令和６年度　利用者アンケート　集　計　　<全体用>

1 お子さんは何年生ですか　　〈　〉内は人数

１年生〈232〉 ２年生〈218〉 ３年生〈193〉 ４年生〈114〉 ５年生〈78〉 ６年生〈42〉　計 877(人)

1年(26.4%)	2年(24.9%)	3年(19.2%)	4年(14.1%)	5年	6年

・5年生(8.9%)　・6年生(4.8%)

2 お子さんは児童クラブの生活を楽しんでいると思いますか。

そう思う〈619(人)〉 少しそう思う〈154〉 どちらともいえない〈33〉 あまり思わない〈7〉 思わない〈2〉 わからない〈9〉

そう思う(75.0%)	少しそう思う(19.0%)	どちらとも	

・どちらともいえない(4.0%)　・あまり思わない(0.8%)　・思わない(0.2%)　・わからない(1.0%)

・迎えの時間を遅らせてと言うほど楽しんでいる。　・先生とのｺﾐｭﾆｹｰｼｮﾝが楽しいと話している。
・上級生と遊んでもらって楽しそうにしている。　・異年齢で遊べるのが楽しいみたいです。　・他学年の子と同じ部屋なので友達の輪も広がり、上の子・下の子の接し方も学べているように感じます。
・友人間でいろいろ問題が起きるが、他学年の子や先生方のお陰で円満に解決できています。　楽しく過ごしている時もあれば行きたがらない時もあり、クラブ云々ではなく本人の事情だと思っている。
・お迎えに行くのが遅いので、早く来てほしいという点では、少し寂しい思いをしているかもしれないので
・友だちと遊んで楽しかったという日もあれば、話もあまりできなくてつまらなかったという日もあって、親としてどうしてあげればよいかと思うことがあります。

3 児童クラブでは遊びや活動などが　工夫されていると思いますか。

そう思う〈648〉 少しそう思う〈137〉 どちらともいえない〈22〉 あまり思わない〈4〉 思わない〈1〉 わからない〈10〉

そう思う(78.8%)	少しそう思う(16.7%)	どちら	

・どちらともいえない(2.7%)　・あまり思わない(0.5%)　・思わない(0.1%)　・わからない(1.2%)

・自分でおやつ・学習の時間を決める日が楽しいと良く話している。
・子ども達のやりたい事を尊重しながら活動している。　・夏休みのプール遊びがありがたかった。
・手作り玩具を提供してくれるので、物作りが好きなわが子達は刺激になっています。
・家では作れない工作などや、季節感のある制作物作りに取り組んでくれている。
・長期休みの時の遠足や昼食作り等のイベントは、子どもも楽しみに、親としてもとてもありがたい。

4 児童クラブの行事、保護者会行事は工夫されていると思いますか。

そう思う〈587〉 少しそう思う〈145〉 どちらともいえない〈63〉 あまり思わない〈5〉 思わない〈1〉 わからない〈23〉

そう思う(71.2%)	少しそう思う(17.6%)	どちらともいえない(7.7%)		わからない

・あまり思わない(0.6%)　・思わない(0.1%)　・わからない(2.8%)

・遠足や季節行事など、子どもが楽しめる行事が多く、よいと思います。
・保護者会ではいろいろ教えて下さり助かっている。「９歳の壁」は家だけじゃないんだと落ち着いて対応できた。
・長期休みの昼食作りはとてもありがたいです。手作りの味噌汁もとても喜んでいます。
・子どもだけでなく親も一緒に楽しめて、仲良くなれていろんな相談ができるようになる。
・肝試しのお知らせが分らなくて参加できなく、子どもと参加したかったので少し可哀想だなと思いました。少し残念でした(後日プリント配布)。

5 保護者会行事などに参加してよかったと思いますか。

そう思う<478> 少しそう思う<148> どちらともいえない<90> あまり思わない<11> 思わない<4> わからない<85>

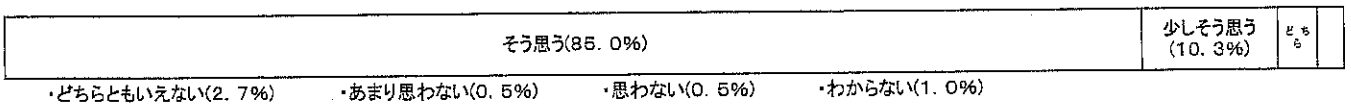


・あまり思わない(1. 4%)　・思わない(0. 5%)

・夢フェス、凄く楽しかったです。交流がなかなか取れないので、行事で会えるのでよかったと思います。
・子ども達も楽しそうだった。「またやりたい!」と言っていたので、参加してよかった。
・子どもが友達と楽しんでいる様子を直に見ることができてよかった。
・全ての行事に参加はできないが、預けているクラブの雰囲気を理解できるので参加してよかった。
・平日だと仕事、週末は部活動となかなか都合がつかなかった。　・いろいろと考えてくれたのはありがたいのですが、せっかくの休みが･･･という思いも正直あります。
・仕事をして日々疲れているので、保護者を使ってほしくない。

6 職員はお子さんが楽しく通えるよう取り組んでいると思いますか。

そう思う<701> 少しそう思う<85> どちらともいえない<22> あまり思わない<4> 思わない<4> わからない<8>



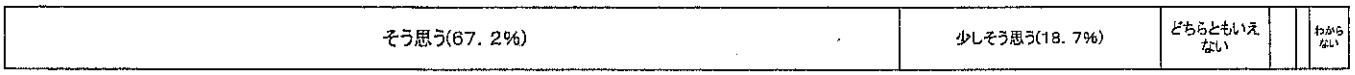
・どちらともいえない(2. 7%)　・あまり思わない(0. 5%)　・思わない(0. 5%)　・わからない(1. 0%)

・常に愛情を持って保育をしていただき、感謝しています。このように恵まれた環境に子どもを通わせることができ、心から幸せだと感じています。
・少しの出来事も見ていて、報告があり良かった。　・トラブルの時、すぐに対応してくれた。
・良い事はたくさんほめてくれて、怒る時も愛をもって怒ってくれてとってもいい。一人ひとりの子どもの特性をよく分かって対応して下さっていると思います。　・子どもが過ごしやすいだけでなく、自主性や協調性を育む環境を整えていただきありがとうございます。安心して子どもを預けることができています。

・問題があっても子どもの意見を聞かずに、大人の意見で解決している。それによって子ども同士のいじめにつながっている。

7 おやつは適した内容や量になっていると思いますか。

そう思う<552> 少しそう思う<154> どちらともいえない<70> あまり思わない<16> 思わない<5> わからない<25>

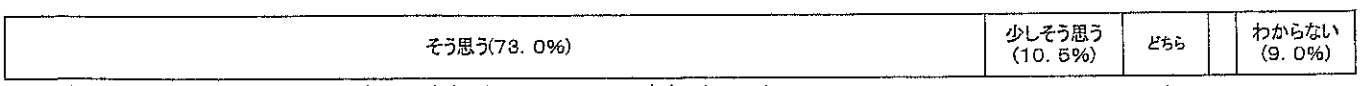


・どちらともいえない(8. 5%)　・あまり思わない(2. 0%)　・思わない(0. 6%)　・わからない(3. 0%)

・手作りおやつは子どもが「おいしい」と話してくれます。用意していただきありがたいと思います。
・数種類の中から選べるようにしていただいているので、“苦手だから食べられない”という子はいないと思います。　・苦手なものとの代替えがあればいいなと思います。
・予算もあり難しいとは思いますが、なるべく添加物(合成甘味料・合成着色料)の少ないものを選んでいただけると嬉しいです。　・バナナやお握り、さつまいも等、お菓子だけではなく、せっかくなら体に良いものがたま～に出ると嬉しいです。ブタメンがおやつに出た時は驚きました。
・甘いおやつが多いと感じる。好きな物を選べて嬉しいが、量が多いので少し減らしてもと思う。
・子どもが足りないと言ったり、残してきたりすることもあるためどちらとも言えません。　・好き嫌いがあってほとんど食べられない時があるので、お腹がすいた時にかわいそう。

8 ケガや体調をくずした時の職員の対応は適切だったと思いますか。

そう思う<603> 少しそう思う<87> どちらともいえない<47> あまり思わない<6> 思わない<5> わからない<77>



・どちらともいえない(6. 0%)　・あまり思わない(0. 8%)　・思わない(0. 7%)

・何かあればすぐに連絡を下さるので、安心して預けることができる。そんな小さなケガまでも報告して下さるのかと、逆に有難いやら申し訳ないやらです。

・個々にあわせ対応していただいていると思います（虫除けスプレーなど）。

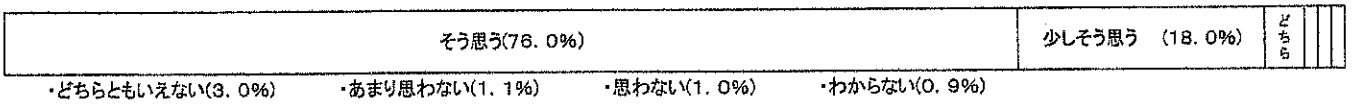
・休んだ後もしばらく様子を聞いてくれたり、声をかけてもらい、ありがたいなぁと思っています。

・不適切発言があった。片方がコロナで休んでいた時の迎えで、家の子とスタッフがすれ違った際「近づかないようにしなきゃ」と言った。学童の方が言うなど信じられず、親子で悲しかった。

・少し転んだくらいはいいのですが、頭部を打った時はすこし慎重になってほしいです。時間差で体調が急変することもあるので。

9 クラブ便りやお迎え時のやり取りから、お子さんの様子が伝わりますか。

そう思う〈622〉 少しそう思う〈147〉 どちらともいえない〈27〉 あまり思わない〈10〉 思わない〈8〉 わからない〈7〉



・どちらともいえない(3．0%)　・あまり思わない(1．1%)　・思わない(1．0%)　・わからない(0．9%)

・手紙が入っていると嬉しくなる。１週間に１回は入っていて、クラブの様子が知れてありがたい。

・写真が多くなって分りやすくなったと感じます。普段のクラブの過ごし方や流行っている遊び等も紹介していただけると、帰宅後の会話も広がるのではないかと思いました。

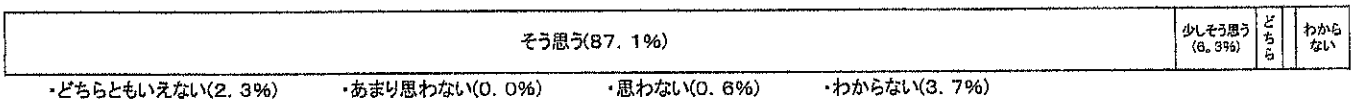
・良いことはもちろん、トラブルや問題行動等、学校では分からないことを伝えていただいている。

・事実だとは思うが、その日にしてしまった事ばかり伝えられると悲しい気持ちになる。　・トラブルの報告はしてもらえるが、遊んでいる様子や友達とどんな遊びをしているかの情報があまりない。

・クラブ便りには分るように書いてありますが、迎えの時はあまりクラブでの様子をゆっくり話すことがないので、少し話ができると嬉しいです。

10 １日保育などの開設時間については満足していますか。

そう思う〈711〉 少しそう思う〈51〉 どちらともいえない〈19〉 あまり思わない〈0〉 思わない〈5〉 わからない〈30〉



・どちらともいえない(2．3%)　・あまり思わない(0．0%)　・思わない(0．6%)　・わからない(3．7%)

・長期休み中、毎日一日利用でお世話になりました。ありがとうございました。　・休みの日も朝早くから預かっていただき、ありがたいです。

・どうしても間に合わない時も嫌な顔ひとつせず、待たせて下さりありがとうございます。

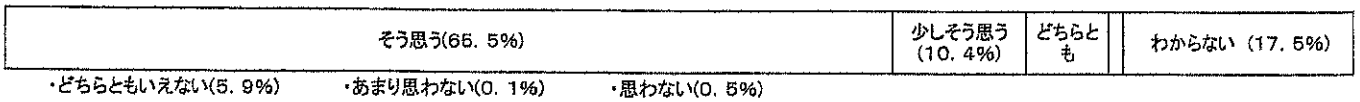
・仕事でシフト調整をしなくて済むのは学童のお陰なので、長期休みや土曜日の開設はとても助かっています。　・いつも１８時ぐらいになってしまうので助かっています。

・難しいと思いますが、開設時間が１９：１５ぐらいまであるとよりありがたいです。　・お預かりの開始時間が７：１５からだと助かります。利用者が少ないので難しいとは思いますが･･･。

・延長保育を１８：３０～にしてほしい（保育園はそうですよね）。市が管轄していて、保育園と学童の延長保育の時間に差をつけるのか･･･、統一してほしいですね。

11 子育ての悩みを職員に相談した時、その対応はよかったですか。

そう思う〈534〉 少しそう思う〈85〉 どちらともいえない〈48〉 あまり思わない〈1〉 思わない〈4〉 わからない〈143〉



・どちらともいえない(5．9%)　・あまり思わない(0．1%)　・思わない(0．5%)

・以前相談した事を覚えていて、「最近は○○だから心配ないヨ！」など、様子を見て教えていただいたことがある。覚えていてくれたこと、見守っていてくれたことがわかり、ありがたかったです。

・いつも励まされている思いです。笑顔で対応して下さるので、安心感があります。

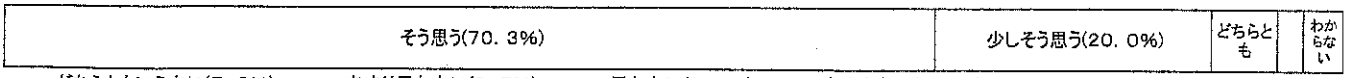
・相談させていただいた時、とても親身になって対応していただき、安心してお願いできると感じた。

・子どもに問題があるような発言が多く、発達や支援が必要と言いたい。

・悩みを職員に話せる機会が減りました。　・職員によったりするするので、どちらとも言えない。

12 職員と保護者は信頼関係が築けていると思いますか。

そう思う<582> 少しそう思う<165> どちらともいえない<44> あまり思わない<4> 思わない<7> わからない<26>



・どちらともいえない(5.3%) ・あまり思わない(0.5%) ・思わない(0.8%) ・わからない(3.1%)

・子どものことだけでなく、私達親への気配りが素晴らしいです。

・仕事から迎えに行くと、いつも明るく「お帰りなさい!」と言ってくださり、ほっとします。

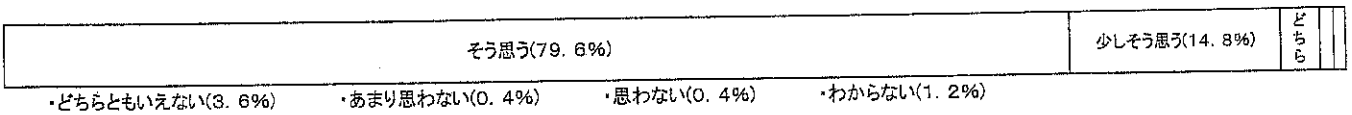
・賛否あると思うが、職員の方を「○○先生」とかの敬語無しで接していることがとてもよいと思う。

・余計な一言二言、多すぎるとよく耳にしますが、確かにそのような職員さんも見受けられる。傷ついたと話される保護者がいます。 ・人によって態度が違っているように感じる。

・信頼関係がある職員とない職員に分かれてしまう。新しい職員は、挨拶だけしかしないです。コミュニケーションがもう少しほしいです。

13 今年度の児童クラブ全体について、満足していますか。

そう思う<654> 少しそう思う<122> どちらともいえない<30> あまり思わない<3> 思わない<3> わからない<10>



・どちらともいえない(3.6%) ・あまり思わない(0.4%) ・思わない(0.4%) ・わからない(1.2%)

・学童での時間が本人にとって楽しくて、大切なものだそうです。親子の会話も弾んで、コミュニケーションも取りやすくなりました。

・夏休みのイベントあたりから、本当にクラブに参加させていただいて良かったと何度も思いました。

・学童の行事など、子ども達が楽しめるよう工夫されていて、とても感謝しています。

・昨年も思いましたが、職員の方の口が悪かったり声が大きかったり、あまりいい気がしません。男の子相手に大変なときもあるかもしれませんが、もう少し考えていただきたい。

・「死ね・ぶっとばす」などの言葉を使ったり、少し暴力的な子がいるので不安です。相手からぶつかったりしても謝ることもせず、ケガをさせられたらどうしよう･･･と心配です。

14 これからの児童クラブは、こうしてほしいということはありますか。

・学校で頑張った反動(棚に上がったり、物を投げたり)ある子にダメはダメとルールを教えているのを見ると、先生だけの負担じゃなく、その保護者にも協力を求めてもよいと思う。

・今まで通り、子どもが「ずっとクラブで過ごしたい! 帰るのはまだまだ先!」というくらいのアットホームなクラブであってほしいです。 今のままの暖かい場所であってほしいです。

・夏休み中など、お昼ご飯が出る日があるのはとても助かります。 ・大変だとは思いますが、手作りおやつが増えればいいなと思う。大変だとは思いますが･･･。 お弁当の宅配等もと思う時もある。

・子どもの帰宅時に、玄関まで見送りありがとうございます。先生方と会話ができ、学童での子どもの様子が分るようになりました。

・たくさん子どもがいる中、しっかりと一人ひとり見てくれてとても感謝しています。子ども達も大人達に信頼を置いていると思います。

・トラブル等は保護者に伝達していると思いますが、悪い事ばかりだと家の子は･･･と不安に思うので、プラスの事も報告してもらえると嬉しい。特に小学校に上がったばかりの親は気になると思う。

・地域ボランティアの方などにご協力いただけるなら、その方の趣味や特技を子ども達の教えていただきたいです。 ・習い事のようなこと、先生を呼んで学童で実施するような事ができるといいと思う。

・お迎えが集中している時に玄関がいっぱいで、タイムカードを打刻するのが遅くなってしまうことがあったりするので、改善していただけるとありがたい。

・食事やおやつをもっと楽しく食べられる環境にしてほしいと思います。食べ物に苦手な子もいるので、寄り添っていただけると助かります。

・利用する・しないのアプリがあると便利です。 ・お休みの連絡等、地域ポータルサイトを利用してもよいのではないかと思います。SNSなどでもできるようになると良いなと思う。

・迎えの時、駐車場はすごく混み合うので、立ち話等しないように注意してほしい。

・学校からの宿題を必ず終わらせてほしい。終わるまで遊ばせないでほしい。 ・勉強された方がよろしいかと思う。全てにおいてレベルが低いです。