

あやとり

あやとりは、要介護認定者と介護サービス相談室を結ぶ機関紙です。

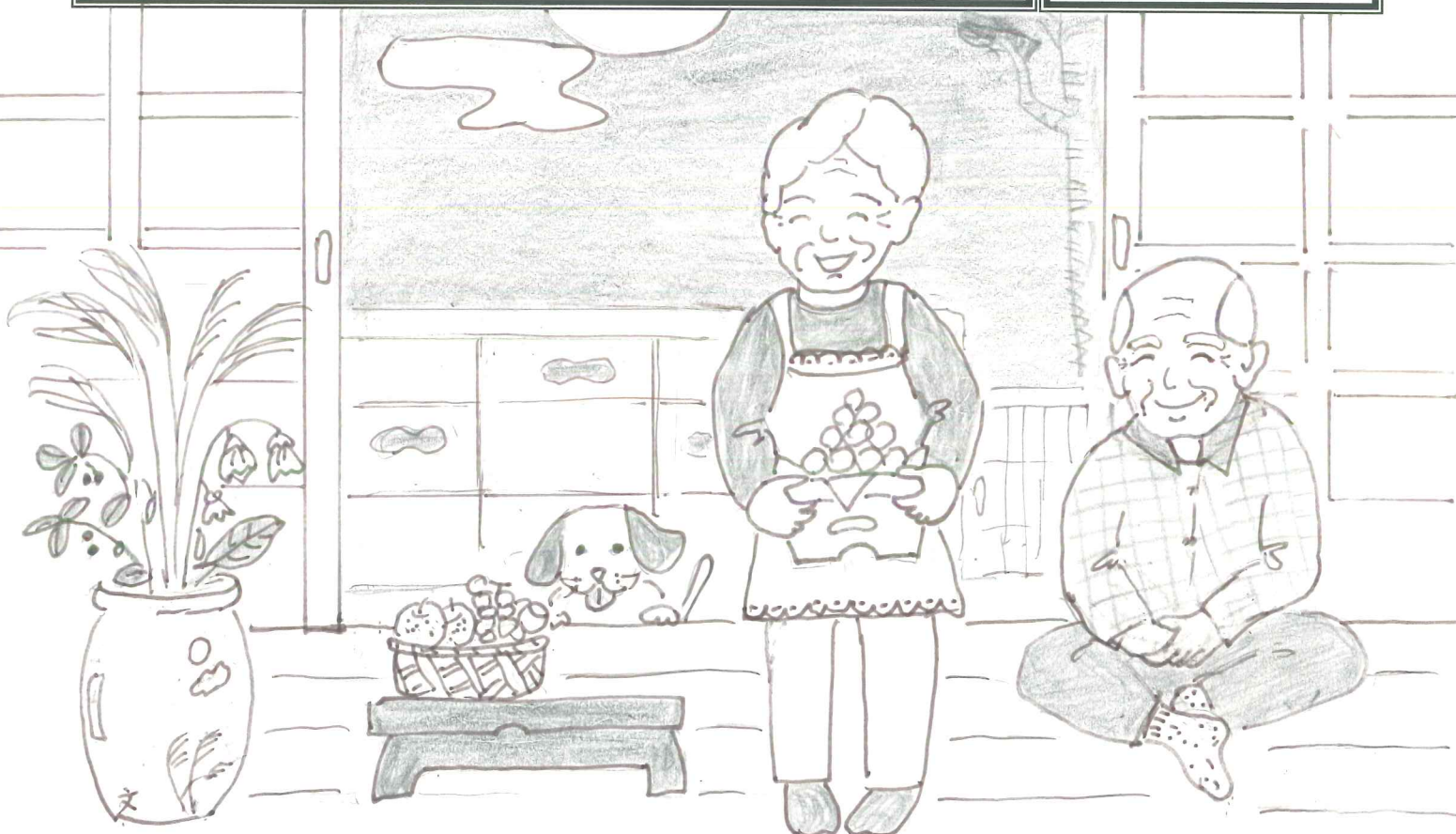
第 80 号

発行；那須塩原市

介護サービス相談機関

「介護サービス相談室」

発行 2024 年 9 月 25 日



介護サービス相談員とお話しませんか

那須塩原市では、平成12年の介護保険制度スタート時から介護サービス相談員派遣事業を実施しています。

守秘義務を守り、要望や相談の内容を集約し、那須塩原市の介護サービスの質の向上や苦情などの防止にもつなげます。

主な活動

* 介護サービス事業所や希望する方の自宅訪問（コロナ感染症が5類感染症に移行となり、今年度から在宅訪問も再開しました。）

* 電話相談や来室相談でもお話を伺っています。

* 利用者さんやご家族の悩みなどをじっくりと傾聴し、必要に応じて介護サービス事業者や関係機関への「橋渡し」を行います。

* 介護サービス情報機関紙「あやとり」を年2回発刊しています。

那須塩原市高齢福祉課

市ホームページ





介護サービス相談員の活動から



市内の施設と皆様のお宅に訪問して、利用者の皆様やご家族、職員など、ご意見をお伺いしております。介護サービス相談員の感じた事も交えてご紹介致します。

利用者の方々の声

- 職員と一緒に近くのスーパーで買物をする。カートを押して手伝いをするのが嬉しい。(グループホーム)
- デイを利用する事が泣く程嫌でした。どんな所か知らずに不安だったが、友人や息子に勧められて来てみたら、こんなに楽しい所で良かったです。(デイサービス)
- お風呂に入つて、さっぱりしたあとマッサージもして貰えるので膝が随分良くなった。(デイサービス)

施設での取り組み

- ペットボトルのキャップを利用した、脳トレの道具がたくさんあり、ひらがな、漢字、数字、絵合わせなど毎回工夫されています。(デイサービス他施設)

- コロナ禍以来初めての訪問時、入所者の皆さんが元気で生きいきとしていて驚きました。職員が手を出し過ぎないようにして入所者が得意にしている所を生かし、それぞれリーダーになつてもらい自主的に生活を始めた。見違えるように元気になったそうです。その為に職員にも余裕が出来たそうで、施設全体が生きいきと明るく元気に見えました。(入所)

職員の方々の声

- 栄養価重視も大切な事ですが「ちらし寿司」が一番人気です。「うどんや蕎麦も大好き」という皆さんの要望も大事にしています。(グループホーム)

- 入居者の皆さんはテレビは観ても直ぐに飽きてしまいます。DVDの音楽は良く聞いています。歌は大好きで歌詞も覚えていて一緒に歌っています。(グループホーム)

介護相談員が感じたこと

- 改めて施設訪問は直接、利用者の皆さんと会話が出来て、様子を見て、相手を知る事が出来る貴重で大切な場所と思えました。コロナ禍の大変な時に事業所、職員の皆さんの努力の結果と頭が下がります。

- 熱心に新聞を読んでいる方。普通に暮らしていて振り返つたら百歳だったそうです。背筋が伸びて綺麗な方でした。訪問するたびに、あやかりたい先輩が多くそれぞれの個性に合わせた職員の皆さんの対応が見事でした。

- 利用者同士が話をしていると、「お風呂の時間ですが後にしますか」と本人の意思を確認していました。「入ります」と答えがあり、浴室に向かいました。(ショートステイ)



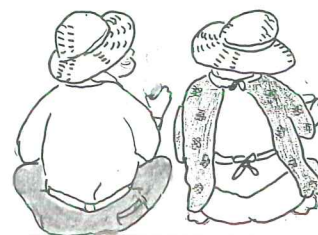
地域密着型サービスの種類

住み慣れた地域を離れずに生活を続けられるように、地域の特性に応じた柔軟な体制で提供されるサービスです。

(サービスの種類、内容などは市町村によって異なります)



施設サービス編



介護老人福祉施設入所者生活介護 (小規模特別養護老人ホーム)

常に介護が必要で自宅では介護ができない方が対象の施設です。

定員 29 名以下の小規模な介護老人福祉施設で食事・入浴などの介護や健康管理が受けられます。

* 要介護 3～5

(新規に入所できるのは原則として
要介護 3 以上の方です)

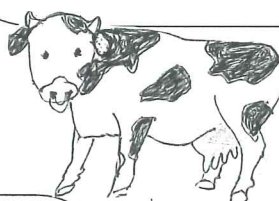
認知症対応型共同生活介護 (介護予防認知症対応型共同生活介護) 【グループホーム】

比較的安定した状態にある認知症高齢者が共同で生活をし、家庭的な雰囲気の中で、食事・入浴・排泄などの介護や機能訓練などが受けられます。

* 要支援 2～要介護 5

(要支援 1 の方は利用できません)

施設選びのめやす



- ・担当ケアマネジャーに相談し情報提供を受けましょう。
- ・施設見学や資料などを取り寄せて検討してみましょう。
- ・サービスやケア体制に関する希望を詳細に施設に伝えて実現可能か確認しましょう。
- ・予算や希望条件に合わせた施設を選びましょう。

* 希望する時は施設に直接申し込みになります。



* 地域密着型・・・基本的に利用できるのは那須塩原市民に限定されます。

「やってみましょう」 脳を元気にする習慣

* なんだか面倒くさい！と思ったら・・・

(利用者の皆さんにお聞きしました)



★話し相手がいない時は、口の体操として歌ったり、早口言葉などで声を出すと脳の血流がアップするそうです。

となりの
宮は、よく



★座ったり、立ったりする時に「ヨイショ」と掛け声を掛けると良いんだって。足踏みしたり、歩いたり軽い運動もしています。



★出来る料理はなるべく自分でするの。ご飯を炊いたり、味噌汁や浅漬けを作ったりね。

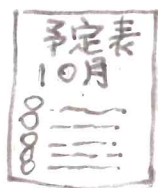


★楽しかった事を思い出して、眠りにつきます。人に話すのも脳を活性化させるようですよ。

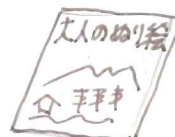
★予定はカレンダーや手帳に書いています。時々見返すと安心します。



★ほめられるよりも、人をほめた方が脳に良いみたいです。



★やったことのないことに挑戦。
ぬり絵、折り紙、脳トレや
おしゃれなどもしてみようかな。



《脳トレに挑戦！》

□には漢数字が入ります。文字熟語を完成させましょう

□期□会 □人□脚 □寒□温 □捨□入
□法全書 □転□起 □分□厘 □人□色

(ヒント) 一から十までの漢数字が入ります。

ある日の訪問から



施設に衣料品、靴、お菓子の販売が来てくれました。職員さんに連れて行つて貰つて、ブラウスとカーディガンと美味しいお菓子を買いました。お買い物が出来てとても嬉しかったです。又来てくれると嬉しいです。

(入所者さん)

デイケアの男性職員が「髪切つたの？きれいになったね」と声掛けすると、利用者さんが「嬉しいなあ。分つてくれて」とのやり取り。「いつでも見ているから分るよ。頑張っているね。」の言葉が利用者の皆さんの励みになりますね。

(介護サービス相談員)

待ちに待った施設のお祭りが久しぶりに開催できました。

地域の皆様も参加し、ご家族との再会を心待ちにしていた入所者さんは笑顔が溢れるひと時になりました。たくさんブースが設けられ、お花を買ったり、ネパール出身の職員手作りの甘いお菓子を食べるなど、楽しい時間を過ごして頂きました。

(職員さん)

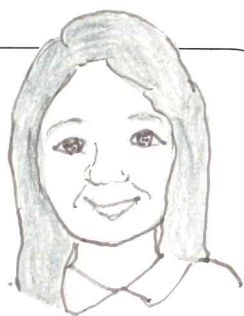
入所したら食事を3食出してもらい、お風呂にも入れてもらう。何の心配もなく楽しく生活出来て有難い事です。今後は自分が何をして、どう過ごすべきか考えています。

(入所者さん)

男の一人暮らしだけでなく困る事はない。デイを利用し、配食弁当やタクシー券などのサービスを使いながら、今日を精一杯生きている。先の心配をしても仕方ない。

(利用者さん)

新人紹介



はすめま
りえ
蓮沼 理恵

皆様のお力になれますように勉強させて頂いております。よろしく願い致します。



はたけやま
ひろみ
畠山 博美

介護サービス相談員一年生です。お会いした時は、お気軽に声を掛けて頂けたら嬉しいです。よろしく願い致します。



読者の広場

年老いて開けるには
食べるだけ
デイサービスでは倍開く
衣川

デイサービスは皆さんとおしゃべりが
多くなり、口を開けるのが増えました。

青木の森静山荘憩いの家

きぬかわ つきこ
衣川 月子さん



作品作りにやりがいを持ち、皆さんに見てもらえる
のは家族としても、とても嬉しい事です。

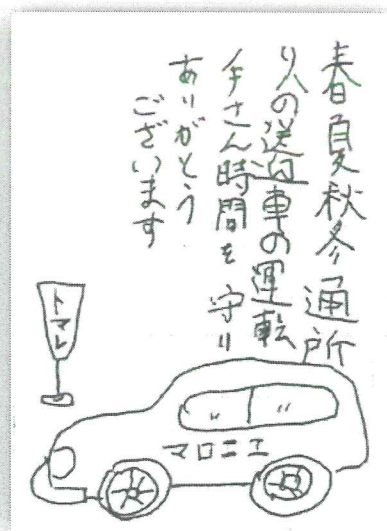
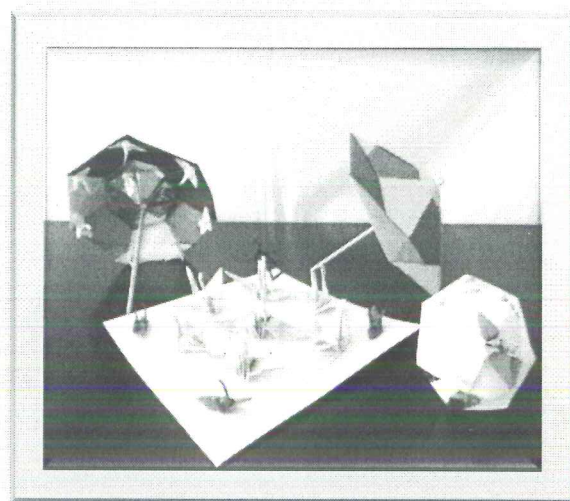
特別養護老人ホーム 那須友愛苑

N・Iさん

おり紙で作品を作り創作意欲がどんどん
湧いて退屈せず、楽しく過ごせています。
介護老人保健施設 いたむろ

いとう ともみ
伊藤 豊光さん

95歳



デイルームに貼ってあるイラストを皆さん楽しんでます。

介護老人保健施設マロニエ苑 通所リハビリテーション

わたなべ つのる
渡邊 募さん 91歳

～ 相談室からのご案内 ～

那須塩原市民及びご家族で介護の相談の
ある方は、相談室へお電話、メールをどうぞ

☎ 0287-73-0056

✉ soudan730056@gmail.com

所在地 〒325-0042 那須塩原市桜町 1-5
介護サービス相談室

平日 9:00～16:30
(12/28 から 1/3・8/13～8/16 を除く。)

編集後記

例年にない暑さが続きましたが、
お変わりありませんか。
虫達の声に秋の訪れを感じる頃と
なりましたね。
「あやとり」も80号を迎えました
が、お役に立っているでしょうか。
今後も色々な情報をお届けしてい
きたいと思っています。

皆様からのご意見、ご投稿をお待
ちしています。

