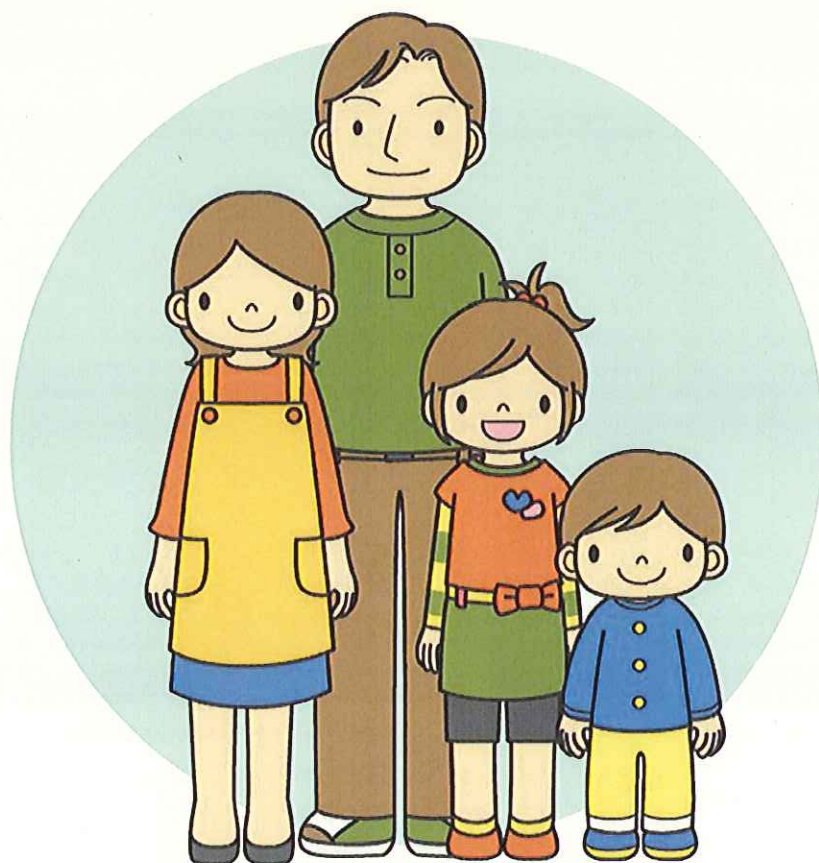


那須塩原市総合計画策定に関する

# 市民アンケート調査 結果報告書



那須塩原市 企画情報課



黒磯地区	第1地区	本郷町、新朝日、宮町、本町、黒磯幸町、錦町、住吉町、豊町、中央町、高砂町、弥生町、橋本町、桜町、材木町、大黒町、若葉町、東大和町、黒磯(上黒磯)、末広町
	第2地区	共墾社、共墾社1丁目、下厚崎、渡辺、上厚崎、埼玉(下埼玉、上埼玉、南埼玉)、豊浦中町、豊浦(上豊浦3-1)、豊浦町、豊浦南町、清住町、新緑町、松浦町、春日町
	第3地区	阿波町、豊住町、新町、西新町、並木町、若草町、埼玉(稲村一区・二区、稲村西町、四方寺)、東原、豊浦(若松団地)、豊浦北町、黒磯(緑ヶ丘団地、松原町)、北栄町、美原町、小結、鳥野目
	第4地区	東栄1丁目・2丁目、安藤町、原町、東豊浦、黒磯(黒磯七区、下黒磯、青葉台)、豊浦(雇用促進住宅、下豊浦、鍋掛豊浦)
	第5地区	越堀、寺子、鍋掛、野間
	第6地区	大原間、大原間西1丁目・2丁目、東小屋、山中新田、上大塚新田、佐野、三本木、木曾畑中、沼野田和、下中野、島方、方京1~3丁目、上中野、笹沼、北和田、波立、中内、鹿野崎、無栗屋、上郷屋、唐杉、塩野崎、北弥六、前弥六、前弥六南町、沓掛、沓掛1丁目、塩野崎新田
	第7地区	高林、箕輪、洞島、箭坪、木綿畑、湯宮、嶋内、百村、油井、亀山、細竹、西岩崎、板室、戸田、青木
西那須野地区	第8地区	永田町、扇町、あたご町、西朝日町、南町、西幸町、太夫塚、東町、西栄町、五軒町、西大和、西原町、北二つ室
	第9地区	槻沢、関根、東関根、高柳、西富山、井口、西遅沢、東遅沢
	第10地区	一区町、二区町、二つ室
	第11地区	三区町、四区町、千本松、北赤田、上赤田、西赤田、南赤田
	第12地区	三島、東三島、西三島、東赤田、南郷屋、睦
	第13地区	下永田、石林、新南、緑
塩原地区	第14地区	塩原、中塩原、上塩原、湯本塩原
	第15地区	関谷、金沢、宇都野、下大貫、上大貫、高阿津、下田野、遅野沢、藁沼、折戸、上横林、横林、接骨木

# 目 次

I. 調査の概要	1
----------	---

## II. 調査結果

### あなたご自身のことについておたずねします。

問1	性別について	2
問2	年齢について	2
問3	職業について	3
問4	居住年数について	4
問5	居住地域について	5

### 那須塩原市の住みやすさについておたずねします。

問6	住みやすさについて	6
問7	今後も居住したいかについて	16
問8	市に愛着を感じるかについて	20

### 現在の市政、まちづくりについておたずねします。

問9	市政、まちづくりの満足度について	23
問10	施策満足度の平均得点について	27
	施策重要度の平均得点について	47

### 今後の市政の進め方についておたずねします。

問11	優先的に取り組んで欲しい施策について	73
問12	どのような改革をすべきかについて	82
問13	サービスの水準と市民の負担について	84

### 庁舎についておたずねします。

問14	利用する庁舎について	86
問15	これからの市庁舎のあり方について	120
問16	新庁舎の建設について	121

# 調査の概要

## 1. 調査の目的

この調査は、市民が市政に対して感じている施策の満足度や重要度、優先的に取り組むべき課題等について市民ニーズや意見などを把握し、平成24年度から始まる後期基本計画の策定に資することを目的として実施した。

## 2. 調査地域

那須塩原市全域

## 3. 調査の対象

市内在住の18歳以上の男女。対象者は10,000人。

## 4. 対象者の抽出

平成22年6月1日現在、住民基本台帳に登録のある市民から無作為抽出。

## 5. 調査方法

郵送配布・郵送回収

## 6. 調査期間

平成22年6月15日(火)～7月16日(金)

## 7. 回収結果

3,376通(回収率33.76%)

## 8. 報告書の見方

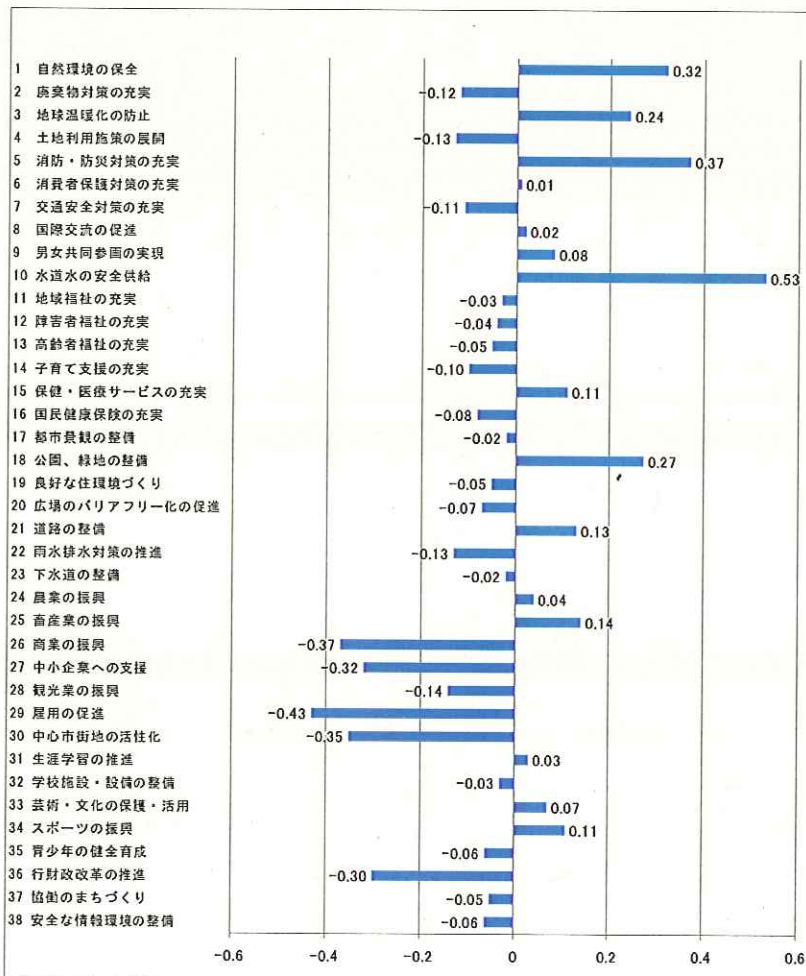
集計結果で示す数値は、百分率(%)で表示した。小数点第2位以下を四捨五入しているため、合計値は100%とならない場合がある。

( 2ページ ～ 26ページ 省略 )

問10 次の項目は、現在那須塩原市が「那須塩原市総合計画」に基づき進めている施策です。あなたは、その施策に満足していますか。また、その施策がどれくらい重要だと思いますか。

満足度平均得点（全体）

1 自然環境の保全	0.32	20 広場のバリアフリー化の促進	-0.07
2 廃棄物対策の充実	-0.12	21 道路の整備	0.13
3 地球温暖化の防止	0.24	22 雨水排水対策の推進	-0.13
4 土地利用施策の展開	-0.13	23 下水道の整備	-0.02
5 消防・防災対策の充実	0.37	24 農業の振興	0.04
6 消費者保護対策の充実	0.01	25 畜産業の振興	0.14
7 交通安全対策の充実	-0.11	26 商業の振興	-0.37
8 国際交流の促進	0.02	27 中小企業への支援	-0.32
9 男女共同参画の実現	0.08	28 観光業の振興	-0.14
10 水道水の安全供給	0.53	29 雇用の促進	-0.43
11 地域福祉の充実	-0.03	30 中心市街地の活性化	-0.35
12 障害者福祉の充実	-0.04	31 生涯学習の推進	0.03
13 高齢者福祉の充実	-0.05	32 学校施設・設備の整備	-0.03
14 子育て支援の充実	-0.1	33 芸術・文化の保護・活用	0.07
15 保健・医療サービスの充実	0.11	34 スポーツの振興	0.11
16 国民健康保険の充実	-0.08	35 青少年の健全育成	-0.06
17 都市景観の整備	-0.02	36 行財政改革の推進	-0.3
18 公園、緑地の整備	0.27	37 協働のまちづくり	-0.05
19 良好な住環境づくり	-0.05	38 安全な情報環境の整備	-0.06



※ 平均得点とは、

「満足している」 + 2点  
「やや満足している」 + 1点  
「どちらともいえない」 0点  
「やや不満である」 - 1点  
「不満である」 - 2点

とした場合の全回答者の平均得点

年齢別満足度平均得点表

	18歳～	20歳～	30歳～	40歳～	50歳～	60歳～	70歳～	80歳以上
1 自然環境の保全	036	031	034	034	029	029	03	059
2 廃棄物対策の充実	01	-012	-009	-013	-02	-015	-008	03
3 地球温暖化の防止	025	01	024	015	016	031	033	057
4 土地利用施策の展開	002	-019	-018	-016	-016	-01	-009	013
5 消防・防災対策の充実	049	026	025	03	035	042	054	073
6 消費者保護対策の充実	002	-006	-001	003	006	004	003	031
7 交通安全対策の充実	006	-043	-011	-025	-014	-003	002	014
8 国際交流の促進	-004	-004	-001	001	-001	007	005	021
9 男女共同参画の実現	022	-042	001	001	003	015	019	036
10 水道水の安全供給	073	046	04	038	047	062	079	088
11 地域福祉の充実	02	-01	-005	-005	-011	004	-001	016
12 障害者福祉の充実	01	-014	-005	-01	-009	002	002	018
13 高齢者福祉の充実	018	-015	-01	-004	-012	-002	003	035
14 子育て支援の充実	-012	-023	-03	-014	-011	-001	-002	011
15 保健・医療サービスの充実	014	-004	-01	002	004	024	03	044
16 国民健康保険の充実	008	-021	-015	-017	-017	018	01	033
17 都市景観の整備	027	0	-004	-008	-008	012	-004	014
18 公園、緑地の整備	039	02	02	024	-002	038	031	044
19 良好な住環境づくり	002	-006	-008	-012	-006	005	-007	012
20 広場のバリアフリー化の促進	009	-006	-013	-012	-013	012	001	016
21 道路の整備	01	01	013	004	014	026	01	022
22 雨水排水対策の推進	-008	-009	-005	-026	-021	01	-008	005
23 下水道の整備	02	-003	-006	-016	-009	016	-011	024
24 農業の振興	011	012	013	001	-005	026	002	018
25 畜産の振興	027	02	022	009	008	022	009	027
26 商業の振興	-006	-037	-039	-041	-035	-033	-024	-029
27 中小企業への支援	-024	-095	-027	-032	-035	-029	-019	-006
28 観光業の振興	-004	-006	-004	-017	-016	-016	-011	002
29 雇用の促進	-036	-05	-042	-042	-052	-04	-031	-029
30 中心市街地の活性化	-018	-026	-031	-041	-031	-032	-03	-018
31 生涯学習の推進	-008	-036	-001	001	005	012	013	029
32 学校施設・設備の整備	002	-013	-021	-013	-003	006	009	026
33 芸術・文化の保護・活用	022	012	011	008	012	014	006	024
34 スポーツの振興	016	004	013	006	011	02	024	029
35 青少年の健全育成	01	-009	-008	-011	-007	-003	004	012
36 行財政改革の推進	-012	-031	-036	-033	-036	-029	-019	009
37 協働のまちづくり	006	-008	-002	-005	-007	0	005	016
38 安全な情報環境の整備	019	-012	-007	-009	-002	-002	008	006

は各項目の最も低い数字

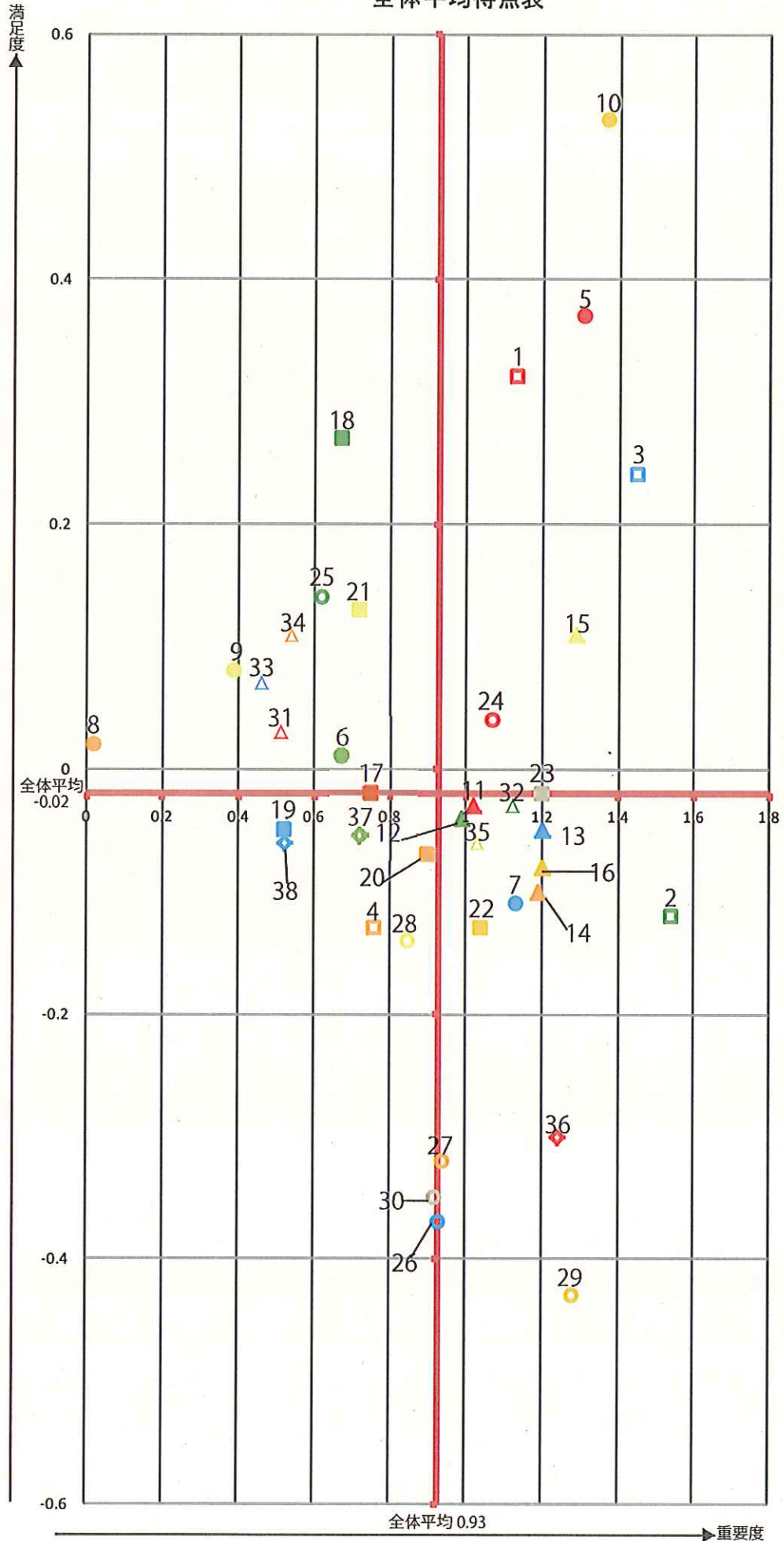
は各項目の二番目に低い数字

( 29ページ ~ 66ページ 省略)



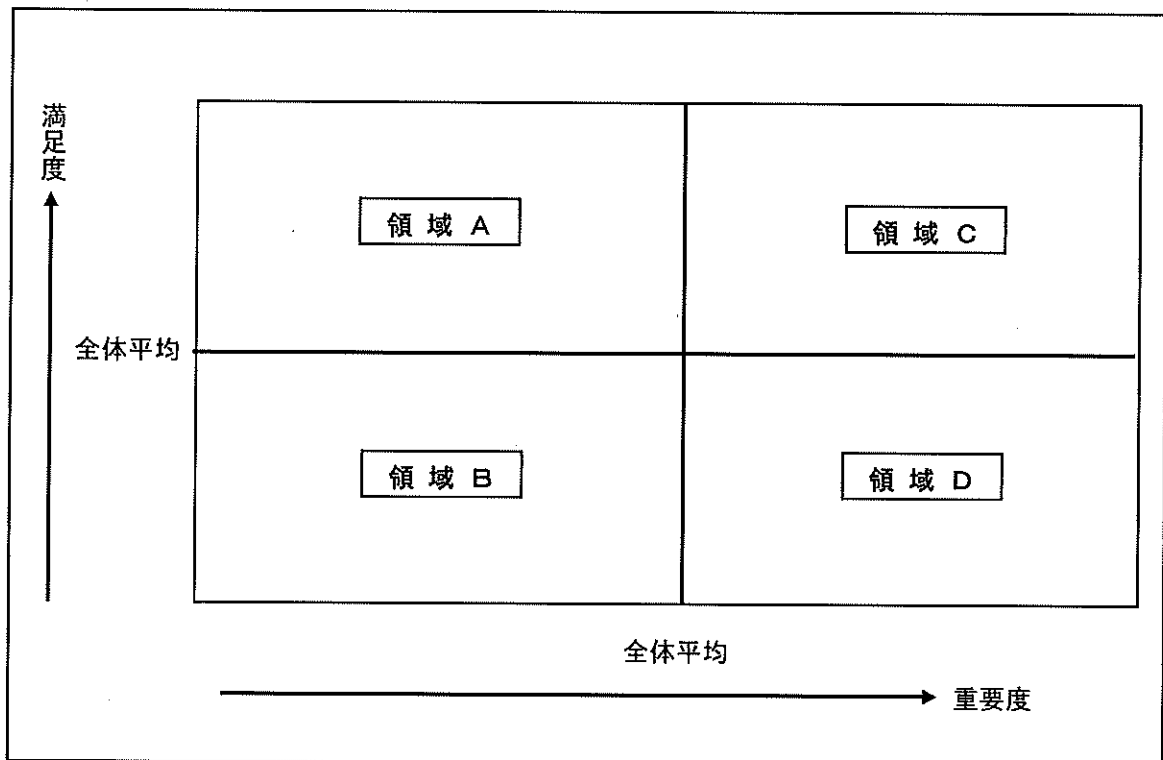
# 全体平均得点表

- 1 自然環境保全
- 2 公害対策の充実
- 3 地球温暖化の防止
- 4 土地利用施策の展開
- 5 消防・防災対策の充実
- 6 消費者保護対策の充実
- 7 交通安全対策の充実
- 8 国際交流の推進
- 9 男女共同参画の実現
- 10 水道水の安全供給
- ▲11 地域福祉の充実
- ▲12 障害者福祉の充実
- ▲13 高齢者福祉の充実
- ▲14 子育て支援の充実
- ▲15 保健・医療サービスの充実
- ▲16 国民健康保険の充実
- 17 都市景観の整備
- 18 公園、緑地の整備
- 19 良好な住環境づくり
- 20 広場のバリアフリー化の促進
- 21 道路の整備
- 22 雨水排水対策の推進
- 23 下水道の整備
- 24 農業の振興
- 25 畜産業の振興
- 26 商業の振興
- 27 中小企業への支援
- 28 観光業の振興
- 29 雇用の促進
- 30 中心市街地の活性化
- ▲31 生涯学習の推進
- ▲32 学校施設・設備の整備
- ▲33 芸術・文化の保護・活用
- ▲34 スポーツの振興
- ▲35 青少年の健全育成
- ◆36 行財政改革の推進
- ◆37 協働のまちづくり
- ◆38 安全な情報環境整備



満足度と重要度の関係について

本市の施策に関する満足度の平均は  $-0.02$  点、重要度の平均は  $0.93$  点である。この平均点を基準値とすると、各施策の満足度と重要度の関係は、以下のように分析できる。



	領域の属性	領域の持つ意味
領域 A	満足度が高く、重要度は低い。	維持項目 →現在の水準を維持すべき領域。
領域 B	満足度、重要度ともに低い。	検討項目 →政策の受益者が少ないことが要因なのか、又は事業の必要性について検討を要する項目
領域 C	満足度、重要度ともに高い。	重点維持項目 →市民が概ね満足し納得しているものの、引き続き重点的に維持すべき領域。
領域 D	満足度が低く、重要度が高い。	重点改善項目 →4つの領域のなかで最優先で改善を要すべき領域。

( 69ページ ～ 最終ページ 省略)