令和４年度　利用者アンケート　集　計　　<全体用>

1 お子さんは何年生ですか　　<　>内は人数

１年生<249>　２年生<179>　３年生<180>　４年生<98>　５年生<77>　６年生<33>　計 816(人)

1年(30.5%)	2年(21.9%)	3年(22.0%)	4年(12.0%)	5年	6年

・5年生(9.0%)　・6年生(4.0%)

2 お子さんは児童クラブの生活を楽しんでいると思いますか。

そう思う<642(人)>　少しそう思う<99>　どちらともいえない<25>　あまり思わない<8>　思わない<2>　わからない<3>

そう思う(82.4%)	少しそう思う(12.7%)	どちらとも	

・どちらともいえない(3.2%)　・あまり思わない(1.0%)　・思わない(0.3%)　・わからない(0.4%)

・ 帰宅しても穏やかでいられるので、満喫していると思います。　・とても楽しそうです。
・ ケンカ等した日は落ち込んでくるが、「～した」「～作った」と楽しそうに話をしてくれるのを聞けるのが嬉しいです。　・親では教えてあげられない遊びや誕生会をとても楽しんでいる。
・ 迎えにいくと、毎回笑顔で駆け寄ってくる姿を見ると、疲れも和らぐ。　・ 迎えに行った時の子どもの顔を見ればわかります。
・ 仲間外れの時もあり、悲しそうなときもある。1年生なので、上級生との関わりが難しいようだ。
・ お互い様かもしれませんが、お兄さんに嫌な言葉を言われると、落ち込んで帰ってくることがたまにあります。　・ 友だち関係はいろいろあるようですが、クラブ生活は楽しんでいると思います。

3 児童クラブでは遊びや活動などが　工夫されていると思いますか。

そう思う<623>　少しそう思う<110>　どちらともいえない<20>　あまり思わない<3>　思わない<0>　わからない<9>

そう思う(81.4%)	少しそう思う(14.3%)	どちらとも	

・どちらともいえない(2.6%)　・あまり思わない(0.3%)　・思わない(0%)　・わからない(1.2%)

・ 外遊びもしっかりと先生の目があり、安心の中で遊べること、内遊びも各々にｽﾍﾟｰｽがあり、遊びに展開が持てること。・ 学童でやって楽しかった遊びを教えてくれ、一緒に遊んだり、こういう遊びがあるのかと思うことがあります
・ 夏祭りやﾐﾆ運動会など、家ではできないことなので、子どもも喜び、ありがたいです。
・ 支援員にﾏﾌﾗｰの編み方を教えてもらい、ﾌﾟﾚｾﾞﾝﾄしてくれ、とても嬉しかった。
・ 工作を作った後、先生が直すのはどうかと思う。子どもの作品ではなくなっている。

4 児童クラブの行事、保護者会行事は工夫されていると思いますか。

そう思う<474>　少しそう思う<122>　どちらともいえない<92>　あまり思わない<2>　思わない<4>　わからない<94>

そう思う(60.1%)	少しそう思う(15.5%)	どちらともいえない(12.0%)	わからない(11.9%)

・あまり思わない(0.3%)　・思わない(0.5%)

・ ｺﾛﾅで制限がある中で、いろいろと工夫してくださりありがたいです。
・ 夏祭りの子ども達のお店の準備、体験や肝試しが楽しかったようで、とても喜んでいた。
・ ｺﾛﾅで３年ぶりの夢ﾌｪｽﾀの開催、対策をしながらで大変お世話になりました。
・ 働いているからこそ、行事は少なくしてほしい。

5 保護者会行事などに参加してよかったと思いますか。

そう思う<356>　少しそう思う<111>　どちらともいえない<118>　あまり思わない<7>　思わない<3>　わからない<176>

そう思う(46.2%)	少しそう思う(14.4%)	どちらともいえない　(15.3%)	わからない(22.8%)

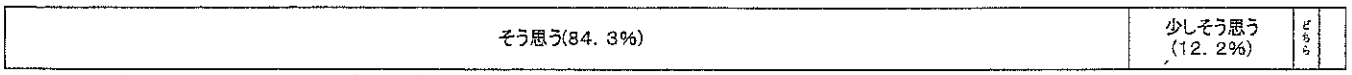
・あまり思わない(0.9%)　・思わない(0.4%)

・ 初めて学童ﾌｪｽﾀに参加しました。忙しかったですけど、達成感でいっぱいでした。

・ 他の保護者の方々と子育てについてだけでなく、いろいろな話をすることができ、交流できた。
・ お手伝いをさせていただいた事で、我が子の社会的姿を見ることができ、参加してよかった。
・ 正直に言うと、休みの日は疲れて動けない日もあり、行事が行えない為、出かけなくて済んでいる。この2・3年はﾎｯとしていました。
・ 日曜日に開催できなくなったと聞き、月～土曜まで仕事のため、参加できなくなった。

6 職員はお子さんが楽しく通えるよう取り組んでいると思いますか。

そう思う<636> 少しそう思う<88> どちらともいえない<17> あまり思わない<3> 思わない<2> わからない<4>

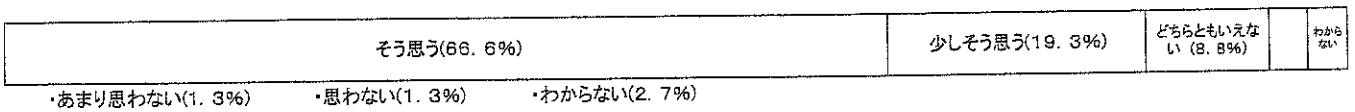


・どちらともいえない(2. 3%) ・あまり思わない(0. 4%) ・思わない(0. 3%) ・わからない(0. 5%)

・ 先生をあだ名で呼べることで、学校の先生とは違う親しみやすさを感じるので、凄くいいと思う。
・ 子ども同士のﾄﾗﾌﾞﾙがあると、分かるまで双方の話を聞いて気持ちを受け入れてくださっている。
・ 職員が楽しんでいる様子が見られ、子ども達もその雰囲気で楽しめている。
・ 仕方ない場合もあると思うが、口調も強い職員もいる為、気になっている。理不尽な言われようも今までの中であったので。
・ ﾄﾗﾌﾞﾙ時、必要に応じて大人が介入してほしい。

7 おやつは適した内容や量になっていると思いますか。

そう思う<517> 少しそう思う<150> どちらともいえない<68> あまり思わない<10> 思わない<10> わからない<21>



・あまり思わない(1. 3%) ・思わない(1. 3%) ・わからない(2. 7%)

・食物ｱﾚﾙｷﾞｰについても丁寧にﾋｱﾘﾝｸﾞしてくださり、助かります。
・部活の日も取っておいてくださり、心のこもった個々への包みがあったり、様々な種類であったり、子ども達の喜ぶ形で提供してくれていると思います。
・食べず嫌いだった子どもが、学童で出されたおやつで食べられるようになってものがあります。
・“今日のおやつのﾒﾆｭｰです！”みたいなものがあるといいかな・・・。
・炭酸飲料が出た時は、正直、今まで飲ませないでいたのになって思ったこともありますが、学童でのお楽しみと、気にしないようにしていた時期もありました。

8 ケガや体調をくずした時の職員の対応は適切だったと思いますか。

そう思う<596> 少しそう思う<76> どちらともいえない<28> あまり思わない<8> 思わない<4> わからない<64>



・どちらともいえない(3. 6%) ・あまり思わない(1. 0%) ・思わない(0. 5%)

・ 学校でｹｶﾞをした時も引き続き観察したり、処置をしてくれるので安心できます。
・ ｹｶﾞをした時連絡をくれ、病院もやっているかを迎えに行くまでの間に調べてくださっていて、いつも感謝している。
・ ｺﾛﾅ禍ということもありますが、熱を出した時の先生の対応にとても助かりました。
・ 事故発生時のﾏﾆｭｱﾙの見直しを望みます。系列施設を含め、対応について皆でﾃﾞｨｽｶｯｼｮﾝをして、しっかりと共有していただきたいです。
・ 大きなｹｶﾞがあった時、病院への受診の可否を仰いでほしい事例があった。そのような緊急時のﾁｬｰﾄがあるか気になった。

9 クラブ便りやお迎え時のやり取りから、お子さんの様子が伝わりますか。

そう思う<592> 少しそう思う<117> どちらともいえない<41> あまり思わない<9> 思わない<7> わからない<13>



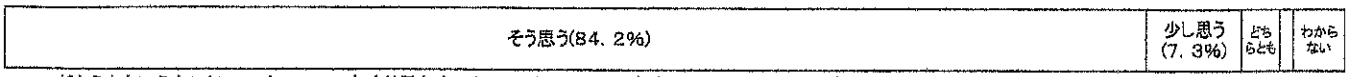
・どちらともいえない(5. 3%) ・あまり思わない(1. 2%) ・思わない(0. 9%) ・わからない(1. 7%)

・ こまめにお便りを発行してくれるし、毎回子どものことをよく見てくれているなと思います。

・子どもが友人関係で悩んでおり、親でもｱﾄﾞﾊﾞｲｽが難しかったのですが、先生が気づいてくださり、一緒に悩みを共感して下さったのを覚えています。
・ｸｽｯと笑えるﾈﾀから、少し考えさせられることまで、また、職員の皆さんの視点や考え方も参考になります。
・迎え時に、職員と話をすることがほとんどなしので思いません。
・丁寧にというか、ごく普通に関わって話をしてくれる職員もいれば、そうでない職員もいるので。
・迎えの時間が遅く、下の子のお迎えもあるため、ゆっくり話を聞くゆとりがない。
・なるべくｸﾗﾌﾞ便りには、全ての在籍児童が、年間を通して一度登場すると良いかと思います。

10 1日保育などの開設時間については満足していますか。

そう思う<654> 少しそう思う<57> どちらともいえない<28> あまり思わない<3> 思わない<2> わからない<32>



・どちらともいえない(3．6%)　・あまり思わない(0．4%)　・思わない(0．3%)　・わからない(4．1%)

・夏休みなど、特にｽﾀｯﾌの方々の負担も大きいと思いますが、仕事を休まずに行けることに感謝しています。
・長期休みは早くから開設していただき、ありがたいです。
・仕事の都合上、朝早くなるので、7:30からの開設はとても助かっています。
・急な利用をお願いした時も受け入れてくださり、助かります。
・18:00～延長料金の発生が厳しいですね。せめて保育園と同じ18:30以降だと助かるかな・・・。
・長期休みは15分早くしてくださると、時間に余裕が持てる。
・勤務時間に間に合っているから良いが、通勤距離が長くなった場合、柔軟な対応をしていただけるのかが心配。

11 子育ての悩みを職員に相談した時、その対応はよかったですか。

そう思う<516> 少しそう思う<90> どちらともいえない<35> あまり思わない<3> 思わない<3> わからない<123>

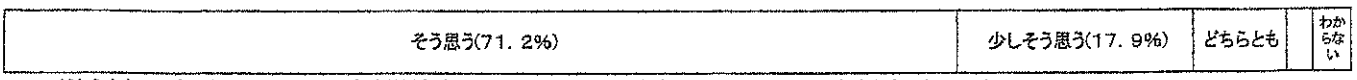


・どちらともいえない(4．5%)　・あまり思わない(0．4%)　・思わない(0．4%)

・相談させてもらった時、話を聞いてくれて、寄り添う言葉もくれて、気持ちが楽になった。
・子どもの意見や、こんなことがあったとか、こんなふうに言ってましたよと伝えてくれるので、子どもと職員の方達のやり取りがいいなと思う。
・初めての小学校で、生活の悩みや相談にも、親身になって教えていただきました。
・学校の様子はなかなか聞く機会がなくなってしまうので、ｸﾗﾌﾞの様子を聞けるのは貴重な機会になります。
・先生によります。あの子はそういうこと言わないと思うんですけどねーと、笑って返答って、家の子が言ってることが違っていることですか。回答に聞こえますので、返答に気をつけてください。
・特に相談させていただくことがない。

12 職員と保護者は信頼関係が築けていると思いますか。

そう思う<553> 少しそう思う<139> どちらともいえない<51> あまり思わない<3> 思わない<4> わからない<26>

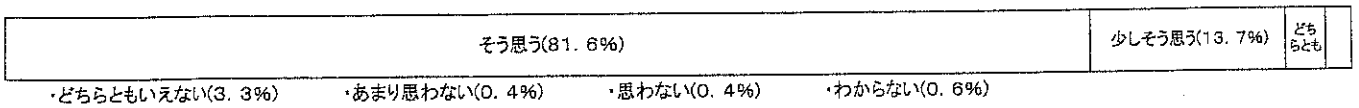


・どちらともいえない(6．6%)　・あまり思わない(0．4%)　・思わない(0．5%)　・わからない(3．3%)

・毎日声をかけてくれるのも、私自身嬉しいです。
・玄関先で、保護者・子どもの対応の姿を見て、頼りになると感じる。
・良くも悪くも学童での様子を的確に教えてくれるので、様子がわかり助かります。
・子どものﾀﾞﾒなところはしっかり叱ってくださり、親にも伝えてくれます。良い所だけでなく、心配なところも隠さず教えてくれるのがいいです。
・職員さんと保護者はもちろんですが、職員さんと子ども達が、信頼関係が築けていて、本当に貴重な場だと感じています。
・人にもよりますが、ほとんどの職員さんは信頼できます。

13 今年度の児童クラブ全体について、満足していますか。

そう思う<638> 少しそう思う<107> どちらともいえない<26> あまり思わない<3> 思わない<3> わからない<5>



・どの子がどこにいるなど、以前より把握されていて良いかと思います。

・習い事が多かったり、勤務が不規則だったりでご迷惑をおかけしていますが、よく対応してくださり、満足しています。

・子ども達のﾄﾗﾌﾞﾙの時、状況をきちんと説明してくれず、不信感が生まれてこともあった。

・補助員の方たちの名前もわからないし、話す機会もあまりない。

14 これからの児童クラブは、こうしてほしいということはありますか。

・入会の際も丁寧に保育内容を説明していただきましたし、“家のように過ごしていいって‼”と、嬉しそうに帰宅してきた時は、安堵と感謝の気持ちでいっぱいになりました。

・先日、問題が起きた時に、子ども達に対し、職員が真摯に本気で向き合い、話をしてくれたことを子どもから聞きました。とてもありがたいことだと思うと共に、これからも上手く連絡を取り合いながら、学童の運営を続けていけたらと思います。

・ｱｯﾄﾎｰﾑな雰囲気に、いつも子ども達は楽しく通わせていただいています。

・このご時世の中、様々な対応をしてくださり、様々な子がいる中、一人ひとり何をしてるのか、どんな子か等、詳しく伝えていただけ、感謝している。

・家では引きこもってｹﾞｰﾑしかしないので、学童ではたくさん体を動かしたり、室内では好きなことをやったりと、成長を感じます。

・役員選出について、お仕事で忙しいのはみんな同じ条件なので、多くの方に経験してほしいと思います。楽しいと感じてくれるはずです。

・学校の個人懇談の時に、先生が「もう少し学童さんで宿題を見ていただけるとありがたいんですけどね」と、話されていました。うちも友だちと遊ぶのが楽しくて、宿題をやってないことがあるので、何回か声をかけてもらえたらありがたいです。

・お迎えに行った際、目にしただけですが、子ども達が先生を呼び捨てにしたり、物を投げたりしていたので、やって良いことと悪いことは伝えていってほしいです。

・言葉遣いの悪さが、全体的に目立つ気がします。先生に対しても驚いてしまいました。もっとﾋﾞｯｼｯと注意しても良いのではないかと思っています。

・職員に対してですが、「一言あったら、気分悪くせず済んだけどな…」と、思う場面が何度かありました。分からない事も多いので、丁寧に教えてくれると助かります。

・遊びをしていてｹｶﾞをさせたりしてきたことがあるので、特に、低学年の男の子をもう少し見て、注意していただきたいです。

・学校よりも子ども達は甘えてしまうことがあり、限度を超えて手がかかってしまうお子様の対応は、これからも考えていかなければいけないかな。

・職員さんの名前と顔が分からないことがあったので、自己紹介していただけると、自宅でも子どもとの会話が広がるかなと思いました。

・長期休業の保育ですが、学校でも朝の内に学習することを推奨されているので、昼食後ではなく、朝の内に学習ﾘｽﾞﾑを作ってほしいです。

・学童を休む時に、学校みたいにｱﾌﾟﾘ登録をできたらいいなと思いました。

・長期休業等の預かり日をﾒｰﾙ等で申請できるようになるといい。

・1～3年生も一時利用が可能になってほしいです。小学校へ入学してから、働きにくくなったと感じます。市全体の学童の受け皿を増やしてほしいです。

・第2の家と思えるように、今後の発展に期待しております。