

# あやとり

あやとりは、介護サービス利用者と介護サービス相談室を結ぶ機関紙です。

第78号

発行;那須塩原市

介護サービス相談機関

「介護サービス相談室」

発行日:2023年8月25日



## 三年ぶりの施設訪問

新型コロナウイルス感染症法上の位置づけが、季節性インフルエンザと同じ「5類」に移行されたのを機に、一部の施設への訪問を再開することができました。

この三年間、利用者の皆様とはオンラインでお話をさせて頂いたり、また電話で職員さんから皆様の元気な様子を伺ってきました。

訪問を再開してみると、以前と変わらずに相談員を快く受け入れてくださり、楽しくお話をすることができました。

皆様の明るい笑顔と元気な様子に触れて、改めて各事業所や職員さんの日頃の取り組みの成果を感じました。

今後も注意を怠らず感染予防に努めながら、施設訪問やオンライン・電話訪問をしていきたいと思えます。

市ホームページ



# 介護サービス相談員の活動から



コロナ禍で事業所や在宅の皆さんの感染対策と生活の工夫や楽しみなどを、オンライン訪問や電話でお伺いしていますが、令和5年4月より一部の施設訪問を再開しました。

## 利用者の方々の声

○ 家に居るよりデイサービスが楽しい。昼食も美味しくてお風呂もここで入るから助かっている。良い所です。

○ 人生の筋書きに人の面倒は見ても、自分が世話になるとは思わなかった。娘から「もう少し甘えて、親孝行させて」と言われ涙が出た。  
(シヨートステイ)

○ この施設は広々としているし一人部屋で居心地が良い。お風呂もゆつたりと湯舟に浸かれるし、夢のようだ。  
(入所)

## 施設での取り組み

○ デイサービスの朝の会では、その日のリーダー職員が季節にちなんだ楽しい話などに、利用者さんも盛り上がります。「相談員が訪問しているので色々話をしてください」と紹介もして頂きました。

○ 看護師さんのお話は「口腔ケア」について。日によって色々なメニューがあり、そのお知らせも貼ってありました。  
(デイケア)



## 職員の方々の声

○ オンライン訪問は入所者さんに付き添い、気付かなかった一面を知り、家族にもお伝えできます。施設がオンラインを継続している意義を理解できるようになりました。オンラインは自分に取っては貴重な体験です。

○ 相談員の訪問再開についてのプリントを、家族に配布しましたが、反対意見はありませんでした。訪問をお待ちしています。  
(デイサービス)

○ 医師から外出の許可が出ました。「外出支援」の一環として以前の様に自宅への日帰りもできるようになり、皆さんの笑顔が増えました。  
(老健)

## 介護相談員が感じたこと

○ 職員の仕事が写真入りで紹介され、仕事の分担も分かり易く声掛けも頻繁にされています。利用者が孤立しない環境なので皆さん、生きいきとデイサービスを楽しんでいます。久しぶりの施設訪問ですが自然に仲間入りができました。

○ 初めての施設訪問で緊張しましたが、職員さんのアドバイスで、安心して利用者の皆さんとお話する事が出来ました。家族の立場からも、施設は安全で明るく楽しい場所と分かり安心しました。  
(新人介護相談員)



# 居宅サービスの種類

居宅サービスとは、自宅で生活しながら利用できるサービスです。短期間泊まることの出来る施設や、通いを中心とした複合的なサービスをご紹介します。

## 短期入所生活介護 (ショートステイ)

介護老人福祉施設などに短期間入所して、食事、入浴などの介護や機能訓練が受けられます。

- ・ 要支援 1～2(予防)
- ・ 要介護 1～5



## 小規模多機能型居宅介護 (地域密着型)

小規模な住居型の施設への「通い」を中心に、自宅に来てもらう「訪問」施設に「泊まる」サービスが柔軟に受けられます。

- ・ 要支援 1～2(予防)
- ・ 要介護 1～5



## 短期入所療養介護 (医療型ショートステイ)

介護老人保健施設などに短期間入所して、医療によるケアや介護、機能訓練などが受けられます。

- ・ 要支援 1～2(予防)
- ・ 要介護 1～5



## 看護小規模多機能型居宅介護 (複合型サービス)(地域密着型)

医療依存度が高い人や退院直後で状態が不安定の人などが、住み馴れた自宅で療養を受けられる介護保険サービスです。

利用者の状況に応じて、小規模な住居型の施設への「通い」、「泊まる」、自宅に来てもらう「訪問介護」「訪問看護」の4つを組み合わせた複合型のサービスが柔軟に受けられます。

- ・ 要介護 1～5

- ※ 費用は、施設の種類やサービスに応じ異なります。
- ※ 食費、日常生活費、滞在費は別途負担となります。

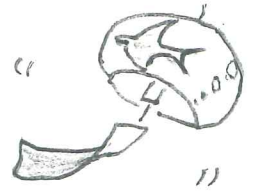


- ※ 食費、日常生活費、宿泊費は別途負担となります。
- ※ 施設の専属ケアマネジャーになります。

- ※ 地域密着型 …… 基本的に利用出来るのは那須塩原市民に限定されます。
- ※ サービスをご希望の方は担当ケアマネジャーにご相談ください。



# ある日の相談室



## 【来室相談】

今は妻の介護を娘がしているので自分は手が出せないでいる。若い頃から仕事一筋で家庭の事は妻に任せきりだった為、家族との関係もぎくしゃくして、自分の居場所がない。朝から家を出てお弁当を買い、昼は公園で食べる孤独な状況です。周りを見まわすと同じような男性が多い。年を取ってみると男はつまらない。

(利用者さん)

昔から親しく近所付き合いをしていた一人暮らしのご主人が、最近施設に入所しました。遠方に住む娘さんから郵便物など管理を頼まれています。相談室からの封筒が届き大事な書類だと思い心配で届けに来ました。

(ご近所さん)

一人暮らしは日頃のお付き合いが大切ですね。入所しても我が家を見守って頂けて安心ですね。

(相談室)

## 【電話相談】



ケアマネジャーに相談したい事があり、事務所に何度電話しても何時も留守です。話を聞いて欲しいのですが連絡が取れず困っています。

男性ケアマネジャーなので普段から口が重く、話しにくい面も有ります。女性に代える事は出来ますか。直接、本人には言えません。どこに相談すれば良いですか。

(利用者さん)

何度電話しても連絡が取れないのは困りますね。

「いつも連絡が取れず困っている。男性ケアマネジャーで相談しにくいので女性に代えたい。本人には言えない」等の現在の状況を、市の窓口やお住いの地域の地域包括支援センターに、ご相談してください。

母は排泄の機能が低下していて失敗する事があります。

デイサービスの職員からは浴槽内で粗相があれば、お湯を交換しなければならないので、施設での入浴は出来ないと断られています。入浴の出来る施設はありませんか。

困っている事をケアマネジャーに相談したことはありません。「あやとり」を見て相談室に電話をしました。

(ご家族)

入浴が出来ないのは困りますね。

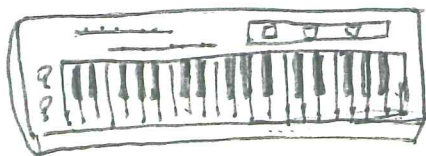
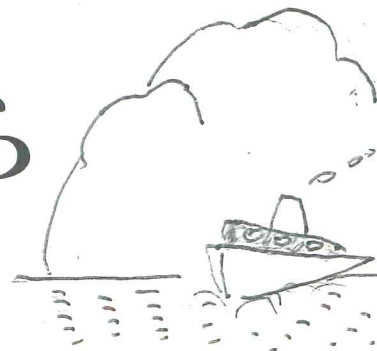
ケアマネジャーは皆様の良き相談者なので何でも相談して大丈夫ですよ。幅広い情報を持つ専門家なので、介護に関して困っている現状や心配事、希望などを担当ケアマネジャーによく相談してみてください。

※介護相談室は利用者やご家族のお話を傾聴し、関係機関に橋渡しをする役割を持っています。お気軽に相談してくださいね。





# ある日の訪問から



## オンライン訪問

ショートのフロアーに、電子ピアノがあり、好きな時間に弾いて過ごしています。施設では自由に弾いていて、皆さんに喜ばれています。

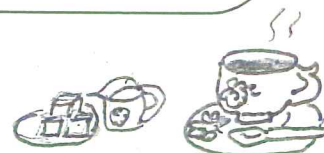
(利用者さん)

デイサービスのコーヒータイムだと、花柄の可愛いカップを見せてくれました。「インスタントでなく、粉を落としたコーヒーで、砂糖とミルク入り、美味しいよ」と笑顔の利用者さん。コーヒーの良い香りが画面越しからも伝わりました。

(相談員)



## 施設訪問



歳を取ると、いい加減になり面倒くさくなる。それを乗り越えておしゃれを頑張ると、気持ち良くなります。

100歳を超えても健康に気を付けて、良い日にするのも、悪い日にするのも本人次第です。

(利用者さん)

家に居たら、ただの人です。デイの職員さんは、それぞれの得意な事を引き出すのがとても上手で、ここに来ると皆、芸術家になります。個人の得意の分野で、ぬり絵をしたり、部屋の飾り物やカレンダー作りなどをして楽しんでいます。

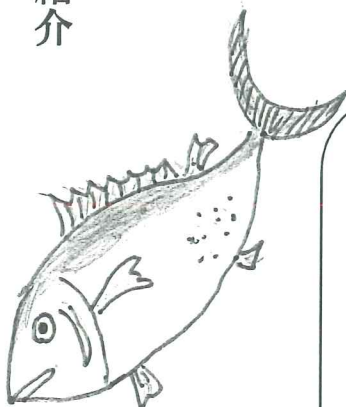
(利用者さん)



## 新人紹介

片岡 美都利

介護サービス相談員の勉強をしています。皆様にお会いする日を楽しみにしています。宜しくお願いします。

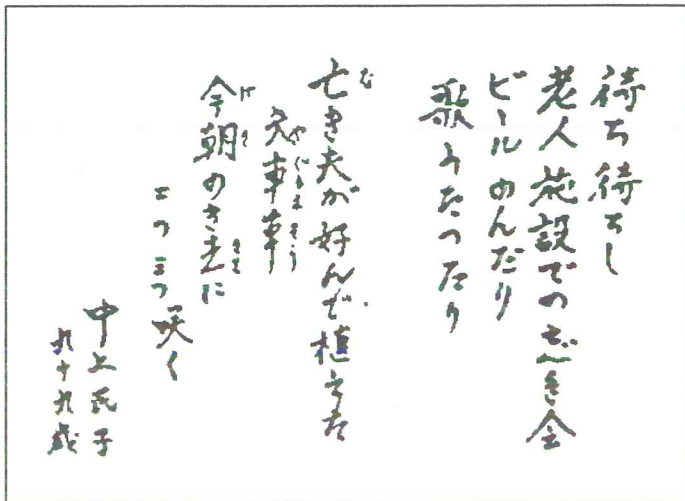


## 電話訪問

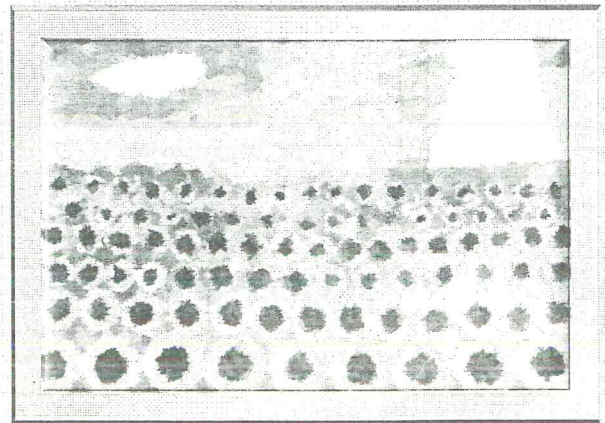
マグロの解体ショーは施設の恒例行事で、規模を縮小して実施しました。参加できた方は大変喜んでいました。ショートに来るのをためらった利用者さんも、マグロの解体ショーがあると聞き、迷わず参加し、喜んでいました。

(職員さん)

# 読者の広場



艶のある若々しい素敵な短歌ですね。  
特別養護老人ホーム 那須順天荘



利用者さんの共同作品  
ひまわりの花卉を一枚一枚折るのが大変  
でしたが、見事なお花畑が完成しました。  
デイサービスセンター 松の実



トトロの焼き物を作成  
形を調整するのに苦労しました。  
特別養護老人ホーム  
寿山荘フランチさきたま  
シヨートステイ 勝山昭次郎さん



定年退職を迎えた息子さん夫婦に  
贈った応援メッセージです。  
ケアプラザ はつばる  
越沼 達夫さん

編集後記

まだまだ暑い日が続いていますが  
体調管理に充分気を付けてくださ  
いね。

前回に引き続き、居宅サービスの  
種類の中から、「施設に短期間泊ま  
る」を取り上げました。お役に立  
れば幸いです。

皆様のご意見、ご投稿をお待ちし  
ています。



～ 相談室からのご案内 ～

那須塩原市民及びご家族で介護の相談の  
ある方は、相談室へお電話、メールをどうぞ

☎ 0287-73-0056 (9:00～16:30)  
✉ soudan730056@gmail.com

〔迷惑メール防止の受信設定をしている  
場合は、設定解除をお願いします。〕

所在地 〒325-0042 那須塩原市桜町 1-5  
介護サービス相談室