

アンケート結果

①

実施場所：長寿の湯施設内

期間：令和5年7月11日～31日

媒体：用紙

回答数：269

回答内容：下記のとおり ※数値は件数、回答未記入は含めず

■お住まいを教えてください。

西那須野地区	137
黒磯地区	74
塩原地区	13
大田原市	17
那須町	10
その他	15

■年代を教えてください。

10歳未満	2
10代	5
20代	0
30代	2
40代	10
50代	6
60代	44
70代	132
80代	61
90歳以上	4

■どのくらいの期間で長寿の湯を利用しますか。

ほぼ毎日	86
週に数回	89
週に1回	39
月に1～2回	41
1年に1～2回	1
久しぶり	2
はじめて	6

■今回利用した理由を教えてください。（複数回答可）

家から近いから	103
入浴料が安いから	169
泉質がいいから	71
知り合いと会えるから	27
友達にすすめられたから	4
空いているから	9
健康のため	121
その他	0

■本日は何人で利用しましたか。

ひとりで	139
家族と	109
友人と	18

■長寿の湯のサービスについて教えてください。

●温泉について

とても良い	97
良い	89
ふつう	57
悪い	2
とても悪い	1

●接客について

とても良い	102
良い	89
ふつう	45
悪い	7
とても悪い	0

●設備について

とても良い	68
良い	96
ふつう	77
悪い	2
とても悪い	0

●入浴料について

とても高い	4
高い	4
ふつう	45
安い	126
とても安い	61

■長寿の湯が修理等で長期休みとなった場合、どんな場所に入浴しますか。

自宅のお風呂	104
他の公営温泉	57
他の民間温泉	73
その他	8

■もし長寿の湯が使えなくなったら、どのように思いますか。

非常に困る	137
困る	94
困らない	11
まったく困らない	5

②

実施場所：市ホームページお問合せフォーム

期間：令和5年11月16日～12月15日

媒体：WEB

回答数：567

回答内容：下記のとおり ※数値は件数

■お住まい

西那須野地区	340
黒磯地区	188
塩原地区	33
その他	6

■回答者の年代

10歳未満	1
10代	0
20代	5
30代	54
40代	132
50代	125
60代	133
70代	102
80代	14
90歳以上	1

■利用頻度

ほぼ毎日	14
週に数回	17
週に1回	39
月に1～2回	87
1年に1～2回	56
数年前に利用したことがある	141
利用したことが無い	213

■利用した理由(複数回答可)

家から近い	187
入浴料が安い	199
泉質がいい	68
知り合いに会える	14
友達にすすめられた	28
空いている	35
健康のため	88

■利用人数

ひとりで	153
家族と	182
友人と	19
その他	0

■長寿の湯のサービスについて

●温泉

とても良い	70
良い	110
ふつう	148
悪い	20
とても悪い	3

●接客

とても良い	59
良い	99
ふつう	184
悪い	13
とても悪い	3

●設備

とても良い	31
良い	85
ふつう	190
悪い	38
とても悪い	6

●入浴料

とても高い	12
高い	26
ふつう	156
安い	130
とても安い	33

■代替の入浴方法

自宅のお風呂	234
他の公営温泉	39
他の民間温泉	90
その他	15

■長寿の湯が使えなくなったら

非常に困る	130
困る	129
困らない	154
まったく困らない	154