

指定管理実績調書

申請団体名

指定管理実績のある施設について、サービス向上や利用促進に向けて行った取組等を記載してください。

※ 他自治体の施設での実績に関する記載内容については、那須塩原市から、施設を所有している自治体へ確認させていただきます。

1 管理施設

(1) 施設名

〇〇市〇〇センター

(2) 施設所在地

〇〇県〇〇市△△区〇番〇号

(3) 規模（延床面積、収容人数、総室数等）

(4) 指定期間

令和〇〇年〇月〇日～令和〇〇年〇月〇日

2 当該施設の開所日数

指定管理期間	〇〇年度	〇〇年度	〇〇年度	〇〇年度
計画開所日数	〇〇日	〇〇日	〇〇日	〇〇日
実績開所日数	〇〇日	〇〇日	〇〇日	〇〇日

3 管理運営の内容

	申請書での計画内容	実際に実施した内容
(1) 実施事業、自主事業の内容	① Gウィークイベント ② 収穫感謝祭 ③ チャリティーバザー ④ 洋蘭展	○ 秋祭り（10月：収穫感謝祭、感謝フェア合同） ○ イルミネーション及びインスタフォトコンテストの開催（11月～1月） ○ 洋蘭展（3月）
(2) サービス向上のための具体的な実施方策	① 施設内清掃の徹底 ② 施設巡回の徹底 ③ 案内看板の増設 ④ ホームページの充実	○ 外部委託による定期的な清掃及び毎朝、職員による清掃を実施 ○ 年間を通じ定時に施設巡回を実施

		☐ ホームページやＳＮＳを活用した情報発信の実施 ☐ 駐車場等の段差解消工事
(3) 経費節減のための具体的な実施方策	① 効率的な人員配置 ② 適正価格での仕入れや修繕・改修 ③ 設備の維持管理方法の改善 ④ 節電効果	☐ 効率的かつ計画通り人員配置できた。 ☐ 施設管理の専門職を雇用し修繕、改修を実施 ☐ 照明の一部のＬＥＤ化
(4) 利用者数や利用者の満足度を向上させるための具体的な実施方策	① 観光バスの誘致 ② 近隣市町村へのＰＲ ③ 高速バス利用者へのＰＲ ④ イベントの充実	☐ 旅行会社や観光バス会社へパンフレットを送付 ☐ 近隣観光施設他へのパンフレット配布 ☐ 秋祭りやイルミネーションの開催 ☐ イルミネーションに係わるインスタフォトコンテストの開催

４ サービス向上に関する取組について

(1) 利用者の満足度を向上させるために行ってきた取組

○○○○○○○○。

(2) 利用者満足度の推移

指定管理期間	○○年度	○○年度	○○年度	○○年度
満足している人の割合	○○%	○○%	○○%	○○%
不満がある人の割合	○○%	○○%	○○%	○○%

※ 満足度を把握するためのアンケート調査を行っている場合、記載してください。

5 利用促進に関する取組について

(1) 利用者数を増加させるために行ってきた取組

○○○○○○○○。

(2) 利用者数の推移

指定管理 年度等	右記の前 指定管理 期間におけ る平均値 ①						①に対する ②の割合
		○○年度 (実績値)	○○年度 (実績値)	○○年度 (実績値)	○○年度 (実績値)	平均値 ②	
計画利用 者数等	○○人	○○人	○○人	○○人	○○人	○○人	○○%
実績利用 者数	○○人	○○人	○○人	○○人	○○人	○○人	○○%

※ 実績を把握している場合、記載してください。