

介護サービス相談員訪問日誌まとめ

2025.1 介護相談室

このまとめは施設の利用者や家族、職員の御意見や相談員の感じたことをそのまま拾いました。

2025.1~11

施設、設備に関して

利=利用者 家=家族 職=職員 相=相談員

| | | |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------|---|
| * | 365日24時間対応なので元日も利用者がありました(小規模) | 職 |
| * | 炬燵テーブルなので車椅子でも出入りしやすく足元が暖かいです(小規模) | 利 |
| * | ホールには巳年の切り絵やとんぼ団子、だるまや羽子板の貼り絵があり、お正月の雰囲気でした(GH) | 相 |
| * | 小規模はGHの待機場所になっている様で、泊まりの利用者が多く通いは3名位です(小規模) | 職 |
| * | トロミの有無、濃さは3段階。麦茶、コーヒー、スポーツドリンク、水等々ボタン一つで選択できる「トロミサーバー」の設置が決まりました。職員の負担軽減になれば良いです(小特養) | 職 |
| * | テレビから演歌が流れています。皆さんのおしゃべりを邪魔しない丁度良い音量でした(認知症デイ) | 相 |
| * | 玄関横に飾られたお正月用寄せ植えがきれいでした(デイ) | 相 |
| * | 「壊れていたカラオケ機器が新しくなった」と利用者は喜んでいました(ショート) | 相 |
| * | お正月はちらし寿司を食べたり、乃木神社へ皆で初詣に行きました(デイ) | 職 |
| * | 機械浴が無いので、体が不自由な人はシャワー浴になります。冬は寒いので浴室や脱衣所を暖かくして、着替えるようにしています(GH) | 職 |
| * | 三島神社に初詣に行きました。歩けない方も居るので代表者だけが神社に行き、後の人は車で待っていて帰りはドライブを楽しみました(GH) | 職 |
| * | 今年は近所の神社に初詣に行きました。寒い日ですぐに帰ってきました(小規模) | 職 |
| * | 入居者7名と職員4名で黒磯神社に初詣に行ってきました(GH) | 職 |
| * | 初詣は施設内の手作り神社を参拝し、皆さんには近くの神社のお守を差し上げました(小特養) | 職 |
| * | 歩行器で歩ける方でも施設に備えていないので、申し訳ありませんが安全の為に移動は車椅子になっています(ショート) | 職 |

職員に関して

| | | |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| * | ホール担当職員は、ぬり絵のアドバイスや話し相手、入浴誘導など対応していました(デイ) | 相 |
| * | 水分補給以外の声掛けはなく、テレビ体操が流れていても参加する人はいません。職員と一緒にやら気になるのではないかと感じました(小規模) | 相 |
| * | 職員は洗濯物を畳みながら各部屋の様子やホールの人達にも声掛けをする。作業しながらも会話の繋ぎをしてくれたり、入所者の言葉を聞き逃さずフォローしてくれて楽しく会話が出来ました(入所) | 相 |
| * | 夜眠らないで大声を上げる度に入所者に付き添って、一緒に歩いてあげている。大変だね(入所) | 利 |
| * | 退屈という利用者にはその人に合った脳トレのプリントを選んであげていました(デイ) | 相 |
| * | 椅子から立ち上った利用者を見て、直ぐそばに行くなど目配りや気配りが自然にされていました(デイ) | 相 |
| * | 利用者に合わせた話し方や声のトーンでお世話をしていました(デイ) | 相 |
| * | 話の出来ない方に声掛けしてしっかり対応していましたが、大声を上げている方もいます。入所者の皆さん我慢している様子でした(入所) | 相 |
| * | 車椅子使用の方が何度も切り返ししながらトイレまで行くと、さっとドアを開けてくれました。入所者の行動を良く見ていて、自然な行動でした(入所) | 相 |
| * | 入居者二人お互いに「自分のタオルだ」と取り合いになり、同じ色の別のタオルを見つけた職員が持って来てくれたので落ち着きました(GH) | 相 |

介護に関して

| | | |
|---|-----------------------------------------------------------------------|---|
| * | 不安症の方のテーブルの前に、帰宅迄のスケジュールが分かりやすく紙に書いて貼ってありました (デイ) | 相 |
| * | 足温浴は入浴をしない人が利用しています (デイ) | 職 |
| * | 職員と一緒に体操は入居者からも掛け声があり、お昼前の運動と声出しが楽しそうでした (GH) | 相 |
| * | 入浴を済ませた皆さんは「ありがとう、お世話になりました」と感謝の言葉を伝えていました (小規模) | 相 |
| * | 職員はチューブトレーニングをしながら、その運動のメリットや何処に効くのかを説明しながらテンポよく進めていました (デイ) | 相 |
| * | 職員の指導で20~30分間リハビリ体操をしています。家に居たらなかなか出来ない事でも皆と一緒に取り組むリハビリは重要な時間ですね (デイ) | 相 |
| * | 歩行器を使ってもよく転倒します。歩く時は職員と一緒になので安心です (ショート) | 利 |

レクリエーションに関して

| | | |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| * | 短い色鉛筆は力を入れるのでリハビリにもなるようです。1本1本名前が記入されていました (入所) | 相 |
| * | レクリエーションで点数を競い合っている中、夢中になって立ち上った利用者さんに、職員が寄り添ってゲームを楽しんでいました (デイ) | 相 |
| * | 目も見えないし、耳も聞こえないので一人でやる事があると嬉しい。ちぎり絵をやりたいと言うと、職員が下絵を描いて色も指定してくれます (GH) | 利 |
| * | お正月には「半月盆」でお節を提供し、午後はカラオケをしました (入所) | 職 |
| * | テレビでは体操やクイズなどが流れていましたが、やっている方は殆どいませんでした (デイ) | 相 |
| * | クリスマス会は予定していたが中止になってしまった。一月は行事は特にないが、「おとそ」が飲める人には飲んでもらい、お正月気分を味わってもらいました (老健) | 職 |
| * | とんぼ団子を作って飾りました (GH) | 職 |
| * | ボランティアの方が月に1回訪問してくれます。楽器演奏や日本舞踊等のグループが来てくれるのでGHも一緒に鑑賞します (GH・小規模) | 職 |
| * | お正月の飾り付けや鳥居を作りおみくじを引いたりしました。とんぼ団子作りは、ミズキの木に刺すまで皆さんでやりました (小規模) | 職 |
| * | ぬり絵の為の色鉛筆は最新の色揃え、ケースに2段の豪華な物です。各自バインダーに挟み膝の上でも塗れる工夫がありました (デイ) | 相 |
| * | 職員も少なくとも午前中のレクは出来ません。一人でやるぬり絵、間違い探し等も行っていない (小規模) | 職 |
| * | 毎年暮れにお餅つきをして、小さくちぎったお餅を出しています。ヒヤヒヤですが、今年も大丈夫でした (GH) | 職 |
| * | お手玉5個を箱の穴に入れて点数を競うゲーム。日頃から鍛えている利用者は高得点です。我々も参加したが点は取れず、その間の職員の声掛けや応援が楽しく盛り上がりました (小規模) | 相 |
| * | 牛乳パックを5cm位に切った物に折り紙を貼っている利用者。缶を開けるとビックリ箱のように沢山の牛乳パックが飛び出してきたので驚きました。ユーモアたっぷりの作品でした (認知症デイ) | 相 |
| * | 初詣は乃木神社と羽田沼へ白鳥を見に出掛けました (認知症デイ) | 職 |
| * | 壁に貼ってある富士山の塗り絵でどれが良かったのか、投票用紙に○をつけてもらっています。どの絵が選ばれるか楽しみです (デイ) | 職 |
| * | とんぼ団子は皆で作った。小さい時から作るのを手伝っていたから上手だよ (GH) | 利 |
| * | 施設に来ると将棋相手があるので、いつも2~3局はします。午後のカラオケも楽しみです (デイ) | 利 |
| * | デイの看護師さんが来てくれ「岸壁の母」を熱唱してくれた。涙が出る程嬉しかった (ショート) | 利 |

食事おやつに関して

| | | |
|---|------------------------------------------------------------------------------------|---|
| * | 誕生日会には、甘い物が食べたいとの声があったので、おしる粉を出しました。お餅が食べたいとの希望がありましたが、米粉で代用しました (デイ) | 職 |
| * | 入所者一人ひとりが餅つきをしました。皆さんが食べるのはソフト餅ですが喜んでくれました (入所) | 職 |
| * | 昼食のお弁当の配達、月に一回通院の日には昼食と夕食を配達する人も居ます。小規模なので3食施設で食べる人も居ます (小規模) | 職 |
| * | 元旦はお節風の食事。3日はとろろ、7日は七草粥を提供しました。お餅は出しません (小規模) | 職 |
| * | 1日、2日はデイが休みだったので、泊りの利用者にはお節とお赤飯を提供しました (小規模) | 職 |
| * | お正月料理、黒豆、かまぼこなど、お餅は出しませんが甘酒や七草粥を頂きました (小規模) | 職 |
| * | 年末には年越しそばを個々の状態に合わせた形状で提供しました。皆さん完食でした (GH) | 職 |
| * | お餅の代わりに、ジャガイモ餅を提供しました。栄養もあり皆さん喜んで食べてくれました (GH) | 職 |
| * | 午後のおやつにチョコを2つ食べていたのに、1つに減らされてしまった。もう90歳を過ぎていて先が短いだから、食べたい物を好きなだけ食べさせてくれればいいのに (GH) | 利 |
| * | 暮れに餅つきをして「あんこ餅、大根餅、納豆餅の3種類を食べた」お正月にはお雑煮やおせちも出た。栗きんとんも美味しかった (GH) | 利 |
| * | 以前の施設では甘酒を出してくれたが、ここでは出ないので不満 (入所) | 利 |
| * | 飲み物はココアや甘い紅茶など人それぞれ好きな物を出してくれます (入所) | 利 |
| * | 暮の28日にはホールで中央でお餅つきをして、おしるこを食べました (入所) | 利 |

その他に関して

| | | |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------|---|
| * | 地区の「どんと焼き」に招待され利用者1名と職員が参加。甘酒や豚汁を頂きました (小特養) | 職 |
| * | 通院は介護タクシーを利用し、病院で家族と待ち合わせて受診。帰りは介護タクシーを待たせて、スーパーで買い物と食事。これが何よりの楽しみです (小特養) | 利 |
| * | 白寿で入居して話もスムーズで元気に暮らしています。元気の秘訣は「農家だから良く食べて働いた」と話してくれます。「トイレまで面倒を看てもらって」と感謝をしていました (GH) | 相 |
| * | 施設では何もせずテレビを観ているだけ。昼間は良いけど夜はテレビもラジオもないので時間が長くて困る (GH) | 利 |
| * | 4人部屋で夜中にいびきをかく人がいるので煩くて良く眠れない (入所) | 利 |
| * | みんなの話題は、これからの自分のこと。色々分からなくなったら人の世話になるしかないので、少しずつ覚悟をしておこう。施設を利用して家族に負担をかけないようにしよう (GH) | 利 |
| * | 人に迷惑をかけていないか心配している。施設で自分は生かされていると思うので、何か自分に出来る事はないかと職員に聞く事もある生活です (小規模) | 利 |
| * | 同居する人がいれば自宅でも生活できると医師から言われているが、絶対に身内には看てもらいたくないので入所を決めた (入所) | 利 |
| * | 長生きの秘訣は穏やかに過ごす事かな。年寄りはお金は要らないよ (認知症デイ) | 利 |
| * | 入所者は自分で編んだ帽子を被っていました。ご本人は覚えがないと言うけれど、沢山編んでいますと職員が教えてくれました (入所) | 相 |
| * | 施設では時々席替えがありますが、色々な人と話が出来るので楽しい (デイ) | 利 |
| * | 朝来たら必ず座って自転車のペダルを漕ぎます。日課になっています (デイ) | 利 |
| * | 家では杖を使って移動しているが、施設では杖なしで動いている。気持ちが違うのね (デイ) | 利 |
| * | 耳が遠いので良く聞こえないので、いちいち聞き返すのが面倒で、誰とも話さないの (入所) | 利 |
| * | 世間に置いて行かれそうになるので、新聞を読んでいる。最近では五感が鈍ってしまった (入所) | 利 |

在宅に関して

| | | |
|---|------------------------------------------------------------|---|
| * | 自分の面倒は孫の男の子が全て見てくれる。買い物も連れて行って来て、とても優しいよ | 利 |
| * | お正月は子供達が自宅に帰って来たので、楽しかった | 利 |
| * | 自分がいつも家に居ると妻がゆっくりする暇がないと思いデイサービスを利用。私がいなくてゆっくり休んでくれると良いのだが | 利 |
| * | 先日小学校にコマ回しを教えに行ってきました。世代の違う人との交流はとても大切な時間 | 利 |
| * | 一人暮らしだけれど買い物は週に2回「とくし丸」が来てくれるので助かっています | 利 |
| * | やさしい言葉をかけてくれた姑で好きだったので、最後まで介護をしてあげた | 利 |

電話・メール・来室相談に関して

| | | |
|---|------------------------------------------------------------------------------|---|
| * | 両親はそれぞれ別のショートで元気にしている。今後特養に入所させたいと思っているので、アドバイスももらいたい | 家 |
| * | 両親を老健を利用しながら特養入所を考えたが、当市の老健、全てに満床と断られた。現在はショートを利用中だが、通院介助は出来ない。遠距離介護なので困っている | 家 |

介護相談員サービス訪問日誌まとめ

2025. 2 介護相談室

このまとめは施設の利用者や家族、職員の御意見や相談員の感じたことをそのまま拾いました。

施設、設備に関して

利=利用者 家=家族 職=職員 相=相談員

| | | |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------|---|
| * | 試用期間中の業務用掃除ロボットが廊下を掃除していました。「介護ロボットの導入などで介護負担も軽減され、職員が働きやすい労働環境です」と職員が話してくれました (小規模) | 相 |
| * | 訪問診療は月 2 回契約ですが、家族が医療機関に連れて受診する方も居ます。その他、訪問看護は週 1 回施設に来て頂いています (GH) | 職 |
| * | ホールの台形のテーブルは人数により並び方を変えて円形にしたり便利です (GH・小規模) | 職 |
| * | 退屈で身体を動かしたいが車椅子なので、ホールが狭くて動けない (デイ) | 利 |
| * | お雛様が飾ってありますが、ひな祭りが終わったら早く片付けるように入居者から言われているので、1ヶ月前から飾りました (GH) | 職 |
| * | 初参加の利用者のテーブルには「1 日の流れ」が書いてある予定表が置いてありました (デイ) | 相 |
| * | サイクルマシンと腕のリハビリに滑車を導入しました。普段腕を上げる事がないので、良い運動になると思います (認知症デイ) | 職 |
| * | 利用者のテーブルに前には名前が付いた箱が置かれ、マスクやメガネなど私物が保管できるようになっていました。紛失や取り違いなどが無いようにとの配慮の様です (認知症デイ) | 相 |
| * | 施設に置いてある車椅子は車輪は後ろが大きく前が小さくなっています。自走する方には使いやすいようです。幅も狭くなっているので家庭でも使いやすくなっています (デイ) | 利 |

職員に関して

| | | |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| * | 体操のリーダーの職員は分かりやすいように、「ゆっくりね、伸ばして、難しいよ」等ポイントを上手に伝えていました。利用者には分かりやすいと思いました (デイ) | 相 |
| * | 入浴の声掛けや介助が利用者に合わせているようで、笑顔で浴室に向かっていました (デイ) | 相 |
| * | 職員の数が多く、利用者との距離も近いので声掛けもスムーズに出来ていました (デイ) | 相 |
| * | 体操指導時のハキハキとテンポの良い掛け声が聞こえます。毎朝の担当職員のスピーチの時間利用者との遣り取りに思わず皆さん笑顔がこぼれていました。一気に職員との距離が縮まりますね (デイ) | 相 |
| * | 小さいノートを持参し書いていたが、右手の動きが悪くなったのに気付いた職員がメニュー表や同じテーブルの利用者名を書いたプリントを用意してくれた。その用紙をファイルした物を時々息子と見ながらデイの話をしています (デイ) | 利 |
| * | 午前中のレクでテレビを見ながら体操やクイズをしているが、何を言っているのか聞こえない。もう少し大きな声で話してもらいたい (デイ) | 利 |
| * | 利用者への職員の声掛けは「お風呂、片づけて」と事務的でした (小規模) | 相 |
| * | 「お掃除をしたいので部屋に入って良いですか」と聞いてから入室して行きました (GH) | 相 |
| * | 食事は袋の物を温めているだけという利用者、「愛情を込めて温めているのよ」と対応していました (GH) | 相 |

介護に関して

| | | |
|---|----------------------------------------------------------------------|---|
| * | 施設に到着すると利用者は各個人で血圧、体温、酸素濃度を測定して用紙に記入します (デイケア) | 相 |
| * | リハビリの効果は「現状維持」。やらなければ機能は衰えるばかり、やらないわけには行かない。頑張ります (デイケア) | 利 |
| * | 水分補給用のポットがホールにあり自由に飲めます。紙コップ使用で使用済のコップは大きなビニール袋に入れるようになっていました (デイケア) | 相 |
| * | 夫と二人暮らし、自分の思いを伝えるにも言葉は大切。STと一緒に練習を頑張ってます (デイケア) | 利 |
| * | ずっと車椅子に座っていると腰が痛くなるので、ベッドに休ませてもらっています (デイ) | 利 |
| * | この施設のお風呂はゆっくり入れるので、とても満足 (デイ) | 利 |
| * | 椅子に座るより車椅子に座っている方が良いの。トイレに行くのも楽だから (デイ) | 利 |

介護に関して

| | | |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| * | 体操は 30 分以上絶え間なく続く。歌あり、深呼吸を間に入れ次々と利用者が楽しく参加出来る工夫を感じました (デイ) | 相 |
| * | 常に机をトントン叩く利用者の対応として、テーブルの上にマットを敷きその上に合成皮を掛けて音を吸収できるようにしました。他の利用者のストレスもなくなり、本人も気兼ねなく叩いています (デイ) | 職 |
| * | テレビ体操の時間、全員前向きで席に座っていて、職員の姿やテレビが良く見え為か皆さん真剣に取り組んでいました (小規模) | 相 |
| * | 目標は車椅子から卒業し、自分の足で歩きたい。お風呂も浴槽に入れないので体が温まらない。真冬のシャワー浴は寒いので入りたくない (デイケア) | 利 |
| * | 車椅子に傾いて座っていた人が、リハビリをしている内に歩けるようになった。リハビリで現状維持だけでなく回復していく姿を見られ励みになっている (デイケア) | 利 |
| * | 一人ひとり個別に目標を立て、定期的に体重測定や体力測定、栄養指導もある。3ヶ月1度は職員と話し合う時間もあるので、自分の現状を知る事が出来る (デイケア) | 利 |
| * | 施設では「至れり尽くせり」で何でもやってくれているが、家に帰ると「自分はこんなことも出来ないのか」と落ち込んでしまう (デイ) | 利 |
| * | 入浴していると、職員が待っているので何となく急いで上がってしまう (デイ) | 利 |
| * | 最初の一言が出難くて、口をゆっくり動かして会話が始まりました。利用者は「もっとお喋りしたい」と話します (小特養) | 相 |
| * | 利用者は目薬、メモ用紙、マスクなど小さな袋に入れて自己管理していました (認知症デイ) | 相 |
| * | 入浴拒否の原因の一つは「着替えが面倒」。身体が不自由になって来るとお風呂に入るのも大変なのでしょうね (認知症デイ) | 職 |
| * | 胃ろうになると施設は退居になりますが、近頃は延命措置よりも自然体を好まれるので看取りをする事が増えました (GH) | 職 |
| * | 朝の会の最後に毎回入所者が前に出て挨拶をします。毎日の事なので、励みになります (入所) | 利 |
| * | お風呂は湯量がたっぷり流れ出ているので、気持ち良く入浴できる (デイ) | 利 |

レクリエーションに関して

| | | |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| * | 節分と誕生日会をしました。節分は鬼に見立てた箱に、皆さんで丸めた新聞紙の棒を5本投げ込むゲームをしました。体調の悪い人も居るので順位はつけません。誕生日会はビンゴゲームです。景品はお菓子でささやかでしたが、皆さん楽しんでくれました (デイ) | 職 |
| * | 入居者と初めて「しもつかれ」を作りました。皆さん作り方を知っているのので、教えて貰いながら行いました。美味しく出来ました (GH) | 職 |
| * | 節分で職員が鬼になることが多く、入居者は豆の代わりにピンポン玉、お手玉、手作り紙ボール、玉子ボーロなどそれぞれの施設が工夫して鬼に投げたそうです | 相 |
| * | 日常は室内で、風船バレーやボール転がしをして楽しんでいます (小規模) | 職 |
| * | 豆まきで、鬼に投げる豆は個包装された甘納豆を使いました。ちらし寿司も作って食べました (GH) | 職 |
| * | 暖かい日は、散歩や日光浴をしたりしますが皆さん喜んでくれます (GH) | 職 |
| * | 午前中はぬり絵やパズル、午後はバレンタインデーに合わせてハートの飾り物を作ります (デイ) | 職 |
| * | カラオケの時間は、部屋の中央にカラオケ機器を持って来て皆と一緒に歌っている。楽しい (デイ) | 利 |
| * | 職員から用紙を渡され折り方の説明がありましたが、利用者は「何が何だかわからない。難しい」と諦めてしまう人が多くいました。ひな祭りの作品作りですが、「最初に完成品を見せて欲しかった」との声が多く聞かれました (小規模) 第2 | 相 |
| * | テレビから流れる懐かしい曲に合わせて口ずさんだり、手を動かして踊ったりと楽しんでいました (デイ) | 相 |
| * | 利用者が数字と曜日だけを太いマジックでカードに書いています。元設計士、細かい事はお得意。後日、日めくりカレンダーになると書き終えて本人は満足そうでした (デイ) | 相 |
| * | ミリ単位でちぎった紙 (ちぎり担当の利用者がいる) を貼りつける片麻痺の利用者。施設内の作品はどれも芸術的で驚きます。一人で出来ない事も誰かのサポートがあれば笑顔に繋がりますね (デイ) | 相 |

レクリエーションに関して

| | | |
|---|---------------------------------------------------------------------|---|
| * | ぬり絵に色紙を貼って作品作り。職員にやり方を教えて貰って始めたが、今はその人を超えたと思うよ (小規模) | 利 |
| * | 園児達との交流会に「昔の遊び」をする予定。牛乳パックで動くコマを作って準備をしています。コマがくるくる回って楽しいです (デイ) | 職 |
| * | テーブルに座っている方々は 90 代、100 歳を過ぎた方もいます。皆さん賑やかにぬり絵をしています。とても楽しそうです (ショート) | 相 |
| * | ペットボトルの蓋に書いてある数字と文字盤の番号合わせ。蓋が落ちないように工夫がされ、楽しそうに取り組んでいました (認知症デイ) | 相 |

食事おやつに関して

| | | |
|---|---------------------------------------------------------------------------|---|
| * | お誕生日会では、本人のリクエストで豪華なお饅頭を提供しました (GH) | 職 |
| * | とんぼ団子を米粉で作りました。おやつにはホットケーキを作りあんこを付けて食べました (GH) | 職 |
| * | 食事は皆さん完食です。煮込みうどんは好評で、週 1 回は提供しています。時々ラーメンと餃子を提供すると喜ばれます (GH) | 職 |
| * | 2 種類の選択メニューから好きな物を選んで食べる。ラーメンとカレーライスを選択もあり、麺とご飯ものが選べるのもいいね (デイ) | 利 |
| * | 厨房を広く造りましたが、食事は外部委託し温めたりペーストにして盛り付けるだけになりました。調理時間を介護に当てるようにしました (小規模) 第 2 | 職 |
| * | 誕生日のメニューは本人が好きな混ぜご飯とお肉。一緒に作ったケーキも食べました (GH) | 職 |
| * | 恵方巻きのお寿司は皆で作りました (GH) | 職 |
| * | 本日のシークレットおやつを発表。「コーヒー羊羹」想像もしなかったおやつに利用者から「甘い? 苦い?」ヤジが飛び交い楽しい反応でした (デイ) | 相 |
| * | 食事の量が少なくお腹がすいて辛いから、職員に言ってみるかな (小特養) | 利 |
| * | 2 月は「全国ご当地麺祭り」で「きつねうどん」のポスターが貼ってありました (小特養) | 相 |

その他に関して

| | | |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------|---|
| * | 「あやとりは良いこと書いてあるよね～」と入居者の方が言っていますよ (GH) | 職 |
| * | 昨年、夫と死別。一人暮らしになってから入退院後ショートで過ごしている。今後、自宅に戻りどう生きて行くかが一番の心配事です (ショート) | 利 |
| * | 毎日が施設通所、訪問リハビリ、通院で一日が過ぎてしまう。この先どうなるのか不安 (デイ) | 利 |
| * | 車椅子の背中部分に滑り止めのシートが敷いてあり手提げを掛けている。滑り止め用のシートは施設で用意してくれて、どう使うかは自由 (デイケア) | 利 |
| * | 体は痛い所もあるけれど、これ以上痛くならないように騙しだまし付き合っていくしかないね (GH) | 利 |
| * | ここではそれぞれが好きな事をして過ごしています。イベントはあまりないです (デイ) | 利 |
| * | 生活のすべてが自分で出来ているので、いつまでも出来るように心がけている (サ高住) | 利 |
| * | ここでの外出は全くないので、月一度は孫が来て外出させてくれるのが唯一の楽しみです (サ高住) | 利 |
| * | 新聞は個人的に契約して購読しています。チラシはゴミ入れを折る人に上げています (サ高住) | 利 |
| * | 90 歳を超え以前は早くお迎えが来ないかなと考えていたが、100 歳の利用者の姿は目標であり良いお手本になっている。もう少し頑張れそうです (小規模) | 利 |
| * | 右手が少し不自由になり不便を感じている母親を見て、息子さんがゴムの滑り止めの付いた定規を用意してくれたそうです。「良く見てくれて有難い」と話していました (デイ) | 相 |
| * | お誕生日の利用者は前のテーブル席に移動して、飾られた花とメッセージを背に皆さんにご挨拶しましたが、とても素晴らしい内容でした (デイ) | 相 |
| * | 「18 歳と 81 歳の違い」という川柳を読むと、本当にその通りで的を得ているねと思う (デイ) | 利 |
| * | 図書館で本を借りたいが 1 人では行けないので困っている。職員に言っても迷惑だし、図書の貸出サービスがあればいいんだけど (ショート) | 利 |
| * | 毎日が施設通所、訪問リハビリ、通院で一日が過ぎてしまう。この先どうなるのか不安 (デイ) | 利 |

その他に関して

| | | |
|---|--------------------------------------------------------------------|---|
| * | 一緒にテーブルに居る人は皆好きな事を言って楽しくて面白い。人生、どうせなら楽しく過ごした方が良いね (ショート) | 利 |
| * | 家族がぬり絵を持ってきてくれた。ぬり終えて家族に渡すと「頑張ったね」と喜んでくれたので嬉しい (特定) | 利 |
| * | トレーナーの首回りが伸びてしまったので、首回りにゴムを自分で入れ直しました (特定) | 利 |
| * | 長生きしたくても出来ない人もいる。もういい、と思っても生きている人も居る。生きる、死ぬは自分で決められないことだからね (ショート) | 利 |
| * | 昔は農家で何でもやっていたが、今は何も出来なくなって「寂しいね〜」(デイ) | 利 |
| * | 登山が好きなので、いつも山の見える場所に座っている (入所) | 利 |

福祉用具に関して

| | | |
|---|-----------------------------------------------------------|---|
| * | 夜トイレに何度も起きる。部屋の近くにポータブルトイレを置いてくれているので楽。自分で朝捨てるだけだからね (デイ) | 利 |
| * | 押し車は福祉用具の対象になるのを知らなくて買ってしまった。これからは何でもケアマネに相談します (小規模) | 利 |

在宅に関して

| | | |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------|---|
| * | 嫁が2泊3日のショート利用を決めてしまったが、本当は行きたくない | 利 |
| * | 夫が亡くなってからは息子が泊りに来て、食事の支度も全てやってくれる | 利 |
| * | 男性ケアマネに苦情を言ったら怒って帰ってしまった。今のケアマネには何でも相談できる事を知ってホッとした。何をどうして良いか今後の人生が心配だった | 利 |
| * | お喋りロボットを息子が買ってくれた。次々と学習するので今では懐メロも一緒に歌っている | 利 |
| * | 体が不自由になり旅行には行けないので、パソコンで世界中を旅しているよ | 利 |
| * | 家では妻が全てやってくれているが、やって貰う方も気を遣うんだよ。役割分担をしたほうがいいね | 利 |
| * | 親に紙パンツを買って履かせようとしたが「もったいない。いくらお金があっても足りなくなる」と言っていたが、1ヶ月施設を利用した時に紙パンツを履いて良かったと言ってくれました | 家 |

電話・メール・来室相談に関して

| | | |
|--|------------------------------------------------------------------|---|
| | 福祉タクシーを利用したところ、とても親切で優しい対応だったが料金についてはケアマネに相談したいが、電話が繋がらないので困っている | 利 |
| | ケアマネと相談したいので電話番号を教えて下さい | 利 |
| | 母親の入所施設に不満がある時は、どうしたら良いですか | 家 |

介護サービス相談員訪問日誌まとめ

2025. 3 介護相談室

このまとめは施設の利用者や家族、職員の御意見や相談員の感じたことをそのまま拾いました。

施設、設備に関して

利=利用者 家=家族 職=職員 相=相談員

| | | |
|---|-----------------------------------------------------------------------------|---|
| * | ホール内に何本か立っている通し柱には立ち上る際に掴まれる円型の手摺りが付いていた (小規模) | 相 |
| * | 入居者の皆さんは年1回の定期健診で肺のレントゲン撮影をしていました (GH) | 相 |
| * | 玄関ホールやダイニングには国際女性デーの「ミモザの花」や「ろう梅」の花が大きな花器に生けられ、良い香りがしていました (デイ) | 相 |
| * | 複数の施設を利用し最終的に此処を選んだ理由は、トイレやお風呂、洗面台などの配置が分かりやすかった事と食事が美味しい事。通う日が待ち遠しいです (デイ) | 利 |
| * | 大きな窓から陽が差し込んで明るい。窓際に並ぶ数種類のマシンで外を眺めながらのリハビリは、気持ちが良いそうです (デイ) | 相 |
| * | ドリンクサーバーがあり、職員は常時水分補給もスムーズに行っていました (デイ) | 相 |
| * | ホールのテーブルは少し形を変えて「サロン風」な配置になっていました。小上がりには「炬燵」があって居心地よさそうな雰囲気です (デイ) | 相 |
| * | 居室の扉に大きな文字で「〇〇さんの部屋です」トイレ⇒印など分かりやすい表示なので、入居者は迷わずに済みますね (GH) | 相 |
| * | 壁面の飾りは春の装いになっていて、サクラ・チューリップ・ランドセル・黄色の帽子など折り紙で折っており、とても可愛らしく季節が感じられました (特定) | 相 |
| * | 本日は定期的な歯科検診日に当たり、歯科医師が来ています (特定) | 職 |
| * | 毎月の写真入り「施設だより」を家族に送っています。掲載を望まない利用者には、別にその日の出来事を写真に撮って家族にお知らせしています。(認知症デイ) | 職 |
| * | 面会は以前と同じ居室で直接面会になり、予約も取らなくて良くなりました (小特養) | 職 |

職員に関して

| | | |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| * | フロアの飾り付けが得意な男性職員がいて、色々な作品があり明るくなって良いね (ショート) | 利 |
| * | 以前利用していた施設の職員は名札を付けていたが、ここは付けていないので誰なのか名前も分からない (小規模) | 利 |
| * | 職員は名札を肩掛けにして付けて、介助の邪魔にならないようにしていました (ショート) | 相 |
| * | 職員の名札は平仮名で名字のみの表示になっている施設が増えています (デイ) | 相 |
| * | 「孫の様で可愛い」と人気者の職員。利用者一人ひとりの好みを知っていて、ぬり絵やパズル、数独など声を掛けながら置いて行きます。「トイレに行きたい」と気軽に介助を頼める間柄 (デイ) | 利 |
| * | 入浴後の利用者への水分補給も飲んでないと再度声を掛けています。リーダーだけでなく全職員が利用者によく声を掛けていて明るい雰囲気でした (デイ) | 相 |
| * | 新聞紙をテーブルに叩き続ける利用者へ他の利用者が「新聞貸して。うるさいから止めて」と言っても止めません。職員の対応はなく、周りの利用者は我慢をしているように感じました (ショート) | 相 |
| * | 入居者の皆さんの髪が整っていました。職員がカットしているようですが、家族で気が付く人は殆どいないそうです。入居者は「上手だよ」と喜んでいました (GH) | 相 |
| * | 庭で草取りをしている入居者に、職員は室内から見守ったりデッキから声掛けしたりして、本人が気が済むまで任せていました (GH) | 相 |
| * | 職員は色鉛筆やお茶、ぬり絵等を「11時30分になります。片付けますね～」と一人ひとりに声を掛けてから下げていました (デイ) | 相 |
| * | ホール担当者も多く、各テーブルの利用者に目が届き対応していました (デイ) | 相 |

介護に関して

| | | |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------|---|
| * | 14時まではお昼寝タイム。ベッド6台、畳スペースもあり利用者の身体状況により選べます (デイ) | 職 |
| * | 第1、第2ラジオ体操、音楽体操 (ソーラン節、花笠音頭)、お口の体操の3つの体操を続けてやりました。利用者の皆さんは体がポカポカすると体操後、水分補給をしていました (デイ) | 相 |
| * | 手取り足取り何でもやってくれるので困ることは無い。私ほど幸せ者はいない (GH) | 利 |
| * | 午前中は毎日看護師がバイタルチェック。血圧測定も「大丈夫ですよ」の一言で、入居者の皆さんも安心の様子でした (GH) | 相 |
| * | 自分で出来る事はする様に職員から言われている。頼ってばかりいては自分の為にならない (GH) | 利 |
| * | 外出したがる利用者には職員が付き添って散歩に行きます (認知症デイ) | 職 |
| * | 話せる人は少ないが枕に頭を乗せればすぐ眠りにつく。目が覚めると食事、たまに映画も見せてくれる理想的な老後のスタイルです (老健) | 利 |
| * | 車椅子利用の為、湯船に入れなくてシャワーだけなのが不満です (入所) | 利 |
| * | ハンドマッサージ担当者から「腰や肩の痛みがある方はマッサージをします。声を掛けて下さい」とお知らせがありました。利用者が遠慮せず声を掛けやすいと思えました (デイ) | 相 |
| * | 個別リハビリの時間帯は利用者一人ひとりが、やる気満々で集中しているように見えました (デイ) | 相 |
| * | 今日はお風呂のお湯がぬるくて、シャワー浴だった。暖かい日で良かった (デイ) | 利 |
| * | ホールに職員はいないので不安になる事が多いの (小特養) | 利 |

レクリエーションに関して

| | | |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| * | 小規模・GH合同でボランティアの日本舞踊を鑑賞し、カラオケで歌った。皆さんとても喜んで賑やかだった (小規模・GH) | 職 |
| * | 恒例のイチゴ狩りは有料になったので中止になり、入居者の皆さんは残念がっていました。みるで「お笑いのステージ」が無料であると市から案内状が届いたが、協賛金が必要で断念しました。無料で楽しめる情報が知りたいです。介護施設の作品展も情報がなく出展した事はありません (GH) | 職 |
| * | 脳トレの掛け算のプリントを字の大きな計算機で計算したので、間違いはない (デイ) | 利 |
| * | 壁の貼り絵は「栃木マップ」。三猿、U字工事、トラム、餃子等全て色紙で折られた物。見ているだけでとても生き生きとしてくる皆さんの様子です (特定) | 相 |
| * | 暖かくなる季節、サクラ、ツツジ、アジサイと無料のガーデン巡りで忙しくなります (認知症デイ) | 職 |
| * | 片麻痺の利用者さんの複雑な折り紙の作品がホールや廊下に展示されています。高度な作品が増え、他の利用者の皆さんからは「口や肩も使って丁寧に作っている」と評価されていました (デイ) | 相 |
| * | 黒い模造紙を長く繋ぎ合わせ、皆で作ったピンクの濃淡の花びらが川に浮かび「花いかだ」のようでとても素敵な作品でした (デイ) | 相 |

食事おやつに関して

| | | |
|---|-------------------------------------------------------------|---|
| * | ひな祭りでちらし寿司を食べました。おやつには桜の葉に包んだ桜餅を手作りして食べました。貴重な体験をしました (GH) | 職 |
| * | ひな祭の昼食は特別メニューで「マグロ丼」を提供しました (GH) | 職 |
| * | ひな祭りの夕食はテイクアウト。泊まっている方のみでメニューは本人の希望の物です (小規模) | 職 |
| * | おやつレクであんぱんを作って食べました (GH) | 職 |
| * | 今でもやりたい事がある。お煮しめを作りたい。大根を切ったり味見をしたり、まだまだ出来る事があるよ (GH) | 利 |
| * | お誕生会のケーキは豆腐とチョコを合わせて冷やしておき、その上に皆で飾りつけをしました (GH) | 職 |
| * | おやつは写真入りのプリントを見て貰い「抹茶カステラか煎餅」の2種類から選んでいました (デイ) | 相 |
| * | 今の希望は「野菜がもっと食べたい」他は何も文句はない。外の庭で野菜を作れたらいいな (入所) | 利 |
| * | 個々のプレートに「禁・嫌・ご飯の量」など細かく書かれていて、配膳の直前に確認してからテーブルに配っていました (デイ) | 相 |
| * | 利用者に昼食の和え物を小鉢に盛り付けて貰っています。頼まれるのが嬉しいのか拒む方はいません (デイ) | 職 |

食事おやつに関して

| | | |
|---|--------------------------------------------------------------|---|
| * | 食事は個人にあわせてトロミ、刻み、普通食、アレルギーや飲み込み等も配慮して食べやすいように調理、提供されています（入所） | 相 |
| * | 毎回完食です。残さず食べているから体力があるのかな。しっかり食べて毎日快便は長生きの秘訣かな（デイ） | 利 |

その他に関して

| | | |
|---|----------------------------------------------------------------------------------|---|
| * | 送迎のバスの窓から見える山桜や緑の木々に季節を感じます。畑で作業する人達や庭の草花などの風景にも元気をもらえ生きていると感じます（デイ） | 利 |
| * | 視力を失い耳も遠く他の利用者に話し掛けても聞き返すので申し訳ないで話さない。こうして話をしたのは久しぶりで嬉しい。次回も声を掛けて下さい（デイ） | 利 |
| * | 施設では外出はないが、家族が来て1時間位散歩に連れて行く人も居ます（GH） | 職 |
| * | 大勢利用者がいるデイから移って来た。ゆっくりできるのは良いが「一長一短」あるね（デイ） | 利 |
| * | 家族が手術し退院直後なので私を看られない。ここに泊まっていますが何処の施設も同じ、何もしていません。長生きするのも大変です（小規模） | 利 |
| * | 同じ曜日や毎日通所などのグループ別に分かれてテーブル席に着いていました。気も合う友達や同級生、姉妹など家族に頼まずともデイで会えるので楽しいそうです（デイ） | 相 |
| * | 自分手仕事が好きだがここではできない、何か手を動かしたい（入所） | 利 |
| * | 利用する人が少ない曜日に変更した。多い日は職員が大変で気の毒なので自分から申し出た（デイ） | 利 |
| * | しっかり体を動かし、皆と一緒に食事。「ここに来るのが楽しい」（デイ） | 利 |
| * | 自分の思いをうまく伝えられず、つい乱暴な行動にでる100歳の利用者。それをやさしく受け止めてくれる職員、笑いながら見守っている仲間の利用者。お幸せですね（デイ） | 相 |
| * | 娘に迷惑をかけないようにと心に決めて入居しました。覚悟の入居なので何があっても大丈夫（GH） | 利 |
| * | 施設にいと皆さんと話ができるので退屈しない。（入所） | 利 |
| * | テーブルの上に縫いぐるみを置いて一緒におやつを食べるの。話しかける相手がいないと、言葉を忘れてしまうから（入所） | 利 |
| * | ショートのは帰りはネイルと薄化粧をしてくれる。年を取っても綺麗になるのは嬉しい（ショート） | 利 |
| * | 昨年の下半期から利用者全員、コロナやインフルエンザにも罹らず元気に過ごしています。利用者の家族や職員とその家族にも感染症対策に感謝しています（認知症デイ） | 職 |
| * | 集団で生活するのは初めてなので、何もすることがなくて退屈。家と違い時間通り生活しなければならぬので大変です（ショート） | 利 |

福祉用具に関して

| | | |
|---|----------------------------------------------|---|
| * | アルミ製の4点杖は軽くて安定していて歩き易い。床に自立しているので場所を取らない（デイ） | 利 |
|---|----------------------------------------------|---|

在宅に関して

| | | |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------|---|
| * | 仕事一筋だった夫は家事が全くできない。私は半身まひになり何も出来なくなったので夫から暴言を吐かれる事もある。お互いイライラするのでデイやショートを利用して使っています（デイ） | 利 |
| * | 食事は3食主人が作ってくれるので「おいしいねえ、上手だねえ、有難う」と言うの。後片付けは私がやるの（小規模） | 利 |
| * | 孫娘の結婚式に参列して欲しいと言ってくれるが、身体が不自由なので家でお留守番する。ビデオで花嫁姿を見るのが楽しみです（デイ） | 利 |
| * | 家の玄関に入る所の2段の階段が高く手摺りが欲しいが、新築の家なので家族には言えないでいる。転んだら大変な事になるので機会を見て息子には相談してみる（デイ） | 利 |
| * | 97歳の一人暮らしを心配した娘がガスを止め電化にした。殆どの料理を冷凍にしておいて3食レンジでチンして食べるのは情けない（デイ） | 利 |
| * | デイとショートを組み合わせた生活。3ヶ月に1度、掛かりつけの美容院の送迎でパーマとカットは欠かさず年を重ねています（デイ） | 利 |

電話・メール・来室相談に関して

| | | |
|------------------------------------------------------------|---|--|
| 遠距離介護中です。ショートを利用している父親の話相手になって貰えませんか | 家 | |
| 父親は現在ショート利用中で特養の入所待ちをしているが長く待たされそうで不安です | 家 | |
| 一人暮らしで最近物忘れが多くなった。施設利用には費用はどの位かかるのか、これからの生活に不安を感じている | 利 | |
| あやとりが届いたが、主人は亡くなった。現在息子と同居しているが、これからの事が不安 | 家 | |
| あやとりを見ました。最近外出が難しくなってきたので、訪問理美容は自宅にもきてもらえるのか | 利 | |
| 妻を介護中です。現在の状況について悩んでいるが、ケアマネには日々の悩み事は話したくないのですが、どうしたらよいですか | 家 | |
| 96歳の一人暮らし、自分のことより介護をしてくれている娘たちの今後の方が心配です | 利 | |
| 92歳の父親を在宅で見えていくのは難しくなった。今後どのようにして行けば良いか | 家 | |
| 夫婦二人で在宅医療を受けている。全身に痛みがあり、処方された薬は効かない。誰も信用できない | 利 | |
| 特定福祉用具の購入金額について、年度内上限金額を教えてください | 利 | |

介護相談員訪問日誌まとめ

2025. 4 介護相談室

このまとめは施設の利用者や家族、職員の御意見や相談員の感じたことをそのまま拾いました。

施設、設備に関して

利=利用者 家=家族 職=職員 相=相談員

| | | |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| * | ホールの入り口には左右に折り紙で作られたしだれ桜が満開。利用者と職員の共同作業だそうです (デイ) | 相 |
| * | 懐かしい昭和の時代のポスターが貼ってあります。皆さん「オロナミンは浪花千恵子」「相良直美」「王貞治」等々、名前がポンポン出て皆で若き良き時代を思い出していました (デイケア・老健 2F) | 相 |
| * | ここの良い所は何かあれば言いやすい事。話をして直ぐ通る訳ではないが、必ず返事を持って来てくれる。問題があれば気兼ねなく話せる場所だよ (デイケア) | 利 |
| * | 施設の玄関には上がり框があり段差もありますが据え置き式の手摺りがあるので安心ですね (デイ) | 相 |
| * | ホールに心には響く言葉が貼ってあります。「愛しています。ありがとうございます。助かります。許します」等々最後の「許します」が良いねと利用者の声がありました (デイ) | 相 |
| * | テーブルの中央にパーティションがあるので隣の人とは話せるが前の席の人とは話しにくい (デイ) | 利 |
| * | 椅子の足に杖を入れるパイプ (新聞を丸めた棒がぐるりとついている) が付けてあり便利 (デイ) | 利 |
| * | 廊下の壁面に四季折々の花々が立体的に表現されています。未完成でこれから季節の花が加わるようです。利用者がいつも通る場所に飾ってあるのが良いですね (デイ) | 相 |
| * | 小柄な利用者には座布団や円座クッションでテーブルの高さを調節しています (デイ) | 相 |
| * | チラシで作った箱に名前があり、マスクなどの私物を入れて利用していました (認知症デイ) | 相 |
| * | テーブルの上のパーティションには紙の鯉のぼりが飾ってあり、季節を感じます (認知症デイ) | 相 |
| * | 施設名を貼った押し車、歩行器、車椅子が置いてあります。個人に合った福祉用具を使用していました (デイ) | 相 |

職員に関して

| | | |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------|---|
| * | みんなで体操中、入浴の誘いは耳元で伝えていました (デイ) | 相 |
| * | 体操や脳トレ中は名前を呼んだり励ましたり、利用者と一緒に感があり皆さん笑顔で参加です (デイ) | 相 |
| * | 数か所のデイを見学した後ここに決めた。決め手は職員の優しさと親切。家に居るより良いね (デイケア) | 利 |
| * | 体操の前には季節感のある話やことわざ等で利用者の皆さんの興味を引いていました。話し方や間合いの取り方が良かったです (デイケア) | 相 |
| * | デイの職員はとても良い方なので何かと相談している (デイ) | 利 |
| * | 狭いデイルームで食事や体操、レク、昼寝等々、移動も大変に思いますが、職員が声を掛けながらスムーズに行っていました。利用者と職員の一体感がありアットホーム的なデイです (デイ) | 相 |
| * | 赤のポロシャツの背中に理学療法士のプリントがあり、利用者により一目瞭然で分かりやすいと感じました。利用者への声掛けも穏やかで分かりやすい説明をしていました (デイケア) | 相 |
| * | 職員と心と心が通じ合い、居心地が良くスケッチブックに好きな絵を描いて過ごしています (ショート) | 利 |
| * | トイレは自走して行くが排泄の後にはベルで職員は便の状態をチェックしてくれる (老健 2F) | 利 |
| * | 昼食の準備なのでしょうか、何も言わず机の上の文房具等を荒々しく片付け初めていました (小規模) | 相 |
| * | 職員と入所者が笑顔で会話をしている様子に心温まりました。 (小特養) | 相 |
| * | 自分で立つように促し、「立てない時はお手伝いします」と声掛け見守っていました (デイ) | 相 |
| * | 自分で椅子から立ち上がる時や歩行練習のスタート時などサポートや声掛けをしていました (認知症デイ) | 相 |
| * | 要支援なのでケアマネさんとは3ヶ月に一度施設で会うだけで自宅には来てくれないし、元気かどうか声掛けもない (デイ) | 利 |

介護に関して

| | | |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| * | 椅子が固いので骨粗鬆症なので1日座っているのが辛い (デイ) | 利 |
| * | 腰が痛いので、お風呂の順番が来るまではベッドで横になっている。昼食は痛くても我慢してテーブルに座って食べています (デイ) | 利 |
| * | 使用中のベッドには衝立があり、他から見えないような工夫がしてあります (デイ) | 相 |
| * | 訪問介護の依頼が沢山ありますが短時間での家事援助等に対応できずにいます。独居や高齢者の世帯へは訪問しています。老々介護で自宅で暮らせなくなった方が泊りを利用しています (小規模) | 職 |
| * | 足の爪を切ってもらっている利用者は「申し訳ないね」と恐縮していました。看護師は「遠慮しないで下さい。足の爪は自分で切れないので任せて下さい」と笑顔で対応していました (デイケア) | 相 |
| * | 年と共に段々人の手を借りる事が多くなった。先日はデイで失禁してしまい職員に迷惑をかけてしまった。職員は「気にしないで下さい」と言ってくれるが、そろそろ施設に入りたい (デイケア) | 利 |
| * | 本日初めての利用者のテーブルの上には「1日のスケジュール」が記入された用紙が置いてありました。予定がひと目で分って良いですね (デイケア) | 相 |
| * | 入浴のみのデイ利用と半日デイケアに通っています。たまにはゆっくりしたいからね (デイケア) | 利 |
| * | 席は決まっていますが、同じテーブルに女性がいないので残念です (デイケア) | 利 |
| * | 週2回利用して、今日は11時に帰り土曜日は2時20分まで。時間帯が自分に合っている (デイケア) | 利 |
| * | マッサージ師の方が肩もみ、人によっては全身の施術を受けていました (デイ) | 相 |
| * | 「ずっとお風呂に入っていないから着替えもしていない」入浴する事が分ると入居者は、とても嬉しそうにお風呂に向かっていました (サ高住) | 相 |
| * | DVDを見ながら職員と一緒にリハビリ体操。男性利用者の「元気が一番。1.2.3」元気な声の掛け声に皆さんも楽しく体を動かします。終わる頃には体が温まりました (デイ) | 相 |
| * | 新聞が読みやすいようにページ毎に切ってテーブルに置いてありました (小規模) | 相 |
| * | 長い期間、浴室の故障で入浴はシャワーだけ。身体が温まらないし冬の間は寒くて辛かった (特定) | 利 |
| * | 足の体操で膝の曲げ伸ばし。ゆっくり、じっくり、さすったり、叩いたり、もんだり、緩めたり等メリハリがありました (デイ) | 相 |
| * | 座ってできる体操をしています。自分の動かせる範囲でやっているの、出来なくても一緒にの輪の中に参加していました (認知症デイ) | 相 |
| * | 以前利用していたデイでは入浴介助が男性だったので拒否したら「ルールに従えないなら辞めてもいい」と言われたので辞めた (デイ) | 利 |
| * | くも膜下出血になったが、リハビリで元気になった。ボールペンで風景画を描く事を始めて毎日が充実している (デイ) | 利 |

レクリエーションに関して

| | | |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| * | ぬり絵やプリント以外に何かやって欲しい。「ダンスやイベントをやりたい」「色々な人がいるから出来ない」「見学する人がいても良い」等々、利用者の皆さんから活発な意見が出ていました。午後のイベントでは物足りない利用者も居るようです (デイ) | 相 |
| * | 毎日色々な行事があるけれど、その日によって予定通りにやらない事もあるので不満 (デイ) | 利 |
| * | 今月の予定表には「マグロの解体ショー」「お花見」「料理教室」「音楽療法」等盛り沢山です (デイ) | 相 |
| * | 脳トレは平仮名、漢字、穴埋めゲームなど。正解は手を挙げて職員に伝えていました (デイ) | |
| * | テレビを見たり漢字を書いたり、ことわざ、歌本を見て入居者さんがリードして歌ったりして過ごしています (GH) | 職 |
| * | 桜見物に出掛けミスタードーナツに寄り好きなドーナツを選んでコーヒを飲みました (デイ) | 職 |
| * | 殆どの利用者が烏ヶ森～野崎へのお花見ドライブに参加しました (小規模) | 職 |
| * | 職員の手作りの歌詞カード集を配って皆で歌っている (GH) | 職 |
| * | ジグソーパズル45ピース「アンパンマン」できた笑顔でハイタッチ、気持ちが良かった (小規模) | 利 |
| * | 乃木神社の参道を通って野崎の工業団地、集合写真を撮って戻るコースのお花見ドライブに出掛けました (GH) | 職 |
| * | 桜は満開で白木蓮や椿やこぶしなどが綺麗で庭をお散歩した。風が気持ち良かった (GH) | 利 |

レクリエーションに関して

| | | |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| * | 今年は見物に行けなかったが、皆で作った「満開の桜」の貼り絵で花見気分を味わっている (デイ) | 利 |
| * | 「歌かるた」は童謡なので職員が歌い始めると一緒に歌いながら当てて行きます。「子供の頃歌ったね」と楽しそうです。職員が知らない歌は利用者が教え世代間交流で盛り上がっていました (デイ) | 相 |
| * | 片麻痺の利用者を皆でサポートしながら作品を仕上げ、完成度が高く見事です (デイ) | 相 |
| * | 間違い探しやぬり絵等、日付けと名前を自分で書き職員の所まで持って来るように声を掛けていました。漢字がスラスラと出て来て達筆です。「自分で出来る事は自分です」施設のモットーを実践していました (デイ) | 相 |
| * | ラジオ体操第一が始まりました。方言での曲が流れ皆さん楽しそうに体操をしていました (デイ) | 相 |
| * | 亡くなった妻とあじさいを見に行った時、花や葉の色など鮮明に焼き付いた記憶を思い出しながら、色塗りをしています (サ高住) | 利 |
| * | 外出はあまりしないが、烏ヶ森公園に職員の車でお花見に行き、とっても良かったです (サ高住) | 利 |
| * | 庭の桜を見に歩ける人は散歩がてら見学、他の人は室内のデッキから見学しました (小特養) | 職 |
| * | 割り算、四文字熟語、言葉の並び替えのプリントを解いています (小規模) | 利 |

食事おやつに関して

| | | |
|---|---------------------------------------------------------------------------------|---|
| * | 肉と魚料理の2種類からの選択メニューですが魚の希望が多い。肉の好きな98歳の利用者はパワーがあるので、肉はパワーが付くのかなと思っています (デイ) | 職 |
| * | 食事は業務委託ですが、たまに職員が調理をする事があり先日は生姜焼きを作り皆さん喜んで頂いた (小規模) | 職 |
| * | 誕生会は少し豪華なおやつでプレゼントを渡しゲームや歌で楽しみます (デイ) | 職 |
| * | お誕生会にはケーキを提供、プレゼントは毎月のイベントの写真をアルバムにして渡します (小規模) | 職 |
| * | お誕生会は業者の特別メニュー (ちらし寿司) ケーキは生クリームとトッピングだけは手作り (GH) | 職 |
| * | ゴム手袋とマスクをして昼食のお手伝いです。職員は玉子サンド、チョコクリームサンド、海老と野菜のサラダの出来る作業を上手に頼んでいました (GH) | 相 |
| * | 食事は施設で作らなくなって袋に入った物を温めて出すようになった。「麺類は長いまま食べられないので切って欲しい」と頼んだが断られた。それ以来ご飯にした (デイ) | 利 |
| * | 高齢者になっても140gのご飯やおかずは完食。口から食べられる入所者が半数以上いるのは凄いです (ショート) | 職 |

その他に関して

| | | |
|---|--------------------------------------------------------------------|---|
| * | 面会は居室や面会室を使っている。小さい子が来た場合は面会室で会ってもらおう (小規模) | 職 |
| * | デイに来る日を指折り数えて待っている (デイケア) | 利 |
| * | 一人暮らしなのでデイに来ると職員に甘えてしまう。昼寝もここだとぐっすり眠れる (デイケア) | 利 |
| * | 玄関の内外も花があり朝は入居者が水やりしています (GH) | 職 |
| * | お嫁さんが新聞を取ってくれて施設に配送してくれる (GH) | 利 |
| * | 面会も出来るようになり家族も頻りに面会に来ているそうです (GH) | 相 |
| * | 毎日、洗濯物を丁寧に畳んでくれます。畳んだ物は職員がお部屋へ持って行きます (GH) | 職 |
| * | 両手のマッサージをする様に触っているのは「誰なのか」を確認しているのです (ショート) | 職 |
| * | 90歳で普通、100歳を超えて高齢という年齢感覚になっています。80歳代の方がくると「若い人が来たよ～」というくらいです (小特養) | 職 |
| * | 農業に明け暮れるばかりの毎日だったが足が弱ると何もできなくなるなあ～ (ショート) | 利 |
| * | 登山が好きなのでフロアから山が見えるから嬉しい (認知症デイ) | 利 |
| * | 家に居たら気力や体力が落ちて行く一方。施設で出来る事を探して人の役に立ち、充実して生きて行きたい (小特養) | 利 |
| * | 入所者さんとは6年ぶりの再会でした。自分を見失わず年月を重ねている事に驚き、施設での生活が充実している様子でした (小特養) | 相 |

その他に関して

| | |
|-----------------------------------------------------------------------|---|
| * 施設に居るのは食事と居室、周りに人がいる安心感と納得して暮らしています (特定) | 利 |
| * 薬漬けの身体でも、今の所トイレは自分で行って他人の手は借りないだけで有難い (特定) | 利 |
| * 今のケアマネに手を見ておかしい曲がり方をしていると病院へ行く事を勧められ病院に行ったらリウマチ。手の痛みがとれて感謝している。(デイ) | 利 |
| * 職員も利用者も家族同然ここに居ると何も心配がなく安心して暮らしている (デイ) | 利 |
| * 通院の帰り、家族とコンビニに寄りお菓子や牛乳を買って部屋の小さな冷蔵庫に入れて置きます (サ高住) | 利 |

福祉用具に関して

| | |
|-------------------------------------------------------------|---|
| * ベッドとシニアカーをレンタルしています。シニアカーは毎月点検に来てくれるので安心して乗れます。(デイ) | 利 |
| * 自宅の室内用は小回りの利く小型の押し車。外出用は荷物を入れる籠付きを借りている。2台を使い分けている (デイケア) | 利 |

在宅に関して

| | |
|------------------------------------------------------------|---|
| * 家に居る時はシニアカーで散歩に出掛けている | 利 |
| * ぬり絵が大好き。家族から「腰が痛くなったのはぬり絵のやり過ぎ」と止められ、ぬり絵の用具は全て片付けられてしまった | 利 |
| * 夫は「明日はデイに行く日、楽しみだね」と声を掛けてくれ、デイに行く事を喜んでくれています | 利 |
| * 今の家は和室がなく全てフローリングになっているので驚いた。その方が歩行器で移動するのにとても便利だね | 利 |
| * 自分は野菜中心の食事なので娘が別メニューで作ってくれる | 利 |
| * 自宅に戻ったら、お刺身を食べて、桜を観にドライブに行くのが楽しみです | 利 |
| * ヘルパーを週2回利用している。食事は少し多めに作ってもらいチンして食べている。助かります | 利 |

電話・来訪相談に関して

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---|
| * 自分も年金生活になったので、母親の施設料金をいつまで支払い続けられるか不安です | 家 |
| * 夫が利用している施設に不信感を持っています。又夫の現在の状況や先々の介護にも不安があります | 家 |
| * 母親が亡くなり姉、兄との関係等愚痴を聞いてもらい、有難うございます | 家 |
| * パーキンソン病を患っている妻の事で相談したい。出来る限り自宅で介護をしたいと思っていたが限界を感じているので医療付きの施設を教えてください | 家 |
| * 95歳の父親の入所先がなかなか決まらず1~2年待ちと分かった。今はショートで待機中。遠距離介護なので、早く決まってほしい。父親には時間がない。ケアマネも頼りにならない | 家 |

介護相談員訪問日誌まとめ

2025. 5 介護相談室

このまとめは施設の利用者や家族、職員の御意見や相談員の感じたことをそのまま拾いました。

施設、設備に関して

利=利用者 家=家族 職=職員 相=相談員

| | | |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------|---|
| * | 壁一面には光沢のある折り紙で鱗を作り鯉のぼりが出来ています。見事でした (認知症デイ) | 相 |
| * | テーブルの上には個人用のティッシュ、広告紙で作ったごみ入れとラップの芯で作ったマスク掛けもあり S 字フックが取り付けられているので皆さんに好評でした (デイ) | 相 |
| * | 浴槽は機械浴 1 台、家庭用浴槽 (個浴) 2 台、大きな浴槽 1 台の種類があり、利用者の身体状況に合わせて使用しています。脱衣室も広いです (デイ) | 職 |
| * | ホールにプロジェクターがあり、季節の風景が映し出されていました。利用者の皆さんドライブ気分を味わえるそうです (デイ) | 相 |
| * | 節句の壁飾りは、以前利用者が折った兜を職員が鱗にして鯉のぼりになっていしました (デイ) | 相 |
| * | 幼稚園児や小学校の生徒さん達が来てくれて、入居者の皆さんと楽しい交流が出来ました (特定) | 職 |
| * | 天井の真ん中のビニールカーテン。丸い切り絵が沢山貼られ水玉模様のポップなカーテンは昼寝時の間仕切りになるそうです (デイ) | 相 |
| * | 近所の方や娘が面会に来てくれます。面会時間が 15 分から 30 分になって嬉しい (入所) | 利 |
| * | オムツも年々新しい製品が開発されるので、業者が来てその使用方法の説明をして貰いました。特に男性の付け方が個人によって違い、上手いかわらないので説明をして頂きました (入所) | 職 |
| * | 廊下の一角に面会室コーナーを設置しました。一回 30 分程度で以前の様にオープンな面会はまだ、できていません (入所) | 職 |
| * | 時間を気にする方には卓上デジタル時計を渡してあり、テーブルの上や自分用のカゴに入れてありました (入所) | 相 |
| * | トイレで困るのはウォシュレットがない事。手の感覚がなく拭けないので職員にお願いしている。施設にもウォシュレットが必要とは、とても言えない (デイ) | 利 |
| * | ホール内の簡易ベッドは少し横になりたい時や疲れた様子を見せた時 (テーブルに伏せたり) に使用皆と一緒に空間に居るので本人も安心の様です (デイ) | 職 |
| * | 家族の面会も多くなり週に 3 日や 2 週間に 1 日会いに来てくれます (GH) | 職 |
| * | 面会の制限解除となり、お子さんも面会できるようになりました (老健) | 職 |

職員に関して

| | | |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| * | 訪問中、地震がありました。職員は直ぐにテレビをNHKにし情報の確認。他の職員も安全確認に来ました。地震発生時の対応は情報収集と安否確認など心強く感じました (GH) | 相 |
| * | 入居者のトイレ介助や話し相手、マッサージ、相談員への情報提供など常時、気配りをしてくれる職員。皆さんから「お兄ちゃん」と慕われていました (GH) | 相 |
| * | 地震発生時は利用者の安全確認と同時に近くのドアを開け、避難通路の確保をされました。日頃の災害に対する意識の高さを感じました (デイ) | 相 |
| * | 窓のカーテンを開けておいて欲しいのに、職員が光が入って眩しいからと直ぐに閉めてしまう (入所) | 利 |
| * | マシントレーニングはタイマーを掛け職員はその場から離れ他の業務に入る。リハビリが終わりのブザーが鳴っても職員は気が付かない。何時までも鳴らしておくが悪いから自分で止めた (デイ) | 利 |
| * | 送迎の職員は車から降りると施設に直ぐに入らず利用者を隣家の庭の花の見える所へ案内して花見をしました。一緒に見学し「花木の名前が分からないね」と話すなど心温まる対応でした (小規模) | 相 |
| * | 押し車でトイレに行く利用者が、障害物を避けて自分で行けるように職員は空間を作っていました。狭い場所でも工夫で自立支援の介護をしていると感じました (小規模) | 相 |
| * | 入浴後の利用者のズボンの糸くずをコロコロで綺麗にとっていました。「サッパリしたね」声を掛けていました (小規模) | 相 |
| * | ホール内は職員手作りの飾り物が可愛らしく、楽しい作品ばかり。主に夜勤の時に作ったものだそうです。明るい雰囲気を感じました (入所) | 相 |

職員に関して

| | | |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| * | 職員一人でホールを担当し、入所者それぞれに適したお茶の温度で配ったり、こぼしたお茶の対応をしたり、きめ細かな気配りを感じました（入所） | 相 |
| * | 入所者が職員に直接言えない事や困りごとがある時は生活相談員へ相談しています。相談出来る人がいるだけで安心です（入所） | 利 |
| * | 体操の皆さん場所を移動、残った一人の車椅子を職員はいきなり回転し振り回されるように廊下に押し出される利用者。テキパキも度が過ぎた様子、利用者を見ず仕事の効率優先と見えました（デイ） | 相 |
| * | ひっきりなしに大声で「痛い!」「誰か」他、知ってる限りの言葉で職員を呼び続ける利用者。職員は傍へ行き対応、甘えられる場所の様です。職員と一緒に車椅子で外へ散歩に出掛けました（デイ） | 相 |

介護に関して

| | | |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| * | 入浴毎の洗濯はサービスの一環です。干したり畳んだり利用者の仕事。やった事がない男性も畳んだりして家族から驚きと感謝をされています（認知症デイ） | 職 |
| * | 左足が悪いので少しでも運動をしたいと申し出て、足漕ぎペダル運動をしています（デイ） | 利 |
| * | 首から下を損傷して寝るのも起きるのも、夜中に寝返りを打つのも職員に来てもらう（ショート） | 利 |
| * | 入浴後のケアの乳液や化粧水は自分でやるそうです。皆さんの肌はしっとりしていました（デイ） | 相 |
| * | ラジオ体操は幼い頃からやっているの自然に身体が動いています。リズム体操のソーラン節になると高齢男性も体でリズムを取りながら楽しそうでした。2曲終わると汗ばむくらいです（デイ） | 相 |
| * | ここでの楽しみは一人でゆっくり湯船に浸かれるので気持ちが良い（小規模） | 利 |
| * | 盆栽に水を上げる係りをしている。色々な樹木の苗木が植え込まれていて、見る度に新芽が出てたり花が咲いたり成長や季節の変化はこんな小さな世界でも感じて良い時間が過ごせている（デイ） | 利 |
| * | お風呂で季節を感じて貰おうと「今日は薔薇風呂です」とのお知らせが貼ってありました（デイ） | 相 |
| * | 入浴と薬を飲んだら帰る。私は薬を飲みに来ただけだよ（小規模） | 利 |
| * | 機能訓練士が入所者の足の装具を外し、マッサージをしていました。入所者は現在は車椅子を自走できるようになったり、「職員と一緒に下記の苗木を植えたので実がなるまで生きる目標が出来た」と訓練士との会話が弾み、満面の笑みが溢れていました（入所） | 相 |
| * | リハビリで身体ケアだけではなく、言葉が通じなくても笑顔になる対応をしていました。入所者の皆さん、リハビリを心待ちにしていました（入所） | 相 |
| * | 101歳の女性の車椅子のフットレストは外してあり、両足で自走し上手に移動しています（入所） | 職 |
| * | 作業療法士が週1回居室でマッサージを行ってくれる。車椅子使用なので、足、腕、全身のマッサージは気持ちが良い（入所） | 利 |
| * | 職員が体操の後には一人ひとり体温、血圧を測定して、大丈夫ですと伝えていました（GH） | 相 |
| * | 車椅子のフットレストは両側を上げている方、片側を上げている方、取り外している方、個別に対応していました（入所） | 相 |
| * | トイレが狭いので、車椅子で一人で行くのは難しい。転倒して怪我をする危険性があるので、職員に頼むが、申し訳なく思う（GH） | 利 |
| * | 投薬の時間にうとうととしている入所者の肩に触れる職員。目を覚まし本人の準備が出来た所で薬を口に運びます。忙しい時間帯でも急かせる事なく対応していました（入所） | 相 |
| * | 「自分の事は自分でやる」と決めて毎日暮らしている。着替えも手を借りないがデイに来ると危ないからと職員が手を貸してくれる（デイ） | 利 |

レクリエーションに関して

| | | |
|---|-----------------------------------------------------------------------------|---|
| * | 毎月、演奏、カラオケ、マジックなどのボランティアが来てくれて利用者を楽しませてくれます。ボランティアは社協に登録しているグループや個人の方です（デイ） | 職 |
| * | 飾り物は利用者が主体で作ります。皆で作って満足感を味わっています（認知症デイ） | 職 |
| * | 外出は余りないけれど時々買い物ツアーがある。金額は自分次第、施設に預けてあるお金で高額な服なども買えるのが良いね（ショート） | 利 |
| * | 近所に薔薇の花を見に職員と外出した事をよく覚えていて楽しそうに話してくれました（GH） | 相 |
| * | バインダーに挟んで膝の上でぬり絵をしていましたが、塗り難そうでした（デイ） | 相 |

レクリエーションに関して

| | | |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| * | ぬり絵セットを職員が持って来る。細かい絵柄で複雑な線ですが、利用者は面倒な位が良い。2ケースの色鉛筆も両方開いて一目で色が分かる工夫をしてから始めていました (ショート) | 相 |
| * | ペットボトルのキャップの脳トレゲームが沢山あります。絵からできた文字、絵と漢字を合わせる脳トレは文字の成り立ちが分かり勉強になりますが難しい。キャップは全て手作りで剥がれたテープを補修しながら大事に使用していました (デイ) | 相 |
| * | しりとりゲーム。分からないとヒントを出し、なるべく答えられるように引き出す。耳の遠い方には紙に文字を書いて伝え考えてもらう。大きな声で「す」「か」など分かりやすく伝えていました (小規模) | 相 |
| * | 外出支援が再開され、千本松牧場でお花見をしてから疎水の道の駅で休んで、アイスクリームを食べて楽しかった (特定) | 利 |
| * | 折り紙で「ネモフィラの風景」や「水族館。魚とタツノオトシゴの貼り絵が青の水中の中で涼しげに泳ぐ」など「頑張って皆で作ったよね」「そうだった」と職員と利用者の掛け合いも楽しい (デイ) | 相 |
| * | 計算問題が終わり、職員に丸を付けてもらい「良く解けましたね」に満足そうな利用者。間違い探しも何とか10問クリア。その時間がとても優しい気持ちの良いものでした (デイ) | 相 |
| * | 施設では楽しい事が沢山ある。居酒屋のイベントは焼き鳥も出るし、お花見に公園にも出掛ける (入所) | 利 |
| * | 家でくす玉のパーツを作ってくると、職員さんが最後の仕上げをしてくれるんだよ (デイ) | 利 |
| * | 午前午後の体操では動きが不自由な所がある人は自分なりに工夫しているそうです (GH) | 相 |
| * | 廊下に額入り写真 (今までの思い出の共同作品) が飾られていて、利用者の皆さんと良い思い出になっている様でした (デイ) | 相 |
| * | 半身麻痺の利用者の繊細な折り紙の作品コーナーがありました。発表する場があり励みになっているそうで笑顔で作り方を教えて頂きました (デイ) | 相 |
| * | 母の日のイベントがあり小規模と合同で行いました。ボランティアの方達がカラオケで歌ってくれました (GH) | 職 |
| * | 地域のボランティアの方が手伝ってくれて、畑を耕し夏野菜を植えました (GH) | 職 |
| * | つつじ見学に烏ヶ森公園にドライブに出掛けました。「きれいだった」「気持ち良かった」など入居者は飛び切りの笑顔で喜んでくれました。日々の暮らしの中でも外出は必要と改めて感じました (GH) | 職 |

食事おやつに関して

| | | |
|---|----------------------------------------------------------------------------------|---|
| * | 庭で育てた玉ねぎがもうすぐ収穫です。皆さんの好きなメニューを色々考えています (認知症デイ) | 職 |
| * | 何ヶ所かデイに行っているが、ここの食事が一番美味しい。何を食べても味も良いし何より手作りだからね。コロッケもジャガイモを潰して作っているから美味しいよ (デイ) | 利 |
| * | ご飯は子供用の茶碗で足りないとの利用者の声もありました (デイ) | 相 |
| * | 調理員と利用者は顔の見える間柄。ホールで食事の感想を聞いたりする機会は、残さず食べてくれる効果が有るようです (デイ) | 職 |
| * | メニューは達筆な文字で紹介 (読めない方も居た) 食事は美味しいと利用者は口を揃える (ショート) | 相 |
| * | ルイボス茶に牛乳と砂糖を入れた飲み物は、皆さん「美味しい」と残さず飲んでいました (GH) | 相 |
| * | ご飯の量が足りない時があるが、職員には中々言えない (特定) | 利 |
| * | 施設で伊王野の道の駅の「東山道」にそばを食べに連れて行ってくれるので嬉しい (入所) | 利 |

その他に関して

| | | |
|---|--------------------------------------------------------------------------|---|
| * | 席が隣同士で仲良くなったの。同じ1日なら楽しい1日の方がいいよね (ショート) | 利 |
| * | 毎月に2~3泊していたら大切な友人ができた。来るたびにおしゃべりを楽しんでいる (ショート) | 利 |
| * | 施設周りの空き地を家庭菜園として使用しているそうです。ジャガイモはコロッケに、茄子やキュウリの苗も植えてあり食卓に乗るのが楽しみですね (デイ) | 相 |
| * | 心配だからマスクを着けていない人には職員から注意して欲しい (デイ) | 利 |
| * | 個別対応のタブレット (施設で用意した物) で犬の映像を見て楽しんでいる利用者は、とても良い表情をしていました (デイ) | 相 |

その他に関して

| | | |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------|---|
| * | 気温が暑くなったり寒くなったりしているので上着などで調節しながら過ごしています (小規模) | 職 |
| * | 畑は自然に芽が出て来たりしている。間引きした方が良いなど利用者さんの中には詳しい方が多く、これからの夏野菜は検討中です (小規模) | 職 |
| * | 人生は辛い事や苦しい事が一杯ですが、良く寝て食べて集中して、好きな事をすれば忘れていられる。残り少ない人生を面白おかしく楽しく過ごしたい (ショート) | 利 |
| * | せっかくデッキがあるので皆で輪になってお茶を飲んだり交流があっても良いのではないかと (特定) | 利 |
| * | 家族は一人で家に置けないと施設を利用するようになった。こんな所に入って何も出来ない事の方がよっぽど具合が悪くなる (小規模) | 利 |
| * | 全体的に利用者同士が助け合い、長く利用している皆さんは落ち着いて過ごしています。散らかっていても狭くても自宅にいる様な環境が高齢者の皆さんには良いのでしょうか (デイ) | 相 |
| * | 会話が出来る人同士や同じ作業の出来る人同士のテーブル席の配置は、活気があり楽しそうでした (入所) | 相 |
| * | 75歳の誕生日にはデイの皆に歌を歌ってもらい、嬉しかった (デイ) | 利 |
| * | 入居したら知り合いが居たのでとても心強かった (GH) | 利 |
| * | 妻が亡くなり息子夫婦と同居している。デイに来る時は服を選んだり下着にも気を使うので週2回が精一杯です (デイ) | 利 |
| * | 若い職員が多く昔の事は知らない事ばかりなので助かりました。「介護相談員と昔の話がたくさん出来て嬉しかった」と喜んでいました。訪問有難うございました (小特養) | 職 |

在宅に関して

| | | |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------|---|
| * | 音楽は聴くのが好きだけど歌うのは苦手。でも台所仕事をする時は自然に鼻歌が出るから不思議 | 利 |
| * | 自宅で二度も転倒したので緊急通報装置を設置しました | 利 |
| * | 手術後リハビリをすれば治るか医師に聞いたら、「治らない」とひとと言。言い方があるだろう | 利 |
| * | 介護サービスを色々組み合わせて一人暮らしが成り立っている。どの職員も親切で優しく感謝している | 利 |
| * | 夫に介護してもらっているが、負担を軽くするためにショートを利用したいけれど限度額一杯。お互いストレスが溜まる老々介護の厳しさを感じています | 利 |
| * | 88歳になった時に地域包括支援センターからデイ利用を勧められた。体験をしてからお風呂に入るのが一番の目的で利用する事に決めました | 利 |
| * | 家のトイレで転倒して大腿部骨折した。息子は心配しなくても良いから自分の体を大事にと言ってくれる。何も出来なくなっても元気で居られるように生活するしかない | 利 |
| * | 耳が殆ど聞こえないが息子は耳掃除もしてくれるし優しい。補聴器は手も思う様に使えないので自分で入れられない。こればかりはどうにもならないね | 利 |
| * | 小さな手帳に娘さんが書いた幾つかの項目があります。見せて頂くと「お風呂に入りましたか」「昼食は何ですか」「誰と話しましたか」等が書いてあります。「今日は菖蒲湯」とありました | 相 |
| * | 食事は妻が作ってくれるが「美味しかったよ」「有難う」の言葉は中々言えない。気持ちでは思っているが言葉に出すのが難しい | 利 |
| * | 一人暮らしなのでヘルパーに食事の支度や掃除、洗濯、入浴介助もお願いしている。食材を考えるのが大変だが頭の体操になるので自分で運転して買い物に行っている | 利 |

電話・来訪相談に関して

| | | |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| * | 施設に入所している妻が最近認知症が進んだのではと感じる。何か特別なトレーニングをしてもらう事はできないか | 家 |
| * | 退院後ケアマネからはショートステイも空きがないと言われた。娘とケアマネで自分には相談もなく「デイサービスは何処も同じ。他に空きはない」と決めてしまった。一度在宅訪問をお願いしたい | 利 |

介護相談員訪問日誌まとめ

2025. 6 介護相談室

このまとめは施設の利用者や家族、職員の御意見や相談員の感じたことをそのまま拾いました。

施設、設備に関して

利=利用者 家=家族 職=職員 相=相談員

| | | |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| * | 利用者や入居者の各テーブルには庭のプランターで咲いた小さな草花が活けられていました。花瓶はペットボトルの側面を切り取って、横に置いて活けていました。素敵なアイデアです (GH, 小規模) | 相 |
| * | 気温が上がり暑くなる時間帯、フロアの天窓が開けてあり、風が入ってきていました (小規模) | 相 |
| * | 出入り口やトイレのドア、ホール内は利用者と一緒に作った季節の貼り絵や折り紙の作品が目を楽しませてくれます (ショート) | 相 |
| * | デイルームの前には段ボールを魚形に切り毛糸でぐるぐる巻きにした、熱帯魚のような魚が吊るされて、海の中にいるようでした (デイ) | 相 |
| * | 脱衣室も浴槽も広くて快適。湯量はたっぷりで流れ出ているので綺麗、清潔なので気持ち良い (デイ) | 利 |
| * | お掃除ロボットが導入され、廊下を走行しています。入所者は興味津々で停止ボタンを押す方もいます (入所) | 職 |
| * | 社内検定の合格者は給与に反映されるので励みになります (GH) | 職 |
| * | お祭りは真夏に行うと暑いので、少し早めに計画しました。今年の屋台は中止にして各階ごとに趣向をこらし、金魚すくいや踊り、太鼓など何が出るかお楽しみです (入所) | 職 |
| * | エアコンの設定温度が入居者主体になっていました。入所者は快適に過ごしているようです (小規模・GH) | 相 |
| * | 施設に売店があるので職員と一緒にいき、好きな物を選んで買えるので嬉しい (老健) | 利 |
| * | 施設の売店でのお買い物は、自分でお金の管理を出来る人、日持ちのする物の購入が許可されています (老健) | 職 |
| * | ホールのテレビは3台あります。リモコンで好きな時代劇を観る人や皆で相談して番組を選ぶグループがいました (老健) | 相 |
| * | ベランダでナスやキュウリを育てています。薄く切って塩もみして一人1枚くらい食べられるかな (老健) | 利 |
| * | テクノロジー (お掃除ロボット) の導入で職員の負担軽減になり働きやすい環境になりました (入所) | 職 |

職員に関して

| | | |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------|---|
| * | 利用者がやっているパズルが完成して報告を受け、一緒に大喜びをしていました (小規模) | 相 |
| * | ゲームに参加しないという利用者には付き添って別のプリントを一緒にしていました (デイケア) | 相 |
| * | 職員のレクリエーション時の声掛けは、個々の利用者を理解して無理なく楽しめるような優しい言葉でした (デイ) | 相 |
| * | 利用者寄り添い明るく接してとても親近感があります (小規模・GH) | 相 |
| * | 午後は職員の配置を多くシフトを組み人手不足にならないようにして (離床レク、体操、おやつ等) 利用者への声掛けや気配り等、利用者の動きに対応しています (小規模) | 職 |

介護に関して

| | | |
|---|----------------------------------------------------------------|---|
| * | 月1回の体力測定日、係りの職員は分かりやすく説明し付き添っていました (デイケア) | 相 |
| * | 職員さんと一緒に散歩に出ると、風を肌で感じて気持ちが良い。歩行器使用だが付き添ってくれるので、安心して歩けます (デイケア) | 利 |
| * | なかなか言葉がでなくて。言語リハビリを受けているので、回復を期待している (デイケア) | 利 |
| * | 廊下の手摺りを利用して膝の屈伸をしている利用者には職員が付き添って指導していました (小規模) | 相 |
| * | 手が痺れていたけれど、ぬり絵をする事がリハビリになりお陰で良くなりました (GH) | 利 |
| * | トイレに行く時には転倒防止で必ず歩行器を使用してもらいます (デイケア) | 職 |
| * | 体操はテレビを見ながら行う。やる人やらない人自由参加です (小規模) | 相 |

介護に関して

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| * 車椅子に座っていたら体が斜めに傾いておやつが食べにくそうでした。職員が気付いてきちんと座り直すと、おやつを食べ始めました (GH) | 相 |
| * セーターに髪の毛やフケが付いていたのが気になりました (GH) | 相 |
| * 普段話をしない人でも歌を歌う時には自然に声が出ます。素晴らしいですね (小規模) | 相 |
| * 車椅子使用。トイレに行く時には職員の介助、帰る時には車椅子を押しながらゆっくりと歩いて帰ります。以前は歩けなかったのに今は歩けるようになった、嬉しい。(ショート) | 利 |
| * 職員が付き添って個別にリハビリ体操をしています (デイ) | 相 |
| * 最近吸収力の良い、漏れない性能の良いオムツに替えたら長時間交換しなくても良いです (入所) | 職 |
| * 排便時ナースコールをしたら、温かなタオルで拭いてくれて薬も塗ってくれた。我慢しないで呼ぶことにした (入所) | 利 |
| * 室内廊下では手すりを使用したリハビリをしていました (老健) | 相 |
| * 今までは職員に付き添ってもらってトイレに行っていたが、リハビリのお陰で立つ事が出来るようになったので、職員を煩わせることがないので嬉しい (老健) | 利 |
| * 押し車で居室からホールに来る時やトイレに行く時にも遠回りで行きます。全てリハビリのため。毎回「リハビリ、リハビリ」と唱えながら歩いています (老健) | 利 |
| * 訪問診療、訪問看護で入居者の体調管理をお願いします。365日、24時間対応なので夜勤者も心強いです (GH) | 職 |
| * 腰痛や膝痛などがある希望者に、施設内でマッサージを受けていました。(特定) | 相 |
| * 訪問歯科は殆どの方が契約しています。治療や入れ歯の調整、抜歯をした時は消毒にも来てくれます (デイ) | 職 |
| * 訪問医がいるので往診はしてくれるが検査が必要な時は病院に連れて行きます (GH) | 職 |
| * 体操の時間になると自分達でぬり絵セットなどを片付ける利用者。職員が前に立ち体操と一緒にやり全身をほぐす。最後は早口言葉とパタカラ体操。全体的にゆっくりなテンポで無理のない心地よさを感じました (デイ) | 相 |
| * 夜のおむつ交換は2回あり、有り難いが熟睡は出来ない (老健) | 利 |
| * 日中職員は忙しそうなのでトイレ介助を頼み難い。リハビリと思い頑張って一人で行く (老健) | 利 |
| * 施設で暮らしていて「風呂が一番」、お風呂は広くて気持ち良い。背中や頭を洗ってもらい有難い (老健) | 利 |
| * 職員と一緒に買い物に行って来たそうです。「大好きなゴルフや海釣りなど家に戻ったらやりたい」と目標を持っていました (老健) | 相 |
| * 一日中過ごし易い服装を本人や家族に選んでもらっています (入所) | 職 |
| * 暑い季節の入浴介助は職員も熱中症にならないように、充分に水分補給をしながら行っています (デイ) | 職 |
| * 体操の時間には早口言葉、指の体操、ゴムバンド体操、スクワットなど時間が長かったが、慣れているのかよく体が動き、次々楽しそうにこなしていました (デイケア) | 相 |
| * 水分補給は来た時に1杯、お風呂上りに1杯と利用者に勧めていました。常温、温かい、冷たい物がいいかと希望を聞いていました (小規模) | 相 |

レクリエーションに関して

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| * 折り紙を折る時に紙の厚さや質等を変えて色々な作品を作るのが楽しい。空き時間に手軽に出来るのが良い所です (デイケア) | 利 |
| * 探し物プリントをやっていました。初めて見る絵でしたが、判断力と空間認識能力がきたえられるそうです (デイケア) | 相 |
| * 着付けの出来る職員が利用者の前でマネキンに着物を気つける所を見て貰ったそうです。(デイケア) | 相 |
| * 3テーブル対抗戦で新聞ビリビリ競争。新聞を手で半分に切る(指先の運動)丸めてボールを作る(握る力を付けるため)テーブルごとにかごに投げて多く入ったチームが勝ち、皆さん大笑い (デイ) | 相 |
| * お買い物の日、希望者は病院内のコンビニまで、自分の目で見えて買い物が出来る事が楽しみの様です (デイケア) | 相 |

レクリエーションに関して

| | | |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| * | 音楽療法の一環としてボランティアでピアノの伴奏でソプラノ歌手が、皆さんと一緒に歌を歌いました。童謡から歌謡曲まで幅広く7~8曲歌ってくれました(デイ) | 職 |
| * | 皆さんで千羽鶴を沢山折りました。那須塩原市主催で広島へ持って行くそうです(デイ) | 利 |
| * | 共同作品を作る時には全員参加は難しいので、紙をちぎる人、貼る人、色を塗る人等出来る事を探し、参加出来るように工夫しています(ショート) | 職 |
| * | カラオケでは皆は演歌ばかり歌うが、アメリカのポップスや映画音楽も大好きなのでたまには流してもらいたい(デイ) | 利 |
| * | あじさい見学で烏ヶ森公園に行き利用者の皆さんの写真を撮ってきました(GH) | 職 |
| * | 父の日のイベントには男性職員が女装して音楽に合わせて踊り、おやつにまんじゅうを提供しました(GH) | 職 |
| * | すごろくりハビリを兼ねた項目が多く、自分用のサイコロがテーブルにあった。つま先上げ10回腕回し10回、足踏み10回、好きな食べ物3個、後だしジャンケンに勝つ等。全員がゴールする迄続け全員が楽しく参加していました(小規模) | 相 |

食事おやつに関して

| | | |
|---|-----------------------------------------------------------------------|---|
| * | 昼食のメニューはAかBかを選ぶ方式。殆どの方は魚を頼みます。帰りにお弁当を頼む方も数人います(デイ) | 職 |
| * | 本日おやつ外出で近くのカフェに行く予定です(小規模) | 職 |
| * | 調理室の中にいる職員がエプロンや三角巾を付けずに調理に携わっていたのが気になります(小規模) | 相 |
| * | 漬け物が食べたい。特に「たくあん」が食べた〜い(入所) | 利 |
| * | 職員主催の月一回の喫茶店では入所者の皆さんは、飲み物やおやつを数種類から選べます。自己選択できる機会を大切にしています。(入所) | 職 |
| * | 耳が遠い入居者にはボードで「今日の食事はどうですか?100点満点で〇点」と、本人の個々の思いを確認していて尊重していると感じました(GH) | 相 |
| * | 昼食はよくわからない不思議な物、魚だったかな、あとは葉っぱ、口に合わないから量が多く感じ残してしまう(デイケア) | 利 |
| * | コロナ禍以来初めて、皆さんお寿司が大好きなので「魚べい」に行きました(認デイ) | 職 |
| * | 食事が美味しいので何でも完食してしまう。体重が増えると職員に迷惑をかけるのが心配(ショート) | 利 |
| * | 以前は選択メニューで好きな物を頼めた時もあったが今は無し。嫌いなものが出た時は残すので腹が空く(老健) | 利 |
| * | 昼食用のお茶は熱い、温めの施種類があり、一人ひとり確認しながら配っていました(老健) | 相 |

その他に関して

| | | |
|---|------------------------------------------------------------------------------|---|
| * | 何もすることがなく過ごしていた入所生活はとても辛かった。そんな生活から脱したいと自宅に戻り、週2回通所する事で予定が出来、張り合いがでます。(デイケア) | 利 |
| * | 入所者同士何も話さなくてもお互いにコミュニケーションが取れる様で、「ねえ〜」で納得していました(GH) | 相 |
| * | 100歳になって出来なくなることがあっても前だけ見てれば何とかかな。良く食べ、良く寝てればいつでも幸せです(GH) | 利 |
| * | 壁に貼ってある鮎釣りの作品を見ていると癒されるね(デイケア) | 利 |
| * | 高齢になり耳も遠くなり、聞こえないのが辛い。人との付き合いも大変(デイ) | 利 |
| * | 周りに声をかけたり、全体を見守っている男性利用者。級長のような存在の方がいると、まとまりますね(デイ) | 相 |
| * | 自宅は直ぐ近くだが、帰りたいとは思わない。ここの方が居心地が良く満足している(GH) | 利 |
| * | 生活習慣を大切にして現在も長寿の薬だと思う物を自分で作っている入所者がいます。材料の購入や下準備を施設でお手伝いをしています(GH) | 職 |
| * | 大家族の中で居場所がないので毎日通所しています(デイ) | 利 |

その他に関して

| | | |
|---|---------------------------------------------------------------------------|---|
| * | 夜は暑かったけれどエアコンのスイッチに触れるのが怖いので、窓を開けて寝ました。迷惑が掛かる事はできない (特定) | 利 |
| * | 食事の時はホールに出て来るがそれ以外は居室に居る人が多くなった (GH) | 職 |
| * | 季節が変わる毎に壁に貼ってある俳句を貼り替えています。今回はどれがいいかしら、悩みます (サ高住) | 利 |
| * | 施設に入居して1年。殆ど慣れたけれど、やっぱり気を遣うね (サ高住) | 利 |
| * | ここから自宅が見えるので、窓の外を眺めてるの。誰もいない家だけど帰りたいの (入所) | 利 |
| * | 施設に移動販売車が来るので、ここでは出ない食べ物を買うのが楽しみです (ショート) | 利 |
| * | 帯状疱疹の後遺症で歩く事が困難になった。今は補助金が出るので予防接種を受け自分を守って欲しい (デイ) | 利 |
| * | このデイサービスで訪問理美容を利用出来たら助かる人がいるのではないかな。どうかな? (デイ) | 利 |
| * | 何もしないのにテーブルを前にしていても仕方ないので、椅子を入り口の方向にして座る。色々見えるから良い。椅子の方向ひとつで見える景色が違う (デイ) | 利 |

福祉用具に関して

| | | |
|--|-----------------------------------------------------------|---|
| | 足が悪いので昇降式座椅子を借りていますが、立ったり座ったり楽です (在) | 利 |
| | 浴槽にお尻を乗せて回転して入れるバスボードを介護保険で買えないかケアマネに相談中です。返事が待ち遠しいです (在) | 利 |

在宅に関して

| | | |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| | 自宅で身動きできず辛かった時にケアマネから要支援の人はショートを利用出来ないと言明を受けました。デイやデイケア以外は空きがない等、一番辛い時何も利用出来なかった | 利 |
| | 毎日、市内に住む娘が来て掃除や洗濯、食事など身の回りの世話をしてくれるので助かっています | 利 |
| | 一人暮らしなので離れて暮らす子供が見守りロボットを設置してくれました。部屋にもカメラが取り付けられてあり何時でもスマホで安否確認が出来るそうです。便利な世の中ですね | 利 |
| | 友人が通っているデイサービスは自分に合っているか1日体験してから決めたい | 利 |
| * | 家事は全部やってくれる息子と同居。優しくて頼りになる自慢の息子です (デイ) | 利 |
| * | 夫に介護してもらっているが、イライラして怒鳴ってばかり。機嫌が良い時は優しいが急に豹変するのでもう限界です。夫の話し相手を娘に頼んでいるが近くに住んでいないので難しい (デイ) | 利 |
| * | 仕事一筋だった夫が急に全ての家事をやるようになり負担が大きい。何でも自分の思い通りにならないと怒る。ダメな人、辛くて仕方ない。夫と離れたたい (デイ) | 利 |
| * | 家に居ると「あれをしてはダメ。これをしてはダメ」と夫にいつも怒られる。デイに来た方が良い (小規模) | 利 |

電話・来訪相談に関して

| | | |
|--|---------------------------------------|---|
| | 押し車を借りたいがどうしたら良いですか | 利 |
| | 在宅訪問の際はありがとうございました。その後友人と同じ通所先が決まりました | 利 |

介護相談員訪問日誌まとめ

2025. 7 介護相談室

このまとめは施設の利用者や家族、職員の御意見や相談員の感じたことをそのまま拾いました。

施設、設備に関して

利=利用者 家=家族 職=職員 相=相談員

| | | |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| * | 介護相談員の訪問時間帯は午前、午後どちらでもアポなしで大丈夫です。訪問を断る事はありません。ありのままの施設を見て頂きたいです (デイ・小規模) | 利 |
| * | 併設の店で惣菜を注文することが出来るので、帰りに受け取って夕食に食べられるのでとても助かっている (デイ) | 利 |
| * | 車椅子使用の利用者はテーブル席。座卓の席の椅子は高さが調節付きで両足が床に着きます。両サイドにポケットもありリクライニング付きです (デイ・小規模) | 相 |
| * | テーブルの上にレクリエーション (6 種類) と飲み物 (6 種類) のメニュー表がありました。入浴後はアイスコーヒー、お茶など好きな物を飲んでいました (デイ) | 相 |
| * | デイのホールに個人ロッカーが有ります。帽子や上着は名札を付けてハンガーに掛けてあります。入口の右側にあるので入室すると直ぐに置けるので機能的と感じました (デイ) | 相 |
| * | デイに来るといつも同じ席なので、隣同士が仲良くなれて嬉しい (デイ) | 利 |
| * | テーブル席から居室まで矢印が連続で貼ってあり、居室の入り口には大きな文字で名前が貼ってありました。(ショート) | 相 |
| * | 4人掛けテーブルは体が入る様に丸くカットされ、車椅子でもピタリと入り利用者には使いやすそうです (ショート) | 相 |
| * | ソファはゆとりのある大きさで座り心地は良いが、重くてテーブルにピタリと付いているので自分では立ち上る事は出来ない。(小特養) | 利 |
| * | 場所によってエアコンの設定温度が違う様でした。皆さんそれぞれに快適に過ごしています(小特養) | 相 |
| * | テーブルにはコップと歯ブラシセットが置いてあり、歯ブラシには歯磨き粉がついています。席で歯磨きをして、その後熱いタオルが配られて顔と手を拭いていました (老健) | 相 |
| * | 廊下を歩いてくと正面がトイレでさえぎる物がない為、入居者が便器に座っているのが見えました (GH) | 相 |
| * | 対面の 4 人用テーブル席の小柄な入所者は食事の時はテーブルが高く届かないのでお皿を膝の上に載せて食べているそうです (入所) | 相 |
| * | 入所していても那須塩原市民なんだから広報が読みたい。どうしたら良いですか? (老健) | 利 |
| * | エアコンは適温。足元も冷えない、寒い時は職員に言えば調節してくれる。寝る時はスイッチを切つて貰うの (GH) | 利 |
| * | ホールにキッチンがあるので、調理の職員と仲良しになったり包丁の音や料理の香りも漂っています。我が家にいる気分ですね (GH) | 利 |
| * | 医療保険で訪問歯科が来てくれるので助かります。通院するのも大変、待合室で待つ事もなく治療して頂けるので、ご本人にも良いです。通院する人、訪問診療 (個人契約) 様々です (GH) | 職 |
| * | イベント、食事会の写真が掲示、買物やドライブなど利用者の笑顔が溢れていました。居室で話をしながらのネイルボランティアは部屋から出たがらない人も楽しんでくれたそうです (小特養) | 相 |
| * | 施設に仏壇があり花を飾り、きれいに手入れされています。入所者さんにとって仏壇が綺麗になっているのは気持ちの良いものだそうです (入所) | 相 |
| * | ホールの天井には祭り提灯が放射線状に下がり、夏祭りが行われたそうです。入り口には七夕飾りがあり願い事が書いてありました。華やかなホールです (入所) | 相 |
| * | ホール内は、すっきりと涼し気に飾り付けがされていて夏の暑さが和らぐような感じでした (デイ) | 相 |

職員に関して

| | | |
|---|-------------------------------------------------------|---|
| * | 車椅子の体勢を直す時には「失礼します。身体を起こしますね」と声を掛けてから優しく介助していました (入所) | 相 |
| * | 若い職員が多く入所者の隣に座り話し相手になっていました。皆さん楽しそうでした (入所) | 相 |

職員に関して

| | | |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| * | 「シャワー浴ではお風呂に入った気がしない」と利用者。職員は「そうでしたか。来週は湯船に入りましょうね」と優しく答えていました。シャワー浴には理由があったのでしょうか、本人は納得していました。その一言で全て納得させられるプロの対応と感心しました（デイ） | 相 |
| * | 職員と一緒に座って話が出来てとても良い（ショート） | 利 |
| * | 職員さんはテキパキと声を掛けながら流れるように動いて、このチームワークがスタッフの方々の笑顔や対応に繋がると思いました（認知症デイ） | 相 |
| * | 廊下の壁面には向日葵や朝顔の飾り、畳のコーナーにはビニールのプールとサマーサンダルに浮き輪。ホールには七夕飾り、かぶと虫、すいか割りのちぎり絵、職員が季節ごとに飾ってくれるので外に出なくても季節を感じています（ショート） | 利 |
| * | 体格もよく頼もしい男性職員は見守りやトイレの事など優しく声掛けしてくれます（小特養） | 利 |
| * | 入所者の爪の先から出血している様子に気付き、直ぐに絆創膏を取り替えていました（老健） | 相 |
| * | 焼酎が飲みたいという入居者に温かいお湯をコップに入れて出すと首をかしげながらもチビチビと口にしてご機嫌になりました。職員の機転に感心です（GH） | 相 |
| * | 「北国の春」の歌詞を家でも練習して覚えて来たと言う利用者さんに職員が声を掛けると、他の利用者から拍手をもらい、歌いながら皆で一緒に体操をしていました。自信が付いたようです（デイ） | 相 |
| * | 相談事はケアマネより毎日会う生活相談員の方が話しやすく親切です（デイ） | 利 |
| * | トイレ介助の職員は派遣で来ている方で、とても乱暴な対応で転んでしまった（入所） | 利 |
| * | 利用者さんに声掛けし、ゆっくり話を聴いている職員やパズルを交換したり、常に見守っている様子が居心地よく感じました（小規模） | 相 |
| * | 夜中にナースコールしても来ない時もある。今度呼び鈴でも持ってこようかな（GH） | 利 |
| * | 面会室での利用者さんとの話は、担当職員が見守りながら話を繋いで下さり、助かりました（小特養） | 相 |
| * | 「ここは良い所だよ、優しい」と口々に言う利用者さん達もさることながら、職員は常に目配りをしていて姿が見られました（デイ） | 相 |

介護に関して

| | | |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| * | 脳梗塞の後遺症が残った。遠くのトイレを使うようにしたり、何でもリハビリと思って必死で頑張って左手もここまで動くようになった（デイ） | 利 |
| * | 足回しマシンが置いてあり、皆さんタイマーが鳴る迄足を動かしていました（デイ） | 相 |
| * | 仲良し同士、2人揃って廊下を歩いてリハビリすると楽しく歩けるの。（ショート） | 利 |
| * | 車椅子での入浴ですが時間制限がなく、自分の判断で職員に知らせしてから上がります。気持ち良く入浴して満足です（ショート） | 利 |
| * | 車椅子に座っていますが、入浴の時には両手を持つと歩いて行きます（デイ） | 職 |
| * | 一つだけ辛いのは左足の巻き爪が痛い。職員にお願いしても何もしてくれない（GH） | 利 |
| * | 小規模を利用しているが糖尿病の持病がある。治療は食事と運動、目標を立て回廊を50周歩く（自主トレ）。目標通り行動できた時は達成感がある。血糖値も下がり医師から褒められた（小規模） | 利 |
| * | 施設では体操はするが歩く事はしない。時々で良いので散歩がしたい（小規模） | 利 |
| * | 入浴は機械浴（手足が拘縮や座位が保てない人が対象）やチェアー浴（車椅子から移動でき座位を保てる人が対象）があり身体状況により入浴方法も違います（入所） | 職 |
| * | 退院後24時間見守りが必要と医師の説明があった。家族は仕事があるので入所する事になったが、施設でリハビリをしてもう一度立ってみたい。車椅子に座ったままではお尻が痛くなる（入所） | 利 |
| * | リハビリを希望しているが、施設には機能訓練士が在籍していないのでリハビリは行っていません（入所） | 利 |
| * | 家族の希望のみになりますが、入所者は週1回作業療法士とリハビリを行っています（入所） | 職 |
| * | お風呂は浴槽が小さくベルトで吊って入浴している。前回は機械の故障で吊りベルトが落ちてしまった。怪我はなかったがビックリした（特養） | 利 |
| * | 身体が大きくて移動してもらおうのも一苦労で中々歩ける体勢になりませんでした。冗談を言いながら上手に誘導していました。利用者さんと職員とのやり取りが微笑ましかったです（小規模） | 相 |

介護に関して

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| * 椅子の背もたれに座布団を置いている利用者さん。座位を保つためでしょうか両手でテーブルを掴んでいます。その姿勢が楽なのかも知れませんが、見てみると辛そうに感じました (小規模) | 相 |
| * 皆さんホールで席を立つときは、自分の席で何度か屈伸運動をしてから歩く様にしていました (デイ) | 相 |
| * 入浴は週に1回。肩までゆっくり入れてくれるが、職員の都合で曜日は決まっていない。せめて2回は入りたい。入所は自分の意思。色々頑張ってきたがそろそろ限界 (入所) | 利 |
| * 最近失禁でズボンの濡らすことが増えた。もう逝きたい。足の付け根から膝にかけて痛くて夜も眠れない。マッサージは週2回。少しは楽になるが辛い毎日です (入所) | 利 |
| * 先日外出支援で買い物に連れて行ってもらった。お寿司を食べたり、お菓子や漬け物を買って嬉しかった (ショート) | 利 |
| * 体操の後の水分補給に飲み物を出してもひと口しか飲まない方もかき氷はとても好評です (認知症デイ) | 相 |

レクリエーションに関して

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---|
| * 七夕祭りは各ユニット別々に行った。職員と皆で合唱もしました。昼食は特別メニューの行事食おやつはホットケーキに飾り付けをしました (GH) | 職 |
| * 七夕祭り、各自願い事を書いた短冊を飾った。ゲームをし、昼食は星形に切ったオクラを浮かべたそうめんを食べました (GH) | 職 |
| * ボランティアが来て、ハーモニカ演奏、マジックショーを見せてもらった。いつもと違う日常は楽しそうでした (GH、看多機能) | 職 |
| * ドライブ外出であじさい見学に行った時には皆さんの目の輝きが違います (デイ) | 職 |
| * 今回初めてボランティアを受け入れ、日本舞踊や民謡を歌ってもらいました。今後も続けて声をかけて来てもらおうと思っています (デイ) | 職 |
| * ペットボトルの蓋に楊枝を差したものでコマ回し、昔よくやった遊びなど「それをやってみよう」のスタッフの声に成功して拍手喝采でした (認知症デイ) | 相 |
| * 紙皿に乗せた3個の紙製の立体おにぎりを棒の奥から引いてきて障害を乗り越えて手元に引き寄せるゲーム、バランスや力加減が難しい所が男性に受けていました (認知症デイ) | 相 |
| * カラオケ大会があり、ボランティアの方と皆さん10曲も歌いました (GH) | 職 |
| * 七夕祭り・ネイルケア・夏祭り・誕生会・お茶会と今月の予定は盛り沢山でした (ショート) | 相 |
| * ネイルケアで真っ赤、ピンク、キラキラ銀色、小さなプリントを貼っている人、利用者同士見せ合い微笑ましい光景でした (ショート) | 相 |
| * 支援学校の生徒さんと交流会があり、ネットを挟んで風船バレーを楽しみました (入所) | 職 |
| * 入所者の得意な事は人それぞれ異なるので、その人に合った事をして過ごす事が多い。数に強い人、洗濯物をきちんと畳む人など得意な事を見つけています (入所) | 職 |
| * 7月は道の駅で「関谷まつり」があったので外出できる利用者で見学に行ってきました。8月は毎年夏祭りをやる予定です (小規模) | 職 |
| * これから徐々に楽器演奏、ハーモニカ、詩吟などのボランティアの受け入れをする予定です (小規模) | 職 |
| * 集団リハビリの時間、ホワイトボードには都道府県名が書かれていました。丁度終わった所でしたが活発な様子で、皆さんで参加出来るリハビリを次回は拝見したいと思いました (老健) | 相 |
| * 歌の時間はない。カラオケが好きだが歌った事はないので歌いたいなあ (複数意見) (GH) | 利 |
| * 七夕の飾りに本物の笹に色々な飾り付けと願い事が下げてありました (デイ) | 相 |
| * 行事の中で外に出掛ける事が楽しみ。車を降りて少し歩く、出先でのお茶タイム、食事に出掛ける事もある。施設の同じメンバーでも、ひと味も美味しく感じ食欲が出ます (GH) | 利 |

食事おやつに関して

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| * おやつは施設で提供する以外に各自好きな物が食べられます。一度に食べてしまう人もいるので、預かって適量を出しています。自宅で過ごしている時と同じように好きなおやつを食べられるのは幸せですね (特定) | 職 |
| * 自分のコップだが茶渋が付いているのが気になる (特定) | 利 |

食事おやつに関して

| | | |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| * | 男の一人暮らし。食事はワタミのお弁当や社協のお弁当。遠方に居る娘が月に1度食事を作って置いてくれるのでそれを大事に食べている (デイ) | 利 |
| * | 食事の量は男性には少し足りないな。デイから帰ったらお腹が空いてまた何か食べちゃうよ (デイ) | 利 |
| * | お誕生会のおやつは手作りで、なるべく本人の誕生日に近い日に行います (デイ) | 職 |
| * | おやつの時、飲み物が先に出て後からクッキー。飲み終わっていた人にお代わりはありませんでした。むせるのではと気になりました (ショート) | 相 |
| * | 煮魚が好きだけれど苦手な焼き魚が殆どです。冷めるとかたくなるかな (小特養) | 利 |
| * | 納豆と卵焼きが好物だが殆どでない。納豆菌とサルモネラ菌が心配なのかな? 食べたいな (小規模) | 利 |
| * | 昼食の配膳が始まり「納豆禁」のプレートは医師の指示によるもので、言葉で伝えるより本人も納得できる対応と思いました (入所) | 相 |
| * | 食べたい物が浮かばない。でもお寿司は別物、ぼた餅も良いねと話して行く内に笑顔になりました。「作ってもらったらありがとうは必ず言う。年寄りが上手にやらないとね。」良い話です (入所) | 相 |

その他に関して

| | | |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| * | 90歳を過ぎるとぬり絵ぐらいしか出来なくなりました。でもぬり絵をする為に景色を見るようになった (デイ) | 利 |
| * | 椅子のクッションに「まえ、うしろ」と書いてあるので、分かりやすい (デイ) | 利 |
| * | 若い時は家庭や子供をほったらかしにして我儘放題だったのに、今は子供達が世話をしてくれることに感謝しかない。ありがたいよ (デイ) | 利 |
| * | 娘と2人暮らして色々きつい事も言われるが、従うよりほかはないよね (デイ) | 利 |
| * | 冗談が言い合える仲間が隣にいと、施設に来て楽しいよね (デイ) | 利 |
| * | 「自分が思いついた事などを書き留めたらよいのでは」と職員がノートを買ってくれました。自分がどう生き切りたいか、毎日書き続けたらとてもよいエッセーになりました。息子への感謝のメッセージです (ショート) | 利 |
| * | ケアマネさんがショート利用中の様子を息子に伝えてくれます。また家の事なども教えてくれるので有難い。何でも相談でき、頼れる存在です (ショート) | 利 |
| * | 玄関前のトマトを職員と入所者とで植えたそうです (入所) | 相 |
| * | 家に1人で居られると言っても家族が「泊りに行って」と言います。年を取ると従うしかない。食欲はあるのでまだまだ生きられそうです (ショート) | 利 |
| * | 誰とも話すことがないので舌の動きが悪くなり、言葉が中々出てこない (小特養) | 利 |
| * | 誰とも話さない日が続くと認知症になっちゃうよ。本当におしゃべりって大切よね (GH) | 利 |
| * | 仲良し同士で撮った写真が7月のカレンダーになりました (ショート) | 利 |
| * | 新聞は毎日好きな記事だけ読むそうです。高校野球の試合は身を乗り出してテレビを観ていました (GH) | 相 |
| * | 日めくりカレンダーに心が元気になる言葉が添えられています。以前利用していた方が作ってくれたものだそうですが達筆で漢字には振り仮名が書いてあり読みやすい物でした。宝物ですね (小規模) | 相 |
| * | ここへ来て2か月。話す相手はいません (老健) | 利 |
| * | 自宅が空き家になっているので傷んでしまう。修繕したいがどうしようもない (GH) | 利 |
| * | キッズハウスからのお願いで、縫物の得意な利用者に可愛い布で作った人形用の布団一式、子供用のおんぶ紐、バンダナで作ったエプロンなど作ってもらったそうです。とても可愛かったです (デイ) | 相 |
| * | 同じテーブルの方達とグループでお話しました。「今日は話が出来て楽しかったよ、また来てね」と言ってくれました。皆でお話も良いですね (GH) | 相 |

福祉用具に関して

| | | |
|---|----------------------------------------------------------------------|---|
| * | 以前1本杖を使っていたが危険だった。家族が4点杖で握りにクッションが付いている物を買ってくれたので、安全に歩けるようになったよ (デイ) | 利 |
|---|----------------------------------------------------------------------|---|

在宅に関して

| | | |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------|---|
| * | 生協を利用し電子レンジ中心の調理にして食事作りをしている。自分で出来る事を工夫し2人の生活をしている。手が必要な時は娘に頼みます (デイ) | 利 |
| * | 常に考えている事は自分が置かれている環境でどう生きるかです (特定) | 利 |
| * | デイに来るようになってから、出掛ける時と帰って来た時の表情がとても良くなった。デイではどんな楽しい事をしてくるのかな (デイ) | 家 |
| * | 妻は車椅子で一人では何も出来ない身体。私自身も歩行器なしでは歩けない。朝晩は同じ敷地内に住む嫁が手伝いに来てくれるが、夜は二人だけなのでトイレ介助で殆ど眠れない (デイ) | 利 |
| * | 息子と3人暮らし。両親が介護を受ける身。息子には安心して仕事をしてもらうためにショートを利用します (ショート) | 利 |
| * | 家での楽しみは細かい部品を繋ぎ合わせる事。パーキンソン病で手が震えて作業は大変だが、震えないように工夫をしている (デイ) | 利 |
| * | 腰痛と足の痛み。屈むと痛みが出て自分では床の物は拾えない。一人暮らしは困る事が多い (デイ) | 利 |
| * | 今年の夏は厳しい暑さ、エアコンも冷蔵庫も壊れているがお金がないので買い替えも出来ない。扇風機だけで過ごしている (デイ) | 利 |
| * | デイに来ない日はパンとカップラーメンを食べている (デイ) | 利 |
| * | 妻を亡くし一人暮らしを続けていたが、足が悪くなり家の中でも転ぶ事が増えて骨折して入院。退院後は社協の勧めで施設利用を始めた。泊っていれば娘も安心出来るでしょう (小規模) | 利 |

電話・来訪相談に関して

| | | |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| | 兄の介護をしているが、福祉用具やショート利用の支払いがあり、年金だけでは今後やっていけなくなるのではと心配しています。兄の年金内で入所出来る所を教えて欲しい | 家 |
| | ケアマネジャーが大田原市の方だった。那須塩原市の入所施設を聞いても分からないと言う。那須塩原市のケアマネに変えてもらいたい | 家 |
| | 同居している母親の介護の件。母親との仲が余り良くなく、ストレスを感じている。これからの介護に自信も体力もない。何かアドバイスが欲しい、聞いてもらいたい。時々死にたくなると思う事もあり、追い詰められている孤独感を感じる。どこか相談出来るところがありますか | 家 |

介護相談員訪問日誌まとめ

2025. 8 介護相談室

このまとめは施設の利用者や家族、職員の御意見や相談員の感じたことをそのまま拾いました。

施設、設備に関して

利=利用者 家=家族 職=職員 相=相談員

| | | |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| * | 席について不満がある。いつも同じ席、見る景色もテーブルの人も同じ。テレビは全く見えないし体操も音だけでどう動けと言うのか、他の人とも交流したい体も動かしたい、何かしたい (デイ) | 利 |
| * | 室内の温度が低く、寒がっている利用者には職員がブランケットを持って来ました (ショート) | 相 |
| * | 訪問歯科をお願いしています。家族の通院負担もなく施設で治療できるのでとても良いです (GH) | 職 |
| * | 玄関前のホールには入居者の「作品コーナー」があり、季節の草花などが活けてあり、素敵な空間です (特定) | 相 |
| * | 施設内に「入所者専用洗濯サービス」の案内がありました (老健) 2F | 相 |
| * | 「婦人画報」や「家庭画報」を読み、素敵な食器や漆器などを使った食卓の写真を見えています。以前はカタログの様な本しかなかったので入居者の表情も新鮮でした (GH) | 相 |
| * | 敬老会用の祝いの貼り絵は鶴と亀。その前に椅子が用意されていて記念撮影をするそうです (デイ) | 相 |
| * | 1ヶ月の予定表が貼ってあり、体操やレクの内容が毎日違っています。今日の午前中は「足踏み体操」午後には「ボーリング」2色刷りで分かりやすかったです (デイ) | 相 |
| * | 施設の家庭菜園でキュウリや西瓜、メロンなども作って利用者の皆さんと食べています (小規模) | 職 |
| * | 展示されている「折り鶴花火」や利用者の笑顔の顔写真を切り取った納涼祭の作品は、見応えがありました (老健) | 相 |
| * | 夏祭りの夜に花火大会があった。きれいだったよ (複数の老健) | 利 |
| * | 隣同士、楽しく会話する人や同年代で話の合う方など、同じレベルで会話ができる方達のグループで席順を決めています (デイ) | 職 |
| * | 面会は14時から16時までの間なら予約なしで来られるので助かる (入所) | 家 |
| * | 玄関ホールのから見える中庭の緑の楓が作品を引き立てます。季節感のある作品は職員のアイデアが素晴らしく、毎月利用者を楽しませているようです (小規模・GH) | 相 |
| * | 車椅子利用者で小柄な方にはテーブルの高さが合わず困っていますが、現在低床のテーブルがないため対応できていません (デイ) | 職 |
| * | お盆には面会者が多く、時間制限を設けたり多人数での面会は交代で会って頂きました (小規模) | 職 |

職員に関して

| | | |
|---|-------------------------------------------------------------------------------|---|
| * | 車椅子からずり落ちそうになっている入所者を職員は一人で引きあげます。強い口調と介助が少し乱暴に見えました (入所) | 相 |
| * | 職員の優しさが入居者の笑顔に繋がっているように感じました (GH) 第2 | 相 |
| * | 職員は実習生と一緒に、大きな声で体操やレクの指導をしています。利用者との一体感を感じました (ショート) | 相 |
| * | 耳の遠い利用者に男性職員が耳元で「トイレは？」と声を掛けると首を振りながら「大丈夫」と答える。二人の仕草がとても良い関係に見えました (小規模) | 相 |
| * | 利用者がベッドに横になる時、職員2人掛かりで介助しながら枕や足枕、腕の位置など本人が楽な姿勢で寝られるように配慮しながら行っていました (デイ) | 相 |
| * | 職員は耳の遠い利用者に筆談で相談員を紹介してくれました。他の利用者さんとの会話は少なくとも職員に見守られているように感じました (デイ) | 相 |
| * | 入浴介助は用者と密着するので、酷暑の中でも感染予防で職員はマスク着用で介助しています。首に付ける保冷剤は利用者が手を掛けるのでの使用は出来ません (デイ) | 職 |
| * | 皆さんへのプレゼントのコメントを書いたり、小物を作ったりしながら利用者の話し相手になっていて、ゆとりを感じます (デイ) | 相 |
| * | 利用者の薬を間違わないようにホワイトボードに黒いテープで仕切りをして、クリップで止めていました (入所) | 相 |

介護に関して

| | | |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| * | 入所者同士の会話はありません。話し掛ければ笑顔も見え、過去の楽しい記憶が戻ってくるようです (入所) | 相 |
| * | 体操の前には職員が動きを説明するので、利用者はスムーズに動くことができます (小規模) 第2 | 相 |
| * | 車椅子の後ろポケットに尿パックを下げています。周囲の方への配慮で袋に入れてあります。管は触れると引っ張ってしまうので、ズボンの中を通してあります (GH) 第2 | 職 |
| * | 職員から頼まれて薄手のタオルで雑巾を縫っている「役に立てて嬉しいよ」(デイケア) | 利 |
| * | 痺れの緩和で電気マッサージ機を使用しています。別料金でも病院に通うより良いよね (デイケア) | 利 |
| * | 看護師が爪切りセットを持って来て、会話をしながらゆっくり綺麗に爪を切ってくれる (デイケア) | 利 |
| * | 足を一步踏み出す時には、心してしっかり意識しないと足だけが前に出るととても危険 (老健) 2F | 利 |
| * | 個別ケア、集団ケアなど様々な療法士が関わっています (デイケア) | 職 |
| * | デイケアに来る目的は現状維持と入浴。個浴で職員の介助を受けながら浴槽に入るのでとても気持ちが良い (デイケア) | 利 |
| * | 尿取りパッドを使ってもズボンを濡らすことがあるので洗濯物が増える。どうしたら良いか職員に聞いてみようかな (デイケア) | 利 |
| * | 「歩けるようになりたい」を目標に頑張っている。施設の階段を3Fまで上り下りをしてリハビリを頑張っている (デイケア) | 利 |
| * | 家族の手作りの尿パック入れはジーンズのウエスト部分を使い、ハンカチーフのリボン付きでおしゃれな物でした。ご家族の愛情を感じました (デイ) | 相 |
| * | リュウマチになってしまったがリハビリのお陰で、どうにか右手3本でお箸や色鉛筆が持てるようになった。ぬり絵や食事も出来るので嬉しい (デイ) | 利 |
| * | 椅子に手摺がしっかり付いていて安全性が重要視されている反面、立ち上りや移動の際に時間が掛るようです。(認知症デイ) | 相 |
| * | リハビリは月2回、10分位廊下を歩きます。あんまり歩かないと歩き方を忘れてしまう。一人で練習しようと立ったり、座ったりしていると職員から「危ないから立たないで下さい」と言われてしまう (老健) 3F | 利 |
| * | 利用者が車椅子から立ち上がりますが、職員は直ぐに注意をせずの様子を見守りながら声を掛けます。利用者は気が済んだのか静かに座っていました (小規模) | 相 |
| * | お風呂が楽しみなのに、湯船に入れる時間が短くて残念 (小特養) | 利 |
| * | 家で目眩がして動けなくなり大変でした。一人暮らしなので施設に泊まり翌日病院へ連れて行って貰い点滴をして落ち着きました。色々検査をして他の病気が見つかりましたが通院は施設で連れて行ってくれるので助かります (小規模) 第1 | 利 |
| * | 以前は自分で食事を作っていましたが食材を無駄にすることが多く、デイ利用の日は夕ご飯を食べてから帰ることにしました (小規模) 第1 | 利 |
| * | 入居者の皆さんの水分補給に苦労していました。他の施設の「かき氷」が喜ばれている情報は参考になります (GH) | 職 |

レクリエーションに関して

| | | |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| * | 1か月分のレクの予定が貼りだされていました (休日は元旦のみ)。全員参加のレクではない物もあり、皆さんの関心は薄い様でした (デイ) | 相 |
| * | すいか割りの目隠しは兎のアイマスク。ハンマーでたたくと「ピコッ」と音が鳴ります。その様子を相談員に見て貰いたかった様ですが、遅くなったので、タブレットで見せてくれました (GH) 第2 | 相 |
| * | 長方形のテーブルでカード合わせをしています。長い棒を使ってカードを指すと職員がカードをめくってくれます。手が届かなくても楽しめます (デイケア) | 相 |
| * | 輪になり2人1組で息を合わせて紙コップを釣上げるゲームは盛り上がっていました (デイ) | 相 |
| * | 以前は施設備え付けの水彩絵の具を使ってぬり絵を塗っていましたが、水を用意してもらったり職員の手を煩わせるのでこの頃は色鉛筆で塗っています (ショート) | 利 |
| * | 柔らかいカラーボールを半分にして風鈴を作っています。真中に糸を通して鈴をつけて出来上がりです。鴨居に次々と吊るしていました。夏らしさを感じられます (デイ) | 相 |

レクリエーションに関して

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| * ボディシャンプーと塩で芳香剤を作ります。計17個を作り、3か所の学校に届けています。主に学校の玄関、靴箱、トイレなどに置いてもらってます（小規模） | 職 |
| * ボランティアに来てもらい、クラシックコンサートを開催したら、涙を流して喜ぶ人もいました（デイケア） | 職 |
| * 夏祭りの出し物、射的のキャラクターを切り抜きペットボトルに張り付ける職員。おもちゃの鉄砲を出して利用者に試し打ちをして貰ったりしています。ヨーヨー釣りやフードコートも出るそうです。楽しみです（デイケア） | 相 |
| * 大きなたらいに水遊びのグッズが並んでいました。午前中に野菜や水風船釣りをして楽しんだそうです（小規模・GH） | 相 |
| * 各自、好きな事なのかテーブルには新聞、計算、表作り、ぬり絵、レース編みなど皆さん学校のように静かに手を動かしていました（小規模） | 相 |
| * 夏祭りの時の野菜を刻んだり、炒めたり、焼きそばをパックに詰めたり、とっても楽しかった、またやりたいわね。写真がホールに展示してあるのよ（デイ） | 利 |
| * 「18歳と81歳の違い」の格言のプリントが配られると、一つひとつの格言が自分達にピッタリ当てはまる。「年を取るとこうなるね」と声を上げて笑っていました（GH） | 相 |
| * 脳トレの「買物で計算」プリントは買った物のイラスト（トイレトペーパーや牛乳など）の値段を計算して合計します。買い物をした気分が味わえますね（GH） | 相 |
| * ホワイトボードに問題を書くがペンの色が薄く高齢者には見えづらく感じます。次々と問題を出し答える人は、ほぼ同じ人でした（小規模） | 相 |

食事おやつに関して

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------|---|
| * 以前、利用者の方と梅ジュースを作ったそうです。そろそろ飲み頃と職員カウンターに2瓶並んでいて梅の実が浮いていました。さぞかし美味しいことでしょう（デイ） | 相 |
| * 持ち帰り弁当や冷凍弁当のポスターが貼ってありました。デイやショートの利用者が利用しているそうです。写真入りで美味しそうです（デイ） | 相 |
| * 今月誕生日なので、ショートケーキが出るんだ。楽しみだね（入所） | 利 |
| * 食事は特別美味しいわけではないが、3食バランスよく考えてくれて有難い（ショート） | 利 |
| * すいか割りのすいかを食べやすく小さく切ったり、大きく皮付きに切ったりして提供していました。皆さん「甘〜い」「美味しい」と笑顔が溢れていました（GH）第2 | 相 |
| * 血圧や血糖値が高かったが、この施設での食事で数値が下がり体調が良くなった。自分の好きな物ばかり食べてはダメ。食事がとても重要だと分かった（老健）2F | 利 |
| * 体調が悪かった人でも水分補給のアイスクリームが出されると食べてくれます（デイ） | 職 |
| * 6月の行事食、あじさいご膳とあじさいに見立てたゼリーは全て厨房で手作りをして食事やおやつを提供しています（デイ） | 職 |
| * 入居者の皆さんの食事は常食の方ばかりで刻み食はいません。食欲旺盛で食事介助は1名のみです（GH） | 職 |
| * 食事は調理室で作っています。皆さん食欲があり、良く食べてくれます（認知症デイ） | 職 |
| * お昼はカレー。カレー冷たいのよ、温かければ美味しいのに残念（デイ） | 利 |

その他に関して

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| * 何かしたいと言う方と、このままのんびりしていたいと言う方が混在する中、皆さんの要望に応えるのは難しいですが、利用者の皆さんが自由に言える事が良いのかも知れませんね（デイ） | 相 |
| * 以前紹介されたデイは自分には合わずもう利用しないと思った。友人が誘ってくれたデイは話し相手や作品作りも出来て、展示や指導も頼まれるので張り合いが出る。来て良かった。楽しいです（デイ） | 利 |
| * 細かい作業が好きで大、中、小の折り紙を持参し「くす玉」を作っています（デイケア） | 利 |
| * 歯の治療に関しては家族対応ですが、歯が欠損している方が多いと感じました。言葉も多く聞き取り難く健康は口腔ケアが大切と感じました（入所） | 相 |
| * 皆としゃべる訳ではないが、目が合うだけで一人じゃないと思える（ショート） | 利 |

その他に関して

| | | |
|---|----------------------------------------------------------------------------------|---|
| * | 普段会話をしない利用者でもなじみのある曲が流れると自然と歌えるものですね (小規模) 第2 | 職 |
| * | 入居して良かった事は食事の支度から解放された事や夜1人で居る事の不安が解消された事。ミシンで好きな小物作りができる事など。入浴は1日おきに入っています (特定) | 利 |
| * | 施設での生活は自由がない。外出も出来ないし、好きな物も食べられない。自宅に帰りたい (特定) | 利 |
| * | みんな90歳代。ご近所や友達もみな居なくなり、ここに来るのが楽しみです。携帯電話で野球の情報などを話す事もあるの (デイ) | 利 |
| * | もうすぐ100歳になるの。大腿骨を骨折しても元気に退院してデイに楽しく通っています (デイ) | 利 |
| * | 利用者が年々高齢化し皆と一緒に体操をすとか読み聞かせをする事などが出来なくなって来ています。特に耳が遠くなっている利用者が多く話し掛けが難しい (デイ) | 職 |
| * | ぬり絵はする事が無いからしているだけ。此処に来ないと家にはクーラーもないし、お昼も美味しい物が食べられないので自分にとっては良い所 (デイ) | 利 |
| * | 息子が相談もなく決めてしまったので不満だらけ。ここではごみ入れを折るしかやる事が無い。以前いた施設の方が良かった (GH) | 利 |
| * | 今一番の悩みは毎月支払う妻の入所費用が掛かる事。良い所と分かっているが家から遠く面会に来るのも容易ではない (入所) | 家 |
| * | 家族の都合で時々泊りを利用している。ここは別荘、お互いゆっくりできる時間かな (小規模) 第1 | 利 |

福祉用具に関して

| | | |
|---|--------------------------------------------------------------------|---|
| * | 自宅でキャスター付きの歩行器を使っていますが、段差がある場所は持ち上げる。1本杖は不安定なので、やっぱり歩行器が良いね (デイケア) | 利 |
|---|--------------------------------------------------------------------|---|

在宅に関して

| | | |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| * | 担当ケアマネジャーが自分に合った計画を一緒に考えてくれた。デイとヘルパーを週2回ずつ。訪問看護と訪問診療も1回ずつ。あと1回は娘と買い物。サービスの組み合わせで自宅で暮らせる (デイ) | 利 |
| * | 日頃セニアカーに乗っているが、市役所の中には入れるのかな? ダメなら入り口に断りの張り紙をして欲しい。選挙投票にも行きづらい。スーパーは自由に入れるけどね (デイケア) | 利 |
| * | 戦時中、東京から疎開した子供達の体験談を曾孫たちが聞かせてとせがまれる。良い機会なので聞かせている (小規模) | 利 |
| * | 自分は耳が遠いので話の輪には中々は入れない。娘と嫁が1日でも元気で楽しく生きていて欲しいと言うので高い補聴器を買ったが、ピーピーと頭痛がする程使いにくい物だったので止めた (小規模) | 利 |
| * | 転んだ時に茶の間のテレビの角に脇腹をぶつけ、肋骨を5本折り入院。息子と同居なので大声で助けを呼んだ。家の中でも転んで大けがするので注意しないとね (デイ) | 利 |
| * | 買い物リストを書いてヘルパーに渡しているが、思っていた物と違ったり苦手な物だったりと思うようにいかないね。ヘルパーは日によって違うので仕方ない (デイ) | 利 |
| * | 私は体が不自由なので夫が家事をやってくれます。買い物は夫と一緒にいき私が考えたメニューの食材を買います (ショート) | 利 |
| * | 息子は月1回実家に来てくれて自分達が出来ない事をやってくれます。男同士の話もあり夫も楽しみに待っています (ショート) | 利 |

電話・来訪相談に関して

| | | |
|---|-----------------------------------------------------------|---|
| * | 介護保険サービスだけでは一人暮らしは無理がある。どうしたら良いか分からないので一度自宅に来てください (訪問予定) | 利 |
|---|-----------------------------------------------------------|---|

介護相談員訪問日誌まとめ

2025. 9 介護相談室

このまとめは施設の利用者や家族、職員の御意見や相談員の感じたことをそのまま拾いました。

施設、設備に関して

利=利用者 家=家族 職=職員 相=相談員

| | | |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| * | 夏祭りの楽しい思い出と一緒に入所者一人ひとりの笑顔の顔写真は大輪の花火に見立てて展示してありました (老健) | 相 |
| * | 9月には夏祭りと敬老会を兼ねて夕方から出店も出店する予定です。地域の方にも声を掛けるつもりです (GH) | 職 |
| * | 老々介護世帯や男性介護者はデイ利用日の着替えの準備も大変です。手ぶらでデイに来られるように洗濯サービスを始めました。少しでもご家族の負担軽減になればと思っています (認知症デイ) | 職 |
| * | 感染症予防のため1時間置きに窓を開けて換気をしていました。ボードには「換気中」と書いてありました (デイ) | 相 |
| * | 昨年ベッドを補助金で新しく入れ替えられ、半数は「見守り機能付き」です。転落予防や入所者の安全に役立てられているとお知らせが貼ってありました (入所) | 相 |
| * | 施設からの敬老会のプレゼントは自分が欲しかった小さなポーチ。薬入れに使います (ショート) | 利 |
| * | リハビリで作業された作品の写真がコミュニケーションボードで紹介されていました。靴下のリサイクルなどもありました。折紙も可愛い物や複雑な折り方など素晴らしいです (老健) | 相 |
| * | 市内の衣料品店からの訪問販売があります。ご家族や職員と一緒に買い物を楽しむ企画です (老健) | 職 |
| * | 洗濯物は有料だが、家族は息子1人。仕事が忙しく来られないので施設に頼んでいる (医療院) | 利 |
| * | 玄関正面に掲示してある折り紙の飾り物は、利用者さんが毎月楽しみにしていて携帯で撮影していく人も居ます。 (小規模) | 職 |
| * | 近隣中学校の生徒さんからの「敬老の日のメッセージ」が貼ってありました (GH) | 相 |
| * | 毎月の行事を職員が下絵を描き、利用者の皆さんが色鉛筆で塗った作品が貼ってあります。その他にもアニメのキャラクターのちぎり絵が並んでいて見応えがありました (小規模) | 相 |
| * | 職員紹介は顔写真・名前・職種が表記されていました (デイ) | 相 |
| * | トイレは自分で行けるが、車椅子から立ち上がるとセンサーが作動しブザーが鳴り職員が探しに来る (特定) | 利 |

職員に関して

| | | |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| * | 看護師や職員が常に見ていてくれるので安心、何も心配はない (医療院) | 利 |
| * | 職員は席の周りを歩く時、必ず声掛けしてくれるし何も見逃さず対応してくれる。居心地の良い所、全体に明るく自由に自然体で過ごしていただける (デイ) | 利 |
| * | どの職員も柔らかい雰囲気や優しい接し方や話し方。利用者の要望に対しても後回しせず直ぐ対応。忙しさを態度に出さない、見せない事の徹底がしっかりと確立されていると感じました (デイ) | 相 |
| * | 裸を他人に見られるのは恥ずかしいと入浴拒否をする利用者も居ますが、相手の気持ちに寄り添い上手にお風呂に誘っています (認知症デイ) | 相 |
| * | 利用者が手を上げたり、席を立つとすぐに気付いて声掛けをしていました (デイ) | 相 |
| * | 利用者と同じ目線になる様に腰を落として静かな口調で話をしています (デイ) | 相 |
| * | 声が出にくい利用者が手を上げるとそのサインを見逃さず、応じていました (デイ) | 相 |
| * | 入浴後、男性職員は肩をマッサージしたり、美容師の様な手付きで髪をブローしていました (デイ) | 相 |
| * | 夜中に「足が痛い」と職員に訴えても「看護師が居ない」と済まされてしまうので不安 (小特養) | 利 |
| * | 利用者を車椅子にのせて室内を散歩しながら、他の利用者にも声を掛けて皆さんを和ませていました (ショート) | 相 |
| * | 男性職員が「ちょっと来て欲しただけど」と優しく声掛けしてトイレ誘導をしていました (GH) | 相 |

介護に関して

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| * 家でも訪問マッサージを利用していたので、ショート利用中も施設に来てもらっています (小規模) | 利 |
| * 食後の口腔ケア用のガーグルペースや歯ブラシが一人ひとり準備されていました。各自テーブル席でできるそうです (老健) | 相 |
| * 自主訓練用プログラムを療法士が作ってくれたリハビリは、入所当時から続けているので介護度が軽くなった。月末には職員から「頑張りましたね」のメッセージがあり励みになる (老健) | 利 |
| * 目標を持ち目に見える形のリハビリは頑張れる。隣同士励まし合いながら頑張っている (老健) | 利 |
| * トイレはズボン上げる時だけ職員を呼ぶが、自主トレで歩行練習もしているよ。目標は「歩けるようになりたい」 (老健) | 利 |
| * 廊下でも職員と一緒にボールや棒、階段を使ってリハビリ中。職員とマンツーマンでマッサージを受けている入所者も居ました (老健) | 相 |
| * 入浴は入居者の習慣に合わせて入っています。毎日の方は毎日、夜の方は夜に入っています (GH) | 職 |
| * 入居者は一人で立ったり座ったり、足のリハビリをしていました。他の方は押し車で隣のユニットまで散歩をしていました (GH) | 相 |
| * 杖歩行の方もいますが、殆どは車椅子使用です。押し車の方もいますが、慣れるまで戸惑ってしまうので、皆さん車椅子になってしまいます (GH) | 職 |
| * 体操も難しいものではなく、遊ビリのような動きでも日々続けることで体力も付いてきます。帰宅願望の利用者も最近では体力が付き、何事にも積極的に参加するようになりました (認知症デイ) | 職 |
| * 仲の良い二人の入居者に玄関掃除をお願いしています (GH) | 職 |
| * 棒やボールを使う体操・指の体操など日々の暮らしの中で役立つ動きをゆっくり、休憩を入れながら行っています。誰一人置いてきぼりにはなっていませんでした (デイ) | 相 |
| * お風呂は機械浴で入れて貰う。身体の隅々まで洗ってくれるので気持ちが良い。風呂が一番良いね (医療院) | 利 |
| * 歯科検診も定期的があり、入れ歯も作って貰ったよ (医療院) | 利 |
| * リクライニング式車椅子をベッドのように倒し両足を伸ばす。足元にはクッションが敷いてあります。自分の意思で動かすことが出来ないのが褥瘡予防でしょうか (医療院) | 相 |
| * 週1回位は1階でリハビリをしている。今日も療法士が迎えに来てくれるので行くよ (医療院) | 利 |
| * 自分は歩けるのに、ここに来たら車椅子に座っていなければならない (医療院) | 利 |
| * 洗顔していないのか、口の周りに汚れが固まって付いたままでした (小特養) | 相 |
| * 30分の体操中、職員が重複した動きをすると「さっきやったよ」と声がかかります。和やかな体操です (デイ) | 相 |
| * お風呂に入った日はぐっすり眠れる。入らない日は全然違うよ (入所) | 利 |
| * 職員さんの「暑いかな」の声で冷房が入った。きめ細かく室温管理をしているようです。(GH) | 相 |
| * 30分の体操の途中に2回水分補給の声掛けがあり、小休憩を入れていました (小規模) | 相 |
| * 動きがゆっくりな利用者の入浴後の水分補給はとろみをつけた飲み物でしたが、介助してもらうのではなく自分のタイミングで飲んでいました (小規模) | 相 |

レクリエーションに関して

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| * 職員が歌を歌い出すと、利用者の皆さんも一緒に大きな声を出して歌っていました (デイ) | 相 |
| * 難しい事ではなく「自分でも出来た！」と成功体験が本人のやる気にも繋がります (認知症デイ) | 職 |
| * 輪投げゲームも大小のボールや風船など数種類を準備します。「凄い。サッカー選手みたい」「残念！」など声が掛かります。職員が利用者の名前を呼ぶので一層、笑顔が溢れていました (認知症デイ) | 相 |
| * 敬老の日のイベントでは職員手作りのお守りをプレゼントしてくれるそうです (デイ) | 利 |
| * 展示してある作品は毎月貼り替え、手元のファイルに綴じて保管できるのが良いね (ショート) | 利 |
| * サイコロゲームが始まりました。長いシートに番号が振られて、サイコロの目に合わせて「やる事」が書かれています。歌ったり、笑ったり、戻ったりでなかなかゴールにたどり着きません (デイ) | 相 |
| * 那須地域の旅番組がテレビから流れると、皆さん食い入るように見て楽しんでいました (GH) | 相 |
| * 敬老会にビンゴゲームをしたら、とても盛り上がり楽しんでくれました (GH) | 職 |

レクリエーションに関して

| | |
|---------------------------------------------------------|---|
| * 歌は聞くのも歌うのも好きです。たまにカラオケ大会では演歌を歌います (GH) | 利 |
| * 100歳を過ぎてぬり絵がこんなに楽しいとは思わなかった。子供の頃はこんなきれいな色鉛筆はなかった (特定) | 利 |
| * 午後のレクでカラオケが始まり、楽しそうに利用者が歌っていました (ショート) | 相 |

食事おやつに関して

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------|---|
| * 自宅では好きな食器で食べていたが入所してからはプラスチックの食器なので味気ない (老健) | 利 |
| * 納涼祭の食事はバイキング形式の食べ放題だったので食べ過ぎたかな。美味しかったよ (老健) | 利 |
| * 昼食は料金が安いのに品数があって、美味しい (デイ) | 利 |
| * 複数の施設を利用していますが、量が少なく質素な食事。朝食のパンにジャムやバターは付かずスープのみ。味噌汁が出るのは月に1回程度、どうしても他と比べてしまう (ショート) | 利 |
| * 牛乳や魚、肉と嫌いな物ばかり出るから手を付けない。野菜やフルーツは好きだけれど殆ど出ない。便秘症なので痛みを考えると食事も自然と食べられなくなる (入所) | 利 |
| * 敬老会の昼食はお赤飯を提供。おやつにはケーキを出したが大きかったのか食べ切れない利用者もいました (小規模) | 職 |
| * 一人暮らしなので、施設を利用しない日には昼食と夕食を配達してもらってます (小規模) | 利 |
| * ご飯は自分の好きな量をよそって食べます (小規模) | 利 |
| * 101歳の利用者さん。食事の量にはムラがあるが、好きな物はペロリと食べます (デイ) | 職 |
| * 敬老会の行事食でお赤飯、お刺身が出て美味しかった。(入所) | 利 |
| * 元板前さんだった入居者は、焼きそばを作る時は率先して手伝ってくれます (GH) | 職 |
| * 敬老会の行事食はお赤飯といつものとは違う豪華な品々、おやつは紅白のお饅頭でした (GH) | 職 |

その他に関して

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| * 施設に頼む洗濯物は1回600円、毎週頼んでいるのでお金は掛かるが家族に負担は掛けなくて済む (老健) | 利 |
| * あやとり「読者の広場」に投稿してくれた入居者はとても励みになり、これからも頑張ると言っています。ご家族の方もとても喜んでいました (GH) | 職 |
| * あやとり82号表紙の「古式湯祭り」は自分も関わった。6つの町名と湯祭りのしきたりなど思いだして私も楽しかった (小規模) | 利 |
| * 100歳まで一人暮らし。昨年転倒さえしなかったら今も元気で自宅で晩酌をしていたかなあ (ショート) | 利 |
| * 現在やりたい事もなく、平和で穏やかな日々を送れば良しとします (入所) | 利 |
| * 人は30分他人と話をしないと認知症になってしまう。話し相手が居ない時には本を読んでいます。その他スポーツ観戦も好きです。93歳ですが、世の中の色々な事に興味を持っています (入所) | 利 |
| * 週1回のデイは妻を休ませるために通っている。女の人は旦那が家に居ない方が良いんだよね。家に居る時は殆ど自室で折り紙などをして過ごしている (小規模) | 利 |
| * 「仕方なく来ている。こんな所来たくなかった」自分から話をしない男性はデイ利用中ずっと一人の世界。全てに興味がなく時間を過ごしているなら辛い所なのではないでしょうか (デイ) | 相 |
| * 夕食が早く終わると自室に戻る。お腹は空かないが夜は長い。話が出来ない事、やる事が見つからない事、家には帰れないなど考えてしまう (医療院) | 利 |
| * 主人も私も治らない病気なので、今後の生活が不安です。こんな両親の面倒を看ている息子に負担をかけているのではないかと心配です (ショート) | 利 |
| * 隣のユニットに気の合う方が居て、時間があったら自由に行き来しています (ショート) | 利 |
| * 針に糸を通してきれいに縫物をしています。雑巾を縫っている方もいます (デイ) | 相 |
| * 何でもなるようにしかならないし、クヨクヨしたって始まらない。楽しく生きなくちゃね (GH) | 利 |
| * 耳も遠く、目も見えなくなる。身体も若い時のように動けず、年を取るとはこういう事 (小規模) | 利 |

その他に関して

| | | |
|---|---------------------------------------------------------------|---|
| * | 全国規模の作品展示会に向け、職員は利用者の作品を写真撮影し応募の準備をしています。皆さんやる気満々です (デイ・ショート) | 相 |
| * | 手も足も使わないとどんどん衰えてしまうから進んで動かす様にしている。自分の洗濯物は自分で畳まなきゃね (特定) | 利 |

在宅に関して

| | | |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| * | 一人暮らしなので週2回ヘルパーに買い物をお願いしている。食料品もどんどん高くなり、特に果物は高く買えない。生きづらい世の中だね (小規模) | 利 |
| * | 火を使う事を止められているので、立ち仕事は出来ませんが椅子に座りテーブルで食材の下ごしらえをしておくと娘が調理します。二人で助け合って暮らしています (ショート) | 利 |
| * | 夫は何の役にも立たないが、息子夫婦が週1回遊びに来て「スナックごっこ」をしてくれる。嫁と2人飲み友達役、好きな事言ってお酒を注文。息子はマスターでちゃんと料理も作ってくれる楽しい週末で、日々のうっぷんが飛んでいく (デイ) | 利 |
| * | 腰を悪くしているので、自宅での入浴は息子と嫁が二人で介助してくれます (小規模) | 利 |
| * | 20年前の脳梗塞の後遺症で右手が痺れている。朝の早い時間帯に畑で草取りをするのが良いリハビリになるのよ (デイ) | 利 |
| * | 不便な環境に住んでいるので、これから先の病院、買物、車の運転など心配事が頭から離れません (デイ) | 利 |

電話・来訪相談に関して

| | | |
|---|-----------------------------------------------------------------------------|---|
| * | 10年間母親の介護をしている。自分の体調も良くなく、どうしたら良いか困っている。この気持ちは介護経験者でなければわからない。話を聞いてくれてありがとう | 家 |
| * | みんながオムツ券をもらっているのに、どうして自分はもらえないのか? | 利 |

介護相談員訪問日誌まとめ

2025. 10 介護相談室

このまとめは施設の利用者や家族、職員の御意見や相談員の感じたことをそのまま拾いました。

施設、設備に関して

利=利用者 家=家族 職=職員 相=相談員

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------|---|
| * 作品紹介コーナーは玄関ホールの正面にあるので、利用者だけでなく来訪者の目にもとまり、喜んでくれるので嬉しいです (GH・小規模) | 職 |
| * 敬老会のイベントで利用者へのプレゼントはクッションや抱き枕など、その方に合った物をプレゼントしました (GH) | 職 |
| * ホールの壁に貼ってある七福神が龍に乗っている作品や蜂やてんとう虫が飛び交っている楽しいコーナーは夜勤の合間に作っていますが皆さん喜んでくれます (入所) | 職 |
| * 庭の枯れ葉掃除を男性職員と男性利用者がしていました。「いつもやってるよ」と笑顔でした (小規模・GH) | 相 |

職員に関して

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| * 飲み込みが上手く出来ない事を相談したら、うまく導いてくれる吸い飲みのような器具などを持って来て説明してくれます。親身になって相談に乗ってくれるのでとても満足してます (デイケア) | 利 |
| * 夜でも相談したい事がある時は施設に電話する。当日は対応してもらえないが翌日にはケアマネが自宅に来てくれるのでゆっくり相談出来る (小規模) | 利 |
| * 職員さんは色々な特徴を持った個人に合わせて良く対応している。大きな声を出して注意するのは、その人の安全を守るためだと気が付いた (ショート) | 利 |
| * 入浴や入浴後の水分補給など利用者の耳元で声掛けしています (デイ) | 相 |
| * 一言も発しない利用者「たまによくわかる返事をしてくれることがあります」と日頃の関係が伝わりました (小規模) | 相 |
| * 職員が毎週木曜日に掲載される「数独」をコピーしてくれるので、ファイルして好きな時間に挑戦している (老健) | 利 |

介護に関して

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---|
| * 天気の良い日は外に出て皆で日向ぼっこをしたりしています。外の空気や風に当たりながら皆でお喋りを楽しんでいます (デイ) | 職 |
| * ドリンクバーは利用者が自由に自分でカップに注ぎ、テーブルに持って来ます (デイケア) | 相 |
| * 腰が悪いのでマッサージをしてもらったり、歩行の練習をしています (デイケア) | 利 |
| * 歯磨きが一人で出来ない入居者には職員がテーブル席に道具を揃えて「口の中をきれいにしましょう」と声を掛ける。拒否しながらも終わると本人は気分良さそうです (GH) | 相 |
| * 今迄トイレで立つ事が出来なかったがリハビリをやっているお陰で、1人でトイレに行けるようになりました (老健) | 利 |
| * 車椅子のフットレストを外している入所者が多いようです。足に当たる部分や肘掛け部分にスポンジを当てビニールを巻き付け足首や肘が痛くない工夫がされていました (小特養) | 相 |
| * クッションは使っていますが、ずっと車椅子に座っているのでお尻が痛いです (ショート) | 利 |
| * 耳が遠いのでノートでやり取りをしています (デイ) | 職 |
| * 「趣味は草取り」生きがいなので庭の手入れは自分の仕事。やりたい事を好きにやらせてもらえるのは有り難い (GH) | 利 |
| * 目盛り付きのカップで飲んでます。水分補給で飲んだ量が自分でも確認出来るのでいいと思いました (GH) | 相 |

介護に関して

| | | |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------|---|
| * | 体操は一つひとつの速度が速く利用者の皆さんは十分に付いて行けない人が多い。足踏み 50 回、疲れるからやらないと言う人も居ました。やるやらないは自由でした (デイケア) | 相 |
| * | 介護度が軽くなったのでリハビリのお陰で回復していると理解しています (デイケア) | 利 |
| * | 入院中、足が萎えてしまったので回復に向けて足踏み 50 回を頑張っています (デイケア) | 利 |
| * | リハビリで「手先が使える様になりたい」と言ったら、刺繍道具を用意してくれました。ウサギや小物を刺しているのは楽しいです (デイケア) | 利 |
| * | トイレで排便した後は専用の温かいタオルで拭いてくれるので、気持ちが良く有難い (入所) | 利 |
| * | 歩くのが困難な方に前後から支えて「ゆっくり」と声を掛けながら自力歩行を介助して席まで誘導していました (GH) | 相 |
| * | ラジオ体操、健康体操と 30 分続けて体操をしていました。皆さんも運動の大切さを話しながら一生懸命に体を動かしていました (GH) | 相 |
| * | 落ち着かない様子の利用者にはお掃除やドングリ拾いなどお手伝いを頼んでいます (小規模) | 職 |
| * | 入浴時の声掛けや順番などは、一人ひとりに合わせた対応を心がけています。現在入浴拒否の利用者はいません (認知症デイ) | 職 |
| * | 夜、オムツ交換で起こされた後は寝付けず、朝になってしまうことがあります (GH) | 利 |

レクリエーションに関して

| | | |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| * | 敬老の日は利用者の皆さんにクジを引いて貰い、パンダやマイケルジャクソンの衣装を着てもらいました。イメージが変わり楽しかったです (小規模) | 職 |
| * | 敬老会の出し物で職員の「わんこそば競争」を行いました。利用者からは盛大な応援をもらいました (GH・小規模) | 職 |
| * | ハロウィンパーティーでは職員が仮装をして「お菓子釣り」ゲームで盛り上がりました (GH) | 職 |
| * | 「施設のキャラクターと一緒に作りませんか」のポスターがあります。フェルトで作ってバッグに下げている利用者もいました (デイケア) | 相 |
| * | 体操、脳トレ、昼食、午後脳トレで一日があっという間に過ぎてしまう。脳トレの答えが全部わかった日は家に帰ってゆっくり寝られる (デイ) | 利 |
| * | 飾り物を皆で楽しそうに作っている様子を写真で紹介。訪問時に見られない姿を拝見することが出来ました (GH) | 相 |
| * | 脳トレのプリントは難しくて頭が痛くなるという人。アドバイスを喜ぶ人や職員からアドバイス受けやり遂げ達成感を味わう人、それぞれに楽しんでいました (デイ) | 相 |
| * | 段ボールの大小の穴にお手玉を入れて競うゲームに、利用者は拍手や声援を送り楽しんでいました (小規模) | 相 |
| * | イベントが盛り沢山、おやつレク (団子作り)、スポーツデイ (輪投げ) や紅葉見学 (那須山)、音楽療法、カラオケ、ゲーム。本日は「そば打ち体験」職員はマイクで説明し動画を撮っています。利用者は拍手。お昼が待ち遠しいですね (デイ) | 相 |
| * | 利用者には毎月のレクの予定表を届けているので、通所日以外でも参加したければ可能です (デイ) | 職 |
| * | 壁に貼ってある秋の味覚のリンゴや栗、ぶどうは皆で描いたよ (GH) | 利 |
| * | 歌が好きで良く歌っていたが、入所してからはレクもないので歌ったことがない (小特養) | 利 |
| * | 元職員がボランティアで将棋の相手に来てくれるので、利用者は真剣に指しています (ショート) | 職 |
| * | 計算トリルのプリントで出来が良いと花まるが貰えるんだよ (入所) | 利 |
| * | 「今日は何の日」や「あの付く言葉」の題を出し、利用者一人づつに伺い答えて貰っていました。時々ベッド利用の方からも答えが出ていました。11 月は十三夜のイベントもあるそうです (デイ) | 相 |
| * | 昨日の芋煮会の様子をタブレットで見せて貰いました。芋の衣装を来たりかぶり物を被ったり工夫して楽しそうでした (小規模) | 相 |
| * | ボランティアでアフリカダンスの方が来てくれました。いつも静かな生活の中賑やかな音に皆さん驚いていました (小規模・GH) | 職 |
| * | 午前中はラジオ体操、リハビリ体操があり、続いて歌謡曲の題名や歌手当てクイズなどが行われていました。歌謡曲クイズは懐かしい時代の歌でスラスラ答えていました (小規模) | 相 |

食事おやつに関して

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------|---|
| * 矢板にリンゴ狩りに行きました。買って来たリンゴでアップルパイを作って食べました (GH) | 職 |
| * 敬老会では毎年恒例の「鮎の塩焼き」を皆が見られる様に玄関前で人数分を焼き提供しました (GH・小規模) | 職 |
| * お誕生会でケーキを提供したいが、カロリー過多 (糖尿病) になる方も居るので、手作りの小さいお菓子を提供しました (GH) | 職 |
| * お誕生会には手作りのデコレーションケーキを提供しました (GH) | 職 |
| * 砂糖やミルクの量、アメリカンコーヒーなど、一人ひとりにコーヒーの好みを聞いてくれるので美味しく飲んでいきます (デイ) | 利 |
| * 15 日のお月見の日には軟らかく食べやすい白玉粉と豆腐で団子を皆で作ってお供えします。月が出る頃は寝てしまうので早めに、みたらしの餡やゴマ味で頂きます (GH・小規模) | 職 |
| * 好きな物を食べたい。鰻に生寿司、ステーキも良いね (老健) | 利 |
| * 毎月 1 回、利用者と一緒におやつを作って食べています (ショート) | 職 |
| * 食事はいつも同じような物ばかりで食べたい物は出ない。夕食のおかずが少なく嫌いな物は残すのでお腹が空く (老健) | 利 |
| * 食事は全てペースト状なので、色はあるが何を食べているのか分からない (老健) | 利 |
| * 朝にパンが出たことがない。今年は栗ご飯を食べたよ。敬老会にはお赤飯や天ぷらが出て豪華だった 毎月の誕生会にはケーキが出るので楽しみだ (GH) | 利 |
| * ご飯の量は高齢女性と同じ量だけど、自分だけお代わりは出来ないよね (小規模) | 利 |
| * おやつは「とと焼き」小さな「たい焼き」のチョコ味を美味しく食べていました。個包装なので自分で開けられない人には中身だけお皿で提供されていました (小特養) | 相 |
| * 秋の収穫祭では手打ちそば、栗ご飯、サンマの塩焼きを食べて満足です (ショート) | 利 |
| * ホール内のキッチンで食事を作っているの音や、匂いが分かり家の台所で調理しているのと同じで食欲が出そうです (GH) | 利 |

その他に関して

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| * 毎日面会に来ていますが、話し相手が居ないと益々言葉が出なくなってしまうので、相談員さん話をして下さい。宜しくお願いします (小特養) | 家 |
| * あやとり 82 号読者の広場のカラー版は作品が映えますね。利用者も家族も喜んでいきます (小規模) | 職 |
| * 食欲がなく余り食べない方も居ましたが、皆さんと一緒に食べていると少しずつ食べられるようになってきました (小規模) | 職 |
| * 施設では人との関りで相手に嫌な思いをさせないように気を付けています (特定) | 利 |
| * 家族が面会に来てくれても、帰った後寂しさが残るので来てくれない方が良いと複雑です (特定) | 利 |
| * 人生は前向きに生きないと色々な物が見えないよ。友達や近所さんも一人二人と亡くなり寂しくなったが、デイに来て皆と笑って楽しく過ごしている (デイ) | 利 |
| * 家族と一緒に行きつけの美容室に行く人や職員と一緒に近くの美容室に行く人、じっとしてられない入居者は施設に訪問して頂くなど個々の状況に合わせて対応しています (GH) | 職 |
| * 家族や友人が面会に来てても部屋には入れないしお金も持たせてくれない。籠の鳥と一緒に、麦茶や緑茶が飲みたいな (サ高住) | 利 |
| * あやとりの「自宅で毎日できる健康づくり」を一項目づつ伝えると、利用者は「なるほど、何をすればいい? コミュニケーションはここで取れている」など興味を示し、座談会の様でした (デイ) | 相 |
| * 話しのできる人が居ない。誰とも話さず 1 日過ごすのは辛い。会話は大切だよ (ショート) | 利 |
| * BS 放送が見られるのでスポーツ観戦ができて楽しいとの声があります (ショート) | 職 |
| * 手が痺れて痛いので手袋が欠かせない。もう少し寒くなったら手の甲にホッカイロを貼って手袋をします (デイ) | 利 |
| * バックにホイッスルやライトを付けている。体をくるむ物も持っている。これは危機管理の常識だよ。小銭も必要だね (デイケア) | 利 |

その他に関して

| | | |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| * | 自宅で転倒し入院。医師からは「人との会話は一方通行ではなく受け答えをしなければいけないので、脳にとっては非常に良い事だ」と言われデイを利用した。車椅子から押し車になり今では杖で大丈夫。リハビリのお陰ですね (デイ) | 利 |
| * | 職員から日常的に廊下の散歩の声掛けはして貰うが、自発的に利用者同士誘い合い廊下を往復して歩いている (ショート) | 利 |
| * | あやとりの記事で「転倒防止」はとても良かった。歩き出す時に「転ばない、転ばない」と口に出しながら歩きはじめます (デイ) | 利 |
| * | 感染症対策が続いていてテーブルの中央には衝立があるので、向かい側の人との会話が聞こえず大きな声になってしまう (認知症デイ) | 利 |
| * | 家庭での出来事や愚痴を職員に聞いて貰い、胸の内を吐き出せる場所があり感謝している (認知症デイ) | 利 |

福祉用具に関して

| | | |
|---|---------------------------------------------------------------|---|
| * | 布団を敷いて寝ているので、腰が痛くて立ち上がりが大変でしたが、自立式手すりを借りたので楽になりました (小規模) | 利 |
| * | 車椅子を借りている。業者は月に1度は部品の点検などをしてくれたり、合わない時は取り替えてくれるのでとても安心です (デイ) | 利 |
| * | 杖は2本使った方が危なくないので安心です (小規模) | 利 |

在宅に関して

| | | |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------|---|
| * | 施設利用も通いや泊り、自宅で過ごす日など、自分に合ったサービス利用を娘とケアマネが決めてくれたので、今年の夏は暑かったけれど熱中症にもならず過ごす事が出来ました (小規模) | 利 |
| * | 寝たきりですが施設に入所するより自由な時間もプライバシーも守れるので、家での一人暮らしを選びました。デイやヘルパー、医療系のサービスを組み合わせて暮らしています (デイ) | 利 |
| * | 入浴サービスが終了したので、自宅に娘が来て入浴介助をしてくれる。手すりは付けてあるが浴槽から上がるのが大変 (デイケア) | 利 |
| * | リハビリで回復しているが車の運転出来ない。バス停までは遠くて出掛けられない (デイケア) | 利 |
| * | 東京にいる子供から毎日安否確認の電話が掛かってきます (小規模) | 利 |
| * | 左半身まひで不自由な身体ですが、ヘルパー週2回、1時間のサービスを利用し生活しています。ヘルパーさんには感謝している (認知症デイ) | 利 |
| * | 通院に福祉タクシー券を使用していますが、今までと形状が変わってしまい使いづらくなってしまった。障害者が使いやすいようにしてほしい (認知症デイ) | 利 |
| * | 週2回通所、ヘルパー週2回、1日は施設からのお弁当配達。市の配食サービスを週2回利用しています。サービスは自分に合っていて丁度良いです (小規模) | 利 |
| * | 食事の支度は自分で出来なくなったから諦めたけど、自分で作っている時の方が幸せだった (デイ) | 利 |

電話・来訪相談に関して

| | | |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| | 母が施設に入所して5年が経ちます。入所費用が安くなる方法はありませんか | 家 |
| | 知人のご夫婦が認知症の症状があります。最初の相談窓口はどこですか | 知 |
| | 母は週5回デイに通所しています。今後入所を考えているので、市内の特別養護老人ホームを教えてください | 家 |
| | 封筒の中身の「あやとり」が無くなってしまった。楽しみにしてたんです (再送信しました) | 利 |
| | 介護認定は受けたが、サービスは使ってない。一人暮らしで生活も大変になって来た。これからどうやって過ごして良いかと考えている | 利 |
| | 現在一人暮らし。段々体の衰えを感じ不安になったので、どこに相談したら良いですか | 利 |
| | 夫と義母の介護をしながら仕事もしています。夫は介護サービスを何も使おうとせず、全て頼ってきているが、自分も介護が必要な身体で認定も受けられない。なかなか本音を吐き出せる場所がない | 家 |

介護相談員訪問日誌まとめ

2025. 11 介護相談室

このまとめは施設の利用者や家族、職員の御意見や相談員の感じたことをそのまま拾いました。

施設、設備に関して

利=利用者 家=家族 職=職員 相=相談員

| | | |
|---|--------------------------------------------------------------------------------|---|
| * | 訪問歯科と訪問診療で月2回、医師が訪問。予防注射もお願いしています (GH) | 職 |
| * | 感染のため換気に注意をして窓を開けると入居者に寒いと言われ困ります (GH) | 職 |
| * | ホールに1時間毎の換気のお知らせが貼ってあります。スタンド式の「換気中」の看板が出されると窓を開け換気していました (デイ) | 相 |
| * | 「食・心・動」は「食べる事・心を落ち着かせる事・体を動かす事」が大切と合気道をやっていた利用者の想いを忘れないように貼ってあります (認知症デイ) | 職 |
| * | 玄関前に家族からの苦情やお願いの貼り紙がありました。室温に関する苦情では直ぐに対応したと書かれていました (GH) | 相 |
| * | 面会は居室で出来るので、家族が来てくれるとゆっくり話せて嬉しいです (GH) | 利 |
| * | 通常居室の扉は直ぐに対応できるように開けてあるそうですが、「リハビリに行くので施錠して欲しい」と利用者からの要望で施錠していました (ショート) | 相 |
| * | 訪問歯科で入れ歯の調整をしたり、訪問理美容を利用する方が複数名います。これらのサービスはロングショートやご家族が付き添えない方々は助かりますね (ショート) | 職 |
| * | 通院は基本的には家族対応です。自家用車への乗降の介助や車椅子の貸出はしています。個人的に福祉タクシーを利用する家族も居ます (GH) | 職 |
| * | 中庭で白菜の苗を袋で育てています。入居者の皆さんは時々見に来て「大きくなったらお浸しにして食べよう」と育つのを楽しみにしています (GH) | 職 |
| * | 出入り口の扉は両開きなので、車椅子やストレッチャーでの出入りもスムーズでした (デイ) | 相 |
| * | 玄関正面には四季折々に季節感あふれる作品が飾ってあります (GH・小規模) | 相 |
| * | ホールはとても整理されていて、いたるところに分かりやすくラベリングしてありました (小規模) | 相 |
| * | デイルームは周りは壁が少ないので、手作りの飾り物は天井に工夫して展示してありました (小規模) | 相 |
| * | 病院を受診の際は基本ご家族対応ですが、居ない方の場合は職員が付き添い入居前の掛かりつけ医に引き続き診て頂いています (GH) | 職 |

職員に関して

| | | |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------|---|
| * | 話をしていると職員が「おむつ交換します」と声を掛ける。人前での排泄に関する声掛けは恥ずかしかった (老健) 2F | 利 |
| * | ホワイトボードに職員の名前と写真が貼ってあるが、遠くて見えない。名札を付けてくれれば良いのだが (入所) A | 利 |
| * | 利用者の傍らに座り話し相手になったり、一緒に散歩もしていました。自分の仕事に追われる事なくゆとりを持って利用者に対応できる人員配置と感じました (ショート) | 相 |
| * | 療法士はユニホームが違うから分かる。マンツーマンでリハビリをしてくれるので嬉しい (ショート) | 利 |
| * | ベテランと新人職員の連携が良く、入居者と話し始めているとそっと名札を差し出したのでお名前を呼びながらスムーズにお話ができました。名前を呼ぶと笑顔になりますね (GH) | 相 |
| * | 生活のリズムを把握しているのでしょうか「トイレ」と言葉に出さずとも、そっと肩に触れるだけでスッと立ち上りトイレに向かいました (GH) | 相 |
| * | 何もしていない利用者にはゲームをすすめたり、やさしく声掛けをしていました (小規模) | 相 |
| * | 利用者の方は「今日は何か手伝う事ないの？」と声を掛けてくれます (デイ) | 職 |
| * | トイレに行ったら、鍵を掛けないように言われたことが不満です (GH) | 利 |
| * | 体操を指導する職員は、一つ一つの動きにどこの部位に効くか、それが日常生活にどう必要かを説明してからの運動していたので、皆さんの真剣さも増していました (小規模) | 相 |
| * | 感染症の多い季節。訪問時間は短めでしたが、スタッフの皆さんのご苦勞や気配りを垣間見ることが出来ました (入所) | 相 |

職員に関して

| | | |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| * | 居眠りしていた利用者に職員が「声を出す犬のぬいぐるみ」を持って声を掛けると、笑顔になりました。「今日は一緒に寝るのよ」と言われ顔色を覚めました（小規模） | 相 |
| * | 便秘の為の腹痛を訴える入所者は「職員に言って。お金は出すから」隣席の入所者も「忙しそうで誰も来てくれない」と口添えします。人の行き交う廊下で、置きざりになっている気分なのでしょうか（入所） | 相 |
| * | 昼食の時は利用者一人ひとりの名前を呼び「ゆっくり食べてね」「美味しいよ」と声を掛けながら配膳をしていました（デイ） | 相 |

介護に関して

| | | |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------|---|
| * | 寒い季節になりましたが、暖かい日には庭に出て散歩や日向ぼっこをしています。外は気持ち良いので皆さん喜んでくれます（GH） | 職 |
| * | 一番の楽しみは食事と寝る事。今の状態に不満はないが将来に向かって努力はしている（老健） 2F | 利 |
| * | 爪切り、バイタルチェックなどは午前中に行います。巻き爪など看護師でも手に負えない時には病院を受診して頂く時もあります（GH） | 職 |
| * | 椅子に座っての体操ですが、25分間とてもハードでした。利用者の方は毎日やっているからでしょうか、息が上がっている方がいない事に驚きました（デイ） | 相 |
| * | 腰が曲がり、前傾姿勢ですが室内の移動は職員が手を引いてゆっくりと歩いて行きました（デイ） | 相 |
| * | 毎日体操を頑張るのは、トイレに行って手すりに掴まってでも立てるように。次にそのまま便座に座れる迄を毎日練習している。いつでも自由にトイレに行ける事が理想です（小特養） | 利 |
| * | 車椅子のフットサポートを外し両足は床に着けています。肘掛け部分には滑り止めのゴムを幾重にも巻き付けてありました（ショート） | 相 |
| * | 耳が遠く大きな声も出ないので、テーブルに呼び鈴を置いてくれている。便利だよ（ショート） | 利 |
| * | 意思疎通が難しい入居者の表情を見ながら用件をゆっくり伝え「待つ介護」に感心しました。さすが介護のプロですね（GH） | 相 |
| * | 居室に戻る時やトイレに行く時には自走で行く。トイレの前で職員を呼ぶの（老健） 4F | 利 |
| * | 洗濯物を干しやすいように伸ばし職員に渡す人、汚物用の新聞紙をきちんと折る人。施設の中で生活の日常が伺えます（小規模） | 相 |
| * | 目やにが付いている人や洋服に食べこぼしが付いている人が数名居ました（入所） | 相 |
| * | 眠い訳ではないが、何もする事がなく座り続けていれば自然にまぶたは下がるよ（小特養） | 利 |
| * | 入浴後のハンドマッサージはとても気持ち良い。少しの時間でも効果がある（デイ） | 利 |

レクリエーションに関して

| | | |
|---|------------------------------------------------------------------------------------|---|
| * | 室内で運動会を行い、綱引き、玉入れ、パン食い競争で大いに盛り上がりました（看多機能） | 職 |
| * | ボランティアで大正琴のグループや踊りのグループが来てくれました。皆さんも歌を歌って参加しました（GH・看多機能） | 職 |
| * | 紅葉ドライブで大山参道に出掛け、紅葉を見ながら茶とお菓子を楽しみました（看多機能） | 職 |
| * | 絵を描くのが好き。旅先の楽しい思い出などケースにたくさんの絵手紙が収められていました。施設でも絵を描いて楽しんでいるそうです（老健） 2F | 相 |
| * | お団子作りを皆さんとしました。団子を丸めて餡をまぶす作業で餡だけを食べてしまって無くなってしまふ事も。とても賑やかに楽しかったです（認知症デイ） | 職 |
| * | 銀杏並木を見に行き、写真を撮ってきました。紅葉見学は熊の出没があるので思案中です（認知症デイ） | 職 |
| * | 半身麻痺ですが、ホールの作品は殆ど作っています。ぬり絵や作品作りなどやりたいように過ごしています（デイ） | 利 |
| * | 運動会の写真を一人ひとりにプレゼントするため、職員が用意していました。利用者は楽しそうに会話がはずみ、写真を手に取って眺めていました（デイ） | 相 |
| * | 毎月の食レクやおやつレクに参加している姿を写真に収めアルバムに保存してありました。その他にも、そば打ちやたこ焼き、焼きそばの野菜を切る姿など楽しそうでした（小特養） | 相 |

レクリエーションに関して

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------|---|
| * 利用者が作った短歌に職員が写真や景色を添えて一人づつプリントした作品が展示されていました (ショート) | 相 |
| * BGMで懐かしい昭和の歌謡曲が流れると、横一列4~5人の女性利用者がコーラスのように静かに揃った声で歌っています。思わず聴き惚れてしまいました (小規模) | 相 |
| * 何色もの色鉛筆は出し入れしやすいように500mlのペットボトルをカットして作ってありました。利用者はとても丁寧に塗り絵を楽しんでいました (デイ) | 相 |

食事おやつに関して

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| * お昼はチャンポンうどん、茄子の煮浸し、土佐酢和え、おやつはクリームパン、残さず完食 (デイ) | 利 |
| * ポットに「ぬるめ」と書いてありました。個人の好みで配っていました (老健) 2F | 相 |
| * 食事は手作りの物を提供しています。利用者からも評判がよいです (GH) | 職 |
| * お料理が好きな入居者には時々声掛けしてキッチンでお手伝いしてもらってます (GH) | 職 |
| * ここでおやつが食べられるなんて思っていなかったのがビックリした (入所) A | 利 |
| * 行事食は職員の手作りの物を提供しています (GH) | 職 |
| * 今日の昼食は月1回の「外食の日」なので、ラーメンを食べに行きます (デイ) | 職 |
| * ご飯は美味しいが副食は味が薄くて不味い。1品でも味がしっかり付いているとメリハリがあって美味しく食べられるのにな (ショート) | 利 |
| * 1日3食肉でも良い。ステーキが大好き。施設では向こう側が見えるくらい薄い肉しか出ない。長生きの秘訣は良く食べる事。言いたい放題言えるのがこの良い所 (GH) | 利 |
| * 白いご飯でたくあんを食べたいが、ここでは飲めるくらいの柔らかいご飯で肉が一切出ない。医師から軽い運動をするよう言われ毎日廊下を散歩しているのでエネルギーが必要。肉が食べたい (GH) | 利 |
| * 昼食に芋汁を提供します。利用者の方で日常的に家事をしている方、料理が出来る自立している方など3名にお手伝いをお願いしました (デイ) | 職 |
| * 利用者の1人が昼食のチヂミをホットプレートで楽しそうに焼いていました。 (デイ) | 相 |
| * 肉も魚も1日両方出る。お数もたっぷりとても美味しい。ご飯は食べ切れないので少なくしてもらおう。色々な施設を利用して来たが、今までで一番美味しいよ (入所) | 利 |
| * 食事は「美味しいも不味いも言わない」「好き嫌いもあるがそれも言わない」 (小特養) | 利 |
| * お盆に氏名と注意事項が表示してあり、確認しながら配膳をしています。体調に合わせるのか本人に、ご飯は「お粥の方が良いですか」と確認して変更していました (デイ) | 相 |
| * 家では食事は作ってもらえるが、若い人の料理は野菜が固いのでちょっと柔らかくしてくれると良いと思う事がある。デイの食事は食べやすく美味しい (デイ) | 利 |

その他に関して

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---|
| * 面会に来た息子さんがお母さんの肩を揉んであげていました。入所者はとても嬉しそうな顔をしていました (入所) A | 相 |
| * 施設の中で一番若いので他の方とは話が合わず物足りなさを感じていますが、食事の手伝いなどを頼まれるので自宅にいる時に比べて生活に張りが出ました (GH) | 利 |
| * 爪にマニキュアをして貰うと気持ちも明るくなって良い気分。今度はお化粧をして貰おうかな (ショート) | 利 |
| * デイでは余り話せる人がいないが妻が大変だからデイに来ている。その間だけでも自由にしてもらえると嬉しいから。殆どの方が家族を楽しみたいと思っているよ (デイ) | 利 |
| * 友人も亡くなり近所で話す人も居なくなったが、デイに通えば話すことはできる。出来る事は自分でやって出来ない所を支援して貰いながらも少し自宅で頑張りたい (デイ) | 利 |
| * 息子さん夫婦からの手紙に「今日は帰れないので、施設に泊まってください」と書かれているのを何度も読み返して涙声になっています。不安なのでしょうね (小規模) | 相 |
| * 近くに買い物できるところがなく残念。何処へも行けないけれど、しっかり食べていつかお買い物に行きたい (小規模) | 利 |

その他に関して

| | | |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| * | 週2回のデイサービスで男女問わず話せる人がいれば良い。耳が遠い人は可哀そうだ。コミュニケーションが取れないと集団の中で孤立してしまう。困っているのは免許返納したこと（デイ） | 利 |
| * | 今は働いていないけれど年金が貰える。施設に入る事ができ何不自由なく暮らせている。職員さんや話せる仲間もいる。いい時代に生きていると感謝。毎日朝晩「今日も1日お世話になりました」と声を出して挨拶をしている（入所） | 利 |
| * | 高齢になると自宅に居ても孤独だった。「危ないから」の一言で何もさせて貰えないのが辛い。歩いて聞こえて話せるが行き場がなかった。入所したら自由でお喋りしたり体操も出来る、し3度の食事美味しい。入所して良かった（入所） | 利 |
| * | 「利用した施設や周りの利用者、職員に恵まれて良かった」と言う声を聞くと、やはり「人」が一番の癒しになったり、辛いことになったり、悲喜こもごもの話は事業所の理念や職員の充実など、課題が多い老後。身に詰まるお話が多かったです（小規模） | 相 |
| * | お昼のお品書きを毛筆で書いている利用者さんに、他の人から「感謝状を出したい」との声がありました。「手が震えて書けない」と言いますが役割があって良いですね（デイ） | 相 |

在宅に関して

| | | |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| * | 身体が不自由になっても工夫次第で趣味を楽しめる事はあります。前向きな考えで1日1日を過ごしています（ショート） | 利 |
| * | 高齢な夫と二人暮らしですが、病院へは娘が付き添ってくれます。食事の用意は主人がしてくれるので助かりますが、最近お互い物忘れが多くなり心配しています（デイ） | 利 |
| * | 脳梗塞の2回目が発症してからは右半身がもっと動かなくなってしまった。ベッドで寝返りも出来ず、起き上がる時には押し車のブレーキをロックして置いてそれに掴まって起き上がっている（デイ） | 利 |
| * | 一人暮らしになり体調を崩したので「ショートを利用して身体を休めたい」とケアマネに相談して初めて利用。「100歳まで自分に出来る事はまだまだある。楽しい事をしたい」（ショート） | 利 |
| * | 田植えの頃に息子夫婦から「忙しい間だけ行ってくれ」「終わったら迎えに来るから」と夫婦でここに連れて来られた。田植えはもうとっくに終わっている。私達は捨てられた（小規模） | 利 |
| * | 「親の世話をするのは当たり前、お礼など言うな」と息子が言ってくれる。自慢の息子です（デイ） | 利 |

電話・来訪相談に関して

| | | |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| * | 介護認定を受け、要支援1と判定された。その際居宅事業所一覧を渡されたが、こちらから事業所に連絡をしてもかまいませんか | 家 |
| * | 知人夫婦の認知症がかなり進んでいるようだ。離れて暮らす長男は心配しているが、同居の三男が「余計な事をするな」と拒否。どうしたらよいでしょうか | 知 |
| * | 父親が現在入院中。退院後についてはケアマネから「地域連携室へ連絡して下さい」と言われた。相談したいのですが、なんと電話しても忙しいと言われて未だに相談できていません。心細いです。 | 家 |