令和５年度　利用者アンケート　集　計　　<全体用>

1 お子さんは何年生ですか　　〈　〉内は人数

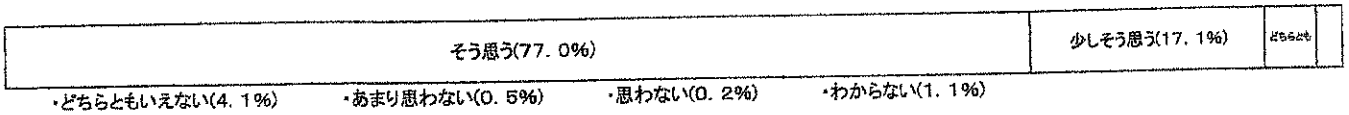
1年生〈224〉 2年生〈232〉 3年生〈167〉 4年生〈123〉 5年生〈71〉 6年生〈52〉　計 869(人)



・5年生(8.2%)　・6年生(6.0%)

2 お子さんは児童クラブの生活を楽しんでいると思いますか。

そう思う〈629〉 少しそう思う〈140〉 どちらともいえない〈33〉 あまり思わない〈4〉 思わない〈2〉 わからない〈9〉

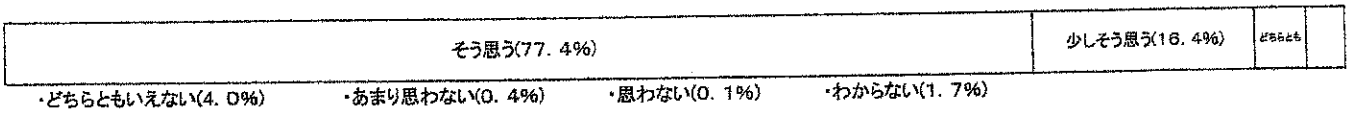


・どちらともいえない(4.1%)　・あまり思わない(0.5%)　・思わない(0.2%)　・わからない(1.1%)

・ 思いっ切り泥だらけで得、服も濡れて、全力で遊んだことが想像できます。
・ 毎日迎えに行くと楽しそうにしているので安心している。夏休みの昼食作りも自分の番になる日を楽しみにして、元気に通っていました。
・ 学年が上のお兄さん、お姉さんに良い意味でもまれて、社会性が少し身についたと思う。 ・ 異年齢の交流ができ、年上のお兄さんお姉さん達にも面倒を見てもらえることがありがたい。
・ たま～に仲の良い子との間で、いざこざはあるみたいです。 ・ 少し仲間外れがあるかな？
・ 楽しく過ごしていることが多いですが、先生の見ていないところで上級生に意地悪などをされているようで、クラブに行きたくないと言う時もあり、心配しています。

3 児童クラブでは遊びや活動などが　工夫されていると思いますか。

そう思う〈635〉 少しそう思う〈135〉 どちらともいえない〈33〉 あまり思わない〈3〉 思わない〈1〉 わからない〈14〉

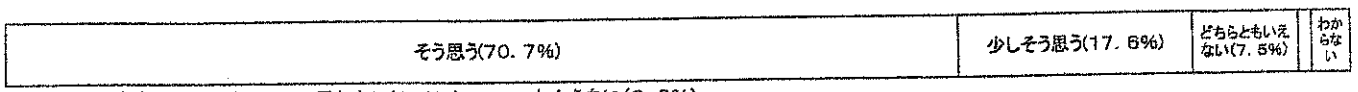


・どちらともいえない(4.0%)　・あまり思わない(0.4%)　・思わない(0.1%)　・わからない(1.7%)

・ 家では忙しくてできないような工作など、いろいろ考えて一緒に作ってくださってとてもありがたいです。 ・ お誕生会では子ども達が中心となって毎回いろいろな遊びを考えてくれており、子ども達が"これをしたい"という思いを大切にしてくださっているのだなと思います。
・ 勉強する子もいれば遊ぶ子もいたり、その子を尊重しながら活動していると感じました。
・ みんなで掲示物や装飾を作成する活動は、得意なことを活かせて喜びに繋がっているようです。
・ 違いがあるのは仕方ないと思うが、クラブ間で活動に差があるように感じる。

4 児童クラブの行事、保護者会行事は工夫されていると思いますか。

そう思う〈572〉 少しそう思う〈142〉 どちらともいえない〈61〉 あまり思わない〈4〉 思わない〈3〉 わからない〈27〉

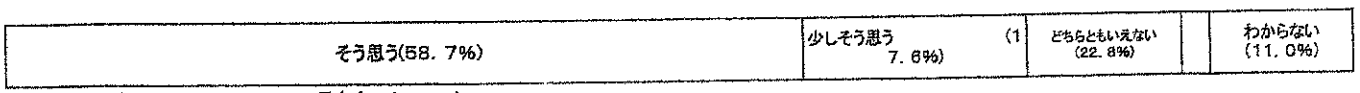


・あまり思わない(0.5%)　・思わない(0.4%)　・わからない(3.3%)

・ 夏まつりなど、初めて参加させていただいたのですが、とても楽しかったと子ども達が喜んでいました。
・ 年明けも餅つきなど、季節行事を体験できるのは子どもにとって貴重です。
・ サービス業だと土日祝も仕事なので、金曜日の夜に開かれても次の日保育を利用するため、参加出来ない。
・ 行事を行なうに当たって何度も集まることで、休みの調整が必要となった。

5 保護者会行事などに参加してよかったと思いますか。

そう思う〈477〉 少しそう思う〈143〉 どちらともいえない〈91〉 あまり思わない〈11〉 思わない〈1〉 わからない〈89〉



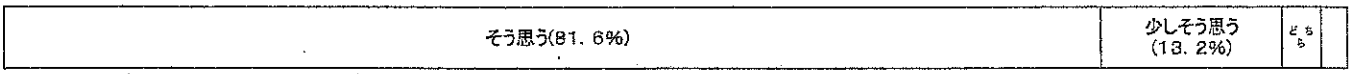
・あまり思わない(1.4%)　・思わない(0.1%)

・ 子ども達と一緒に参加出来たことはとても良かった。家とも学校とも、また違う顔が見られたような気がします。

・ 親は大変だが、先生達との距離感が近くなるし、何より喜ぶ子ども達を見られるのが良い。
・ 子どもは楽しんでいましたが、保護者(役員)のする事が多く、正直なところ大変と思いました。
・ 仕事をしながら集まりに行くのは、やはりどこか大変です。ですが、意見交換や学童に来ている親子の様子が聞けたり、見られたりするのにはいい機会であると思います。
・ 何の行事もそうですが、2ヶ月前に予定がわかれば参加しやすいですし、参加したいと思っています。

6 職員はお子さんが楽しく通えるよう取り組んでいると思いますか。

そう思う<618> 少しそう思う<100> どちらともいえない<26> あまり思わない<6> 思わない<1> わからない<7>



・どちらともいえない(3.4%) ・あまり思わない(0.8%) ・思わない(0.1%) ・わからない(0.9%)

・ 親としては相談しやすく、意見も尊重していただき安心しています。 ・校友関係をみてくれてるので助かっている。
・ 子ども達も何かあれば相談しやすい環境で、フレンドリーに話しているように感じます。
・ いつも元気に接していて、エネルギーが必要な体力勝負の仕事でもあると思うので、感謝しています。
・ 常に寄り添っている感があり、子の個性に合わせた対応もあり、子どもは安心していられる場所だと感じます。
・ いじめがなくならないと子どもから聞いているから。
・ 先生によって異なる。 暴言を言う職員がいる。

7 おやつは適した内容や量になっていると思いますか。

そう思う<563> 少しそう思う<153> どちらともいえない<56> あまり思わない<15> 思わない<6> わからない<24>



・どちらともいえない(6.9%) ・あまり思わない(1.8%) ・思わない(0.7%) ・わからない(3.0%)

・ スナック菓子やチョコレートなどは、なるべく控えていただければありがたいです。うどんやスープを提供していただいた時は、温かな気持ちになりました。
・ 延長の利用で申し込んでいるが、早めに迎えに行った時にも、おやつを持たせてくれると子どもは嬉しいと思う。
・ アレルギー児への対応、改善に期待します。 ・ 長期保育の時は、弁当とおやつの間に歯磨き時間があるといい。
・ 季節感があるのはとても良い。ただ量は、子どもによって個人差があると思うので、ゆめがくどうでの規定・平均量があれば教えてもらえるとわかりやすい。家でも参考にできるかも？

8 ケガや体調をくずした時の職員の対応は適切だったと思いますか。

そう思う<619> 少しそう思う<86> どちらともいえない<26> あまり思わない<13> 思わない<2> わからない<73>

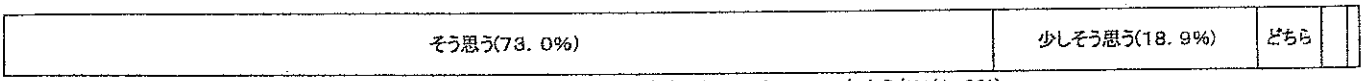


・どちらともいえない(3.2%) ・あまり思わない(1.6%) ・思わない(0.2%)

・ まだ自分では上手く伝えられない事も多いので、小さい事でも気にかけ、報告してもらえて助かります。
・ 娘の体温高めな事を知ってくれていて、様子見の対応がありがたかった。体調が悪い時も不安になることなく、本人も過ごせたと喜んでいます。
・ 消毒や虫刺されの薬など、だんだん対応が狭まってしまうのは少し残念。
・ 最速で迎えに行けるように父母で連絡を取り合い、返答しているのに、いつも「早く来てください」と言われ、死ぬくらい急げと言うのかと感じている。
・ 学童のお休みの連絡をする際に、留守電になっていないことが数回あり、学童が始まってから再度連絡しなければならなかった。

9 クラブ便りやお迎え時のやり取りから、お子さんの様子が伝わりますか。

そう思う<600> 少しそう思う<155> どちらともいえない<37> あまり思わない<14> 思わない<5> わからない<11>



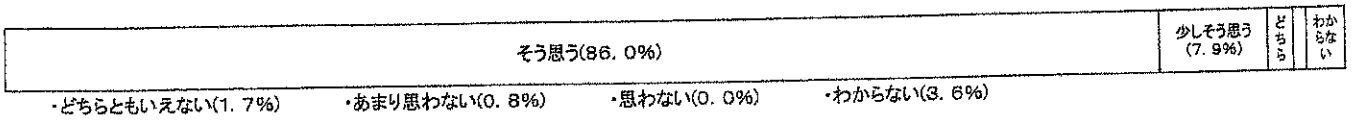
・どちらともいえない(4.5%) ・あまり思わない(1.7%) ・思わない(0.6%) ・わからない(1.3%)

・ 共に悩みを考えてくれる、同志のように感じます。 ・ 大変なのに・・・、感謝しています。 学童に着くとホッとする。

・ クラブ便りに自分の子の名前が出ていると嬉しいです。あまり自分からいろいろ話してくれないので、様子も伝わるし、会話のきっかけにもなり、ありがたいです。
・ クラブでの様子や先生達の想いがとても良く伝わってきます。
・ とても一生懸命書いてくださっているのに、写真がとても見えにくい(プリンターの生か？)のが残念です。
・ もう少し個別に声をかけてほしい。 ・ メインの先生が忙しいと聞きたいことも後回しで帰ってきてしまう。
・ お迎えの際、基本的にあいさつのみなので、様子を伝えられることが減った。クラブ便りも、内容にかたよりがあるように思う。
・ クラブ便りは決まったお子さんのみですね。そう感じています。

10 1日保育などの開設時間については満足していますか。

そう思う<671> 少しそう思う<62> どちらともいえない<13> あまり思わない<6> 思わない<0> わからない<28>

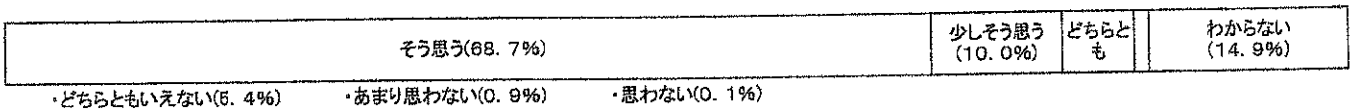


・どちらともいえない(1.7%) ・あまり思わない(0.8%) ・思わない(0.0%) ・わからない(3.6%)

・ 学童での昼食提供、助かります。 ・夏休みの学童弁当はすごく助かりました。ありがたかったです。
・ たまの一日保育や長期休みを、とても楽しみにしているようです。
・ 夏休み等には長い時間見ていただき、感謝しかないです。ありがとうございます。
・ 仕事が早番の時、早くから預かってくれたり、18:30以降も預かってもらえて助かっている。
・ 子どもが、いつも楽しそうにしている。 ・ 朝早くからギリギリまでありがとうございます。
・ 朝から晩まで、いろいろな活動を考えてもらい、有難い。
・ 朝7時から開設していただけると助かる。 ・ 7時半開所を見直してほしい。

11 子育ての悩みを職員に相談した時、その対応はよかったですか。

そう思う<557> 少しそう思う<81> どちらともいえない<44> あまり思わない<7> 思わない<1> わからない<121>



・どちらともいえない(5.4%) ・あまり思わない(0.9%) ・思わない(0.1%)

・ 相談すると、いつも親身になって聞いてくださるので感謝しています。 ・ 悩みが多くて、いつも救われます。
・ 長期的に様子を見てくれていることで、子どもの変化にも気づいてくれて、こちらとしても落ち着いて話を聞くことが出来ます。
・ よく聴いていただいて、気持ちが楽になりました。相談して良かったです。
・「家だけなのでは？」と思う事も、"他の保護者さんからも同じ悩みを聞いてますよ"とか、共有(?)理解(?)されている先生が多いので、安心感というか、親としての自信を回復(?)させてくれます。
・ 保護者同士でなく、(勝手に)連絡先を相手から預かっているから、こちらへ伝してはおかしいです。こちら側のプライバシー「0」ですね。この一件以降、信頼はありません。しかし、預かってもらっている以上、何も言えません。
・ あまり相談することがないので分からない。 ・ 相談事が玄関だと、話を聞かれてしまうようで話しづらい。

12 職員と保護者は信頼関係が築けていると思いますか。

そう思う<554> 少しそう思う<155> どちらともいえない<47> あまり思わない<6> 思わない<6> わからない<31>

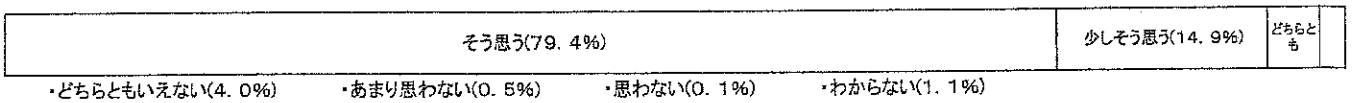


・どちらともいえない(5.9%) ・あまり思わない(0.7%) ・思わない(0.7%) ・わからない(3.9%)

・ 電話した時に、声で分かってくださるところ、嬉しいです。
・ 子どもの性格をよく知っていて、良いことも悪いことも良く見てくださっていて、感謝してお任せしています。
・ 毎日変わらず、笑顔で、気持ちの良いあいさつをしてくださり、お迎えに行った際、疲れていても気持ちが軽くなるような気がします。感謝しております。
・ コロナを経て、少しずつ話す機会も増えて良かったと思う。 ・ 子どもも信頼しているのが伝わってきます。
・ 子どもの様子を伝えられることが少なく、迎えの際に話をすることがほとんどないので、話題を共有する場面がない。そのため、子どもの悩みがあっても相談しづらい雰囲気。
・ 長い職員の方とは信頼関係が築けていると思う。ただ、今年は新しい型が多く、あまり話すこともないため、信頼関係は薄く感じる。
・ 子どもの叱り方、言葉のきつい先生が多いと思った。他の子がいるところで言うのも良くないと思う。

13 今年度の児童クラブ全体について、満足していますか。

そう思う<649> 少しそう思う<121> どちらともいえない<33> あまり思わない<4> 思わない<1> わからない<9>



・どちらともいえない(4．0%)　・あまり思わない(0．5%)　・思わない(0．1%)　・わからない(1．1%)

・ 仕事柄、親としてクラブにお手伝い(行事)など参加出来ていないが、子どもの様子からも大変満足しています。

・ コロナでの活動制限が少しずつ解除されて、本来の児童クラブの楽しさを感じることがせきました。

・ 年々学童の利用者が増えていて、低学年でも利用できなくなる可能性がある事は、働く保護者に取って、とても心配な要素である。市では学童の新設も視野に入れてほしい。

・ 急な職員の異動は悲しかった。 ・ 職員の異動など、人の入れ替わりでクラブの雰囲気が少し変わったように思

・ 高学年の児童の言葉が乱暴なことが気になっています。小さい子達が真似して言ってしまうのではないかと心配。

14 これからの児童クラブは、こうしてほしいということはありますか。

・ 今年、初めて学童クラブにお世話になりました。思っていた以上に、活動や先生方の工夫がされていて、とてもありがたかったです。ありがとうございました。

・ いつも子ども達と真剣に、楽しく向き合ってくださり、ありがとうございます。

・ 夏休みなど長期休暇の時に、学童側でお昼を用意していただけると日を増やしてほしい(有料でいいので)。 他の学童では週一日は学童でお昼を用意してくれる場所もあるようです。ご検討をよろしくお願いいたします。

・ 夏休み中はお弁当を頼むことが出来て、助かりました。また来年も、お弁当注文の日があると助かります。

・ 低学年優先で、通常利用が今後出来なくなるかもしれないのですが、一時利用になっても通常利用同等に預けることになるので、利用金額が高くなってしまうのは残炎です。特に、長期・土曜日利用の料金は検討していただきたいです。

・ 人数が多く、多少は仕方がないと思いますが、学習の時間を設け、その時遊びたい子は静かに遊ぶ、または勉強したい子と遊びたい子の部屋を分けるなど、何か対策を立てていただけると嬉しいです。

・ おやつの時、月一回等、地域の名産品を提供してはいかがでしょうか。 小学生がこれから学ぶ地球や歴史の授業へのベース(知識)が身につくのが目的です。

・ 子ども達が職員の方々を呼び捨てで呼ぶのはどうかなと思うところはありますが、子ども達を良く見てくださって、感謝しております。

・ 定期利用、一時利用の学年の区切りがないと良いと思う。学校との連携強化や、空き教室の利用、一般企業等の介入で、子ども達を受け入れる場所と人が増えてほしいです。

・ おやつを食べている時に、全員で待つ時間が長く、時間を有効活用できるように、少し上の学年に任せる部分を作っても良いのではと思います。

・ 先生方のお名前と顔が一致せず、申し訳なく感じることがあります。お名前、役名等、名札にしていただきたいです。

・ 叱っていただけるのはありがたいと思っています。ただ、職員の方が、なぜ叱ったのかが子どもに伝わっていないことがしばしばあるようです。また、子どもなりにその言動をした理由があるようで、聞いてもらえなかったとへこんでいました。一呼吸おいて叱っていただけるととても助かります。もちろん、家でもフォロー、指導していきたいと思います。

・ スポ少の後の預かりがあると助かる。どうしても仕事の都合が合わない時、スポ少を休ませて学童に行かせる。子どもはスポ少への参加を希望しているが、スポ少後の預かりがない為、休ませなければならない。お金を出して一ヶ月分として利用しているのに、なぜ利用出来ないのか不満である。

・ タブレット学習がNGなのはどうしてか、子どもが納得していないので、きっとこうであろうとしか伝えられていません。宿題でもNGなのですよね？

・ 大人からみると“こんなこと”と思うようなことでも、子どもは真剣に悩んでいることもあるので、是非、耳を傾けていただけるとありがたいです。

・ 親としては宿題を済ませてきてほしいと思いますが、子どもはなかなかやってきてくれません。せめて、長期休暇で一日保育の時は、学童でも勉強する時間を出来れば設けてほしいと思います。

・ 3年生もスポット利用出来るといいと思います。

・ いじめが無い環境を目指してほしい。高学年の男子からいじめられている小学一年女児の母の願いです。

・ 時々、職員の児童への態度が冷たく感じる時があります。大変かとは思いますが、よろしくお願いします。

・ 急な出欠の変更など、ネットでも申請できるとありがたいです。 休む時は、電話でなくアプリで対応してほしい。

・ おやつ代を払っているが、早くお迎えに行くと、おやつをもらえない。

・ 自主性の尊重は分かりますが、5～10分でも宿題の時間を設けていただけると、働くママ達はとても助かると思う。

・ 他の学童で、職員の方が児童の悪口を思えるような話を、同じ部屋でしていると聞きましたので、児童がガッカリしてしまうような学童にはなってほしくないです。