

## 那須塩原市基礎調査(市民アンケート追加分析)報告

2021年11月

# 令和2年に後期計画策定のための市民アンケートを実施しており、追加分析として、設問間のクロス分析や旧市町ごとの属性分析を実施します

## (1)市民アンケートおよび追加分析の概要

アンケート	令和元年度アンケート	
目的	<ul style="list-style-type: none"> <li>第2次那須塩原市総合計画前期基本計画の基本施策における満足度・重要度調査</li> <li>現在の市民ニーズを把握</li> </ul>	
調査時期	<ul style="list-style-type: none"> <li>令和2年 1月、2月</li> </ul>	
対象者	<ul style="list-style-type: none"> <li>本市に居住する満 18 歳以上の男女個人 2,000 人</li> </ul>	
調査方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>住民基本台帳から無作為抽出し、郵送によるアンケート調査</li> </ul>	
回答数	<ul style="list-style-type: none"> <li>1,050 人(有効回収率:52.5%)</li> </ul>	
回答者属性 調査項目	<ul style="list-style-type: none"> <li>性別</li> <li>年齢</li> <li>職業</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>居住年数</li> <li>居住地域</li> </ul>

### 現在の報告書における分析:

上記の設問に対して、属性別の結果を細かく分析、住みやすさ・愛着度・満足度・重要度は、前回結果との比較を分析

→ **現行の分析結果から、市の課題を整理**



### 追加分析:

- 属性別以外の、設問間のクロス分析の実施(赤枠設問)  
例:住みやすい・住みにくい人で、各施策の満足度に差が出るか  
住み続けたい人にとって、満足度の高い施策はどれか
- 居住地の旧市町に整理しての分析の実施
- 重要度満足度分析の4象限での整理の実施

→ **新たな観点で重要施策を整理**

# 住みやすいと感じている人ほど、定住意向や市政への満足度が高く、住みにくと感じている人は定住意向や市政への満足度が低いという傾向が明らかです

## (2) 設問間のクロス分析: 住みやすさ別

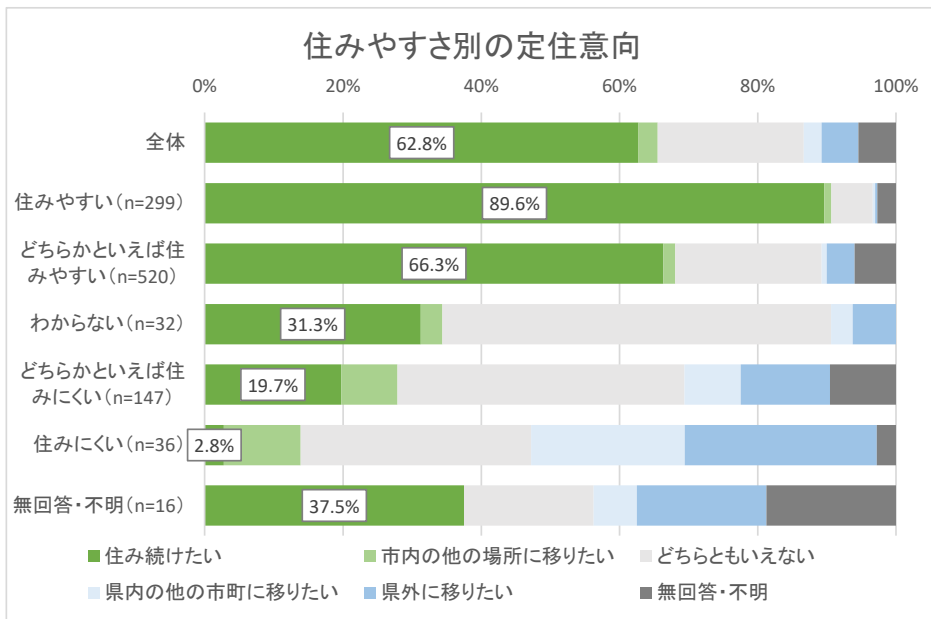
### 分析方針

- ・ 那須塩原市は住みやすいと感じているか(住みやすい、どちらかといえば住みやすい、どちらかといえば住みにくい、住みにくい、わからない)によって、定住意向や市政への満足度にどう関係するかを整理

### 住みやすさ別の定住意向

#### 住みやすさと比例する定住意向

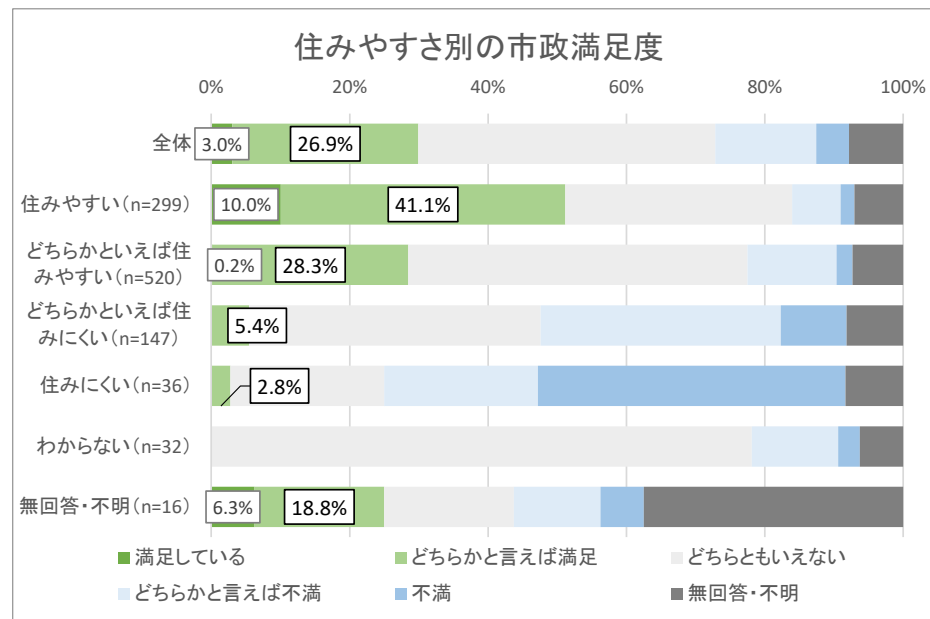
- ・ 住みやすいと感じる人ほど、今の場所に住み続けたいと感じ、住みにくと感じる人ほど市外へ移りたいという傾向があります



### 住みやすさ別の市政満足度

#### 住みやすさと比例する市政への満足度

- ・ 住みやすいと感じる人ほど市政への満足度が高く、住みにくと感じる人ほど不満が高い傾向があります
- ・ 住みにくい人は、その多くが市政に対して不満を持っています



# 住みやすいと感じている人は市に愛着を感じており、住みにくいと感じている人ほど、愛着がないと回答しています

## (2) 設問間のクロス分析: 住みやすさ別

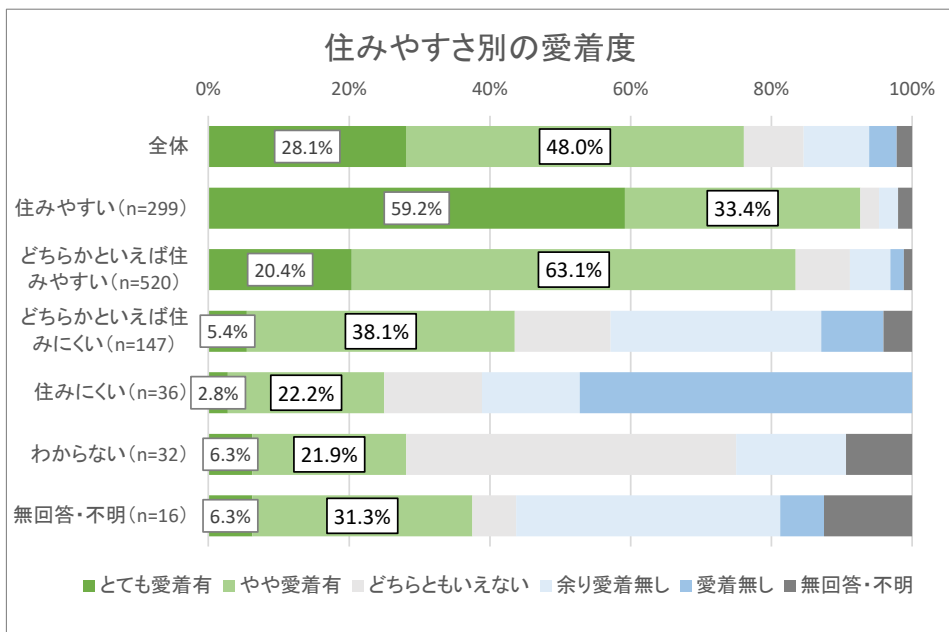
### 分析方針

- ・ 那須塩原市は住みやすいと感じているか(住みやすい、どちらかといえば住みやすい、どちらかといえば住みにくい、住みにくい、わからない)によって、市への愛着度にどう関係するかを整理

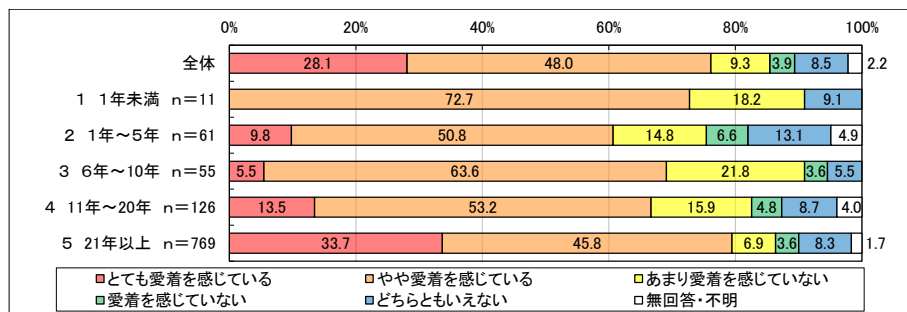
### 住みやすさ別の愛着度

#### 住みやすさと比例する愛着度

- ・ 住みやすいと感じている人は、高い割合で愛着を感じ、愛着がないという人がいない状況です
- ・ 住みやすいと感じる人ほど愛着を感じ、住みにくいと感じる人ほど、愛着がない人の割合がかなり高くなっています



### (参考) 居住年数別の愛着度(報告書より)



# 市政に満足している人ほど、定住意向や愛着度が高く、不満がある人は定住意向や愛着度が低いという傾向があります

## (2) 設問間のクロス分析: 市政満足度別

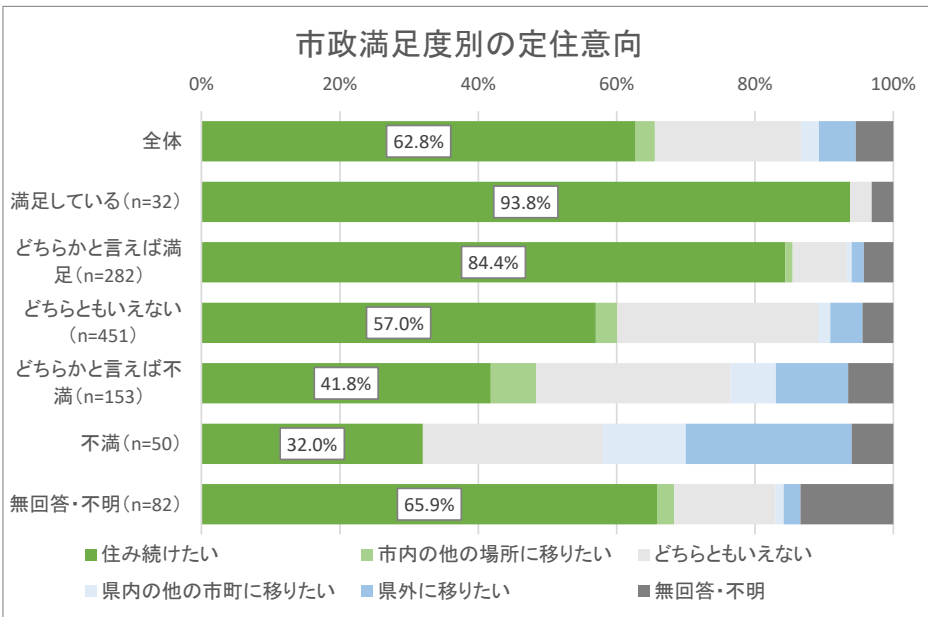
### 分析方針

- ・ 那須塩原市の市政への満足度(満足している、どちらかといえば満足、どちらともいえない、どちらかといえば不満、不満)によって、定住意向や市への愛着度に関係するかを整理

### 市政満足度別の定住意向

#### 市政満足度と比例する定住意向

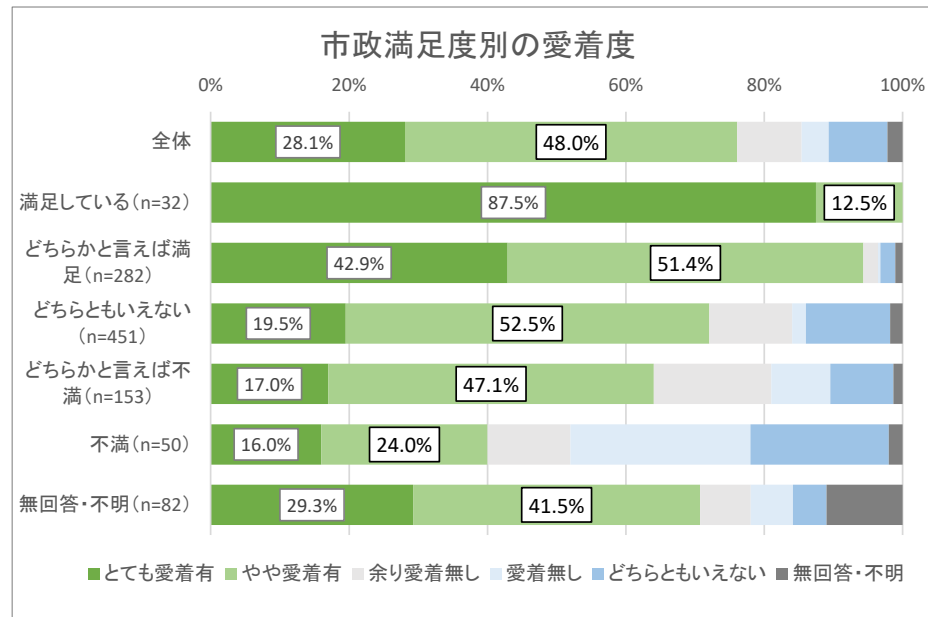
- ・ 市政に満足している人ほど、今の場所に住み続けたいと感じ、不満がある人ほど市外へ移りたいという傾向があります



### 市政満足度別の愛着度

#### 市政満足度とある程度比例する市への愛着度

- ・ 市政に満足している人ほど、愛着があると感じる傾向があります
- ・ 市政に不満がある人を除き、ある程度不満があったとしても、市への愛着度は総じて高い傾向にあります



# 那須塩原市に愛着がある人ほど定住意向が高く、愛着が無い人は定住意向が低いという傾向があります

## (2) 設問間のクロス分析: 愛着度別

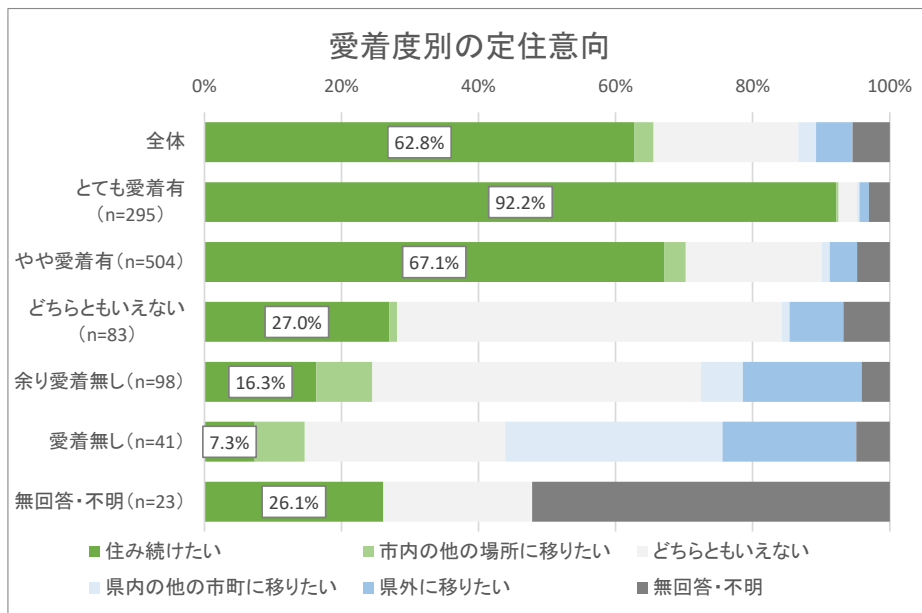
### 分析方針

- ・ 那須塩原市への愛着をどう感じているか(とても愛着がある、やや愛着がある、余り愛着が無い、愛着が無い、わからない)によって、定住意向にどう関係するかを整理

### 愛着度別の定住意向

#### 愛着度と比例する定住意向

- ・ 市に愛着のあるほど、今の場所に住み続けたいと感じています
- ・ 愛着が無い人は住み続けるよりも市外へ移りたいという人の割合の方が高く、あまり愛着が無い人は割合が同程度となっています

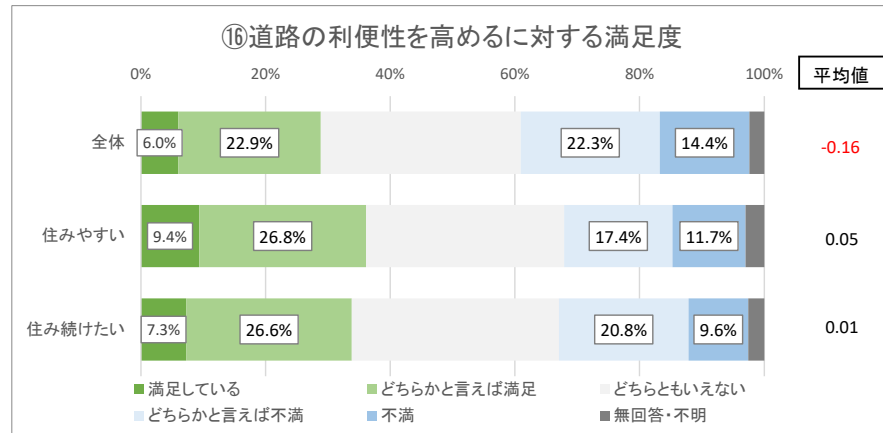
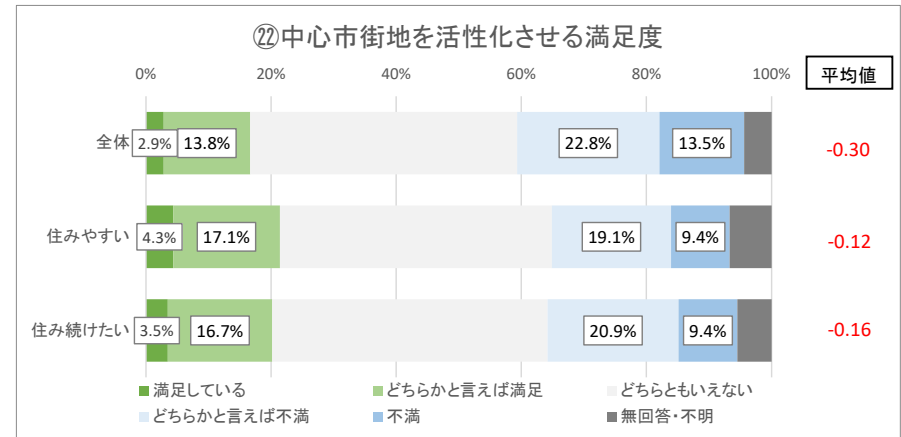
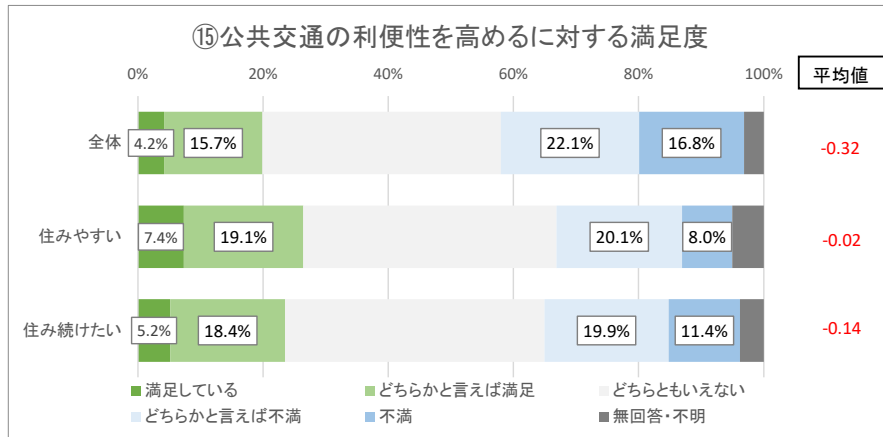


# 住みやすい・住み続けたい人は、他の人の評価が低い公共交通や道路、中心市街地活性化に対して、満足している人が多い傾向があります

## (2) 設問間のクロス分析: 住みやすさ・定住意向と満足度

### 分析方針

・住みやすさに住みやすい、定住意向に住み続けたいと回答した人の各施策への満足度について、満足度の平均値が全体の満足度と異なる施策を整理



### 住みやすいと感じる人は公共交通や道路の利便性に満足しています

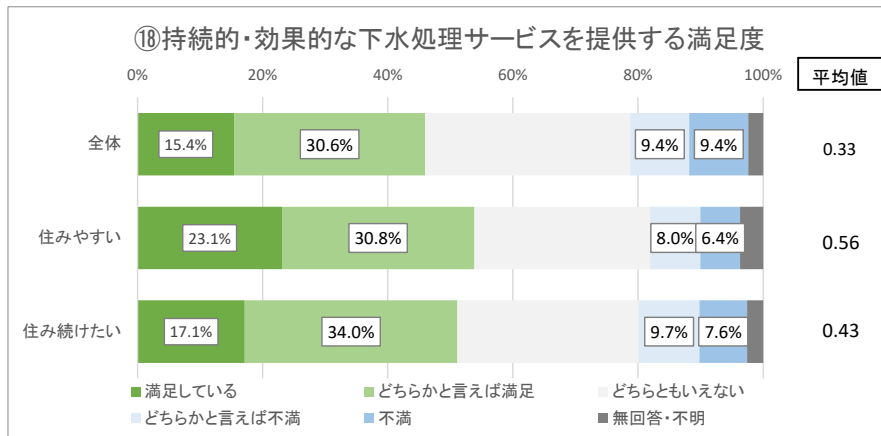
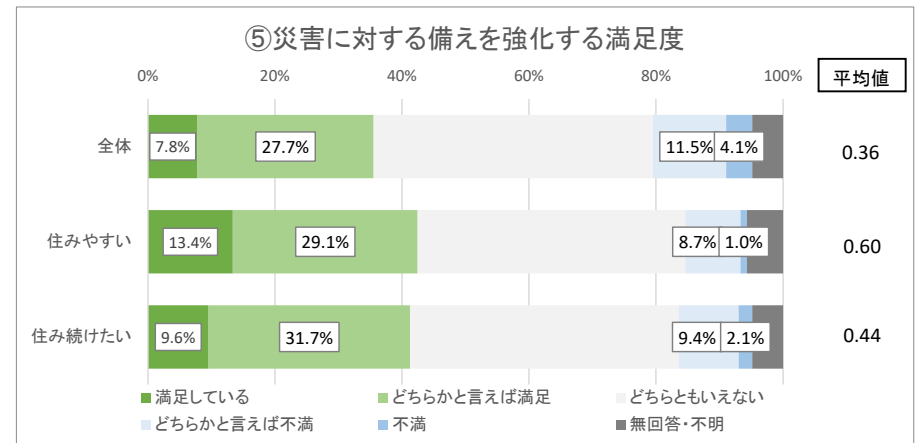
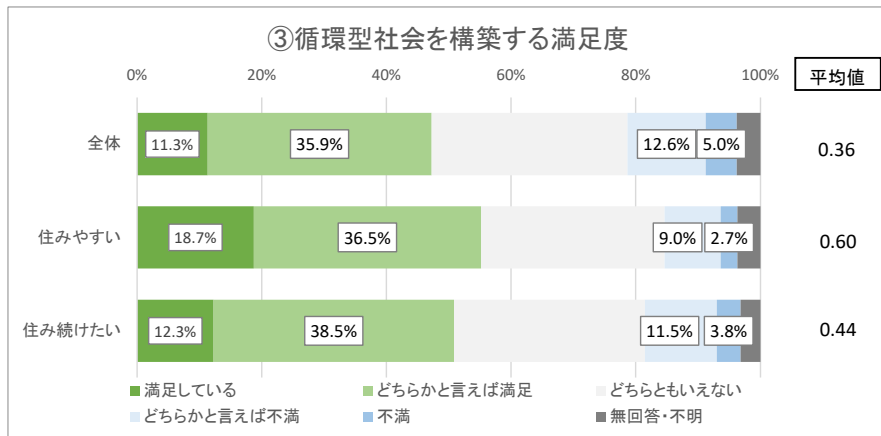
- ・全体では満足度平均値が低い公共交通と中心市街地活性化、道路について、住みやすいと感じる人の満足度平均値が高くなっています。住みやすいと感じる人は、それらの施策による効果を感じていると考えられます。
- ・中でも、公共交通の利便性への満足度の差は大きく、利便性が高い地域の人が住みやすいと感じているとも考えられます

# 住みやすい・住み続けたい人は、循環型社会や下水道整備、災害への備えなど、環境保護や災害対策などに関する満足度が高い人が多い傾向があります

## (2) 設問間のクロス分析: 住みやすさ・定住意向と満足度

### 分析方針

・住みやすさに住みやすい、定住意向に住み続けたいと回答した人の各施策への満足度について、満足度の平均値が全体の満足度と異なる施策を整理



**住みやすい人は、循環型社会の構築、持続的・効果的な下水道処理や災害に対する備えの強化に対する満足度が、全体よりもより高くなっています**

・住みやすい人では、循環型社会の構築、持続的・効果的な下水道処理や災害に対する備えの強化に関する施策に満足している人が多くなっています



# 旧市町別の住みやすさと定住意向では、旧塩原町地域の方が、他地域と比べて住みにくいと感じる人が多く、市内の他の場所へ移りたいという人が多くなっています

## (3) 旧市町別の住みやすさ・定住意向

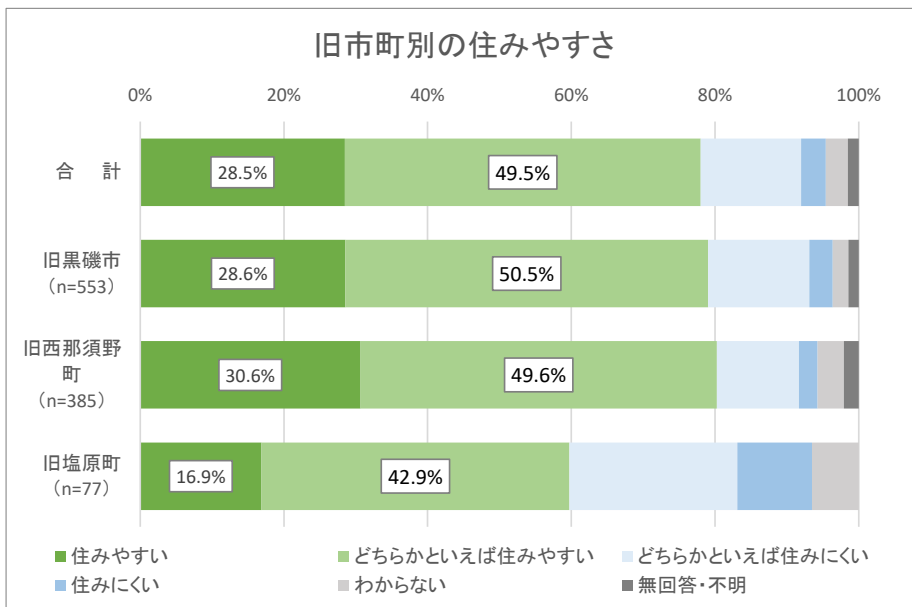
### 分析方針

- ・地域別の回答結果に基づき、旧市町別の住みやすさ、定住意向の違いを整理

### 旧市町別の住みやすさ

#### 旧塩原町において住みやすいと感じる人が少ない傾向がある

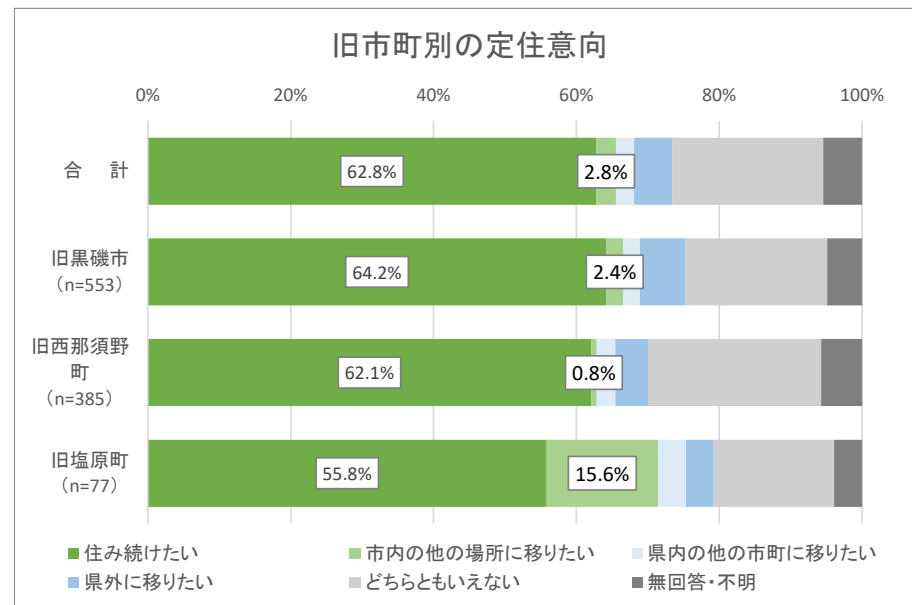
- ・旧市町別に集計した住みやすさでは、全体と旧黒磯市・旧西那須野町には差が出なかったものの、旧塩原町地域では他地域と比べ住みやすいという回答が少なく、住みにくいという回答が多くなっています



### 旧市町別の定住意向

#### 旧塩原町では市内の他の場所に移りたい人が多い

- ・住み続けたい人の割合は約56~64%と、旧市町で差はありません
- ・旧塩原町では、那須塩原市に住み続けたい人の割合が最も高いものの、市内の他の場所に移りたい人の割合が他地域よりも高くなっています



# 旧市町別の愛着度と市政満足度では、市政への満足度に差はないものの、旧塩原町地域では、他地域と比べ愛着を感じていない人が多くなっています

## (3) 旧市町別の愛着度・市政満足度

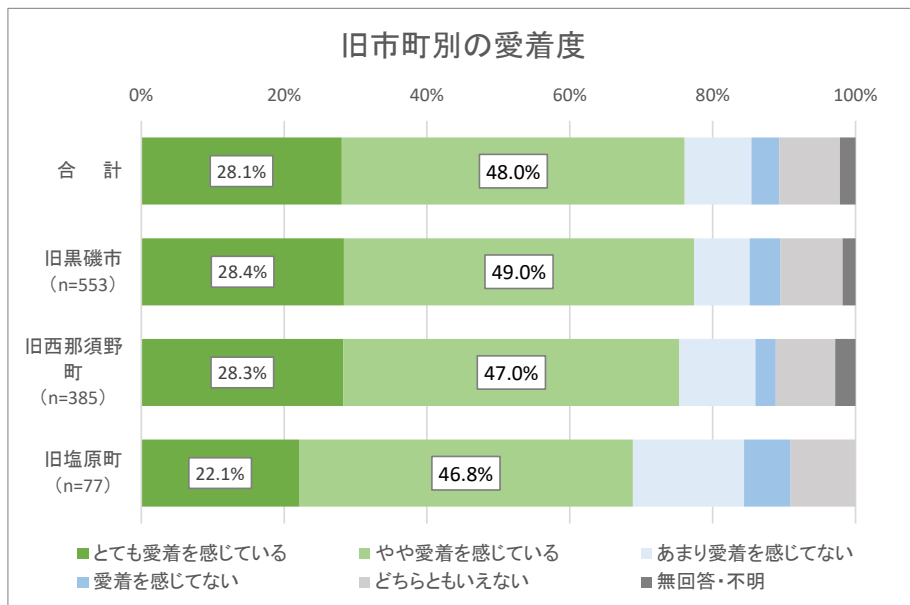
### 分析方針

・地域別の回答結果に基づき、旧市町別の市への愛着度、市政への満足度の違いを整理

### 旧市町別の愛着度

#### 旧塩原町について、愛着を感じない人が多い傾向がある

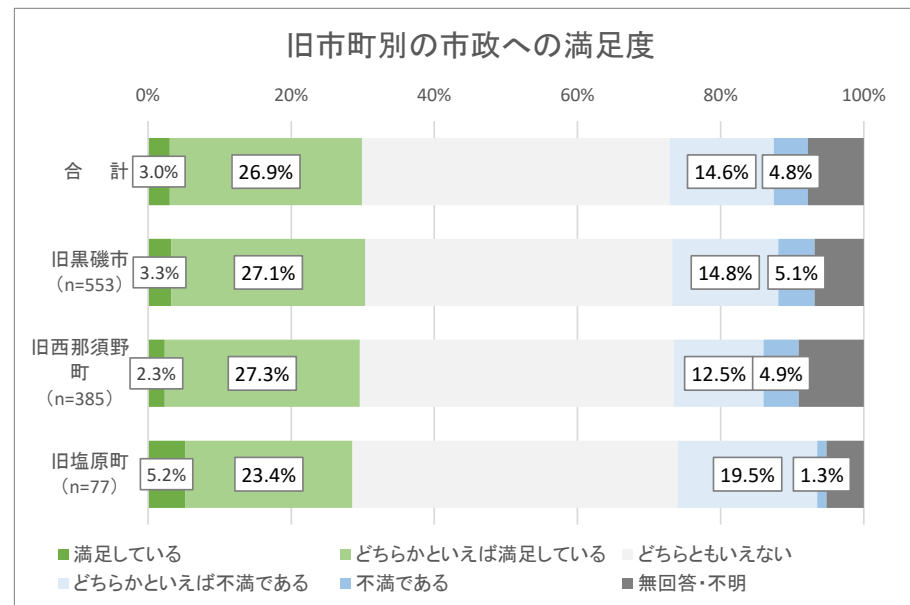
・旧市町別の愛着度では、全体と旧黒磯市・旧西那須野町には差が出なかったものの、旧塩原町地域では他地域と比べ愛着を感じない・あまり愛着を感じない回答が多くなっています



### 旧市町別の市政満足度

#### 市政への満足度について、旧市町別での差は少ない

・市政への満足している人は、約29~30%程度であり、市政への満足度に差は少ない状況です



# 旧市町別の施策別満足度では、旧黒磯市が中心市街地活性化、旧西那須野町が道路の利便性、旧塩原町が上下水道サービスに満足している人が多くなっています

## (3) 旧市町別の施策への満足度

### 分析方針

・旧市町別の各施策への満足度(満足およびやや満足と回答した人の割合)について、全体での満足度との差が大きい施策について整理

旧市町別の38施策への満足度調査結果:各施策への「満足している」「やや満足している」の合計

全体 順位	施策項目	全体	旧黒磯市 (n=553)	旧西那須野 町(n=385)	旧塩原町 (n=77)
1	(17)安全で安心な水道サービスを持続する	57.4%	56.4%	57.7%	63.6%
2	(3)環境型社会を構築する	47.2%	46.5%	48.1%	48.1%
3	(10)健康づくりを推進する	46.0%	45.8%	47.0%	46.8%
4	(18)持続的・効果的な下水処理サービスを提供する	46.0%	45.2%	45.7%	57.1%
5	(1)自然環境を保全する	39.4%	38.7%	40.3%	36.4%
...					
9	(16)道路の利便性を高める	28.9%	25.5%	33.5%	29.9%
...					
27	(22)中心市街地を活性化させる	16.7%	20.1%	13.5%	9.1%
...					
34	(21)姉妹都市交流・国際交流を推進する	14.5%	17.4%	12.5%	6.5%
35	(12)計画的な土地利用を推進する	14.0%	13.9%	14.5%	11.7%
36	(23)農林業を活性化させる	13.1%	14.6%	11.7%	9.1%
37	(27)雇用環境を整備する	12.8%	13.4%	13.0%	10.4%
38	(20)出合い・結婚を支援する	6.2%	6.5%	6.8%	2.6%
—	平均	24.2%	25.2%	23.3%	23.5%

上下水道サービスに満足している人の割合は、旧塩原町で高くなっています

道路の利便性に満足している人の割合は、旧西那須野町が最も高く、旧黒磯市が最も低くなっています

中心市街地活性化と姉妹都市交流に満足している人の割合は、旧黒磯市が最も高く、旧塩原町が最も低くなっています

満足度の平均は、旧黒磯市が若干高いものの、大きな差はありません

# 重要度と満足度により施策を分類すると、「青少年育成」「子育て環境」「学校教育」「道路」「雇用環境」「公共交通」で取組の強化が必要と考えられます

## (4) 重要度・満足度による施策の位置付け

