指定管理実績調書

申請団体名

指定管理実績のある施設について、サービス向上や利用促進に向けて行った取組等を記載してください。

※　他自治体の施設での実績に関する記載内容については、那須塩原市から、施設を所有している自治体へ確認させていただきます。

１　管理施設

⑴　施設名

○○市□□センター

⑵　施設所在地

○○県○○市△△区○番○号

⑶　規模（延床面積、収容人数、総室数等）

⑷　指定期間

令和○○年〇月○日～令和○○年〇月○日

２　当該施設の開所日数

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 指定管理期間 | ○○年度 | ○○年度 | ○○年度 | ○○年度 |
| 計画開所日数 | ○○日 | ○○日 | ○○日 | ○○日 |
| 実績開所日数 | ○○日 | ○○日 | ○○日 | ○○日 |

３　管理運営の内容

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 申請書での計画内容 | 実際に実施した内容 |
| ⑴　実施事業、自主事業の内容 | ①　Ｇウィークイベント  ②　収穫感謝祭  ③　チャリティーバザー  ④　洋蘭展 | ○　秋祭り（10月：収穫感謝祭、感謝フェア合同）  ○　イルミネーション及びインスタフォトコンテストの開催（11月～1月）  〇　洋蘭展（3月） |
| ⑵　サービス向上のための具体的な実施方策 | ①　施設内清掃の徹底  ②　施設巡回の徹底  ③　案内看板の増設  ④　ホームページの充実 | ○　外部委託による定期的な清掃及び毎朝、職員による清掃を実施  ○　年間を通じ定時に施設巡回を実施  ○　ホームページやＳＮＳを活用した情報発信の実施  〇　駐車場等の段差解消工事 |
| ⑶　経費節減のための具体的な実施方策 | ①　効率的な人員配置  ②　適正価格での仕入れや修繕・改修  ③　設備の維持管理方法の改善  ④　節電効果 | ○　効率的かつ計画通り人員配置できた。  ○　施設管理の専門職を雇用し修繕、改修を実施  ○　照明の一部のＬＥＤ化 |
| ⑷　利用者数や利用者の満足度を向上させるための具体的な実施方策 | ①　観光バスの誘致  ②　近隣市町村へのＰＲ  ③　高速バス利用者へのＰＲ  ④　イベントの充実 | ○　旅行会社や観光バス会社へパンフレットを送付  ○　近隣観光施設他へのパンフレット配布  〇　秋祭りやイルミネーションの開催  〇　イルミネーションに係わるインスタフォトコンテストの開催 |

４　サービス向上に関する取組について

⑴　利用者の満足度を向上させるために行ってきた取組

○○○○○○○。

⑵　利用者満足度の推移

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 指定管理期間 | ○○年度 | ○○年度 | ○○年度 | ○○年度 |
| 満足している人の割合 | ○○％ | ○○％ | ○○％ | ○○％ |
| 不満がある人の  割合 | ○○％ | ○○％ | ○○％ | ○○％ |

※　満足度を把握するためのアンケート調査を行っている場合、記載してください。

５　利用促進に関する取組について

⑴　利用者数を増加させるために行ってきた取組

○○○○○○○。

⑵　利用者数の推移

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 指定管理年度等 | 右記の前指定管理期間における平均値  ① |  | | | | | ①に対する②の割合 |
| ○○年度  (実績値) | ○○年度  (実績値) | ○○年度  (実績値) | ○○年度  (実績値) | 平均値  ② |
| 計画利用者数等 | ○○人 | ○○人 | ○○人 | ○○人 | ○○人 | ○○人 | ○○％ |
| 実績利用者数 | ○○人 | ○○人 | ○○人 | ○○人 | ○○人 | ○○人 | ○○％ |

※　実績を把握している場合、記載してください。