年生〈57〉　計 911(人)




・5年生(8. 0%)　・6年生(6. 3%)

2 お子さんは児童クラブの生活を楽しんでいると思いますか。

そう思う〈683(人)〉 少しそう思う〈135〉 どちらともいえない〈20〉 あまり思わない〈6〉 思わない〈2〉 わからない〈3〉

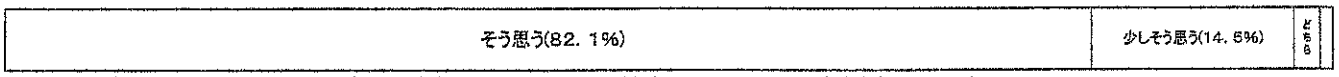



・どちらともいえない(2. 4%)　・あまり思わない(0. 7%)　・思わない(0. 2%)　・わからない(0. 3%)

・先生方に言い返している様子を見ると、心を許しているのが分かる。
・割り箸鉄砲など、私には作れない物などを作っていただいてありがたく、子どもも喜んでいる。　・おやつのリクエストができたり、おもちゃが増えたり、“楽しい”がたくさんあると思います。
・時々お友達とケンカしてしまい、楽しくないと感じることがあります。ケンカすることも成長の一つだと考えております。　・お友達がクラブ活動でいなくなってしまう日は、お迎えに行った時に表情が暗い印象です。
・学年を問わず、仲良く遊んでいる姿が子どもの話でも伝わります。　・異学年の子と遊べて楽しいと言っている。
・友だちに気を遣い過ぎているかなと・・・。　・高学年になると、同級生の利用もほとんどないため、楽しさより面倒という気持ちの割合が多いようです。

3 児童クラブでは遊びや活動などが　工夫されていると思いますか。

そう思う〈697〉 少しそう思う〈123〉 どちらともいえない〈15〉 あまり思わない〈1〉 思わない〈0〉 わからない〈13〉

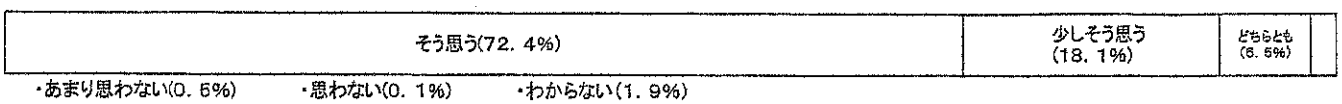



・どちらともいえない(1. 8%)　・あまり思わない(0. 1%)　・思わない(0. 0%)　・わからない(1. 5%)

・何かを決める時、、まず子ども達だけで考えさせたりしていていいなと思った。
・学童を利用してから、遊びの範囲が広くなりました。　・のびのびと過ごしている姿が見られる。
・外遊びを積極的にしない子ですが、先生方の声かけや遊びで、少しですが外で遊ぶことが増えてきています。
・誕生会があったり、ミニゲームが計画されていたりして、楽しみにしている。
・長期休暇等の制作活動は、子ども達も楽しんでいるようです。・TV等がない事も素敵だと思います。

4 児童クラブの行事、保護者会行事は工夫されていると思いますか。

そう思う〈613〉 少しそう思う〈157〉 どちらともいえない〈55〉 あまり思わない〈4〉 思わない〈1〉 わからない〈16〉




・あまり思わない(0. 6%)　・思わない(0. 1%)　・わからない(1. 9%)

・クラブの行事に積極的に参加していませんでしたが、参加してみるといろいろ工夫が見え、参加するようになった。
・学童がなければ持つことのない上下学年、近所、その他関係者との接点があり、保護者としても良い機会だと感じております。
・保護者に負担にならないように考えてくださり、とても助かっている。ビンゴなど親子で楽しめた。
・集まる時間が遅すぎることがあり大変。ある程度内容を決めてほしい。
・遠足などの行事は、学校ほど事前指導を行ったりすることもなく、規則も決めたりするのが難しいので、実施するのであれば、改善が必要。

5 保護者会行事などに参加してよかったと思いますか。

そう思う〈477〉 少しそう思う〈155〉 どちらともいえない〈115〉 あまり思わない〈10〉 思わない〈3〉 わからない〈91〉

| そう思う(56．1%) | 少しそう思う (18．2%) | どちらともいえない (13．5%) | わからない (10．7%) |
|---|---|---|---|

・あまり思わない(1．2%)　・思わない(0．3%)

・他の学年の保護者と会話ができて、相談に乗っていただいたり、教えてもらえたりしてとても良かった。
・子どもの顔、保護者の顔を知るきっかけにもなった。

・話したことのない保護者の方とｺﾐｭﾆｹｰｼｮﾝが取れて楽しかった。・子どもが楽しそうにしている姿が印象的だった。
・子どもの視点で考えられており、大人も楽しめるよう工夫されていた。
・学童での子どもの様子を見たり、情報交換したりする貴重な機会だと思っているが、仕事の都合がつかず、参加できないことがある。
・せっかくの休日を学童の行事でつぶされると、何のために預けているんだろう･･･と思ってしまいます。

6 職員はお子さんが楽しく遊えるよう取り組んでいると思いますか。

そう思う〈729〉 少しそう思う〈88〉 どちらともいえない〈18〉 あまり思わない〈4〉 思わない〈0〉 わからない〈8〉

| そう思う(86．1%) | 少しそう思う (10．4%) | どちら |
|---|---|---|

・どちらともいえない(2．1%)　・あまり思わない(0．5%)　・思わない(0．0%)　・わからない(0．9%)

・学校、学童への行き渋りに悩んだ時、すごく親身に子にも親にも寄り添ってくれたお陰で、親子共に安心して過ごせるようになりました。感謝しています。
・家ではできないお手玉やけん玉、ﾏﾝｶﾗ、卓球などを教えてくれて、子どもは嬉しそうです。
・息子の細かいところに気づいてくださり、声もかけてくれているので助かっています。　・一人ひとりを良く見ていただいて、その子その子に合わせた対応を考え、接してくれていることをとても感じる。　・雨で外遊びができない日が続いても、飽きないように工夫をしてくれたり、室内でも楽しめるよう工夫してくれていて助かります。　・夏休みの昼食作りなど大変なのに、子どもの楽しい思い出になっていると思う。

・～賞を個人に下さる時、何賞にするかよく考えて頂いているとは思いますが、もう少し配慮のある賞にしてほしいです。笑えないような賞ならいらないです。

7 おやつは適した内容や量になっていると思いますか。

そう思う〈599〉 少しそう思う〈137〉 どちらともいえない〈69〉 あまり思わない〈13〉 思わない〈6〉 わからない〈28〉

| そう思う(70．3%) | 少しそう思う (16．1%) | どちらとも (8．1%) | わから ない |
|---|---|---|---|

・あまり思わない(1．5%)　・思わない(0．7%)　・わからない(3．3%)

・お菓子ばかりでなく、麺類や手作りおやつ、焼き芋など、忙しいのに手間のかかるおやつの提供は感謝しかないです。
・クラブで「これ食べておいしかったから、またほしい」と、良くｽｰﾊﾟｰで言っており、新しい発見になっています。
・なるべくで構わないので、添加物の少ないおやつを希望します。　・日によって多いこともあるが、子ども自身が調整しているので大丈夫です。　・お菓子より捕食になる物がﾒｲﾝだといいなとは思いますが、子ども達がﾜｲﾜｲ楽しくおやつの時間を過ごせているのなら良いなと思う。
・虫歯があるので、少し心配です。　・1年生と6年生では体格もだいぶ違うと思うので、どちらとも言えないかと思う。
・食べられない物が多く、帰宅後すぐ「お腹がすいた～」となってしまっています。予算があったら、代替えがあればな～と思います。　・ｱｲｽが食べられないため、誕生会、毎回ｱｲｽだと少し悲しいです。

8 ケガや体調をくずした時の職員の対応は適切だったと思いますか。

そう思う〈675〉 少しそう思う〈83〉 どちらともいえない〈23〉 あまり思わない〈3〉 思わない〈0〉 わからない〈68〉

| そう思う(79．6%) | 少しそう思う (9．8%) | わからない (7．5%) |
|---|---|---|

・どちらともいえない(2．7%)　・あまり思わない(0．4%)　・思わない(0．0%)

・子の体調不良の訴えに耳を傾けてくれていて、親子とも安心できています。　・早退などした際、次の日に「大丈夫だった？」という声かけをして下さり、子も“心配してくれている”と感じていると思います。

・ひとまず状況を･･･と連絡してくださるので、早めの対応ができるのでありがたい。

・子どもの数が多い分、ｹｶﾞしたことに気づけない事もあるかと思いますが、気づいた時の報告に助かっています。

・基本的に丁寧に対応していただいていると感じていますが、どのようにｹｶﾞをしたのか、その後の様子についての説明がないことがありました。長期は学生が関わっていることもあるので、学生でなく、職員と連携を図り報告してほしい。

・子どもがｹｶﾞをした時に、相手の親には伝えなかったのか？　こちらから相手の親に連絡して、ｹｶﾞをさせられた事を伝えるのは違うと思う。

### 9 クラブ便りやお迎え時のやり取りから、お子さんの様子が伝わりますか。

そう思う<623> 少しそう思う<164> どちらともいえない<29> あまり思わない<15> 思わない<0> わからない<8>




・どちらともいえない(3.5%)　・あまり思わない(1.8%)　・思わない(0.0%)　・わからない(0.9%)

・たくさん子ども達がいる中で、一人ひとりの様子を良く見てくれているんだと感謝しています。

・悪いことをした時だけでなく、いい時も教えて下さり、心が救われます。　・具体的なｴﾋﾟｿｰﾄﾞがあるので、分かりやすいです。　・頑張っている姿や出来事も伝えてもらえるようになり、嬉しい。

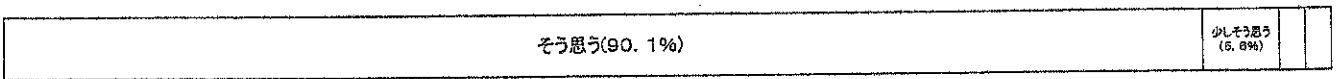
・なかなかお迎えに行けずですが、父や祖母から話を聞くと、嬉しくなります。

・ｸﾗﾌﾞ便りはとても細かく様子が書かれているので、読むのを楽しみにしています。　ｸﾗﾌﾞ便りの写真、楽しみに見ています。　・いつも楽しみにしています。子の名前があるととても喜び、いつも一緒に読んでいます。

・お便りが地域ﾎﾞｰﾀﾙ配信になり、見やすくなったように感じています。何枚か印刷して、“ご自由にお取り下さい”みたいにあると嬉しいです。紙でほしい時もあるので。

### 10 1日保育などの開設時間については満足していますか。

そう思う<760> 少しそう思う<47> どちらともいえない<13> あまり思わない<2> 思わない<0> わからない<22>




・どちらともいえない(1.5%)　・あまり思わない(0.2%)　・思わない(0.0%)　・わからない(2.6%)

・ありがたいの一言です！　とても助かっています。　・長期休みの時など、昼食を用意して下さることがあり、ありがたいです。野菜切りなどの手伝いもさせてもらえるのが、とても良いなと思います。

・仕事の都合で遅くなる日があるので、嫌な顔をせず「お帰りなさい」と言ってくれると嬉しいです。

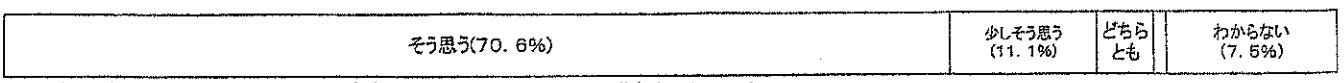
・朝も早く開けてもらえるので、とても助かります。　・ﾊﾟﾜｰの余っている子どもを朝から晩まで見ていただき、本当に助かっています。　・会社出勤前から見てもらえるので、助かっています。

・長期・連休時、朝、会社の就業時間ｷﾞﾘｷﾞﾘになってしまうので、7時半前に開設してもらいたい。　・今は何とか7時までに帰ってこられるが、時期によっては難しい時もある。

・市内の保育園同様、延長時間を18：30～にしてほしいです。（毎年書いていますが、検討してもらえないですかね？）
・仕事の都合上、延長は18時30分からだとありがたいなとは思いますが、開設してくれているのでありがたいです。

### 11 子育ての悩みを職員に相談した時、その対応はよかったですか。

そう思う<594> 少しそう思う<93> どちらともいえない<38> あまり思わない<2> 思わない<1> わからない<113>




・どちらともいえない(4.5%)　・あまり思わない(0.2%)　・思わない(0.1%)

・いつも一緒に遊んでいる子がいない時も、違う子達と過ごせるように声かけしてくれたり、様子を見ていくと言っていただいたりして、安心しました。　・一緒に解決しようとしてくれる先生方の存在は、大きいです。

・子どもの様子を詳しく教えて頂けたり、母としての悩みも聞いて頂け、とても助かっています。

・入学してから、慣れない環境で大丈夫か心配して相談させて頂いた。娘のことを気にかけて頂き、ありがたかった。

・共感してくれるので、嬉しい。　・本人が宿題で困っていたことを教えて頂きました。

・子どもや家庭の悩みを気軽に相談できる場はそんなにないので、とてもありがたいです。

12 職員と保護者は信頼関係が築けていると思いますか。

そう思う<641> 少しそう思う<140> どちらともいえない<36> あまり思わない<7> 思わない<4> わからない<14>




・どちらともいえない(4．3%)　・あまり思わない(0．8%)　・思わない(0．5%)　・わからない(1．7%)

・笑顔で子ども達に接してもらえてありがたいです。　・安心して預けています。ありがとうございます。

・どんな子ども達に対しても対応を変えずに接して下さり、ありがたいです。

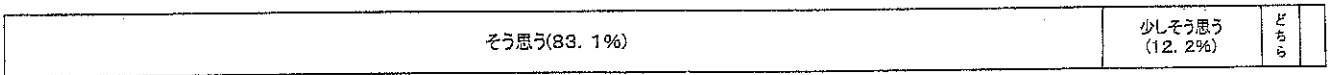
・印鑑が必要な時や、保護者会や役員会での分担は、事前にお話があると助かります。

・ｽﾎﾟ少などで学童に行く日にちが減ってしまっても、保護者や子どもに、「いなくて寂しかったよ！」などと言っていただけるので、すごく嬉しいです。

・１年生、すねている時は怒らずに、もう少し優しく接してほしい(怒りたい気持ちはすごく分かるのですが、怒っても機嫌は直らないので)。

13 今年度の児童クラブ全体について、満足していますか。

そう思う<702> 少しそう思う<103> どちらともいえない<27> あまり思わない<7> 思わない<2> わからない<4>




・どちらともいえない(3．2%)　・あまり思わない(0．8%)　・思わない(0．2%)　・わからない(0．5%)

・子どもにいつも愛情いっぱいに接していただきありがとうございます。学童に行って甘えさせてもらい、ﾘﾗｯｸｽして帰ってくるのを感じます。これからもたくさんご迷惑をおかけするかと思いますが、よろしくお願いします。

・初めての年だったので不安はありましたが、子どもの様子や楽しく通う姿を見ると、良かったなと思います。

・６年間、安心してお任せできました。お世話になりました。

・お便りやお知らせなど、地域ﾎﾟｰﾀﾙで知らせていただき、なかなかお迎えに行けず、情報が得られない時に大変助かっています。　・常に子どものことを考えてくださって、ありがとうございます。

・行事のあり方、保護者の負担軽減をもう一度見直してもらいたい。昔と時代が変わってきています。誰の為に、何の為に、その行事を行うことで、みんなが気持ちよく参加できるのか･･･ｅｔｃ。ゆめがくどう全体として･･･。

14 これからの児童クラブは、こうしてほしいということはありますか。

・このまま安心できるｸﾗﾌﾞであってほしい。　・高学年になると、学童より家で過ごしたいということもありましたが、先生方の対応のお陰で楽しく過ごすことができ感謝しています。

・いつも子どもの目線に立って、温かく見守ってくださり、ありがとうございます。先生たちと一緒に子育てしているんだと、心強く思います。これからもどうぞよろしくお願いいたします。

・学童にお泊まりするｲﾍﾞﾝﾄがあったと思いますが、低学年の子はお泊まりができず、お姉ちゃんが楽しそうにしているけど、少し寂しそうでした。低学年は泊まれないけど、途中（一緒に夕飯を食べる)まで参加できたら良いかな。

・今の環境のままｸﾗﾌﾞがこの先も続いてくれたらいいなと思います。長期休暇も、喜んでい行ってくれるので大変ありがたいです。引き続きよろしくお願いいたします。

・家では見られない楽しそうな顔や、友だちに見せる顔など、どんどん引き出していただきたいです。　・ｱｯﾄﾎｰﾑで楽しい空気感。迎えを祖母に頼むことが多い中、たまに行くといつも声をかけて下さり、子どもの様子を教えてくれる。

・環境が変わり、最初は心配でしたが、職員の方々のお陰で楽しく過ごしています。これからもそんな場所であってほしいです。　・子どもの間で問題があった際、すぐに教えてもらえると助かる。

・子どもを注意する時に手を出す先生がいるようです。軽く頭をﾎﾟﾝとされただけのようですが、私達夫婦は一度も手を出したことがないので子どもは傷ついたようです。良くして頂いておりますが、手を上げることはやめて頂きたいです。

・利用初期だけかと思いますが、指導に対して温度差を感じることがありました。「そこまで言わなくても･･･」という場面です。感情的に伝える場面と、粛々と伝える場面の棲み分けの認識を共有する機会があると良いと思います。

・日常的に児童を注意する際に、感情的に怒っているような場面があると子どもから聞いています。問題が起きた際にも、双方の話を十分に聞かないまま指導が行われることがあり、その職員に不信感を抱いている様子が見られます。

・他の学童は、夏休みのお弁当持参が少ないと聞きました。学童で用意してくれる弁当（お金払ってでもいいので）増やしてほしい。　・お弁当の日がもう少し少ないと嬉しい。他ｸﾗﾌﾞではマック等購入の日もあると聞いたので。

・おやつの内容で、グミ等、歯につまるものは避けていただけるとありがたい。

・お休みの連絡をﾈｯﾄやｱﾌﾟﾘでできるようにしていただけると助かります。電話での連絡だけだと不便なことも多いので、検討して頂きたいです。　・学校と同じﾀﾌﾞﾚｯﾄ末端を設置して、職員さんが宿題を確認できるようにして下さい。