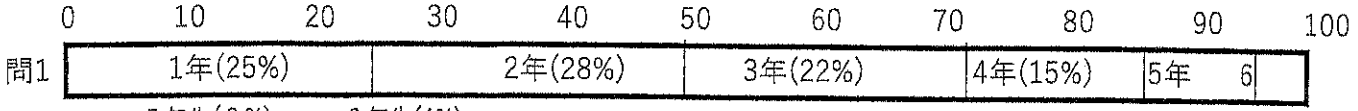
令和３年度　利用者アンケート　集　計　　<全体用>

1 お子さんは何年生ですか　　< >内は人数

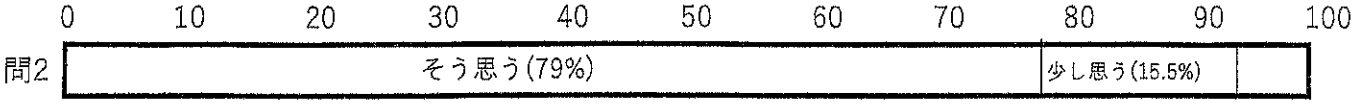
１年生<177> ２年生<178> ３年生<157> ４年生<105> ５年生<63> ６年生<30>　計 710(人)



・５年生(９%)　・６年生(4%)

2 お子さんは児童クラブの生活を楽しんでいると思いますか。

そう思う<562(人)> 少しそう思う<107> どちらともいえない<29> あまり思わない<8> 思わない<1> わからない<3>

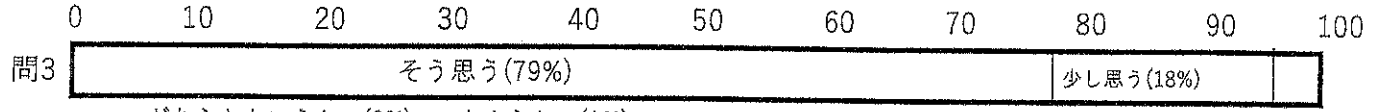


・どちらともいえない(4%)　・あまり思わない・思わない(1%)　・わからない(0.5%)

- 家で学童であったことを話すことがあるが、楽しそう。「～を作った、～を食べた」など。
- 学校ではケンカしたりしてむしゃくしゃして帰ってきているようですが、クラブですっかりリセットしいているので助かっています。
- お迎えに行ける日に『学童お休みね』と伝えると、「えーっ!!」と言われると、間違いなく楽しんでいるなと感じます。
- たまに意地悪をする子がいる。　高学年は時間を持て余しているようです。
- 子ども達で決めたルール作りがなくなってきている。ちょっとずつ変化している。ルールが絶対の子は、コロナでなし崩しになったルールに戸惑っている。

3 児童クラブでは遊びや活動などが　工夫されていると思いますか。

そう思う<560> 少しそう思う<127> どちらともいえない<13> あまり思わない<2> 思わない<0> わからない<8>

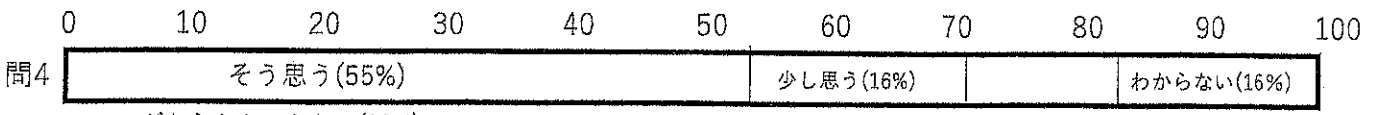


・どちらともいえない(2%)　・わからない(1%)

- 誕生会などで、子ども達が考えて司会、進行などをするのは、すごくいい経験だと思う。
- 季節ごとにいろいろお楽しみ会を行ってくれるので、子ども達も喜んでいると思う。
- マンカラや将棋ができるようになり、家でも購入し、家族で楽しんでいます。
- 外に遊具などがあるといいみたいです。
- 日頃の様子を見る機会が少ないので・・・。

4 児童クラブの行事、保護者会行事は工夫されていると思いますか。

そう思う<387> 少しそう思う<112> どちらともいえない<98> あまり思わない<0> 思わない<0> わからない<113>

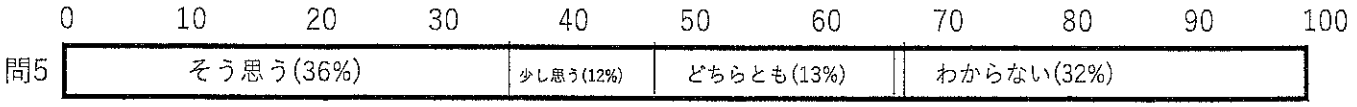


・どちらともいえない(13%)

- 働いている親の負担になり過ぎないようにしているなと、いつも感じています。
- 保護者会行事が大掃除くらいの参加だったけれど、いつもお会いできないお母さん方と話す機会となり、ありがたいなと思いました。
- コロナでな～んにもできなかったので、残念です。お泊り会をまたやってほしいです。
- 学校行事で休みを多くとるので、出来れば秋休みの遠足等はない方が良い。
- 家に見てくれるジジババがいない上、未就学の子がいるので、夜間の保護者会が辛いです。土曜も習い事があり、出席が難しいです。

5 保護者会行事などに参加してよかったと思いますか。

そう思う<256> 少しそう思う<85> どちらともいえない<134> あまり思わない<9> 思わない<3> わからない<229>



・あまり思わない(1.5%)　・思わない(0.5%)

・　今年はコロナでなかなか行事ができませんでしたが、夏休み等、先生方が工夫してカレーを食べさせてもらったり、ちょこちょこイベントをやってくれてありがとうございます。

・　少しですが、保護者間交流があって良かった。

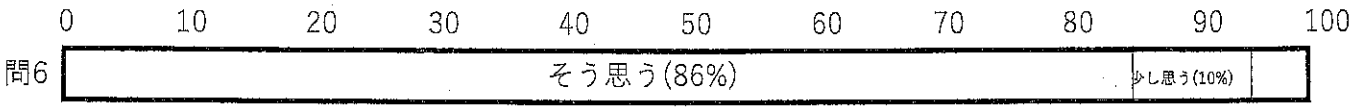
・　学校の役員と比べると、とても楽しいです。先生ー親より、支援員ー親は近い気がします。

・　仕事をしているから学童を利用しているので、保護者が絡む行事はできればやってほしくない。忙しいし、休みの日は家族で過ごしたい。

・　やってないので分かりません。ただ、役員の選出の仕方は、少し不公平に感じる部分もあります。

6 職員はお子さんが楽しく遊えるよう取り組んでいると思いますか。

そう思う<612> 少しそう思う<69> どちらともいえない<19> あまり思わない<2> 思わない<0> わからない<8>



・どちらともいえない(3%)　・わからない(1%)

・　一輪車ができるようになったので驚きました。遊具などにも気を遣っていただいているようで、楽しく過ごせています。

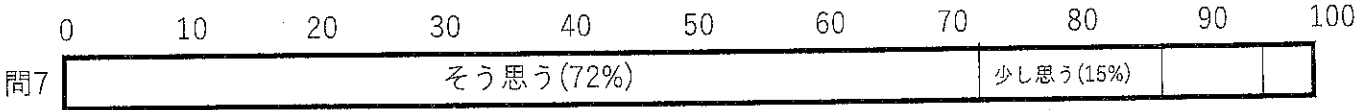
・　いつも一言、子どもの様子がどんなだったかお話ししてくれるので、ありがたいと思っている。

・　イベント(ハロウィン・七夕)等、手作りで作品を作ったり、季節を楽しむことをしてくれていて、子どもが喜んでいます。

・　子どもなりに考えてやっていることもあるようで、『それはだめだよ』と注意されると、反発してしまうようです。でも、うまく説明することもできず、モヤモヤすることもあると言っていました。親としてはきちんと注意していただいてありがたいと思っています。子どもは先生の気持ちを理解してくれると良いのですが、大人の気持ちを子どもに解ってもらうのは難しいなと、日々感じています。

7 おやつは適した内容や量になっていると思いますか。

そう思う<516> 少しそう思う<106> どちらともいえない<47> あまり思わない<13> 思わない<2> わからない<26>



・どちらともいえない(7%)　・あまり思わない・思わない(2%)　・わからない(4%)

・　手作りのスープやおでんなどのおやつもあり、親も子もうれしいです。

・　歯科でハイチュウやキャラメルは歯に付きやすく、虫歯の元になりやすいと言われたので、できれば避けてもらいたいです。

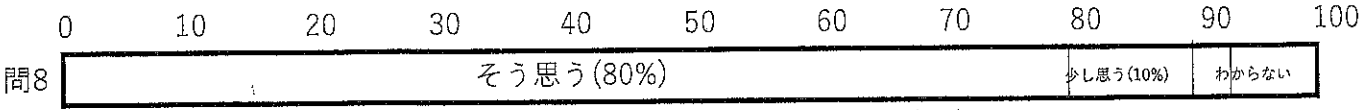
・　手作りおやつや味噌キュウリ等、とても良いなぁと思っています。みんなで一緒に食べられる楽しさが勝るのでよしとしていますが、希望としては添加物や着色料、人工甘味料等使用されていないものだとなお嬉しいです。

・　飴を動きながらなめているのを見ると、不安。

・　好みが合わない物は仕方ないが、ちょっと子どもに向いてない刺激的な物(キムチ等の辛い物やスルメ・茎わかめ等の癖の強い物)はどうかと思う。

8 ケガや体調をくずした時の職員の対応は適切だったと思いますか。

そう思う<569> 少しそう思う<65> どちらともいえない23> あまり思わない<2> 思わない<0> わからない<51>



・どちらともいえない(3%)　・あまり思わない(0.1%)　・わからない(7%)

・　ケガや体調不良の経緯や子どもの様子などを考えて、適切に対応してくださっているので、いつもとてもありがたいです。

・　一人ひとりの日頃の様子を見て把握して下さった上での判断をしていただけてありがたいです。

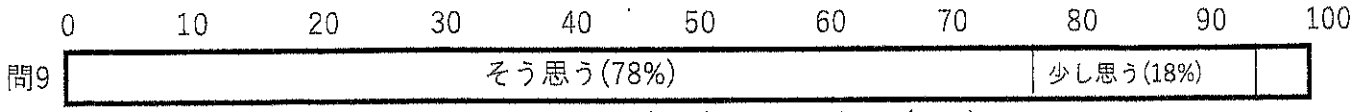
・　一度ケガをした時があるのですが、迎えに行った時に話を聞いたので、診察時間に真名わず、夜間診療に行くことになってしまったので、早めに電話連絡がほしかったです。

・　一度もケガ・体調を崩したことがなかったので、よく分かりません。

・　本人が先生に言ったときは、先生から話してくれますが、何でケガをしたか分からない時は、「こうなったのかな？」と適当に言わない方が良いかと思います。

9 クラブ便りやお迎え時のやり取りから、お子さんの様子が伝わりますか。

そう思う〈545〉 少しそう思う〈126〉 どちらともいえない〈28〉 あまり思わない〈9〉 思わない〈0〉 わからない〈2〉



・どちらともいえない(4%)　・あまり思わない(1.2%)　・わからない(0.8%)

・　いつも手書きで、すごくあったかみがあるので、個人的には好きです。

・　何かあれば子どものマイナスであった部分も伝えてくださるので、家庭で話し、修正しやすいです。学校生活でトラブルになる前に教えていただき、助かります。

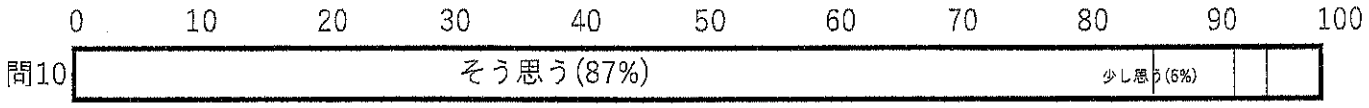
・　クラブ便りや迎えの時のやり取りは、とても具体的で伝わりやすく、安心です。

・　子どもの様子について、たまに報告をいただいたかと思えば「○○できなかった」「落ち着いていない」等、マイナスな面ばかり・・・。ありがたいが、良い面にも目を向けてほしい。

・　お便りから活動内容は理解できるが、子どもの特性に合わせて対応している人ばかりではないので、時々モヤっとした気分になる時がある。

10 1日保育などの開設時間については満足していますか。

そう思う〈617〉 少しそう思う〈43〉 どちらともいえない〈19〉 あまり思わない〈3〉 思わない〈0〉 わからない〈28〉



・どちらともいえない(3%)　・あまり思わない(0.4%)　・わからない(3.6%)

・　暑い時に水遊び、その時にあった長い時間の使い方をしてくださっています。みんなで外で遊んだりはありがたいです。家ではゲームばかりなので。

・　朝早くからの対応に感謝しています。ありがとうございます。

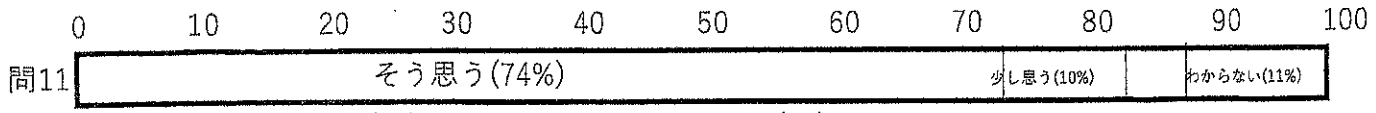
・　今回、学童にいろいろ無理なことをお願いしました。ありがとうございます。子どもが、もし、３：３０前でも、利用した時はお願いできるのでしょうか。

・　長期休みの時の時間の枠をもう少し広げてほしい(朝等)。　別料金でもいいので、もう少し早く開設してくれると助かります。

・　朝７：００からの開設であると、仕事に間に合うので・・・。ただ、利用者数などで難しいことは承知しています。

11 子育ての悩みを職員に相談した時、その対応はよかったですか。

そう思う〈525〉 少しそう思う〈72〉 どちらともいえない〈29〉 あまり思わない〈2〉 思わない〈2〉 わからない〈80〉



・どちらともいえない(4%)　・あまり思わない・思わない(1%)

・　とても参考になる。先生方の助言を参考にしつつ、今後の子育てに少しでも良い方向へ向かえるよう頑張ろうと思える。言葉がけに感動しています。

・　子育てから個人的な相談まで、親身になって聞いていただいています。

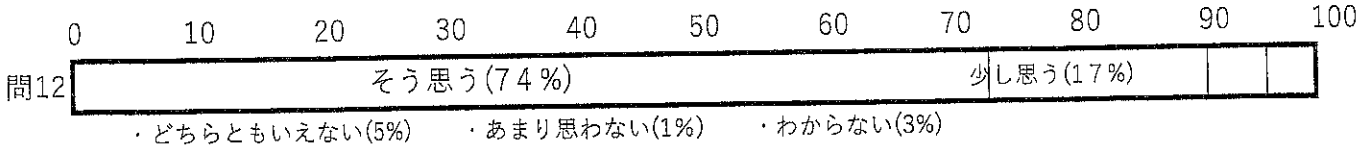
・　人によってはなしもできないし、伝わらない。時には、何が言いたいのか分からないことも多い。

・　子どもをよく見てくれているとは感じるが、子どもの課題は伝えてくれるが助言はないと感じる。

・　おとなしい子なので、相談したことがありません。

12 職員と保護者は信頼関係が築けていると思いますか。

そう思う<522> 少しそう思う<117> どちらともいえない<45> あまり思わない<7> 思わない<0> わからない<19>

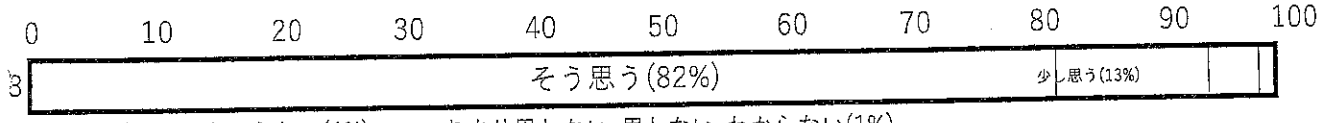


・どちらともいえない(5%)　・あまり思わない(1%)　・わからない(3%)

・　親でもなかなか扱いづらい子どもを　おおらかに見てくださって、ありがとうございます。
・　仕事が終わり、迎えに行った時に先生方の顔を見るとホッとします。
・　必ずと言ってよいほど、毎回コミュニケーションを取っています。
・　人によって厳しいと思う。マニュアル通りでしか対応できない部分は仕方ないにせよ、多様化している現代では保護者が無関心の場合もあり、指導員さんも大変なんだろうと思うが・・・。
・　長い先生だとできていると思うが、新しい先生だと会話することも少ないので・・・。でも、時間が経てば大丈夫だと思います。

13 今年度の児童クラブ全体について、満足していますか。

そう思う<580> 少しそう思う<90> どちらともいえない<28> あまり思わない<4> 思わない<1> わからない<7>



・どちらともいえない(4%)　・あまり思わない・思わない・わからない(1%)

・　対応もよく、何より子どもが楽しんで行けているということが一番だと思っています。
・　やんちゃな子たちが多い中、その子に合わせた対応、取り組みに大変感謝しています。
・　子どもも先生のことが好きで、仕事に行けているのも学童に預かってもらっているからで、感謝しています。
・　子ども間のトラブルがあった時に、子どもと職員の説明に食い違いがあり、事態の把握に時間がかかった時がありました。そういった場合は、口頭ではなく文書などでいただけると分かりやすいです。

14 これからの児童クラブは、こうしてほしいということはありますか。

・　反抗期もあり、乱暴な言葉を使ったり、動きが激しかったりとご迷惑をおかけしていると思います。温かく迎えていただいて感謝しています。
・　コロナ次第だと思うが、以前のように保護者とのつながりを築けるよう頑張ってほしいです。協力できることはできる限りしたいと思っています。
・　いつも丁寧に子ども達のことを見守っていただき、ありがとうございます。これからも今まで同様温かく見守っていただけると助かります。
・　コロナでたくさんの業務が増えていると思いますが、大変な状況の中、子ども達を預かっていただき、感謝しています。
・　家では教えてあげられない遊びやかかわり方等、様々な体験をさせていただき、ありがとうございます。長期休みの学習の時間がもう少し長いとありがたいです。
・　いろんな子どもや親がいるので、対応が難しくなってくるかと思いますが、学童でのルールをブラさず、頑張ってください。いつもありがとうございます。
・　普段お迎えに行けない(祖母が迎え)のですが、子どもの様子で気になる点がある時は、お手紙などいただけると嬉しいです。伝言だと、分からなかったりするので。
・　時々もめ事や事件があると、ちょっと心配な時がある。汚い言葉とかいう子もいるけど、ある意味人生の勉強になっているのかなと思う。何事もポジティブに考えるようにしています。
・　学童の様子と家庭の様子を口だけでの報告ではなく、記録として残しておけるよう連絡帳の活用をしてほしい。簡潔でいいので・・・。
・　普段の活動で、児童同士がバラバラに活動するのではなく、週に一度程度、児童クラブ全体で読書・ゲーム等の時間を設けてはどうでしょうか。
・　学校の中にある学童なので、呼び捨てはやめてほしい。○○くん、○○ちゃんでいいと思う。
・　様々なことを考慮してのことと思いますが、低学年から一時利用ができるようになるとありがたいです。