

(1) 介護サービス相談員訪問まとめの活用について〔報告〕

(1) 介護相談員電話・オンライン・訪問日誌まとめ

2024年度(2024.1月～11月)

このまとめは施設の利用者や家族、職員の御意見や相談員の感じたことをそのまま拾いました。

施設、設備に関して		利＝利用者	家＝家族	職＝職員	相＝相談員
*	初詣の写真など家族に了解を得てからブログで紹介しています (GH)				職
*	神社を手作りし、賽銭箱、手作りのお金でお正月の気分を味わって頂きました。目先を変えるだけでも気分が良いと思います (小規模)				職
*	年末年始に外泊した方は居ません。年末年始を避け、年明けてから面会に来た家族が多くいました (特定)				職
*	成田山神社に職員2名と入居者3名で初詣に行ってきました (GH)				職
*	新年会は1日だけなので曜日変更の出来る人には参加してもらいました (小規模)				職
*	餅つきを行いました。白でつく餅つきは職員と一緒に杵を持ち「ペッタン・ペッタン」と楽しんでいました。いつもと違い両足を開き腰を落としてつく姿は別人の様でした (デイ・入所)				職
*	今年初めて送迎バス3台に分乗して黒磯神社に初詣に出掛けました。お札を受ける人やお守りを買う人、「何十年振りかに黒磯神社に来た」と喜ぶ利用者が多く、来年も続けたいと思いました (デイ)				職
*	お正月はショート利用者が多く、満床でした (ショート)				職
*	読書好きな入居者。本棚の本は自由に読めてとても良いと喜んでいました (特定)				相
*	浴槽は2つあり車椅子用にはスロープがあるので、そのまま入れる。肩までお湯に浸かれるのでゆっくりできる (デイ)				利
*	室内の壁には絵馬が飾られてあり、皆さんの願い事が書かれていました (認知症デイ)				相

職員に関して

*	空いた時間を見てオセロが好きな利用者の相手をしています。利用者は強いので私はいつも連敗です (ショート)	職
*	朝礼の話は、耳が遠いのでいつも何を言っているのか聞こえないのが残念です (デイ)	利
*	利用者は、男性職員の言葉遣いを注意したり、年長者として日常会話を楽しんだりしてとても和やかでした (ショート)	相
*	椅子に座り利用者の足を膝に乗せて優しく爪を切った後、軟膏を塗っています。終わると優しく靴下をはかせて爪切りが終わりました (デイ)	相

介護に関して

*	施設は年中無休ですが、お正月は殆どの利用者の方が自宅で過ごしました (看多機能)	職
*	帰宅願望の入居者は玄関まで行きますが、外は寒いので直ぐに自ら戻って来ます。職員に止められるのではなく、自らの意思で戻って来るのでストレスは少ないようです (GH)	職
*	一人暮らしの利用者4～5名の方が元日から通所を利用しました (小規模)	職
*	独居で買い物に行けない人が多くいます。自分で品物を選び買物をする行動は思った以上に機能向上にも繋がるので、買い物支援は続けて行きたいと思っています (デイ)	職
*	時々職員と一緒に近くのスーパーで食材を買い、カートを押して手伝いをするのが楽しい (GH)	利
*	97歳だけれど機能訓練室でしっかりリハビリに励んでいるので、元気です (デイ)	利
*	マシンでリハビリをしています。順番待ちをしている人もいて、皆さんとても積極的です (デイケア)	相
*	リハビリを兼ねて、ボタン付けなどの針仕事をしてもらっています (デイケア)	職
*	職員3人がかりで歩く練習をしています。「1, 2,」と声掛けしながら1歩ずつ歩き始めます。状況が変わると表情が変わり、元気になりました (認知症デイ)	相
*	入浴をしない要支援の利用者が多く、一日中座っているので体を動かす体操を多く取り入れています (デイ)	職

介護に関して

*	日中は車椅子に座っているので、腰が痛くなる。横になりたい（入所）	利
*	「施設に来たら車椅子。もう歩けなくなっちゃった」と言う方もいれば、ゆっくりと自走し一人でトイレに行き、帰りは職員が押してくれます。職員に頼らず、頑張っている方もいました（ショート）	相
*	一度浴槽内で溺れそうになった。それ以降はシャワー浴になってしまい残念。温泉にでも行って、ゆっくり湯船に浸かりたい（特定）	利

レクリエーションに関して

*	三味線のボランティアが辞めてしまいましたが、社協のボランティアをお願いして三線の出来る方を見つけて頂きました。月に1回歌に合わせて利用者の皆さんは楽しそうに手を動かしています（デイ）	職
*	レクリエーションとして、おやつ時間に「くじ引き」で順番を決め、好きなおやつを取りました。パイやミカンが好評でした（小規模）	職
*	書初めは沢山の参加者で、「辰」の文字を書く中で絵を描く方も居ました（デイケア）	職
*	とんぼ団子は利用者の皆さんと一緒に団子を丸めて色付けして飾りました（小規模）	職
*	小正月には「とんぼ団子」を自分で丸めて、カラーの赤・青・黄などを作って飾りました。写真に撮り印刷して、ご家族に見てもらい喜んで頂きました（デイケア）	職
*	施設内の手作り神社に初詣、神主と巫女に扮した職員からお祓いを受け、おみくじを引きました。入所者全員に黒磯神社のお守りを差し上げました（小特養）	職
*	コロナが5類に移行してからは1階ホールで運動会も行っています。飲食の伴う行事は各フロア毎に行っています（老健）	職
*	全員揃ってのレクはありませんが、ラジオやCDを掛けたり寄付して頂いた雑誌など読んだり個々に好きな事をして過ごしています（GH）	職
*	新年会はカルタ取りを楽しみました（看多機能）	職
*	小正月は入所者の皆さんと「とんぼ団子」を作り、枝に挿してもらいました（GH）	職
*	書初めは1週間続けて行いました（小規模）	職
*	新年会でボランティアが歌や社交ダンスを披露してくれ、若い頃を思い出す人もいました（入所）	職
*	新年会はショート利用者や入所者の中で歌が好きと言う人達が歌い盛り上がりました（入所）	職
*	一度使用した折り紙を伸ばして、ちぎり絵用に再利用しています（GH）	職
*	バレンタインに向けて、ハートを折り紙で折っています。職員が工程の見本を作り、並べてあります。それを見ながら皆さん賑やかに折っていました（サ高住）	相
*	話題が豊富な入居者。テーブルの皆さんが一体となり、周りを巻き込みながら話すので、とても明るい雰囲気でした（GH）	相
*	卓球の球を使って、スプーンで缶の中に入れ、割り箸で缶から取り出すというゲームを繰り返します。周りの声援や隣の人に助けてもらったりと心温まる時間でした（小規模）	相
*	歌詞カードを一人ずつ持ち、歌の上手な職員のリードでアカペラで合唱をしていました（デイ）	相
*	お正月の絵が描いてあるカードで神経衰弱をします。包装紙で作った棒を使ってカードを取ります。棒を使うことで遠くのカードも取れるので、良いアイデアだと思いました（デイ）	相
*	もうすぐ100歳。目もよく見えず、耳も聞こえないのでカルタに参加できるのは、読み手になることだけなのと言いながら、皆さんをリードして楽しんでいました（デイ）	相
*	都道府県名あてクイズをやっています。色の付く県、季節の漢字がつく県など答えがすぐに出ます。その県に住んでいた利用者の体験談などを、皆さん聞き入っていました（デイ）	相
*	外出支援が始まり、1月は乃木神社に2~3名の方と外出しました（特定）	職

食事に関して

*	お正月は「おせち料理」とお刺身（まぐろ・ハマチ・海老など）を提供しました。お刺身が好評でした（デイ・ショート）	職
*	利用者の皆さんは「三日とろろ」や「七草粥」など行事食を楽しんで頂きました。節分には「恵方巻」も予定しています（デイ）	職
*	お正月は「おせち料理」「三日とろろ」や「七草かゆ」などの行事食を提供しました（小規模）	職
*	年末は年越しそば、お正月は「おせち料理」、お屠蘇も少し薄めて提供しました。お誕生会の際はノンアルコールで乾杯しました（GH）	職
*	誕生会のお昼のメニューは和食、中華、麺類等の季節に合った物の中から、希望食を選びます。ステーキも本人の希望の物を選んでいきます（看多機能）	職
*	元日の朝は、お正月料理で黒豆や伊達巻き、なます等の食べやすい物を提供しました（小規模）	職
*	おせち料理は軟らかくして、お雑煮も食べて頂きました。元気な人達からは普通のお餅が食べたいとの声がありました（入所）	職
*	選択メニューがありますが、食欲不振の方には高カロリー飲料などで栄養補給をしています。別途自己負担はありません（老健）	職
*	体調はまあまあだけど、お腹を壊したことがあるので、食事の量は自分で調整している（ショート）	利
*	お正月はお刺身を食べられて良かった（入所）	利
*	外の畑で収穫した野菜を干してあり、乾燥してから調理すると美味しいです（デイ）	職

その他に関して

*	昼寝をすると夜眠れなくなるので、寝ないように部屋で本を読んでいる（ショート）	利
*	1月1日は地震が有り、皆さん不安になっていました。テレビは地震のニュースばかりなので音楽番組に切り替えました（GH）	職
*	14日には地域から「どんと焼き」の招待状が届いたので、ショート利用者2名と職員2名で参加しました。とん汁をご馳走なり参加者は喜んでいました（小特養）	職
*	95歳。今迄自分本位で生きてきたが年を重ねて丸くなったの。ここで皆さんと仲良く暮らしていきます（ショート）	利
*	殆どの方が話をしないで黙っているのは耳が遠い人が多いので、お互い聞こえないから話さないようです。誰かが橋渡しをすると会話ができるのではと感じました（GH）	相
*	部屋に一人していると、ベッドに横になるだけなので、誰かがいるホールにいと退屈しない（特定）	利
*	畑仕事が今でも大好き。綺麗な施設に居られて良いと言われるが、我が家に帰って土いじりがしたい（特定）	利
*	施設では知り合いも多く共通の話ができて、会話が弾みとても楽しい（デイ）	利
*	お嫁さんから「嫁に来た時とても大事にして貰ったので、これからは恩返しをしたい」と言ってもらえて、とても良くしてもらっている（デイ）	利
*	97歳だけど、今でも年賀状は両面を手書きで書いている。元気にしていただけるのは丈夫な体があるからだ（デイ）	利
*	手話が出来るので、利用者同士で耳が不自由な人に教えて手話会話をしています（デイ）	利
*	利用し始めたばかりでまだ慣れていないので、上靴を忘れてしまいました。ここで売っていたら買えるのね（デイ）	利

在宅に関して

*	一人暮らしなのでケアマネさんからヘルプカードは貰いましたが、バックに入れたままでした。緊急通報装置の設置もないようなので、担当のケアマネさんをお願いするように伝えました	相
*	現在98歳。家族に迷惑をかけたくないので、歩き慣れた家の周りの畑をあるいています	利

電話・メール・来室相談に関して

*	おむつ券をもらっていますが、一緒に入っているゴミ袋が大なので、一杯になると重くて持てない。出来れば中袋にして欲しいと思いました	家
---	---	---

介護相談員電話・オンライン・訪問日誌まとめ

このまとめは施設の利用者や家族、職員の御意見や相談員の感じたことをそのまま拾いました。

施設、設備に関して

利=利用者 家=家族 職=職員 相=相談員

*	テーブルがグループ別になっているので、利用者は同じテーブルの人達と話したり、別のテーブルに行ったりと自由に移動していました（デイ）	相
*	1階フロアに、ひな壇が飾ってあります。その前で写真を撮っている方も居ました（小特養・デイ）	職
*	施設内は床暖なので、寒さ対策に少しは対応出来ていると思います（入所）	職
*	新年度はボランティアの受入れも考えています。介護相談員の訪問受け入れも可能な方向に考えています（小規模・GH）	職
*	家族の面会が解除されていないので、ボランティアや外部の人は受け入れられません（特定）	職
*	卓上のアクリル板には自分の顔が映ってびっくりしない様、シールを貼っています（デイ）	職
*	餅つきや初詣、お節料理などの行事の写真は、入居者の皆さんの笑顔が溢れていました（GH）	相
*	玄関わきに柵の枝にいわしの頭が挿してあり、季節の行事を大切にしていると感じました（GH）	相
*	施設ではホールの曆にもこだわり、高齢者の皆さんに親しみのある二十四節気・七十二候と歳時記のイラスト入りの曆を取り寄せます（デイ）	職
*	訪問理美容券を使用できる理髪店がデイに来てくれています。利用者の中には移動手段がない方や障害のある方もいるので助かっています（デイ）	職

職員に関して

*	レクの達人の職員さんが異動でショートに来てくれたので、飛び上がるほど嬉しかった。作品は芸術作品、皆が参加できるように準備してくれるので嬉しいです（ショート）	利
*	帰宅願望の利用者に腕を掴まれたり、爪を立てられたりしながらも、その都度優しく、ゆっくりなだめながら対応していました（ショート）	相
*	「話し相手がいない」と寂しがっている入居者に、夜勤の時は出来るだけ話し相手になっています（GH）	職
*	言葉を発する事ができない入所者の方とは、職員は表情やアイコンタクトで意思の疎通を図っていました（入所）	相
*	職員は手の掛かる人には対応が良いが、自分には「何でも出来るから」と「食事です」「お風呂です」と伝えるだけ。対応がぞんざいを感じる（ショート）	利
*	「畳んだ洋服がなくなるからタオルだけ畳んで」と職員に言われた。それ以来タオルだけ持って来る。「なくなる」との心無い言葉に自分が何をしたのかと考えてしまい眠れなかった（ショート）	利

介護に関して

*	ホールの壁には「心やさしい方達のお手伝い」と題して「繕い係」「枕カバー係り」「ポスト配達係」等があり、利用者それぞれの係りの名前が貼り出されていました（デイケア）	利
*	寒さ暑さをしのげるようにと子供達が泊まれるよう手続きをしてくれた。夏と冬の年2回、1ヶ月間ずつ施設にお世話になっています（ショート）	利
*	施設では言語療法やリハビリを受けているが、毎回来るたびに席が代わるので特に親しく話す人も出来ない（デイケア）	利
*	機械浴は4～5人が入浴してお湯を交換している。自分は気持ち悪いので現在はシャワー浴にしている。身体は温まらないが、浴室は暖かくなっているのでも寒くはない（入所）	利
*	月に2回口腔ケアの日があります。職員から検診があるので入れ歯を外して磨き、容器の中に入れて置くように言われている（入所）	利
*	DVDの体操を見ている94歳の男性も、職員と一緒に足の運動をしていました（ショート）	相
*	GHで一番必要なのは話し相手ですが、職員は一人ひとりの話を聞いてあげる時間が取れず、申し訳なく思っています（GH）	職
*	足や腰が痛いのでマッサージを受けたい（ショート）	利

介護に関して

*	電動足漕ぎマシン 3 分、その後全身マッサージ 15 分程度。身体が柔らかくなったところで、マッサージ師と対面で体操。手作業も多いデイですが全身、下肢の運動もしていました (デイ)	相
*	入院中は体を拭いてもらったが、洗髪はしてもらえず困った。今日施設に来て、全身洗ってもらいサッパリした。気持ちがよかったよ (小規模)	利
*	立ち上がりや動きも早い方なので、送迎時には道路に行かないように注意しています (認知症デイ)	職
*	DVD の体操は利用者の座る位置によって、他の利用者と重なってしまい画面が見えません (デイ)	相
*	お風呂は肩まで浸れるので、とても気持ちが良かった入所)	利
*	コロナ禍の時は歌いながらの体操をしてなかったそうですが、5 類以降は職員と利用者は一緒に” 山田の案山子” を歌いながら腕を動かしていました (デイ)	相

レクリエーションに関して

*	ゲームや手作業は「馬鹿にしているのか」と参加しない方も居ます (GH)	職
*	お茶会の席で、入所者が自分で抹茶を点て飲んでいる写真がありました (特定)	職
*	皆さん歌が好きなので、皆で歌えるカラオケの機器があると良いと思っています (GH)	職
*	節分の豆まきでは豆が美味しくて、年の数以上に食べてしまった (ショート)	利
*	作品作りの薄紙がめくりにくい時のために、濡れ布巾が用意されていました (デイ)	相
*	節分は職員が鬼に扮し、利用者の皆さんは新聞紙を丸めて豆代わりに、思い切り投げて楽しみました (小規模)	職
*	絵カルタの神経衰弱は、椅子に座って新聞紙を丸め棒で指しながら楽しんでいました (デイ)	相
*	昔は歌に合わせてお手玉をしていたけど、今は歌は忘れてしまった (GH)	利
*	歌集を見ながら、昭和の歌謡曲を一人が歌い出したら知っている人は懐かしそうに一緒に歌っていました (GH)	相
*	利用者の顔写真付きのお雛様や 3 人官女、5 人囃子など飾ってありました。誰がセンターを取るかはジャンケンで決めました (小規模)	職

食事おやつに関して

*	誕生会はお赤飯、お刺身、シフォンケーキでお祝いをしました (デイ)	職
*	職員が先生となってバレンタインのチョコレート作り。完成前に食べてしまう人や、行事食のプリンパフェを作る手伝いもあり、笑いながら楽しいレクでした (サ高住)	相
*	昼食の時間に、おでんパーティーを行いました (小特養)	職
*	おやつレクでは「たい焼き」を作り、入居者の皆さんは熱々をたべて感激していました (小規模)	職
*	節分の行事食は「恵方巻き」。刻み海苔にネギトロ入りなので食べ易かったのでしょうか、皆さん完食でした (入所)	職
*	マグロを解体して提供、入居者の皆さんは「まぐろ丼」を食べて喜んでいました (GH)	職
*	おやつレクは「しもつかれとフルーツポンチ」を作って食べました (小規模)	職
*	誕生会の食事は、入居者の好きなお赤飯とケーキです。おやつには「たこ焼き、お好み焼き」を作りました (GH)	職
*	100 歳の利用者。恵方巻きを 1 本、喉に詰まらせることもなくペロリと完食しました。「食べる事は生きる事」と食欲があることは良い事です (デイ)	職
*	餅つきをして、つきたての餅を小さく丸めてあんこや黄粉、だいこんおろし、納豆などで食べて、皆さんに喜ばれました (GH)	職

その他に関して

*	今日娘が面会に来てくれるの。とっても楽しみで指折り数えて待っているの (入所)	利
*	食事や入浴などの情報を連絡帳に記入していますが、本人が「ご飯を食べていない」「お風呂に入っていない」など家族に伝える事もあり確認される事があります。送迎時に家族に伝えるようにしています (認知症デイ)	職

その他に関して

*	施設では最高齢の 92 歳。片杖をつきながら洗濯物を干したり、積極的に施設の手伝いをしていました (デイ)	相
*	デイを利用しているが、段々歩行困難になってきたので、自分でケアマネさんに相談して入居できそうな施設を探してもらうように頼んでいる。お嫁さんはいるが自分で決断した (デイ)	利
*	仕事に來ていると思っている方も居て、洗濯物を畳んだり自分の部屋のモップ掛けなどしてくれます (GH)	職
*	現在と過去を行ったり来たりの話否定する人もなく、心穏やかに過ごせる雰囲気男性利用者には居心地が良いように見えます (デイ)	相
*	職員に対して言いたい事を言い返している利用者。お互い家族のような信頼関係があるからでしょう。小さな施設の家庭的な居心地の良さを感じました (デイ)	相
*	家に居る時には通院は家族がしてくれたが、入所したら職員が付き添ってくれるので、家族に会えなくなって寂しい。家族が安心して仕事をするには仕方がない事なのかな (入所)	利
*	デイ利用する事が泣く程嫌だった。どんな所か知らなかったのが不安だった。近所の友人や息子に勧められて来てみたら、こんなに楽しい所で良かった (デイ)	利
*	雑誌を見ながら体操の動きと一緒にやると、声を出し笑顔になります。歌や体操が大好きな方だそうです (GH)	相
*	午後になると痺れや痛みが強くなるので、デイで何か集中できる物を探し手芸をする様になったそうですが、趣味の域を超える様な作品で素敵でした。スマホを駆使してグーグルやアマゾンなど検索していました (デイ)	相
*	前利用していた所では散歩に行っていたが、ここでは何もしないのでタブレットでゲームをしている (デイ)	利
*	夜は一人で寂しいので、テレビを点けて気を紛らわせています (小特養)	利
*	職員は入居者の皆さんと話す時間が取れません。相談員に来て頂いて短い時間でも内容はどうかであれ自分の思いを伝えられるのはとても良い事で助かります (GH)	職

在宅に関して

*	男の一人暮らしだけれど困る事は何もない。デイを利用し、配食弁当やタクシーなどのサービスを使いながら今日を精一杯生きる。先の心配をしてもしかたない (デイ)	利
*	自宅での介護生活が大変になっても、要介護 2 なので入所基準に満たない。デイとショートを利用しながら在宅介護を続けているご主人の事が心配になります (認知症デイ)	職
*	孫嫁が曾孫の世話をしながら家族の食事の支度や、私の為に早い時間に食事を作ってくれる。何でも食べ易い様に柔らかくしてくれるので嬉しい (デイ)	利
*	ケアマネには何でも相談出来てとても良い関係でした。訪問リハビリの療法士も共に 3 月迄で、4 月からは別の人になるのが残念です (デイ)	利

電話・メール・来室相談に関して

*	デイとショートを利用して在宅介護をしているが、家族も持病があり自宅での介護も難しくなっているため入所を考えている。施設の様子を知りたいとケアマネに聞いても「全施設を知っている訳でもない」と言われた (デイ)	家
*	90 歳を過ぎていますが、一人で暮らしています。最近娘からデイに行くよう勧められているが不安。歳を取っていてもデイに行っても良いのか、デイはどんな所か教えて欲しい	利
*	一人暮らしの 90 歳。あちこち悪くなり耳も遠くあきらめなくてはならない事も増えた	利
*	車の運転を止め、かかりつけの先生も高齢で病院を変えなくては行けない等、最近物忘れも多くなり電気のつけっぱなしや失敗ばかりしている。身内は居ないし一人暮らしで、これから先の事が心配	利
*	足に人工骨が入った身体障害者です。買物や掃除、洗濯等自分でやっているが 90 歳を過ぎてデイサービス利用したいと思うが不安もあります	利

介護相談員電話・オンライン・訪問日誌まとめ

このまとめは施設の利用者や家族、職員の御意見や相談員の感じたことをそのまま拾いました。

施設、設備に関して

利＝利用者 家＝家族 職＝職員 相＝相談員

*	面会は月2回各30分ですが、希望者は沢山います。家族が来てくれることにより、コミュニケーションが取れて、ご家族と良い信頼関係ができます（特定）	職
*	その月の行事予定が大きな文字で貼ってあります。食事のメニューも写真で紹介するなど、判り易く楽しい工夫がみられます（デイ）	相
*	バックや手提げ袋を床に直に置かないで済むように布製の収納ケースがあります（デイ）	相
*	1日中テレビが点いていますが、好きな番組は見られない。音も大きいので周りの人と話もできない（小特養）	利
*	施設の1日体験をした方から、早速利用したいと申し込みがあり嬉しかったです（デイ）	職
*	夜が寒いという利用者や、暖房が効きすぎて乾燥で喉がかわくのでペットボトルを置いて寝ている人もいました（ショート）	相

職員に関して

*	外国人の職員は利用者に優しく接してくれています。会話も難しくなければ大丈夫です。漢字の読み書きも少し分かるので、夜勤もしています（小規模）	職
*	胸につけている名札は平仮名で書いてあります。明るく元気で利用者の声に耳を傾ける職員は皆さんの人気者でした（デイ）	相
*	計算の得意な利用者が、間違いを見せられ「これ本当に私の」と納得がいかない様子で何度も首を傾げ不満を表します。職員は機転を利かせ「私が間違えたかな」と声を掛けしていました（デイ）	相
*	日頃口数が少ない男性に声掛けをし、返事が返って来るとハイタッチをしていました。数人の職員が来て、挨拶をしていく様子に周りも明るくなりました（デイ）	相
*	以前は散歩に連れて行ってくれた職員がいたけど、今は辞めていなくなってしまったので散歩には行けなくなった。他の職員には頼みにくいなあ（ショート）	利
*	昼食用のエプロンとおしぼりが配られましたが、おしぼりの袋はあらかじめ破いてすぐ取り出せるように工夫がしてありました（入所）	相
*	入浴拒否の利用者に「着替えの確認をお願いします」と上手な声掛けがあり浴室に向かいました。身体の不自由な方も多く、デイでの入浴は家族にとって助かるサービスですね（デイ）	相
*	入浴を渋る利用者に何度も声掛けをしています。洗濯物を干す手伝いをお願いしたら、席を立てくれました（小規模）	相

介護に関して

*	外出支援として、2～3名ずつ人混みを避けて乃木神社や公園などに出掛けています（特定）	職
*	暖かい日には駐車場で10時のお茶会や敷地内の散歩をしています。車椅子の方も職員が声を掛けて一緒に外に出ています（特定）	職
*	午前、午後と何回かに分けてゆっくりした運動、本格的な体操等を行っています。その他レクを楽しむグループもあり、デイにきたら退屈する事がないので元気になる（デイ）	利
*	お天気の良い日には希望者には職員の付き添いで近所を散歩するそうです（小規模）	相
*	訪問理容師に順次手早くカットしてもらい、きれいになって戻って来ます（GH）	相
*	ここは決して外へは出さない。散歩したり花見をしたり出来たらどんなに良いか残念に思う（GH）	利
*	湯船に入れなくなって、機械浴に初めて入ったが湯がぬるくて、寝て入るのも嫌だった（入所）	利
*	利用者は療法士と足先や踵の動きについて話し合いをしていました。右足が少し浮腫んでいるようで療法士はひざ下をさすって確認していました（デイケア）	相

介護に関して

*	足が痛いので、毎日マシンを漕いでいたからここまで出来るようになった。家の中は歩けるけど、遠では無理かな（デイ）	利
*	以前は一本杖だったが、息子が3点杖に変えてくれたのでとても便利です。それに療法士と一緒にリハビリをする様になって、歩くのも楽になりました（デイ）	利
*	ベッドで休んでいる利用者に職員が声を掛け、ゆっくりと自分で起き上がるのを見守ります。出来ない所には少しだけ手を貸します。残存能力を引き出す介護ですね（デイ）	相
*	タオルを使った体操をやっています。テレビを見ながら指先でつまむ運動です。内容が理解できない利用者もいたので、わからない方へのフォローも大切だと感じました（デイ）	相
*	入浴は家庭の浴槽と同じなのでゆっくり入れる。湯加減も良く気持ち良かった（デイ）	利
*	家ではボーッとしているが、デイに来ると何もせずに退屈する事はなく元気になる（デイ）	利

福祉用具

*	歩行器は折り畳み式で前輪はダブルの車輪。360度回転できるので、とても使い易い（小規模）	利
---	--	---

レクリエーションに関して

*	利用者が今まで作ったレース編みやパッチワーク、ぬり絵、習字などの作品展を1週間行いました（小規模）	職
*	入居者の皆さんはテレビも観ますが、すぐ飽きてしまいます。DVDで音楽はよく聴いています。歌は大好きで歌詞もよく覚えていて歌っています（GH）	職
*	3月の行事も別になく、ひな祭りも特にしません（小規模）	職
*	外出が出来ないので、1階でスクリーンによる短時間で懐かしい映画鑑賞会を行いました（老健）	職
*	3月3日のひな祭りの日に男性は烏帽子、女性は冠を着けツーショットで記念撮影。男性は少ないので何人かの女性とペアになりました。記念撮影は全体で撮ってご家族に郵送しました（小規模、GH）	職
*	ひな祭りには歌ったり、お雛様のパネルから顔を出したりして記念撮影をしました（小規模）	職
*	例年は散歩で近くの桜を観に行っていましたが、利用者の体調を見ながらドライブを兼ねて遠出を計画しています（小規模）	職
*	広告紙をペットボトルのキャップに貼り付けて、模造紙に今年の干支「辰」という文字を作っています（認知症デイ）	職
*	スノーブロックを初めて作ると言う利用者。慣れるまで時間がかかったが、要領を得るとブロックを斜めに繋いだり、色を合わせたり。「名前を付けて飾っておきたいね」と褒められ笑顔です（デイ）	相
*	デイから計算問題の宿題が出るので、家でやってデイの日に採点をして貰う。前回は3枚とも100点満点で嬉しかった（デイ）	利
*	お天気が良いので、施設の皆さんで散歩に行っていました。戻ってきて手洗い、トイレ、水分補給をするように指示がありました（デイ）	相
*	キッズハウスの卒園生が訪問してくれて一緒に遊んだ。お返しに皆で作ったお守りをあげた。利用者もキッズハウスを訪問して卒園児の作品をみせてもらった。日頃園児の姿を見られる事やこのような交流会の企画などをしてくれた職員さんに感謝している（デイ）	利
*	皆さんと一緒に考えながら出来る物を探し、作品を仕上げていきます（ショート）	職

食事おやつに関して

*	入れ歯が合わないので、外している。固い物は食べられないが、刻み食にはしていない。お粥は好きじゃないので、ご飯は少し柔らかめにしてもらっている（ショート）	利
*	ひな祭りと誕生会を一緒に行いました。食事は春らしい盛り付けにしました（小規模）	職
*	3月はひな祭り特別メニュー、ちらし寿司を一週間提供しました。普段はお粥しか食べない人も美味しく食べていました（デイ）	職
*	ひな祭りの行事食は「ちらし寿司と甘酒」。入所者の皆さんは甘酒が好きです（入所）	職
*	1階での「ひな祭りバイキング」はちらし寿司に唐揚げ、ゼリーなどが出ました。各フロアでは栄養士が考えたお弁当を食べ、入所者の皆さんはいつもより食が進みました（老健）	職

食事おやつに関して

*	おやつレクでは餃子の皮に餡やジャム、チーズを入れて揚げた物を作りました。好評で、お代わりをする人も居ました（小規模）	職
*	個人的に職員と1対1でお茶会をしています。ゆったりした時間が持てて良いです（GH）	職
*	ひな祭りは「ちらし寿司」の食事。その他3月には普段食べられないような「海鮮丼」を注文します（小規模）	職
*	ご飯とおかずを別々に作るミキサー食作りは、誤嚥にならないようにと丁寧に作っています（GH）	職
*	桜祭りのイベントで桜の大きな絵の下でパーティーをしました。お昼には稲荷寿司、のり巻き、唐揚げ等を皆で作し、完食しました（認知症デイ）	職
*	お茶の時間に麦茶がでましたが、コップになみなみと入っているので持てないし、飲めない。軽いコップに量を減らして出してもらえたら、飲みやすいのにね（デイ）	利
*	洋食の日、中華の日などもあり、判りやすく楽しい工夫がみられます（デイ）	相
*	ひな祭りは1日と3日の2回行いました。お祝いの食事や、おやつには桜餅を食べました（小規模）	職

その他に関して

*	幼稚園児からお手紙を頂いたりして交流を楽しんでいます（デイ）	職
*	ひな壇の前で写真を撮り、アルバムに保存してご家族にお渡しします（入所）	職
*	利用している皆さんとは来る曜日が同じなので、席が決まってしまう。時々席替えをしてくれたら、他の方とも仲良くなれるのに（デイ）	利
*	子供達には頼らないで出来るだけ一人で暮らし。その後は施設を利用したいと考えている。人生の生活設計はできています（デイ）	利
*	移動販売車が3店舗、デイに立ち寄るので日用品や食料品も買えると利用者は喜んでいました（デイ）	相
*	百歳の誕生日を入居者の皆さんとケーキを食べてお祝いをして貰った。薬も飲んでない、歯は入れ歯だけどおいしく食べられる（GH）	利
*	月曜日から金曜日までデイを利用して少し疲れるが、家族が安心するので来ています（デイ）	利
*	キャスター付きの大きな椅子は柔らかすぎて腰が痛くなるので丸椅子に交換してもらいました。本当は小学校の時の木の椅子が良いんだけどね（小規模）	利
*	あやとりの「介護サービス相談員派遣事業」の記事を見て、「とても良い仕事をしている。頑張れ！」とエールを頂きました（小規模）	相
*	あんまり話をしていないから話し方を忘れてしまったよ（入所）	利
*	時々家族と外出をするが、時間厳守にしないと次回から外出が出来ないので、時間だけは守っている（サ高住）	利
*	買い物に行けない事が一番不満。お店に行って、好きな物を買って食べたい。女性は買い物を楽しみだからね（サ高住）	利
*	耳が遠い入居者と筆談で会話をしました。後でメモを読み返すと思い出してくれるそうです（GH）	相
*	忘れる事が多いけど、困る事はない。何でも忘れちゃって、生きるのは大変（認知症デイ）	利
*	これからやってみたい事は相手がいたらマージャンをやりたい（小規模）	利
*	この施設が泊まれる施設だといいいんだけど。ショートを利用すると何もしないで、ただ寝ているだけで、つまらない（デイ）	利

在宅に関して

*	夜中トイレに行く時に毎回間に合わず漏らしてしまうので、おむつ券を申請したい	利
*	一人暮らして腰も足も痛くて動けないけど、家中に物がおいてあるから掴まる所があるので助かる。何も置いてなかったら、困るよ	利

電話・メール・来室相談に関して

*	入居している施設では医療行為が出来ないと言われている。家族は病気で病院に連れて行くことが出来ないのどうすれば良いですか	家
*	介護サービス相談員派遣事業について詳しく知りたい	利
*	急な病気で仕事ができなくなり、親の入所料金の支払いが出来なくなった。どうしたら良いですか	家
*	夫の糖尿病を心配しているが、甘い物を見つけては食べてしまう夫の行動にイライラしてしまう	家
*	介護認定更新後の結果と現在の身体的状態が違うので、見直しをして欲しい	家

介護相談員電話・オンライン・訪問・日誌まとめ

このまとめは施設の利用者や家族、職員の御意見や相談員の感じたことをそのまま拾いました。

施設、設備に関して

利=利用者 家=家族 職=職員 相=相談員

*	ホールには、利用者が折り紙で作ったチューリップや菜の花が壁に貼ってあり、とても明るく季節感がありました (ショート)	相
*	朝の挨拶で、施設長が「相談員が今日から訪問する事になります。いろいろお話しして下さい」と紹介してくれました (デイ)	相
*	テーブルのパーテーションを撤去して、スッキリしました (デイケア)	職
*	相談員の訪問再開について家族にプリントを配布しましたが、反対意見はありませんでした。訪問をお待ちしています (デイ)	職
*	3年余りコロナ対策を続けていますが、やっと日常が戻りつつあります。家族の面会も人数制限もなく、県内外問わず面会が出来るようになりました (老健)	職
*	5/8以降は居室にて、家族2名まで時間制限なしで面会が出来るようになります (GH)	職
*	家族の面会は解禁になり、別室で15分パーテーション越しに面会しています	職
*	施設の庭の桜をバックに写真を撮り家族に送りました。個人のアルバムがあるので写真を保管しています。退所時にはアルバムを家族にお渡ししています (入所)	職
*	食堂で食事はしますが、アクリル板があるので食後におしゃべりする人は居ません (特定)	職
*	入所している家族とは直接面会が出来ないので、職員がタブレットで操作してくれたが、話しは出来なかった。あれは難しくてダメだね	利

職員に関して

*	車椅子使用の職員はスムーズな動きです。目線も利用者としっかりと合わせ、テキパキと仕事をこなしていました (ショート)	相
*	コロナ明けの初めての訪問に、職員も快く受け入れてくれました。 (デイ)	相
*	オンライン訪問事業に職員として参加できて誇らしいです (入所)	職
*	利用者が職員に言えない不満などを、訪問した相談員に話が出来ると良いと思っています (デイ)	職

介護に関して

*	長く車椅子に座っているとお尻が痛くなって困っている (ショート)	利
*	泊りの利用者は在宅での暮らしが厳しい老々介護や独居が多いです。施設では安心して過ごして頂いています (小規模)	職
*	受け入れ先の難しい認知症の方がデイを利用するようになりましたが、皆さんと仲良く過ごせているので良かったです	職
*	体操は1日3回行っています。その他、個別でマシン等を使用して運動をしています (デイ)	職
*	新規の利用者は車椅子でしたが、皆さんと一緒にいる事や言葉掛けなどを励みに、少しずつ室内を杖無しで歩けるようになりました (小規模)	職
*	リハビリの一環としての習字は希望する人が参加しています。体操はレクリエーションとして行うので、全員参加しています (老健)	職
*	施設のお手伝いをしている人を羨ましそうに見ています。今迄いた施設では洗濯畳みのお手伝いをしていたそうです (入所)	相
*	短時間でもマシンを使つてのリハビリをしないと、身体の動きが悪くなるので、週2回の利用を頑張っている (デイケア)	利
*	マシンを使つてのリハビリ、手摺りを使つての歩行、職員に両脇を抱えて貰い歩行訓練、皆さん揃つての筋力トレーニング、利用者は真剣に取り組んでいました (デイケア)	相

レクリエーションに関して

*	那珂川河畔公園にお花見に連れて行ってもらい、車から降りて見学しました。桜の花は散り始めていましたが、緑の新芽が出て綺麗でした（ショート）	利
*	久しぶりにお習字をした。お正月も過ぎたので「健康」と書いた（ショート）	利
*	毎日脳トレをやっているが、抜けた言葉入れは難しくて最後は職員に聞く事もある（ショート）	利
*	肩に痛みがあっても指先が使えるので、折り紙の飾り作りをして貰っています（ショート）	職
*	昨年までは車内が密になると花見ドライブを見送っていましたが、今年はコロナも落ち着いて来ているので小グループに分かれ実施しました。久しぶりの外出に皆さん喜んでいました（デイ）	職
*	脳トレのレクで利用者と職員のやり取りがとても楽しそうで、和やかな雰囲気伝わってきました（デイ）	相
*	恒例のマグロの解体ショーは規模を縮小し見学のみで実施しましたが、美味しかったと皆さんに喜んで頂きました（入所・ショート・デイ）	職
*	フロアーに電子ピアノがあり、毎日2～3回は自由に弾いて過ごす利用者がいます。皆さんからとても好評です（ショート）	職
*	手先の器用な人が多くなり、大きな鯉の絵に新聞紙で鱗を作り立体的に仕上げています（デイ）	職
*	3年振りの外出は小グループに分かれ「いたむろの鯉のぼり」を見学しました。車から降りて一休み心地よい風を受けながら持参したお茶お飲み、皆さんに喜んで頂きました（老健）	職
*	「友愛の森」へ食事に出席しました。皆さん食欲旺盛で完食でした（デイ）	職
*	ゲームなど声を出して楽しんでいます。桜見物は8日間かけて行ってきました（小規模）	職
*	折り紙で藤の花とあじさい、布でラベンダーと5月の飾り物を作っています。出来ない方には1カ所だけ折ってもらい、出来る人が完成させます。完成した作品に関わっただけで喜びが違います（デイ）	職
*	レクでイースターエッグを作りました。ゆで卵にクレヨンで絵を描いてもらい、最後には食べて頂きました（特定）	職
*	レクでボール遊びなどを行っています。参加拒否の人も見学している内に参加できるようになりました（小規模）	職
*	手作りのお弁当持参でお花見に行きました。利用者は疲れ知らず追いかけるのも大変でしたが、楽しい思い出が出来ました（認知症デイ）	職
*	花見ドライブなどの外出はしていませんが、施設周りには桜やチューリップの花が咲いているので、入所者の皆さんと一緒に散歩しています	職

食事おやつに関して

*	おやつは、コーヒーやお茶など好きな飲み物と、お菓子はビスケットとおせんべいでした（ショート）	相
*	お茶当番は男性職員。常に急須にお茶を用意、湯飲みが空になる前にテーブルを回り注いでいます。飴とチョコ入りのケースを持って回る職員、利用者は1つ2つと手に取り口に入れます。朝の楽しみの様です（デイ）	相
*	ここのコーヒーはインスタントじゃないから美味しいよ。ちゃんと粉から入れてくれるんだよ（デイ）	利
*	新しい試みで誕生日レクを始めました。職員と二人で好きな物を食べに行きます（認知症デイ）	職
*	4月は誕生会が3回あったので、特別食のお祝いメニューを選んで頂きました（小規模）	職
*	おやつはサイダー、寒天でフルーツポンチを皆さんと一緒に作りました（GH）	職
*	行事がない月はおやつレクを行います。今月はお好み焼きをホットプレートで作り、ひっくり返すのは自分達でやるので喜んで頂きました（小規模）	職
*	外食代わりに「かつ丼やお寿司」の出前を取って食べました（GH）	職
*	食材の値上がりに驚いています。工夫して作った食事を皆さんが好き嫌い無く、食べてくれるので助かっています（GH）	職
*	月に1～2回の手作りおやつでは、ホットケーキの素でハンバーガーや、パフェを作って食べました（小規模）	職

その他に関して

*	昔は自営業で忙しくて、お針をする暇もなかったが、毎日雑巾を縫っています（ショート）	利
*	折り紙が得意なので、集中して一生懸命折っていると疲れるのか、夜良く眠れるんです（ショート）	利
*	デイは楽しい昼食も美味しい、お風呂もここで入るから家では入らない。ここは良い所だよ	利
*	膝の手術で入院。退院後またデイに戻ったら、皆喜んでハグをしてくれた。嬉しかった	利
*	入所した部屋には家族の写真を沢山貼っている。毎週会いに来てくれるし、ノートに欲しいものを書いておけば、買ってきてくれる。これ以上の幸せはない。	利
*	最近、男性利用者が増えてきました。日によっては男性の方が多いい日もあります（デイ）	職
*	家族と一緒に外出した際に、食事をする時には個室を利用するようお願いしています（GH）	職
*	半身マヒがある。主人は私の腕がダランとならないように、タスキを手縫いで作ってくれた。使い易いです（入所）	利
*	家で転び入院した時はどうなる事か不安だった。リハビリをして良くなってきたが、外から見ると何処も悪いように見えない。手は痺れていて何も出来ず困っている（デイケア）	利
*	一人暮らしなので子供達がデイケアを勧めてくれた、自分は家にいる方が良い	利

電話・メール・来室相談に関して

*	入退院を繰り返しているので心配事も増えた。今後、自分はどう生きて行くか相談したい	利
*	一人暮らしが不安になり施設の見学を希望したがコロナで部屋は見学できない。契約しないと中を見せてもらえない、見学が出来ないので決められず、どうしたらいいのか不安です	利
*	妻は人工透析、認知症も少しある要介護2です。ホームヘルパーさんに自宅に来てもらって家の掃除、買物、食事の準備等お願いできますか	家
*	認定更新結果が出ていないので通所サービスは自費で通わなければいけないのか	家
*	福祉用具で靴にGPS装置の付いたボタンを付けた。徘徊しても冷静に探せる様になりました	家

介護サービス相談員訪問日誌まとめ

このまとめは施設の利用者や家族、職員の御意見や相談員の感じたことをそのまま拾いました。

施設、設備に関して		利=利用者	家=家族	職=職員	相=相談員
*	デイのお風呂は菫湯で楽しんでもらいました（デイ）				職
*	週1回コンビニが、月2回移動販売車が施設に来る。日用品やお菓子など予めFAXで頼んでおいた物を持って来てくれます。管理ができる人は自分で、出来ない人は職員が対応しています（特定）				職
*	面会は、子供さんの同行は基本禁止していますが、連れて来られた場合は会って頂いています。お孫さんの顔を見て元気になりました（老健）				職
*	運営推進委員会を行いました。市役所、自治会長、民生委員、地域包括支援センターさんの人と、直接話し合いが出来て良かったです（小規模）				職
*	連休明けから、面会はベッドサイドで出来るようになり、来てくれる家族が増えました（老健）				職
*	夕食の時間が早いので、完食しても夜お腹が空いてしまう（特定）	利			
*	施設の理念の一つに「昔ながらの生活を大切に」があります。ひな祭りには桜餅、5月の節句は柏餅を食べる笑顔の入居者の皆さん。季節毎のイベントの様子が写真で紹介されていました（GH）				相
*	家族の面会、外出、外泊が解禁になり本日も2組の家族が1階ホールにて面会中でした。相談員も訪問が出来るようになりました（老健）				相
*	7、8月はエアコン稼働により、窓が締め切りになる為感染症対策として訪問は中止。電話にて情報交換となります（老健）				相
*	壁や廊下は利用者の作品が並んでいます。どれも力作で目を引き、思わず立ち止まり見入ってしまいました（小規模）				相
*	春夏秋冬の施設のアルバムは月別に作成しています。行事など食に関しての楽しい事が盛りだくさんでした（小特養）				相
*	個室より4人部屋を希望する方が多いが過干渉防止の為、食堂では別のテーブルに座って貰っています（入所）				職
*	介護ロボット導入により職員の負担軽減に繋がっていますが、機器に頼らずしっかりと入所者の皆さんと向き合っていきたいと思っています。誰でもが使いこなせるように研修を行っています（入所）				職

職員に関して

*	畑とプランターで野菜を育てています。畑は少し遠いので水やり等の管理は職員が行っています（小特養）				職
*	必要量の水分補給を職員は「もうすぐご飯です。少し飲んで下さい」とゆっくり時間を掛けながら勧めていました（GH）				相
*	時々パニックになる利用者、職員が「大丈夫ですよ」と声を掛けながら傍らに付き添うだけで、落ち着きを取り戻しました（ショート）				相
*	「トイレに行きたい」と訴えているのに、職員は誰も気付かない。何度も呼んでいるのに来てくれない（デイ）				利
*	職員は入浴後、利用者の髪をドライヤーで乾かしながら頭の「たんこぶ」を見つけました。どうしたのか尋ね確認していました（デイ）				相
*	今日はとっても良い表情をしているので、写真を撮りましょうね（認知症デイ）				職
*	今日デイでやる事を決めて自宅から持参した「手差し」の繻いを始める利用者。職員は気持ち良くお手伝いをしています。家庭的な雰囲気の中、他の利用者も眺めていました（デイ）				相
*	外国人職員は皆さん優秀です。日本で介護について学びたいと意欲を持っています。人に優しく語学も得意で入所者の皆さんにも好かれています。自分達も学ぶことが多いです（入所）				職
*	入院中、デイのお気に入りの職員に会えなくて、寂しかった。退院後またデイに戻り職員の〇〇ちゃんにお世話になって嬉しかった（デイ）				利
*	エアコンの前の席は「風が当り寒い」と訴えたら、職員が風向きを変えてくれました（GH）				利

職員に関して

*	ぬり絵やパズルをやっている利用者一人ひとりに、「ずいぶん進んだね」「ゆっくり考えてやって」などのやる気が出るような励ましの言葉をかけています（小規模）	相
*	隣の人の作品作りを見ていて飽きる事がないという利用者。「いつか私もやってみたい」と聞いた職員が指のリハビリを勧めて早速取り組んでいました。とても良い環境でした（小規模）	相

介護に関して

*	外に出たい人には職員が付き添って、近所を散歩します（GH）	職
*	入浴拒否の方は服の着脱に抵抗するので大変です。入って頂くと「気持ちいい、有難う」の一言が嬉しいです（GH）	職
*	春先は気温の変化や季節の変わり目で、体調を崩される方が多いです。少しでも気になるような時はご家族に伝えています（認知症デイ）	職
*	入浴後マッサージをしてもらい、膝がとても良くなった（デイ）	利
*	血圧を測る職員、数値が気になる利用者には血圧計をさりげなく見えないように配慮していました（認知症デイ）	相
*	おやつや準備や食事作りのお手伝いをしている利用者。皆の役に立つ事をしていると明るい表情になり張り切っていました（デイ）	相
*	長い間両親を介護し看取った後、デイを利用するようになった方が、毎回お風呂に入り栄養のある食事を摂った結果、とても若々しい姿になりました（デイ）	職
*	足の血行が悪い入居者は湯たんぽに足を乗せ膝掛けをして満足そうでした（GH）	相
*	リハビリをするので体は軽くて良いけど、ここは座って居ることが多いのでとても疲れる（デイ）	利
*	5～6 人一緒に入浴するので急がされている気がして、次々と流れ作業的な感じでゆっくりお湯に浸かれない（デイ）	利
*	前は皆で集まって体操をやっていたが、今はDVDのラジオ体操を自分の席でやるだけ。それでもやると体が楽になる（ショート）	利
*	車椅子利用の入居者は数名いますが移動のみで、テーブル席では椅子を使用していました（GH）	相
*	今日は「ゆず湯」で一番風呂に入った。2 日毎にお風呂に入れるのが良いですよ（GH）	利
*	娘の家に妻が引き取られてからは暫く会っていない。面会に誰も来なくなり、もうお終いだよ（入所）	利
*	平行棒でリハビリをしている利用者は1 名。車椅子から立ち上がり、自主的にゆっくりと3 往復していました（デイ）	相
*	リハビリの先生にはトイレで 10 分間立っていられるようにとされているので、廊下の手摺りに掴まって立つ事や歩く練習をしている。週に2 回マッサージもしてもらっている（入所）	利
*	介護に関して原点に戻り見直しをしました。精神的に落ち込み気力のない人などは自主性を持ち役割分担などをすると、自信と生きる張り合いができたのかリーダー的存在になりました（入所）	職
*	家では毎日お風呂に入り湯に肩まで浸っていたが、ここに来てからは週に2 日になった（GH）	利
*	何も言わずに薬が出たが、何の薬か説明をして欲しかった（GH）	利
*	理学療法士が広域、小特養の入所者、ショート利用者の方の機能訓練をしています（入所・ショート）	職

レクリエーションに関して

*	烏ヶ森から千本松、那須野が原公園と新緑ドライブをしました。皆さんは外出するのが嬉しいので喜んでくれました（GH）	職
*	外出支援で外に出る事が多く、1 回に数人で1 日に3 回車を出す事もありました。大きな公園などでは散歩する事や写真を撮ることもあります（特定）	職
*	皆さん畑仕事が好きなので、外に出て野菜などの苗を植えました（小規模）	職
*	母の日には、カーネーションの前で写真を撮り、職員手作りの小物入れをプレゼントしました（GH）	職
*	外食は3～4 名で車椅子対応してくれるお店に数回に分けて行きました。外出が出来て、好きな物を食べられる。皆さん喜んでくれました。自費なので参加しない人もいました（デイ）	職
*	90 歳でナンプレや数独に出会い、一日が楽しくて短い。ぬり絵の大作とナンプレの束、すごい才能が開花されたようです（入所）	相

レクリエーションに関して

*	ペットボトルのキャップを利用した脳トレ用の道具が沢山ありました。ひらがな、漢字、数字など選んで出来ます (デイ)	相
*	那須塩原駅近くに「菜の花畑」を見つけ、ドライブに出掛け記念撮影。遠くに行かなくても良い所があります (デイ)	職
*	市販のぬり絵は直ぐに終わってしまうので、PCから「大人のぬり絵」をプリントアウトしています。細かな作業になりますが楽しんで頂いています (GH)	職
*	3日～5日は菖蒲湯、9日はキッズ交流会、12日は母の日などの行事が、ホワイトボードに書いてありました (デイ)	相
*	手作りの脳トレゲームはコルク台に穴をあけた物。キャップを入れても動かないのでやり易くなっていました。漢字と絵合わせもあり利用者の皆さん楽しんでいました (デイ)	相
*	ショート利用の時は自宅から脳トレを何冊か持って来ている。ユニットで体操する程度なので押し車を使いホールや廊下を歩いている (ショート)	利
*	ぬり絵の下絵は職員が描いてくれるので、世界で一つだけなので嬉しい (デイ)	利
*	職員が下絵を描き、それに合わせて色紙を切り抜く方法にたどり着いてからは楽しくて時間を忘れる程。家では読書、デイで作品作りとメリハリを付けています (小規模)	利
*	職員と利用者の共同作品は、元氣な鯉のぼりで季節を感じ、明るい気持ちにさせてくれました (デイ)	相

食事おやつに関して

*	母の日のおやつは、デザートバイキングで好きな物を好きなだけ食べてもらいました (特定)	職
*	山菜が好きで、筍ご飯や天ぷらやお浸しなど好んで食べています (認知症デイ)	職
*	ホットプレートでお好み焼きを利用者に手伝って貰いながら作りました。おやつにどら焼きを作りました。中身はあんこやクリームなどでした (小規模)	職
*	外出が出来ないので、バーベキューを楽しみました (小規模)	職
*	何か食べたくても買って来てはもらえない。寿司も食べたいな～。でも一番は甘酒が飲みたい (入所)	利
*	病気の為、食事制限がありメニューは同じで減塩食で細かく刻んで貰っている (デイ)	利
*	食事は毎回手作りで、入居者も仕事を頼まれると手際よく手を動かしていました。職員も一緒に食べているそうです (GH)	相
*	月1度、職員が開いてくれる喫茶店は色々なスイーツが出る。どれが良いか選べるので楽しい (入所)	利

その他に関して

*	「親を長生きさせたかったら、ここから出して土の上を歩かせてくれ」と息子に言っている (特定)	利
*	職員は「車椅子の人には優しく接し、歩ける人には冷たいと思う時がある」と少し不満の様です。でも「当たり前か」と思い直したようです。たまには優しい声を掛けて貰いたいのでしょうか (デイ)	相
*	デイ利用が5回から6回に増えた。家族は施設から「この日は空いてますよ」と言われると直ぐ利用する事にしてしまう。「家に居たいよね」と言いたいと言えないよね (デイ)	利
*	額入りの写真に「我が家のカッコイイ父」のタイトルが付いています。本当に若々しいお父さんの姿家族の想いが伝わってきます (GH)	相
*	併設の特養から頼まれ、縫物が得意な人が繕い物をしてくれます。利用者も「お役に立てている事が嬉しい」と喜んで協力してもらっています (デイ)	職
*	ここは90歳を過ぎた人達ばかり。4人部屋でも話せる人は居ないのでつまらない。良い季節になったら30分位でも外に出てみたい (入所)	利
*	施設では新聞を読み終えて広告紙でゴミ入れを作っています。共同の物入れに入れて置くと思いたい人が居室に持って行きます (サ高住)	利
*	本当は家にいたかったが子供に迷惑をかけたくないので入居した。仕方のない事だと自分を納得させている (GH)	利
*	初めてのイベントで衣料品・靴・お菓子の販売が来てくれました。洋服とお菓子を買いました (入所)	利
*	今のデイはもうグループができていて仲間に入れない。私は聞くだけ、話が苦手だから良いけど。自宅の近くにデイがあれば移りたい (デイ)	利

その他に関して

*	耳が遠くて会話に入れない人には、向かいの席の男性2人がフォローしたり、代弁したり見守りもあります。地域の繋がりが強く心強いですね（デイ）	相
*	若い頃はお金がなくて旅行にも行けなかった。今は余裕ができたけど足腰が動かなくて、ままならない。好きな事をして思い出作りをしておきなさい（小規模）	利
*	105歳の方。長寿の秘訣は民謡。腹の底から声を出すと良いと一節聴かせて頂きました（デイ）	相
*	テーブルの上にはかなり古い雑誌が置いてあり、施設の物だが新しい物が読みたいです。男は定年後、何もすることがないので本を読んでいるのが一番好きです（小規模）	利
*	入居していますが、男性利用者が部屋に入ってくるので困っています（GH）	利
*	耳が遠く、目も悪いから他人と話す事もない。ホールに出ても交流はなく、ただテーブル席にいます（小規模）	利
*	入居者が鉢植えの花を植える前日に去年の鉢から土を出し、土を柔らかくして苗を植えるように手伝ってくれました（GH）	職
*	2人部屋で洗面台もあり洗顔の後、肌の手入れと髪を整え身支度している。職員の手は借りずに済んでいるが将来は分からない（老健）	利
*	3時間もかけて面会に来てくれた娘と会うのは、たったの15分。何を話したのか分からないうちに終わってしまう（入所）	利
*	一人暮らしで身寄りもなく心細いですが、常にケアマネが気に掛けてくれ、月に1回はゆっくり話を聞いてくれるので安心です。ケアマネ、社協「あすてらす」の方に支援して頂き有難い（デイ）	利
*	掃除、洗濯、食事作りの家事はリハビリと思い、体を動かしている（小規模）	利
*	自宅の廊下はせまいので、歩行器が使えないし杖もふらふらするので使わない。だからお尻について移動するよ（デイ）	

福祉用具に関して

*	固定式の歩行器なので段差があると持ち上げますが、軽いので大丈夫です。車輪が付いている物より使い易いです（デイ）	利
---	---	---

在宅に関して

*	朝、家の中で転んでしまったが怪我をしないで良かった。緊急通報システムについては知っているが、家では設置していなかった	利
*	一人暮らしなので家事は1日に1つだけと決めている。今日は洗濯の日です	利
*	息子は親の介護で大変だろうと思い、時間に追われない生活をさせて月2回ショート利用を決めた。負担を掛けず無理のない介護で、お互いに良い生活をしたい。息子に感謝している	利
*	週2回デイ、週1回訪問看護を利用しています。以前はおむつを使っていましたが、押し車でトイレに行けるようになりました。いくら息子でもおむつ交換をしてもらうのは抵抗がある。迷惑を掛けないように生きて行きたい	利
*	要介護1だけど利用限度額はどのくらいなのかな。週3回のデイしか利用していない。ケアマネには話した事がない	利
*	施設に入りたくないの、食事も自分で作り家で頑張っている	利
*	私の世話でお嫁さんが疲れないうに、月に一回ショートを利用している。私の為に、部屋を掃除してくれたり食事を作ってくれたり感謝です	利

介護サービス相談員訪問日誌まとめ

このまとめは施設の利用者や家族、職員の御意見や相談員の感じたことをそのまま拾いました。

施設、設備に関して

利=利用者 家=家族 職=職員 相=相談員

*	ここに来て老人ホームの概念が変わった。思い描いていた生活とは違い、こんなに快適だとは知らなかった。きれいな個室、食事と言う事なしで毎回完食。ずっとここで良いと思った (小特養)	利
*	お試しで来られた方が「家族的な雰囲気が良い」と気に入ってくれます。お風呂も「家族風呂ではなく3人位入れる大きなお風呂が良い」と新規利用者が増えています (デイ)	職
*	幼稚園児と交流会をしました。歌を歌ったりカードやお花を頂いて1日楽しく過ごしました (特定)	職
*	月に1回移動販売車が来ます。事前に注文した物や他にも商品が並ぶので、本人はかなり迷って買物をしているのが良いのですね (小特養)	職
*	卓上パーティションに、熱中症予防の可愛いイラストと水分補給の言葉を添えたお知らせが貼ってありました (小規模)	相
*	北欧風の壁紙で落ち着いたある広々とした明るいホールでした。職員手作りの装飾が壁や天井から下がり季節感や楽しい雰囲気を感ずる居心地よい空間で、皆さんも寛いで見えました (入所)	相
*	話ができるのは風呂上がりのホールかな。食堂は席が決まっているし、仕切りがあるので声が聞き取れない。食堂の席は6ヶ月に1度くじ引きで決めている (特定)	利
*	移動販売車に来て欲しい。洋服や肌着、お菓子等も買いたいなあ。自販機は何台かあって種類も豊富だけども (特定)	利
*	遊歩道は車椅子や押し車、歩行器使用でも歩きやすい様に整備されていました。涼しい木立の中利用者は職員とゆっくりと散歩していました (デイ)	相
*	洗面台脇に「18歳と81歳の違い」歯に関する微笑ましい言葉が貼ってありました。利用者の皆さんが歯の大切さを再認識する取り組みですね (デイ)	相
*	高さ調節付きの一人用テーブルで食事をする利用者。個々の対応ですね (デイ)	相
*	デイはずっと音楽が流れていて、好きな歌謡曲は一緒に歌える (デイ)	利
*	音楽が好きな方には良くても、大きな音が絶え間なく流れているのは少し騒々しく感じ、話声も聞き取れない場面もありました。皆さんに丁度良いのは難しいですね (デイ)	相
*	浴槽は一人用と4~5人用があり、身体状況に合わせて使用しています (デイ)	職
*	夏祭りの案内状を発送しますが、地域の方や包括、家族の方の参加は少なくて残念です (デイ)	職
*	いつもは火事を想定しての避難訓練ですが、今回は地震に備えての訓練をしました。利用者の皆さんは命がかかっているの、真剣に取り組んでいました (デイ)	職
*	機能訓練室にはサイクルマシンが置いてありますが、膝の痛みなどで使えない利用者が増えました。マッサージチェアは好評です (デイ)	職

職員に関して

*	食事を時間内に食べ終わらないと職員に叱られるし厳しいよ (特定)	利
*	体調の悪かった話に「そうだったね」と職員が相槌をしてくれます。「沢山話ができ良かったね」と声掛けもあり、とても良い関係です (入所)	相
*	おり紙の手順が難しく、どこが間違っているか分からなくなる事もある。間違いを指摘して貰い、教えて貰わなければ完成しないし職員とのやり取りが良いのよ (ショート)	利
*	腰が痛くて湿布を貼ってと頼む入居者に職員は「同じ所に何回も貼ると肌が荒れるね」と心配し肩を揉むと、それだけで満足そうでした (サ高住)	相
*	ここの職員は何事も丁寧に優しくて本当にありがたい。ここに来るのが一番の幸せだよ (デイ)	利
*	ホールのベッドに寝ている利用者に看護師がしきりに声をかけます。「餡ねえ。食べたいね」と世間話が微笑ましく楽しそうでした (サ高住)	相
*	体操やバカカラなど担当した職員の言葉遣いが丁寧です。最後に利用者の皆さんに「ご協力有難うございました」と一礼した後、昼食の案内をしていました (デイ)	相

職員に関して

*	利用者一人ひとりに消毒をして回る職員、食事前の手洗いに誘導する職員、テーブルをアルコール消毒をする職員、各自役割分担があるようです（デイ）	相
*	水分補給のお茶が残っている利用者に「他の人は飲み終わっている。飲んで」と何度も勧める職員。利用者は突き返す動作を何度も繰り返していました（小規模）	相
*	会話が難しい方とは筆談（メモ用紙とペンを用意して頂きました）。耳は遠いですが理解力はあるのでお話は大丈夫です。挨拶のみにして下さい等の利用者の方の情報を教えて頂きお話がスムーズに出来ました（デイ）	相
*	利用者は「お腹空いたな～」職員が「ご飯炊いています」と答えると満足そうな笑顔になります。利用者と職員の遣り取りは家庭的で心が和みます（デイ）	相
*	大好きな男性職員は寝る時には翌朝のおむつとパットをセットして置いてくれる。寝具類もきちんと整えてくれる。朝は熱いタオルを持って来てくれるので気持ち良く顔を拭くことができる（ショート）	利

介護に関して

*	一人暮らしの人が多く、水分補給など注意している。送迎時には気を付けて様子を見てきます（小規模）	職
*	訪問診療を個人的に月1回受けている方も居ます。低血圧で目眩や嘔吐の症状は収まり安定しました（GH）	職
*	嚥下力の低下がある人には水分補給も何回かに分けて行っています。カルピスやボカリなど、甘味があると飲んでくれます（GH）	職
*	入浴介助で浴槽に入れる人が多いです。難しい方はシャワー浴で対応しています。入浴拒否の方は服を脱ぐのも嫌がり、職員に暴言や手も出し抵抗して清拭も出来ない時は後日にします（GH）	職
*	エアコンの風が入所者に当たらないように工夫をしています。じっと座っている事が多く足元が冷えるので、膝掛けをしたり長袖のシャツを着ている方が殆どです（老健）	職
*	爪を切ってもらいたいのが誰に頼んでも良いか分からない。2、3日前に話しやすい職員に頼んだので、今日あたり切ってもらえるかな。足の爪は伸びると靴下に引っ掛かり危ないからね（特定）	利
*	施設では午前中と午後と2回マシンで運動しています。家でも足を回したり出来る運動を積極的にやっています（デイケア）	利
*	体操の時間、ベテラン職員が上手に言葉巧みにリードします。つまらなそうにしていた男性に声を掛けると、とても良い笑顔を見せます。毎日の体操はやると良い結果が見られようです（サ高住）	相
*	浴槽は介助なしで入る一人用や介助が必要な方など、考慮して選択しています（デイ）	職
*	爪切りをしていると他の利用者からも声が掛かる。職員は一人ひとり爪切りを消毒してから使用していました（デイ）	相
*	トイレの記録はタブレットに入力して健康管理をしていました（デイ）	相
*	入浴後の水分補給はブドウ味のスポーツドリンク、お代わりもありました（デイ）	相
*	職員の指導で体操が始まります。ゆっくりとした口調で動きを見せてから号令をかけます。片麻痺の利用者は動く方の手を添えて真剣に取り組んでいました（デイ）	相
*	集団での体操以外、個別対応が多く感じます。1対1で運動をする人、5～6人の小グループでゴムバンドを使っての手足の運動。利用者の皆さんの満足度は高いようでした（デイ）	相
*	利用者が肘から指先までクリームをつけてマッサージを受けていました。丁寧な施術は併設の特養のマッサージ師からデイの職員が習ったそうです。利用者は「帰ってから楽だ」と話します（デイ）	相
*	座位が保てない利用者がショートを利用中、長時間車椅子に座っていたら褥瘡ができてしまい残念でした。今は少しづつ手当をして良くなりました（認知症デイ）	職
*	耳が殆ど聞こえない入居者とホワイトボードで筆談対応をしています（GH）	職

レクリエーションに関して

*	ぬり絵を塗る人、歌う人、お喋りをする人、紙コップを積み上げる人。皆さん好きな事をしていて、とても賑やかに楽しく過ごしています（認知症デイ）	相
---	---	---

レクリエーションに関して

*	カラオケの日、習字の日、料理の日、手芸・工芸の日等予定が書いてあります。月が替わると利用者の皆さんが参加出来るよう、日にちを決めているそうです（デイ）	相
*	紫陽花ドライブは烏が森に、希望する人全員で行きました（GH）	職
*	親しくなった人と同じ曜日になった時には、いつもオセロゲームで勝負している。楽しいよ（デイ）	利
*	午後は脳トレで計算問題や漢字の穴埋めなどをする。散歩は熱中症の危険があるのでやっていません（小規模）	職
*	1回に2〜3人ずつで1時間位ですが、外出支援で千本松方面にドライブに行っています（特定）	職
*	殆どの方が車椅子ですが、「本人の好きなようにさせて欲しい」と家族からの要望もあり、気晴らしになるので買い物ツアーで近所のスーパーに行きました（小特養）	職
*	和のクラフトで古布を使ってキーホルダー作りを楽しんで頂きました（デイ）	職
*	利用者は文章問題に四苦八苦。内容が難しいようでしたが説明するとスラスラ解き、久しぶりに文字を書いたと全問正解。100点満点をもらい嬉しそうでした（デイ）	相
*	貼り絵を担当する利用者は2人。1人は折り紙を細かく引き裂いて箱の中に入れますが、貼るのを担当している方は片麻痺があるので、貼りやすいよう優しい気遣いをしていました。良いコンビです（デイ）	相
*	福笑いの表情は、目や鼻を貼る位置で表情が皆違い楽しい作品になっていました（GH）	相
*	月2回、施設のカラオケができる部屋に行くのが楽しみです。歌が大好きなので歌っています（入所）	利
*	脳トレのクイズ問題に挑戦して、回答した方には採点されて返却されます。回答が手元に戻って来るので、意欲が湧くそうです（デイケア）	相
*	磁石を布で包んだダーツを的に向かって投げます。動きがゆっくりな利用者もゲームになると別人のようにスッと立ち上り最高得点を出し声援に応えていました（デイ）	相
*	七夕の短冊に書いた願いは「元気で生きていたい」「災害が起こらないように」「孫が元気に育つように」など。名前は殆どの方が自筆です（小規模）	職
*	一番の楽しみは週1回あるカラオケです。約1時間くらいは歌っています（入所）	利
*	リハビリをしていた病院とデイの職員に教えて貰ったおり紙は、やった事がなくて病気になって知った喜び。自宅での宿題にしている。1日が充実しています（デイ）	利
*	火、金以外の午前、午後は自由に周りの人を巻き込んでカラオケを楽しんでいる。自分達で操作も出来るので職員が関わることはないよ（老健）	利
*	利用者に説明や声掛けが良く、全員参加で○×の棒を持ち、クイズに答えます。毎回難問題ばかりで喜んだり、残念がったり、感心したりと盛り上がっていました（デイ）	相
*	施設のホールにカラオケの機器があるので、操作の出来る職員が居ればいつでも歌えるよ。マイクを向けると歌う人は少ないけど、私は大好きなので喜んで歌うよ（ショート）	利
*	俳句や川柳など枕元のノートに思いつくと書いて、デイに持って行くと貼り出してくれるので張り合いがあるのよ。ぬり絵にも絵を描き足して褒めて貰えて嬉しい（デイ）	利

食事おやつに関して

*	何のイベントの日かは忘れたけど、マグロの刺身が出て美味しかった（特定）	利
*	食事を残すと理由を聞かれて残量もメモしている。健康を守る為に食事は大切ですね（特定）	利
*	苦手な食べ物が出た時は自ら訴える。「生卵は苦手で食べられない」と職員に伝えると目玉焼きが出て食べられた。何でも自分で言わないとダメだね（特定）	利
*	おやつはシフォンケーキにプリン、バナナ、缶詰のみかん。見た目も量も、食べやすさも高齢者向きだよ（デイ）	利
*	おやつ作りは月に1回、3日間続けて行うので全員参加できるように日程を調整しています（デイ）	職
*	食事はバランスも良く味も良い。時々測る体重が変わらないのも栄養士さんのお陰です（入所）	利
*	新しく入れ歯を作り直したので食べやすくなったが、以前のままの刻み食。うどんはスプーンに乗るくらい短く切ってある。つるつると長いうどんが食べたいな（ショート）	利
*	小振りの器が幾つか並んで足りないかなと思いつつ食べ始めると、終わる頃にはお腹一杯になる。仕事をする訳でもないの丁度良い量。良く考えたものだ（小規模）	利

食事おやつに関して

*	食のイベントが多く、週に3回位皆さんおやつ作りで腕を振るっています（認知症デイ）	職
*	昼食は餃子。職員と一緒に入居者がホットプレートに60個を並べて楽しそうに焼いていました（GH）	相

その他に関して

*	まだ感染症は油断出来ないで家族の面会はしていないが、ズボンやシャツを買いたい利用者が居るので、買物に連れて行っています（ショート）	職
*	訪問時、話す人を指名してもらいましたが時間が限られていて、せめて挨拶だけでも全員に声掛け出来たら良かったと感じました。何処に訪問してもご自分の番を待っていてくれる方が多いのです（認知症デイ）	相
*	夫に先立たれて息子から「何でも買ってあげるから施設で暮らしてくれ」と頼まれて入居。現在安心して暮らせているので、今は息子共々良かったと思っている（特定）	利
*	退院後、自宅では這って移動していた。ある日「〇〇迄行こう」と言われて車に乗ったら施設に置いて行かれた。着の身着のままで来たので着替えもない。連絡手段がなくて困っている（入所）	利
*	送迎バスで帰る時、一緒に帰る仲間が重い荷物を持ってくれ有難かった（デイ）	利
*	現在は一人暮らし、出来るだけ息子の世話にならずショートやデイを利用して頑張っていきたい（デイ）	利
*	耳が遠く人の会話に入れない。自室でもテレビの声も大きいと苦情が来る。消音にして字幕にして観ている。不自由な身になって、こういうものと受け入れて生きて行くしかない（サ高住）	利
*	車椅子を動かす時、腕の筋力が弱くて大変。おしぼり畳みの手伝いは手指の運動だと思ってやっています（入所）	利
*	毎日何もする事もなく、体操だってたいした事はしていない。相談員が月1回でも来てくれて、話ができるのが楽しみです（ショート）	利
*	歌のDVDが朝から夜の7時くらいまで掛かっているのは辛いかな。多少の事は我慢し協調していかないと此処に居るしかないからね（小規模）	利
*	ここでのお手伝いも積極的にやっています。洗濯物を干したり畳んだり、時には畑に出て草取りなどもします（GH）	利
*	娘家族が旅行に行っている間、施設に泊まって楽しくやっている。これも子孝行だね（小規模）	利
*	夫に先立たれ一人暮らしをしていたら、息子は相談もなく「施設を申し込んだから」と此処に連れて来られた。これが私の人生、諦めるしかないと思っても今でも受け入れられない（GH）	利
*	入所者のリーダーが職員に操作を教えて貰ったユーチューブで、テレビ番組を「車椅子体操」に切り替えて体操が始まります。自主的に積極的に行っている姿は、生きいきとしていました（入所）	相
*	ホール内はDVDの音楽が大音響で流れているし、大勢の人が話しているので職員を呼んでも聞こえない。札を上げて職員に知らせるとか何か良い方法が有ると良いと思う（デイ）	利
*	遠方に住んでいる娘が面会に来られない時は、絵手紙を送ってくれる。届いた絵手紙は大事に机にしまっている（老健）	利
*	退院後に娘から入所の話はなかったが、着替えを何枚か持って来ていたので決まっていたのだろう。他の人も「家に帰りたい。騙されてここに連れて来られた」と言っている。自分も同じだったけれど素直に従った。今はここに居たいと思っている（老健）	利

福祉用具に関して

*	この歩行器は車輪が4個付いていて、タイヤも太く安定感があるので、とても便利で手放せません（デイ）	利
*	以前押し車を使っていた時、車が先に行ってしまうと転倒し骨折をした。今回は固定式の歩行器に変えたら軽くてとても使いやすかったので安心です（ショート）	利

在宅に関して

*	免許証を返納したら、市内はバスの便も悪くとても不便だ	利
*	車椅子なので家での散歩はシニアカーで近くを走っている。運転は難しくてあちこちぶつけている	利
*	時々ショートを利用するのは、世話をしてくれる嫁に大変な思いをさせたくないからね	利
*	夫に先立たれ現在は娘と暮らしています。娘が出掛ける時は「寝ていて頂戴」と言われるので、家に居る時は寝ている事が多い	利
*	妻が認知症になり、徐々に進行し何も分からなくなってしまった。息子から「もう母親は居ないと思う」と言われたが何も反論できなかった。現在は入所しているが妻が全てを忘れて行く姿を見るのは辛い	利
*	困ったことを相談しようと思ってもケアマネさんは家に来て忙しそう。ゆっくり話を聞いてもらえぬ雰囲気ではないので遠慮してしまいます	利

電話・メール・来室相談に関して

*	夫婦で施設に入所していたが、妻が亡くなったので同じ施設に居るのが辛い。施設を移りたいが、子供は自分の気持ちを分ってくれない	利
*	デイを気に入って通所している。目が不自由で杖を使用しているが、他の人から見たら元気に見えるらしい。送迎バスの乗り口が高いので、せめて手を貸してもらえたら踏み台でもあれば助かる	利
*	住宅改修についてケアマネさんに頼んだが中断したままで困っています。その対応に不信感を持っています。どうしたら良いでしょうか	家

介護サービス相談員訪問日誌まとめ

このまとめは施設の利用者や家族、職員の御意見や相談員の感じたことをそのまま拾いました。

施設、設備に関して		利＝利用者	家＝家族	職＝職員	相＝相談員
*	お風呂あがりに汗が引かない人は扇風機に当たってもらっています。少しでも風を送ってあげると皆さん、「気持ちが良い」と言っています（デイ）				職
*	個人用のロッカーがあり、入浴後の着替えや手荷物を入れています（デイ）				職
*	施設の畑にかぼちゃの花が咲いています。テニスボール位の大きさの実も付いて、庭には大きな朝顔も咲いて季節を感じました（認知症デイ）				職
*	ホールのホワイトボードには3日前の日付。昼食のメニューも書いてなくて、それぞれ入居者に指摘され「今日は昼飯なしだね」との声も聞かれました（サ高住）				職
*	服薬支援の機器は薬剤師が来て、一人ひとりの薬をセットしてくれるので、誤薬の心配も無くなり安心です（GH）				相
*	施設で導入を検討中のとろみサーバーが置いてありました。各種飲み物にとろみ有・無や濃さもボタンで選べる機器でした（小特養）				相
*	手作りの風鈴が窓際に飾ってあり、風が入ると音が鳴りととても涼しく感じました（デイ）				職
*	廊下の隅に種類別のゴミ箱が置いてありますが、乾電池のゴミ箱が無いので職員に頼んで捨ててもらっています（特定）				職
*	前は本棚が近くにあり、本を読めたけど少し遠くに移動してしまった。自分は足が悪いので取りに行けず困っている。（ショート）				相
*	施設内検定で介護技術など職員のスキルアップに取り組んでいます。合格すると給与もアップするので励みになります（GH）				利
*	個人の居室の扉には入居者の日頃の様子や写真がコメント入りで紹介されています。皆さんの笑顔が印象的でした（GH）				利
*	入居者から寄せられた苦情に対し、原因・対処・改善策等が訪問者も見える場所に情報開示してありました（GH）				職
*	廊下にお願いの貼り紙があり、「職員は一斉に休憩がとれません。交代でとらせて頂きますので、ご理解下さい」と書いてありました（入所）				相
*	リハビリ病院では身体が不自由なのでシャワー浴でした。何も知らずに施設に入所してみると、不自由な身体でも浴槽に入れる設備が整っていたので嬉しかった（入所）				相
*	低床ベッド導入やポータブルトイレが置いてあります。ベッドからトイレや車椅子への移乗が安全にできるようにベッド用グリップが取り付けてありました（入所）				相

職員に関して

*	職員紹介コーナーにはタイプ別に特技、趣味、夢や希望など個性豊かな紹介で親近感を覚えました（小規模・GH）	相
*	入浴介助はマスクなしで対応しています。真夏は職員の負担は大きいですが、頑張っています（デイ）	職
*	暑い夏でも、マスクをしての入浴介助です。余りにも暑い時は途中水分補給をしています（GH）、	職
*	男女問わず誰でもが大好きな職員がいます。職員の親切で優しい言葉一つで癒され信頼しています。ここで暮らせて良かった（小特養）	利
*	気になっている事は、「マスクをしろ」と言う職員がマスクをしていない。どういう事だ？（特定）	利
*	来たばかりで職員には言えないとエアコンの寒さを我慢する利用者の声に職員が気付いて、すぐに上着を持って来てくれたのでとても嬉しそうに「温かい」と落ち着きました（ショート）	相
*	身体が不自由になり、病院の窓から飛び降りようと思った事もありました。退院後この施設に入所して信頼できる職員に出会い、「もう少し生きてみようかな」と思えるようになりました（入所）	利
*	リズム体操や振り付けのある音頭では、掛け声を掛けたりとても元気に賑やかに関わって楽しんでいきます。ポイントを伝えながらやってくれるので分かりやすそうでした（デイ）	相

介護に関して

* 高齢になると皮膚も薄くなり、知らない内に内出血して赤紫になっている事もあります。皆さんは長袖シャツを着用しているのは、寒さ対策だけでなく怪我の防止も兼ねています (GH)	職
* デイに来て1か月、驚いた事は髪まで丁寧に洗ってくれる事。デイに来て良かったです (認知症デイ)	利
* 熱中症にならないようお茶のお代わりを頼みたいが、職員は忙しそうなので頼めない (入所)	利
* 「しっかりリハビリしなさい」という家族。「一人では歩かないで」という職員。どうしたら良いのか困ってしまう (ショート)	利
* ここではリハビリはやらないので、自分で身体を動かすしかない (小特養)	利
* 生活相談員から「何かやりたい事はありますか?」と声を掛けて貰い、教えて貰って自分達でチューブを取り入れてリハビリ体操をしています。その他カラオケ、猫の動画なども見られて楽しみです。相談すればサポートしてくれるので心強いです (入所)	利
* トイレの入り口はカーテンなので、職員の介助なしで排泄の自立ができる方は数名います (入所)	職
* ペダル漕ぎのマシンで足漕ぎをしているけど、効果はわからない。もう少し足が軽くなれば良いんだけど (デイ)	利
* 施設での訪問マッサージを利用し、週1回15~30分位マッサージと鍼の施術を受けています。身体が楽になります (入所)	利
* 寝たきりの入所者の居室を巡回し、排泄介助や話し相手になっている職員の姿がありました (入所)	相
* 家族が誰もいないので施設で暮らすしかない。通院やトイレの世話までしてもらって職員には感謝している (入所)	利

レクリエーションに関して

* 七夕行事で短冊に「皆さんが元気でいますように」等と書いて飾りました。特別食として、泊りの人限定で「魚べえ」からお寿司をテイクアウトしたら、皆さんとても喜んでいました (小規模)	職
* ユニット毎に七夕の行事を行いました。短冊には「元気で長生き」「〇〇が食べたい」等書かれました。午後は七夕の歌を歌い、皆で作った団子を食べました (GH)	職
* 七夕の行事で皆さんに浴衣を着てもらいました。中には自分で着る方もいました。男性入居者も甚平を着ました (GH)	職
* 夏祭りにはボランティアが来て、和太鼓の演奏をしてくれました。寝たきりの人もリクライニング式車椅子で参加しました。居眠りをしていた人も眼をパッチリ開けて立ち上って和楽踊りを踊る人もいました。その後、パチで太鼓を叩く体験をさせてもらいました。屋台も4台出ました (小特養)	職
* 塩原大橋までドライブをし、外食のイベントで伊王野の道の駅でお蕎麦やうどんを食べてきました。8人~10人ぐらいの参加でした (ショート)	職
* 夏祭りは、ヨーヨー・的当て・ゲームなどで盛り上がり皆さん楽しみました (小規模)	職
* 脳トレ、神経衰弱など皆さん良い所を見せたいと思っている人が多く、頑張っています (デイ)	職
* ボランティアによるミニコンサートが行われ、オープン喫茶に参加しました。喫茶では飲み物と可愛いお菓子を用意しました。皆さん喜んでいました (小規模、GH)	職
* 七夕飾りを楽しみました。願い事は入居者から聞き取り職員が代筆。「友達に会いたい」「美味しい物が食べたい」等でした (GH)	職
* めり絵用の色鉛筆は専門家が使うような色がセットになっているので、気持ち良く作業がしやすいようです (デイ)	相
* 大型テレビから童謡を中心に歌詞の短い歌や曲が次々流れて、皆さんが歌っていました。絵も可愛らしくとても良いDVDでした (GH)	相
* 折り紙や脳トレをしていると疲れるので、夜はぐっすり眠れるの (ショート)	利
* すごろくのレクでは同じマス目ばかりが出るとコマの内容を変更したり、職員は臨機応変に利用者が飽きない工夫をしていました (小規模)	相
* 好きな絵柄に色を塗って、台に貼り付け、団扇作りをしています (デイ)	利
* 右半身麻痺なので左手で折り紙を折ります。自分流のやり方で効率よく早く折る方法を考えたそうです。ホールに素晴らしい作品が並んでいました (デイ)	相

食事おやつに関して

*	夕食は夏祭りの屋台から、焼きそば・フランクフルト・ふかし芋・かき氷を食べました（小特養）	職
*	移動販売車にお寿司（生ものは除く）を頼み、夕食を断る方もいます（小特養）	職
*	夏祭りの出店で、焼きそば・唐揚げ・フライドポテトなどをパックに入れて貰い、部屋に帰って頂きました（小規模）	職
*	暑い夏でも皆さん食欲旺盛です。酢飯が好きで特に「いなり寿司」が好評です。お粥の方も完食してくれます（GH）	職
*	水分補給もなかなか飲んで頂けない事もありますが、アイスコーヒーや、氷入りの飲み物にすると「美味しい」と飲んでくれます（GH）	職
*	昼食を提供する 30 分前には職員が交代で検食を行っています（デイ）	職
*	職員には許可をとっておやつを一口食べることもあります。食事制限がありますが、施設の食事はカロリーが少ないので大丈夫。（入所）	利
*	献立は栄養満点のメニュー。量は少ないけれど品数が多いのでお腹一杯になります。我が家の食事より豪華で嬉しいです（小規模）	利
*	今日のメニューは豚しゃぶや鶏レバー。タンパク質が充分取れるそうです。（小規模）	相
*	食事は味が良く、柔らかくて美味しいのでいつも完食しています（デイ）	利
*	メニューの紙をノートに貼ってくれるので、家族にも献立が分るし、後で何を食べたか思い出せるのでとても良いです（デイ）	利
*	イベントで入居者の得意とするお菓子やデザート作りの様子が楽しいコメント入りの写真で紹介されています。笑顔溢れるパーティーの様子は皆さんの心に残ります（GH）	相
*	食レクで利用者さんから教えて貰いながら手打ちうどんを作って、ざるうどんにして食べました。皆さんで美味しく食べました（ショート）	職
*	食レクで「流しそうめん」と「居酒屋の日」を開催。居酒屋ではつまみやビールにお酒も飲みます。支払いは 1 品 100 円で自分で支払います。参加者は 20 名位になります（入所、ショート）	職

その他に関して

*	近所で昔から仲の良かった方とデイでも一緒に、隣同士に座りおしゃべりが出来て嬉しい（デイ）	利
*	「今日は晴れ、私が出掛ける時は何時も晴れなの」。ホールのブラインドは 1/3 位しか開けていなくて青空は見られず、もう少し開いていればと思う（認知症デイ）	利
*	家が良いのか施設で暮らすのが良いのか、人それぞれの状況に答えはない。その日楽しく暮らしたい。もういつどうなっても良いし、食べられて雨風凌いで暮らせれば幸せと思います（サ高住）	利
*	障害があり、趣味も出来なくなった。もっと小規模な施設を選ぶべきだったかも。グループ化して趣味を話せる人がいない。16 時までにはホールに居なければならぬ、1 人では部屋に戻れない（サ高住）	利
*	交通事故の後遺症で、記憶や言葉が出てこない。頭の中がグチャグチャで伝えたいのに伝えられず、もどかしく悔しい思いをしている（入所）	利
*	以前は太っていたが、施設のバランスの良い食事や規則正しい食事のお陰で体重が減りました（入所）	利
*	家族が面会に来ないので、非常に寂しい（小規模）	利
*	家に居る時とは違い、一日中決められた時間に行動する事が面倒な時があります（小規模）	利
*	今日は庭の菜園でジャガイモが収穫されていて、お裾分けしてもらいました（デイ）	利
*	姉は 99 歳、私は 93 歳。まさかデイに来て会えるとは思わなかった。嬉しい！（デイ）	利
*	一人暮らしができなくなり、わが家を出て施設で暮らす事になった。2 度目の嫁入りと思い、辛いことがあっても我慢する覚悟で家を出た（小規模）	利
*	施設で訪問歯科の先生に見てもらったら、以前通っていた歯科の先生だったのでとても安心した（GH）	利
*	何処でもそうだろうけどここは職員が少ない。デイでは色々な行事があるけどここは何もない。家族からは話せる人を見つけて話したらと言われるけど、話せる人がいない（ショート）	利
*	食事は息子が作るの週 3 回位はお弁当になる。デイでは美味しい食事が出るので楽しみ（デイ）	利
*	お正月・節句・お盆などの行事の時には娘家族が外食や外泊に呼んでくれます。100 歳なので今年の敬老の日には盛大にお祝いしてくれるかしら？（GH）	利

福祉用具に関して

*	松葉杖をレンタル使用。使い勝手は良いですが、上部におしゃれなカバーを自分で作って付けています（デイ）	利
*	前輪が二重になっている押し車を使用しています。安定していて使い易いです（特定）	利
*	新しい車椅子は肘掛けが上にあげられるタイプなので、ベッドへの移乗やトイレも楽です。車椅子は施設で用意するのが基本と聞いていましたが、自分に合った物を個人で購入しました（入所）	利

在宅に関して

*	家に居る時にはずっと1人で1日中誰とも話をしない。施設にいと楽しい	利
*	家に居る時は部屋から出ないので足が弱るばかり	利
*	施設では1日中椅子に座っているのは疲れる。家ではコタツでゴロリと横になっている	利
*	自宅で散歩している時には何かあった時の為に笛を持って歩きます。遠くまで聞こえるのでとても役に立ちます	利
*	家事の合間に時々ピアノを弾くのが唯一の趣味です。卓上ピアノが置いてあるこの施設に通う事にしました。時々弾くと皆さん喜んでくれるので嬉しいです	利

電話・メール・来室相談に関して

*	現在施設に入所している。病院に行きたいが診察は家族同伴になっている。家族は遠方にいて中々来られない。	利
*	家族との折り合いが悪く自宅には居られなくなり、サ高住に入居したが、ここでの年金生活は厳しい	利
*	認定調査の日、立つのも歩くのも辛いのに良い所を見せようと頑張り過ぎた。介護認定の判定結果は軽くなってしまった	利

介護サービス相談員訪問日誌まとめ

このまとめは施設の利用者や家族、職員の御意見や相談員の感じたことをそのまま拾いました。

施設、設備に関して

利＝利用者 家＝家族 職＝職員 相＝相談員

* 往診の先生が、月2回来てくれるので、通院する人は殆どいない (GH)	職
* 月1回「つながる相談室」を開いている。利用者は施設の人ばかりでなく地域の人も参加出来る。開催者は元看護師や福祉関係、包括の方などでボランティアで行っています (小規模)	職
* 各階にケアマネ1名を配置し、入所者の皆さんの相談窓口になっています (老健)	職
* 車椅子の金属部分に埃が溜まっていて汚れているのが気になりました (入所)	相
* デイでのお風呂が一番。新しいお湯が常に出ている源泉掛け流しで気持ちが良い (デイ)	利
* DVD で体操をする時はスタッフが一人でも声掛けしたら皆さん元気にしっかりとされるのではないかと思います (デイ)	相
* ホールの出入り口の扉を開けると「エリーゼのために」のメロディーが流れます。閉めると音が止まります。注意するための曲の様です (GH)	相
* 施設周りは草が伸び放題で下水の悪臭も漂っていました (GH)	相
* 玄関の内側の扉に「入所者の安全の為、自動ドアの電源OFF」のお知らせが貼ってありました (入所)	相
* 職員の案内があり、浴室は広いスペースで脱衣所には利用者の着替えが名前入りの衣装ケースに用意されていました。(認知症デイ)	相
* 「認知症サポーター養成講座」が開催され地域の高齢者の方々と職員も参加したそうです。その時の写真が貼ってあり皆さんに好評だったそうです (GH)	相
* 理美容の日には美容師の方が洗面台の所にコーナーを作り、マッサージもしてくれます (GH)	職
* 毎日利用者人数、利用者の関係などで、テーブルの配置を変えています (デイ)	職
* 台風接近で危険箇所もあり、高齢者施設なので対応を全職員に通知しています (老健)	職
* ホールには日めくり式の大きな月・日・曜日の札が下げられ、誰が見てもよく判る工夫がされていました (小規模)	相

職員に関して

* 男性職員の車椅子の扱い方がぞんざいで、数人の入所者の車椅子の移動やトイレ介助の時にも声掛けがなかったのが残念でした (入所)	相
* 職員の工夫で帽子に「お誕生日おめでとう」の文字。集合写真にはっきり写り誕生会が見てわかるようになっていきます (デイ)	相
* 職員の働く様子を見ている利用者が「良く動くね」「ずっと休んでないね」と感謝をしながら、身体を心配していました (デイ)	相
* 月に1回でも訪問して頂き、皆さんに声を掛けて頂くと表情も違うので助かります (GH)	職
* 見たいテレビを職員に伝えられませんか。その後の気まずい関係を考えると遠慮してしまう (デイ)	利
* 握力の測定で拘縮している手の握力を計っている時、入浴後に急に握力計を持たされたので利用者は理解できず痛がっていました (デイ)	相
* トイレ介助、車椅子移動や移乗、エプロンをかける時などこれから何をするのか事前に説明してから行動をしていました (小規模)	相
* 入浴後のお茶が冷たかったので「熱いほうが良い」と言うと、直ぐに替えてくれました (特定)	利

介護に関して

* 理美容のボランティアが来てくれるので、皆さん2か月に1度位カットしてもらっています (小特養)	職
* 月初めにリハビリの測定があり、利用者の測定結果を記録します。又3ヶ月に一度はヒアリング、半年に一度は利用者や療法士との話し合いがあります (デイケア)	職
* 他のサービスは受けてなくて、施設での体操だけでかなり歩けるようになりました (デイ)	利

介護に関して

*	午前中はマシンを利用してリハビリをしますが、午後は縫物など職員さんの手伝いをして感謝されています（デイケア）	利
*	週1回、2名の歯科衛生士が口腔検査をしています。殆どの方が総入れ歯なので、指で触れて腫れはないか、痛みは無いかを診て回っているそうです（入所）	相
*	日中はトイレで排泄が出来るので気分が良いが、夜中はナースコールで呼ぶのは申し訳ないのでおむつで排泄する。濡れたまま交換を待っているのは気持ちが悪い（入所）	利
*	車椅子のフットサポートから麻痺の有る片足が落ちないようにマジックテープ付きのカバーで固定してありました（入所）	相
*	職員が足漕ぎマシンをテーブルまで持って来てくれて、10 分間のタイマーをかけて行くと利用者さんは黙々と足を動かしていました。「良い運動になる」と話していました（デイ）	相
*	職員は足の血流が少しでも良くなる様にと冷え性の入居者のふくらはぎをマッサージしています。他の入居者の肩を揉んだり優しい対応に皆さん笑顔です（GH）	相
*	体操の時間、4文字熟語やカレーの具材当てクイズ、タオル体操、口腔体操等々、利用者の皆さんは職員と一緒に体を動かしていました（デイ）	相
*	息子に世話になっているが足が不自由で車椅子の生活。デイに毎日通いお風呂も毎回入って貰っている。職員は良い人ばかりでデイに来るのが楽しい（デイ）	利
*	入れ歯の手入れは自宅では自分でやっていたが、ここでは全て職員がやってくれる。良いのか悪いのか。安全第一で家族も安心だろうね（ショート）	利
*	昼食用のエプロンはタオルで手作りしてあり、こぼれた物が落ちないように折り返してありました。布製で柔らかいので、使いやすいそうです（小規模）	相
*	作品作りは毎日少しずつの作業で大作ができるのでしょね。毎日手を動かしていると、リハビリにも繋がりますね（デイ）	相
*	車椅子のフットサポートは外してあるので、自走する時は足も使って移動しています（GH）	利
*	月に一度の通院だけ施設へお願いしている。急に体調が悪くなった時には自分でタクシーを呼び一人で病院へ行かなくては行けない。施設では当日の対応は難しいと説明を受けています（小規模）	利
*	お茶を取りに行く、飲み終えて下げるにも利用者。残存能力を活かす取り組みをしています（デイ）	職

レクリエーションに関して

*	夏祭りは、手作りの綿あめやかき氷、射的やヨーヨー等を行い楽しみました（ショート）	職
*	家族は参加しませんが、夏祭りは盛り上がりました。金魚すくい、うちわをあおいでのシャボン玉、すいか割り、すいかが大き過ぎてなかなか割れなかったので、みんなで割りました。かき氷もシロップをかけて美味しかったです。皆さん楽しく過ごしました（GH）	職
*	体操、脳トレ、歌は昔の歌、認知症のある方も「ふるさと」等は歌詞を見なくても歌っています。個別ではぬり絵、間違い探しなどをしています（小規模）	職
*	オリンピックの時はホールで皆さんと応援していました（GH）	職
*	5日にはボランティアの方が来てフラダンスを見せてくれました（小規模）	職
*	夏祭りウィークで1週間通して行った。射的、金魚すくい、すいか割り（施設で採れたすいか）（小規模）	職
*	入所者のご家族対象の夏祭りを各階で行いました。外に出て花火大会を楽しんでもらいました（老健）	職
*	すいか割りを目隠しなして行いました。目隠しが無いのですいか目がけて棒を振り見事的中です。すいかは美味しく頂きました。夏の楽しい思い出が一つできました（GH）	職
*	カラオケは体操や食事の時間帯以外は好きな時、皆さん自由に歌っています（老健）	職
*	入浴待ちの時間帯には好きなジグソーパズルをしている人、ぬり絵や毛筆で書写をしている人など個々に対応していました（認知症デイ）	相
*	利用者の中には、カラオケの最中でも気付くと洗濯物を干す仕事をテキパキとやっています。デイでは色々やる事があるので浣刺としていました（デイ）	相
*	津軽三味線と小さな太鼓、ボランティアの方が来てくれ、昼食はわんこそば、すいか、かき氷を食べ、夏祭りを楽しみました（小規模）	職

レクリエーションに関して

*	学童クラブの子供達が、赤、青、黄色の半被を着てよさこいソーラン節を踊り、音楽に合わせて一輪車の芸、シャボン玉の演出もあり利用者さんは拍手を送り感動していました。子供のパワーは何時も高齢者を元気にしてくれます（小規模）	職
*	他の人がクシャクシャにして捨てた折り紙を拾って少し湿らせ、畳み直すとピンと元に戻るので、それを折り直して鶴を作っています。もったいないでしょ（入所）	利
*	体操後の休憩も休む間もなく、全員で作品の共同制作が始まります。女性は花作り、男性は大きな紙に張り付けていました。それぞれに役割分担を決めて作業をしていました（デイ）	相
*	脳トレの問題は健康面、食べ物等のクイズをジャンル分けにして作成しています。他の作品の材料や用紙などは利用者の皆さんから提供してもらった物です（デイ）	職
*	手作りの御神輿を飾り、夏祭りの時には太鼓を作ってラップの芯をバチにして皆さんに叩いてもらいました。とても喜ばれました（特定）	職

食事おやつに関して

*	夏の食事は、冷やし中華、そうめん、天ぷら。一番喜ばれたのは市販の「釜の蓋まんじゅう」（GH）	職
*	8月1日は「釜のふたまんじゅう」を作りました（小規模）	職
*	例年にない暑さですが、施設内は快適なので食欲も落ちることなく完食です（GH）	職
*	水分補給で飲み物を出しても飲んでくれない時がありますが、イチゴにメロン、ブルーハワイ、練乳などのかき氷は皆さん喜んでくれます（認知症デイ）	職
*	おやつはカステラに抹茶館が入ったお菓子とお茶やヨーグルトにブルーベリージャムを入れた物。皆さん美味しそうに食べていました（GH）	相
*	食事は個人に合わせて、私はお粥だが手の不自由な人にはおにぎりにして貰っているよ（デイ）	利
*	週1回移動販売車が来た時にはバナナやゼリーを買って、お茶の時間に食べます。買った物は職員に頼んで冷蔵庫に入れて貰っています（特定）	利
*	入居した頃は食事の味付けに慣れるまで大変だったよ（特定）	利

その他に関して

*	8月はお盆でお墓参りなど外出した人が何人かいました（小特養）	職
*	何でも忘れてしまうから、テーブルの上にメモ用紙とボールペンを置いているの（小規模）	利
*	無表情な方でも声かけをすると頷いたり、コミュニケーションが出来るようになります。会話は大切だと感じます（小規模）	相
*	せめて同じテーブルの人の名前くらい覚えなくてはと思い、ノートとペンを持って来て日記のように書いています（デイ）	利
*	子供のころに良く遊んでいた幼馴染に何十年振りで会い、ビックリ！週に1回会える日には席も隣にして貰い、手を取り合って話をしています（デイ）	利
*	仲間同士日記を書いているので2人で読み合って感想を言い合っている。日記を書いたり、読んだりするのはボケ防止になって良い事（入所）	利
*	近所の人も話す相手も居なくなり、今デイに来るのが楽しみ。ぬり絵やおしゃべり、体操をしているが、一年に一回でも良いから、外出が出来れば良いんだけど（デイ）	利
*	デイに通い始めて数か月。隣の人と親しくなり利用日を同じにしようとしている。話をする人も居るのでデイに来るのが楽しみです（デイ）	利
*	家族の、都合でショートを利用している。時々家に戻り友達に会ったりしている。施設にいれば家族は安心する（ショート）	相
*	ケアマネさんから「私が居るから1人じゃないよ」と声をかけてもらい、とても心強かった（デイ）	利
*	高齢になったので、主人と二人で同じ施設に入っています。階が違うので普段はあまり会いませんがお互いに好きな事をしています（特定）	利
*	手持ちのカレンダーに前向きな言葉や悟りのような言葉を書いている方がいました（小規模）	相

福祉用具に関して

＊	固定式の歩行器をレンタルしているが軽くてとても良い。業者が使い方や歩き方を説明してくれ、高さも調整してくれた。背が高いので限界まで高くしてもったが、これ以上は危ないと言われた（デイ）	利
＊	右膝の痛みがあり杖一本で夜中にトイレに行くのが大変でした。ケアマネがお試用の押し車を3台持って来てくれたので、自分に合った物を借りる事ができました。これからは安心してトイレに行けます（デイ）	利

在宅に関して

＊	一人暮らしなので、何を食べても美味しくない。買ってきたものは口に合うものが無く、半分は処分してしまうのが辛い	利
＊	認知機能が低下したので免許を返納しました。暫くは寂しかったけど、今は自転車でカラオケ教室に行ったり友人とのゴルフを楽しんでいます	利
＊	息子が脳梗塞で半身麻痺になった。少しでも話せるようになったので察知してやってあげると、嫁に「甘やかさないで」と怒られる。そのお陰で最近ハッキリ言えるようになったので嫁に感謝している	利

介護サービス相談員訪問日誌まとめ

このまとめは施設の利用者や家族、職員の御意見や相談員の感じたことをそのまま拾いました。

施設、設備に関して

利＝利用者 家＝家族 職＝職員 相＝相談員

*	季節のタペストリーが飾られています。十五夜の月とススキとの組み合わせがとても素敵でした (GH)	相
*	前に居た所はやる事が充実していて散歩もさせてくれたが、ここでは何もしないので部屋で本を読むことが多いが、施設には本が少ない (GH)	利
*	レクや体操の内容など、デイの1日の流れが利用者に分かりやすくホワイトボードに書いてありました (デイ)	相
*	家具をホールから移動させたら窓際が広々として日差しもたっぷり入り明るくなりました。テーブルの配置も変わり通路が確保され、スタッフの動きもスムーズに見えました (小規模)	相
*	玄関ホールはコスモスと他の花を組み合わせた一人ひとりの作品を、花畑のように展示してありました (小規模)	相
*	防災訓練はいざと言う時にあわてなくて済むので大切な事だね (入所)	利
*	敬老会などお祝い事の催しには紅白の幕で会場を準備し、全職員は正装で参列してお祝いをします (特定)	職
*	大人数のデイサービスとは違い、一人用の浴槽にゆっくり入れる。自分のペースで脳トレも出来る。ここは良いよ (認知症デイ)	利
*	多少幅が広いが全体重をかけられる施設の歩行器は、腰が曲がっている利用者さんも安心して使えます (認知症デイ)	職

職員に関して

*	入浴介助を拒み抵抗する入居者さんも、一人の職員だけには心を開いて素直に言う事を聞いてくれます (GH)	職
*	雨の日は雨合羽を用意して送迎してくれます。両手を引きながら滑らないように車まで誘導してくれるので、雨に濡れないし安心して歩ける。有難い (認知症デイ)	利
*	昼食前のお散歩の時、押し車や車椅子の方に職員が1人ずつ付き添っていました (入所)	相
*	入浴に行く時には利用者に合ったリズムで手を取りながら歩行しています。楽しそうな様子で温かみのある接し方でした (小規模)	相
*	「うちの息子に似ているね」と言われた職員が「そうだね、お母さん」と受けてくれた時の入所者の嬉しそうな顔。職員の優しさが伝わります (入所)	相
*	ベッドから起きる、車椅子に移る、トイレなど全て介助が必要な身。特にトイレは「便座に座って用を足せるので気持ちが良い」。職員は皆親切で申し分ない (入所)	利
*	ホールの一角に犬の姿が見えると言う入所者に、職員は否定せず「ご飯と水をやっておくね」と優しい対応に安心した様子でした (入所)	相

介護に関して

*	暑くて外の散歩は出来ないなので、施設内の広いスペースを何周か歩くそうです。窓の外を眺めながら休んでいる人もいました (デイ)	相
*	外出や家族との外食の後は、興奮状態が続きます。毎日の生活を取り戻すのが大変です (GH)	職
*	トイレの手摺りに掴まって立ってられないので、ポータブルトイレに自分で移る。10日に1度位リハビリをしてくれるので、筋力はついていくと思う (入所)	利
*	押し車や杖は使わず、移動は職員が両手を引き、腰を支えながら介助して歩いていた (小規模)	相
*	体操の時間は指導者が前に座り、ゆっくりと休みを入れながら手や足の運動をしていました (デイ)	相
*	食欲低下の方に、栄養補助食で一足早く職員は食事介助を始めます。声を掛けながら阿吽の呼吸で口に運びます。目を閉じたままですが口を開け飲み込みます。完食でした (GH)	相

介護に関して

*	やる事が無いからぬり絵をするのではなく、皆さん積極的に楽しく作業している様子です。職員の方達と距離が近く、アットホームな居心地の良い時間が過ごせている様子です（デイ）	相
*	利用者に催促され体操が始まりました。身体がぶつかからないように席も移動したので、テレビの画面は皆さんが見えるようになりました（ショート）	相
*	尿はおむつで用を足していますが、便の時はナースコールで職員を呼ぶ。「忙しいから行けない」と断られる事もあるが、気持ち悪くておむつには出来ず「お願いします」と頼む。切ない（特定）	利
*	片足で自走する利用者の為にもう片方の足が外れないように段ボールでカバーしてありました（認知症デイ）	相
*	昼食前に熱いおしぼりが配られました。坊主頭の男性は顔を拭いたり、頭を拭いたり気持ち良さそうでした（入所）	相
*	入所してから週2回は理学療法士がリハビリをしてくれる。他にも入れ歯を作ってもらった（入所）	利
*	一人暮らしの時は険しい表情をしていた利用者。今は穏やかで笑顔も優しいのは不安もなくなり安心して過ごしているからなのでしょうね（小規模）	相

レクリエーションに関して

*	今年はボランティアを受け入れました。フラダンス、三味線、踊り等です（小特養）	職
*	敬老会のイベントは14日の午後から、ボランティアの方が来て手品を見せてくれました。出席できない人には12日にボランティアの楽器演奏がありました（GH）	職
*	敬老の日は行事食。米寿、喜寿の方には特別なプレゼントをしました。他の利用者さんにもプレゼントをしました（小規模）	職
*	敬老の日は行事食、美味しいおやつ。一人ひとり写真を撮り、写真立てをプレゼントしました（GH・小規模）	職
*	敬老会にボランティアの方達が来て踊りと歌を披露してくれました。利用者さんも一緒に歌い、その後ボランティアと一緒に茶を飲みました。楽しい時間を過ごしました（デイ）	職
*	各フロアから参加希望の方が集まり一階で敬老会を行った。コロナ後、初めてのボランティアによる日本舞踊を楽しみました（老健）	職
*	月1回、土曜日に料理教室を開き、利用者さんは腕を振っています（デイケア）	職
*	「あずきでポン」のゲームは得点を競います。職員の投げる迄の導入が上手で、車椅子の方や拒否する人もなく全員参加し楽しんでいました（小規模）	相
*	敬老の日は職員手づくりプレゼントのティッシュボックスは、個人毎に椅子に掛けてあります。テーブルに置くと手が届かない、レクの時には置く場所に困ったりしたので便利ですとの事（GH）	相
*	うす紙での花造りは細く折りたたむ人、1枚1枚広げる人と役割分担しています。職員がまとめると大きな花「アリウム」が完成。とても綺麗に出来ました（デイ）	相
*	午後から体操と脳トレが始まります。皆さん慣れていて音楽が流れると体が動きます。リードする職員も明るくハキハキとして楽しそうに進めていました日（デイ）	相
*	嚥下体操を職員が言葉でリードしていました。耳の遠い方には分かりづらい様でした。文字等のパネルがあったら良いなと思いました（デイ）	相

食事おやつに関して

*	昼食は週3日位、焼きそば、お好み焼きなど皆さんで作って食べています（GH）	職
*	敬老会には施設内で鮎を焼いて食べて頂きました。食事は特別食でおまんじゅうも提供しました（小規模・GH）	職
*	昼食は豚、ひじきの煮物、青菜のお浸し、ご飯、味噌汁。デザートはミルクゼリーです。利用者の皆さんは「食事が特別美味しい」と満足していました（デイ）	相
*	カレーはじゃがいもと野菜だけ、肉を入れて欲しい。大好きな納豆は月1回程度なので残念（小規模）	利
*	今日のおやつは「白玉あんみつ」を職員が手作り。皆さん美味しそうに食べていました（小規模）	相
*	特別食はお赤飯と天ぷら等。おやつはお饅頭の代わりにどら焼きにしました（GH）	職

その他に関して

*	隣の居屋から車椅子を自走して目の不自由な友人を訪ね、手を取り合って喜ぶ2人。職員も「〇〇さん来たよ」と声掛けします。入所してから知り合ったそうで、心温まる光景でした（小特養）	相
*	相談員の訪問に「良く来たね」と笑顔で迎えてくれ、帰る時は「また来てね」と握手を求めています。会話はなくても通じ合っていることを嬉しく思います（入所）	相
*	「おはよう」「こんにちは」という言葉は言っても、「ありがとう」の言葉を使う人は少ないので、自分達は職員にお礼の言葉を伝えている（入所）	利
*	テーブル席は職員が決めた場所に座っている。職員が決めた事に文句は言えないよ（ショート）	利
*	傾く事が多かった方が、季節の話になると目を輝かせます。「とんぼが飛んでいる」「稲の穂が頭を垂れて来た」と情景が浮かんでいるのでしょうか、とても良い笑顔を見せてくれました（入所）	相
*	テレビから童謡が流れ一緒に歌っています。歌詞の漢字もスラスラ読み、「歌は良いね」「楽しいね」と大きな声で気持ち良さそうに歌い、笑顔が絶えません（GH）	相
*	中庭に洗濯物を干す仕事を任されている入居者が籠を片手にホールに戻ると、職員から「有難うございます」と声を掛けられ満足そうでした（GH）	相
*	入浴待ちの間にウエス切りのお手伝いをする利用者。ハサミで切るには手に力が必要なので良い運動になるそうです（デイ）	相
*	お風呂気持ち良かったよ。部屋にエアコンもあるし時々ショートも使っているけど、ここでは気を使わずに過ごせるので良いよ。何も考えずにただ利用しています（小規模）	利
*	体験してから2回目の利用。補聴器を上手く使えなくて聞き取り難い。先週は初めてなので緊張して疲れたが今回は少し慣れました。知り合いもいたので今後どうするか決めかねている（デイ）	利
*	2度目の嫁入りの決意で施設を利用した。家族も度々面会に来てくれるし、少しずつ慣れて今は安心して暮らしている（小規模）	利
*	看取りの入居者がいます。奥さんと娘さんが付き添っています（GH）	職
*	昔、お茶を教えていたので今度自分で点てて飲んでみたい。お茶会があると嬉しい（GH）	利
*	左麻痺の利用者と右マヒの利用者。二人で一人前と笑いながら、積極的にリハビリ体操に参加していました（認知症デイ）	相
*	指が変形して来ているので、自分でグーパー、グーパーと指の運動を自己流でしている（入所）	利
*	ショートを利用しているがお彼岸には自宅に帰って、「主人に線香や味噌汁を供えて来た」「おはぎも食べて来た」等と嬉しそうに話してくれました（ショート）	相
*	病気が見つかり一人暮らしが出来なくなったので初めてショートを利用したら、同じ高齢者が多く話し相手も居て楽しかった。娘にも楽しい事を伝えました（ショート）	利
*	自分の思う様に体が動かないので介助が必要です。洗濯物を畳んでダンスに入れる迄、全て職員がしてくれるので有難いですが、何処に何が入っているか分からず職員が選んだ服を着ています（特定）	利
*	娘が3か所の施設を見学して、ここが良いと言ったので安心して通っている。自由な時間は一杯ある（小規模）	利

福祉用具に関して

*	1本杖は置き場所に困るが4点杖は立てられるから便利。カタログを見て買ったよ（小規模）	利
---	--	---

在宅に関して

*	酸素を使用しているので夜間や停電の時は心細く不安になる。先日、地域包括支援センターの訪問があり緊急通報装置や医療情報キットの説明を受け、申請手続きをしたので安心です（デイ）	利
*	一人で居た時に倒れて救急搬送された。退院してからは月～木曜日迄施設に泊まり、金曜日から自宅に泊まり日曜日に帰る。家族には仕事があるので仕方ないが此処は居心地が良いので大丈夫（小規模）	利

電話・メール・来室相談に関して

*	要介護5の父親を自宅で介護している。病気が見つかり近々手術をすることになっているが、手術をした方が良いか悩んでいる。どこに相談すれば良いですか	家
*	週に5日、デイサービスに通所している父が、最近徘徊が多いのと独り言が多いのが心配です	家
*	妻は入所したので一人で暮らしている。介護認定を受けていますが、サービスは使っていません。最近は一人の生活も大変になって来たので、施設に入所したいと考えています	利
*	一人暮らしでデイサービス、ヘルパーなどを利用している。話をする人がいなくて寂しいので、在宅訪問はどういうものなのか聞きたかった	利
*	夫が急に具合が悪くなり、ショートステイを利用することになった。個室なので料金の事が心配。どこか料金の安い施設はないでしょうか	家

介護サービス相談員訪問日誌まとめ

このまとめは施設の利用者や家族、職員の御意見や相談員の感じたことをそのまま拾いました。

施設、設備に関して

利＝利用者 家＝家族 職＝職員 相＝相談員

* 車椅子利用の方で眼科、皮膚科に通院する場合は、施設で病院まで送迎し家族と待ち合わせています。治療方法や薬の確認もあるので付き添いは家族にお願いしています（老健）	職
* 利用者の希望に合わせて曜日に関係なく来てくれる市指定の美容室。カットのみや顔剃りも理美容券を利用できます。利用者は理容師と会話も楽しんでいました（デイ）	相
* いつでも使用できるように畳コーナーに布団が敷いてあります。利用者は自由に横になっていました（小規模）	相
* 折り紙で作ったハロウィンの飾りが沢山飾ってありました（認知症デイ）	相
* 入居者が居室に入ると大きなメロディー音が流れるので出入りが把握できます（GH）	職
* ハロウィンの飾りは家をかたどった飾りの中に入所者の笑顔の写真が貼ってありました（入所）	相
* 職員が施設周りの草刈りや花壇の手入れに汗を流していました。施設に愛着があるので外部委託はしないそうです（特定）	相
* 2F 食堂に飾ってある 10 月のカレンダーは七輪に網、絶妙に焦げたサンマが 2 匹。煙は綿で表現しており、美味しさが伝わります。入居者は注文したけれどまだ食卓には乗らないと苦笑（特定）	相
* 医療行為が必要な方は退居の対象になります。入居時、終末期の対応を説明し、看取りを希望されるご家族には病状の変化などを細かくお伝えしています（特定）	職
* 高齢者は食べ物大切にしますから、ハロウィンのカボチャは折紙で表現しています（デイ）	職
* 入浴中、補聴器は名前、右耳、左耳等のシールを貼り透明のケースで保管し、カウンターの上に並べてありました（デイ）	相
* 通院の後は 3 日間、感染予防のため居室で過ごして頂きますがマスク着用すればホールに出るのは可能です（ショート）	職
* 散歩している時に出会うご近所さんや老人会の方々との交流を深める為、職員が社協主催の「認知症サポーター養成講座」を一緒に受講しました。施設を知って頂ける良い機会になりました（GH）	職
* 女性は幾つになってもお洒落に関心があります。月 1 回の訪問美容ではカットや顔剃り、ヘアマネキア、パーマ、カラーリング、ヘッドスパ、フェイスマッサージなど入居者の要望に応じて頂き、皆さん喜んでいきます（GH）	職
* 入居者からの苦情の原因や対策を公表する情報公開の取り組みは、何事も気兼ねなく声を上げられる環境としました（GH）	相
* 「天気が良いので中庭でも散歩したいと思った」と入居者。表玄関も中庭に出る扉も施設中で以前の様に散歩も自由にならない様子でした（特定）	相
* 車椅子の種類が沢山ありました。介助用車椅子は枕がセパレートになり、上下に動き本人の座高に合わせて使用。肘掛け部分が円形で木製の物は手にフィットしていました。リクライニング式車椅子も個々に合っている物を使用しているそうです（入所）	相

職員に関して

* 看護師は機能訓練室で利用者に関わり、介護職員は入浴誘導やトイレ介助、水分補給等々お互い声を掛け合い連携プレーで利用者に対応していました（デイ）	相
* 飲み物を配る時に利用者一人ひとりの名前を呼びながら、テーブルに置いていきました（デイ）	相
* タオル畳みをお願いする職員が黙ってテーブルの上に置いたタオルは、絡まり合っていてやり難そうでした（入所）	相
* 入所者が「痛いのを我慢している」と言うので職員に伝えましたが「痩せていて肉がないんです」との返事。車椅子のクッションは柔らかい物ですが角が当たるようです（入所）	相
* 目の離せない入居者が多いので、転倒などに注意をしています（特定）	職
* 看護師がデイに常駐しているのでいつも目配りがあり、ベッドにいる人も安心の様子でした（サ高住）	相

職員に関して

*	突然咳込み顔をしかめたので職員に伝えたくて探しましたが、見守る職員その時見当たらず不安に思いました（入所）	相
*	看護師が血圧測定後、介護職が声を掛けて行きます。血圧計の数字を本人に見せながらお風呂は「大丈夫」「血圧が高いので午後入りましょう」等々、看護師と介護職員の連携が良いですね（デイ）	相
*	利用者は自分で血圧計の数字を確認できるので入浴が午後になる理由を納得し、職員を信頼していました。職員との信頼関係は言葉掛けひとつで違ってくると利用者は話していました（デイ）	相
*	自宅で入浴中に転びトラウマになってしまい、一人では入浴が出来なくなった。ケアマネさんに大きな施設を紹介されたが嫌だった。人数の少ないデイは利用者同士、話が出来ると職員もとても親切なのでここが入っている（デイ）	利
*	大きな声を出す利用者を車椅子で室内を散歩をしたり、交代で見守っています（小規模）	相
*	入浴を嫌がる入居者に「今日は洋服を着替える日です。一緒にお部屋に行きましょう。お願いします」と声を掛ける男性職員。入居者はスムーズに席を立ち浴室に向かいました（GH）	相

介護に関して

*	季節の変わり目なのか、寒暖差なのか急に明るくなったり、落ち込み怒りっぽくなったりする人がいます。職員はその時々で対応しています（デイ）	職
*	トレーニングをして自宅に帰ると、体が軽くなった感じがしてとても良いよ（デイケア）	利
*	週2回トレーニングをして自宅に戻ると、疲れてしまい何もできない（デイケア）	利
*	入所者の皆さんの表情は硬く無表情、言葉が出ないのか顔く方が多いユニットでした（入所）	相
*	自分にあった高さの手作りの足置きに足を乗せると浮腫みもなくなり助かります（小規模）	利
*	尿管カテーテルを入れる時には慣れてない人の場合は痛くて我慢が出来ない時もある。夜勤の職員に言う事も出来ず、朝まで待って入れ直してもらう（入所）	利
*	隣同士で気を使い過ぎて体調を崩している事に気付いた職員が、テーブル席を離してくれた。自分では気づかない事も見守ってくれている事に感謝です（入所）	利
*	昼食前の服薬では袋の名前を読み上げ本人確認をし、本人の手へ自分で飲めるように介助していました（入所）	相
*	「〇〇さん（機能訓練士）と体操しましょう」とポスターが貼られていました。合同、グループ別、個別で指導しているそうです（特定）	相
*	お風呂はもう少し時間を長くゆっくり入っていたいね（デイ）	利
*	個々に合わせたメニューで違ったリハビリをしている利用者。低い台に座り立ち上る練習などもしていました（デイ）	相

レクリエーションに関して

*	「脳活サークル」に月1回参加している。看護師が参加しホワイトボードに四文字熟語などの問題を出してもらい楽しんでいる。月4回希望したがダメと言われ残念（特定）	利
*	ユニットでは室内で運動会を行った。誕生日会も賑やかに行いました（GH）	職
*	リンゴ狩りに矢板まで行って、そのりんごを使ってアップルパイを作りました（GH）	職
*	おやつレクでは、お好み焼き、じゃがいも餅を作る。皆さんには野菜切りをして貰いました（GH）	職
*	紅葉見物に深山ダムへドライブ、食事は戻って食べました（デイ）	職
*	室内で運動会をしました。玉入れ、パン食い競争で盛り上がり皆さん楽しめました（GH）	職
*	ボランティアの方を受け入れ、日本舞踊を楽しく観ました（小規模、GH）	職
*	ハロウィンが近いので飾りつけを皆さんでやっています。さつまいもやかぼちゃの手作りのお饅頭を予定しています（小規模）	職
*	牛乳パックで手作りのコップ敷きを作りました（認知症デイ）	職
*	ぶどうの貼り絵は入居者の皆さんがテープを丸めて作りました。美味しそうなぶどうの房が連なっています。担当職員のアイディアで色々な物を作って楽しんでいます（GH）	職
*	午後に料理教室で、餡をクレープで包んだお菓子作りをします。利用者さんには何を作るのか内緒です。「美味しい物を作るの」と皆さん楽しみにしています（デイ）	職

レクリエーションに関して

*	三味線や和太鼓のボランティアの受け入れを開始しました（小規模）	職
*	敬老会のプレゼントは色紙に一人ひとり手形をとり、その間にクレヨンで似顔絵を描いてくれたよ（デイ）	利
*	魚の貼り絵が完成したのは紙をちぎるのを皆が協力してくれたから頑張れた。全く動かなかった指も、ここまで動くようになったよ（デイ）	利
*	ハロウィンのイベントは利用者の生活習慣にもないし、高齢者は喜ばないので見直して別のイベントを考えています（小規模）	職
*	敬老会では食堂のテーブルを丸く並べてカラオケ大会や職員の出し物があり、楽しかった（特定）	利
*	難病で手も思う様には動かないが、ここのデイに来て初めてちぎり絵を挑戦しましたが楽しい（デイ）	利
*	ぬり絵の図柄は個々にあった物を用意する職員。ぬり絵というよりアートと言った作品で、色の選び方もセンスが光り時間と労力を惜しみなく使った完成作品を利用者に見せて頂きました（デイ）	相
*	毎月のイベントの写真を見せて頂きました。8月は七夕や釜の蓋饅頭作り、9月は敬老会、10月は鍋料理、皆さんで食材を切り団子入りで美味しかったそうです（ショート）	相
*	イベントはユニット毎に行います。福祉ネイリストのボランティアが来て入所者の皆さんはネイルをして貰い喜んでいました（小特養）	職
*	敬老会に腹話術を見せて頂きました。皆さんが「とても楽しかった」と喜んでくれました（サ高住）	職
*	「ハロウィン」と「運動会」を一緒に楽しむそうで利用者の頬に青の涙。口元には茶色で傷をペイント、運動会の風船割りやパン食い競争等行うそうです（デイ）	相
*	幼稚園の園児たちが訪問してくれるので、ゲームやプレゼント交換をします（小規模・GH）	職
*	今日はお買い物ツアーで1000円を持ってスーパーにおやつを買いに行きます。買ったおやつはイト・インで食べてきます（小規模）	利

食事おやつに関して

*	食事はせっかく作ってくれるので、嫌いと言って残すのは失礼だから残さず全部食べている（デイ）	利
*	納豆は嫌いなので食べないが、代わりに別の物は出ない。食欲はないが煮魚は好き、肉は嫌い（入所）	利
*	敬老会ではお寿司の出前を取って食べました。お粥の方にはネギトロを乗せて食べてもらいました「美味しい」と喜んで食べてくれました（入所）	職
*	お茶の時間に配られた飲み物は甘くないから飲めない（入所）	利
*	100歳のお祝いでも特別食が出たが、全部刻んであるから何を食べたのか味もわからない（特定）	利
*	お腹が空いた時には事前に職員に、少し多めに頼んでおけば大丈夫（特定）	利

その他に関して

*	最近思う様に体が動かない。家に居た方が気楽で良いのでデイに来たくなかった。皆さんと話すのも苦手、家に居ると寝てばかりで益々動けなくなる。デイに来た方が良いのかな（デイ）	利
*	ショートを利用した時、椅子に座っている時間が長いのか褥瘡ができてしまいました。デイに来ると食事を食べるので体力があり2週間位で治ります（認知症デイ）	職
*	ホールでは隅の席に座っている。隣の席は空いていて、向かい側も遠いので、おしゃべりをしている人達を眺めているだけ（GH）	利
*	利用者に「手のトレーニングになるから」と小さなパズルを勧める職員。途中「髭を剃りましょう」と声掛けがあり「サッパリした。優しくしてもらって良い所」と気持ち良さそうでした（デイ）	相
*	主人と同じデイに通っていたが、お嫁さんが「一緒では休めないでしょう、別のデイに通ったら自分の時間が持てる」と勧められた。主人が亡くなり一緒に時のデイに戻った。どちらも良かった（デイ）	利
*	「皆と同じ様に週3回デイに来たい」と職員に話しても変更なしと利用者。説明は受けているようですが理解できていない様子でした（デイ）	相
*	古着を切ってウエス切りをしている利用者は「お尻を拭く時痛いから」と縫い目の所を丁寧に切っていました。優しい気配りですね（デイ）	相
*	天涯孤独の身になったが、年老いても住む場所があり食べる事ができる。この世の中は有り難い（小規模）	利

その他に関して

*	お互い高齢になり耳も遠く、目の前に衝突もあるので話をしても聞こえないから、おしゃべりする事もなくなった (特定)	利
*	「耳が遠いとデイに来てても会話が成り立たず黙ったままになるので、冗談を言って笑わせている」と男性利用者。他人への優しい気配りが嬉しいですね (デイ)	相
*	娘さんが作ったノートにデイで行った事など6項目を記入する利用者。「お風呂に入った」やリハビリの内容などデイの様子が分かるし、娘さんとの会話も増える事でしょう (デイ)	相
*	家事から解放されすべてが自分の時間。昔夜なべをしていた繻い物が、今は手提げ袋になっていると笑顔になります (サ高住)	相
*	今年100歳で表彰されました。家では娘に「自分の事は自分でしなさい」と厳しく言われるのが良いのかな (小規模)	利
*	家族も参加して101歳の誕生会。ホールにはお祝いのパネルやお料理 (本人の好物で刺身や揚げナスの煮ひたし)、ノンアルコールのビール、他の入居者の皆さんはラムネで乾杯して祝います。本人の誕生日当日に行う誕生会なので月に何回もする事があるそうです。楽しい誕生会でした (GH)	相

福祉用具に関して

*	施設用と自宅用として車椅子を2台借りています (デイ)	利
*	介護保険でポータブルトイレや歩行器が買えたり借りられたり出来る事を知らないで、息子が買ってきた。今度買う時はケアマネに相談します (デイ)	相

在宅に関して

*	デイを週2回利用、泊るより自宅の方が心地良いし、配食サービスや施設からのお弁当を利用しているが動かないので食事はそれで充分。家の掃除や庭掃除は毎日している。「自分に出来ることは自分です」近所付き合いもあり緊急通報システムも置いてある	利
*	主人を亡くし、一人暮らし。ご近所は若い人ばかりで交流もなく寂しい	利
*	手の指先が痺れボタンを掛けるのも大変。嫁がマジックテープに直してくれたので自分で着替えが出来ます。最近は足も痺れるので転ばないように注意しています	利
*	娘と同居。耳が遠いので娘は話も「ご飯だよ」くらいの会話で、座敷牢に入れられた気分。誰とも話さず目が疲れるのでテレビも見ない。つまらない毎日だったがデイを利用して良かった	利
*	一人暮らしの隠居の身。家は古くエアコンもなく猛暑も扇風機と窓を開け乗り切った	利
*	姉妹と一緒に住んでいますが、ヘルパーは別々に必要な仕事をお願いしています (デイ)	利
*	目標は歩けるようになることです。訪問リハビリ、訪問看護、訪問医療などを組み合わせて利用しています	利

電話・メール・来室相談に関して

*	離れに息子家族が住んでいるが、息子は亡くなり嫁に世話になりたくない。現在要支援1だが、今後介護サービスを利用して安心した生活がしたい	利
*	認定調査を受けたら要介護1から要支援になり、使える介護サービスが減ってしまった。以前のような生活ができなくなってしまって困っている	利
*	全身の痛みで現在状態が悪いのに要介護3から要介護2に下がってしまい納得がいかない。夫婦共々車椅子生活で苦しい事ばかりで楽にならない	利
*	夫がグループホームに入居しているが歩けなくなったので、施設から特養への入所を勧められたが何も分からない。現在要介護2ですが入所できますか	家
*	施設から自宅に戻ってきたが家が散らかっているの、ヘルパーさんに来て欲しい	利
*	市内に住んでいる友人と連絡がとれないので、東京から飛んできた。近所の人に聞いたら、救急車で運ばれたようだ。何の情報もないので市役所や近所の方にもう一度聞いてみます	知
*	母親が骨折して入院した。自宅には要介護4の父親がいる。父親を一人にしておけないので、何か良い方法はないですか	家

介護サービス相談員訪問日誌まとめ

このまとめは施設の利用者や家族、職員の御意見や相談員の感じたことをそのまま拾いました。

施設、設備に関して

利＝利用者 家＝家族 職＝職員 相＝相談員

*	月に1度の果物日。今月は「ラ・フランス」の写真入りのお知らせが貼ってあり、皆さん楽しみにしているそうです（小特養）	相
*	入所者が別室にある訪問マッサージ用のベッドでマッサージを受けていました。契約は個人（家族）です（小特養）	相
*	居室にいる利用者が動くとセンサーが鳴る様になっています。迎えに行くと嫌がる方なので準備が出来るまで待ちます（小規模）	職
*	月一度の体力測定日には職員が1対1で何種類かの動作を測定していました（デイ）	相
*	ショートの利用者は入所待機者が増えた為、短期での利用は少ないです（ショート）	職
*	戸を開けると音楽が鳴り、出入りを音で知らせてくれます（GH）	職
*	補助金を利用してベッドを新しい機種に入れ替えました。その内半分弱は見守りセンサー付きなので、職員の負担軽減になりました（入所）	職
*	職員紹介は写真付きで一人ひとり掲示してあり、親しみやすい内容になっています（小規模）	職
*	デイにある足温浴は冬の寒い日は身体の芯まで温まってとてもよいです（デイ）	利
*	1Fホールで洋服などの訪問販売があり、皆さん試着をしながらアレコレ悩んだりお買い物を楽しんでいました。お金を自己管理できる方は自分で支払っています（特定）	職
*	訪問診療の医師と看護師がきていました。契約をしている人だけが受けられるそうです（特定）	相

職員に関して

*	職員と同じ地域出身という事が分かって利用者は手を取り合って喜んでいました（小特養）	相
*	「トイレ」「眠くなった」「入れ歯を外した」などの要望にも笑顔や優しさの対応が見られました（小規模）	相
*	「お腹空いたんだけど」の声に「今作ってますよ、もうすぐね」と優しい対応に納得して頷いていました（GH）	相
*	言葉を発するのが難しい利用者の表情を読み取り、車椅子の向きを変えていました（ショート）	相
*	「そろそろトイレに行きましょうか？」「ご飯にしましょうね」と利用者のタイミングを見ながら声を掛けていました（GH）	相
*	足が弱くなつては困るので施設内の廊下を歩いていたら、「具合の悪い人も居るのだから音を立てて歩かないで」と注意された。音を立てる程元気じゃないのに（GH）	利
*	明るい雰囲気作りにカラフルな色で文字入りの服を着るようにしています（デイ）	職
*	杖使用の利用者が立ちあがると直ぐに職員が飛んできて、トイレまで送ってくれます。「施設で転ぶと困るから」との事でした（デイ）	相
*	食事の前にトイレに誘導しても拒否する入居者に優しく声掛けし、付き添っていました（GH）	相
*	お茶の時間が終わり、コップを下げる時に全部飲み干す様に声掛けをしていました（小規模）	相
*	家族がいても孤独を感じているが、看護師さんが手を取り、優しく慰めてくれるので救われる（デイ）	利

介護に関して

*	グループでの外出は後で興奮する場合がありますので、個々の状況を踏まえ個別対応をしています（GH）	職
*	職員に言えば切ってくれるそうですが、複数の方の爪が伸びていました。（小特養）	相
*	巻き爪の手入れは介護職では難しいので、居宅管理指導の日に見守り士にお願いしています（GH）	職
*	ナースコールが点滅すると直ぐ利用者の所に行き、トイレ誘導をします。職員同士の連携もスムーズです。利用者は「トイレで用を足せるのが気持ちが良い」と笑顔でした（ショート）	相
*	マッサージ、リハビリ体操などやってくれるのでデイは続けたい（デイ）	利

*	お天気のよい日はベランダに出て、端から端まで2往復位歩きます。端まで行くと保育園の園児達の姿が見えるのも入所者さんは楽しみにしています（入所）	職
*	入浴は特殊浴槽で寝たまま入っています。気持ちが良いよ（入所）	利
*	車椅子は自走できるが、職員が後ろから付いてきて介助してくれる（入所）	利
*	デイに来ると一日中椅子に座っているので疲れる。横になる場所はあるのか聞いた事がないのでわからない（小規模）	利
*	左半身麻痺なのでいつも痺れていて痛い。痛いと言って動かさないと動けなくなるので、個人契約でマッサージを受けている。2〜3日は体が楽になる（入所）	利
*	トイレに行きたくても身体が動かないのでナースコールも押せない。トイレですればどれだけ気持ちが良いか、オムツで用を足すのは辛い（入所）	利
*	リクライニングの車椅子使用。以前は4点杖で歩いていたので、杖で歩けるようになりたいと切実に思う（小規模）	利
*	一人暮らしだけれど通所のない日には施設から食事が届くので、心配はないよ。ついでに薬も持って来てくれるので助かる（小規模）	利
*	認知症の症状がある方への治療は難しく、訪問歯科は中止になりました。家族対応をお願いしています（GH）	職

レクリエーションに関して

*	男性入居者は寡黙な方が多い。部屋から出たがらないので気分転換に紅葉見物行ってきました（GH）	職
*	紅葉ドライブで那須山に行き「友愛の森」で昼食を食べました。天気に恵まれ紅葉も見頃で皆さん楽しんでくれました（デイ）	職
*	紅葉ドライブで近くの銀杏並木へ行き、写真を撮ってきました。殆どの方が参加しました（小規模）	職
*	誕生日会は歌とお饅頭で祝いました。食事はちらし寿司でした（小規模）	職
*	紅葉ドライブで那須野が原公園に行行って写真を撮ってきました（GH）	職
*	入居者同士二人がテーブルでボール転がしをしています。他のテーブルにもボールが転がると、反射的に他の人もゲームに参加しています（GH）	相
*	作品作りは各パーツは利用者が受け持ち、流れ作業で行います。最後のまとめは職員がやります（ショート）	職
*	施設全体で1週間位かけて千本松牧場に外出しました。各ユニットでも1回に3人ずつ車に乗り、看護師他職員2名が付き添いました（入所）	職
*	バラ園やひまわり見学、おやつレクなどの1年間の良い思い出の写真が1冊のアルバムに収められていました。良い記念になりますね（デイ）	相
*	塩原のもみじ谷吊橋にバスに乗って全員紅葉見学に行ってきました（GH）	職
*	棒を足で蹴ったり手で投げたりして点数を競っていました。力の加減が必要なので、リハビリ運動になりますね。優勝者はとてもお元気な102歳の方でした（デイ）	相
*	体操をすると体が軽くなって食事美味しく食べられるよ。ここは最高！（デイ）	利
*	今月は紅葉見学で外出しました。体力のある方、楽しめる方を中心に出かけます（入所）	職
*	97歳の方がテレビ体操を頑張っています。それを見て「自分はその年になったらできるかな？」と他の利用者の声も聞かれました（入所）	相

食事おやつに関して

*	おやつレクは、皆さんで「ねりきり饅頭」を作って食べました（小規模）	職
*	おやつレクは、手伝える人には粉を混ぜて貰い「たこ焼き」を作って食べました（小規模）	職
*	職員が釣って来た鮎を中庭で焼いて昼食に食べるそうです。良い匂いがしていました（GH）	相
*	ここではお粥を食べている入居者さんはいません（GH）	職
*	食事は施設内で作っているの、とても美味しい（デイ）	利
*	ポスターでお知らせして、食レク体験の手打ちうどんを作り「けんちんうどん」にして食べます（ショート）	職

*	メニューにはカロリーや脂質などの表示もあり、自宅に居た時よりも栄養面でも管理されていて良い (特定)	利
*	冷たい飲み物は体が受け付けないので、いつも熱い飲み物を持って来てもらう。熱いと冷ましながらかい飲むし胃の中を通して行くのがわかる (入所)	利

その他に関して

*	週1回はデイサービスに通所し、2日はショートに泊まりにしています。お嫁さんに迷惑かけたくないからね (デイ)	利
*	隣の保育園の園庭で子供達が遊んでいる様子をみていると飽きないね。曾孫と同じ様でいつも楽しい時間をすごしています (ショート)	利
*	「そんなに長生きしてもね」と100歳になる入居者。次々に脳トレのプリントやぬり絵をこなしていました (GH)	相
*	天気の良い日は少しの間だけでも外に出てみたい。外の空気を吸いたい。せめて窓を開けて空気を入れ替えをしてほしい (GH)	利
*	この2〜3日はテレビでクラシック音楽を聴いたり、正倉院の宝物を見られたのでとても充実した日々だった。テレビは番組表を見てチャンネルを代えるの (入所)	利
*	自分のやりたい事、思ったことをした方がいいよ。人生悔いを残さないように生きなきゃね (GH)	利
*	話が大好きだが、ここでは話せる人はいない。車椅子なので話をしようと思っても自由に移動できないのが不満 (GH)	利
*	職員が洗濯したタオルをテーブルに置くと、利用者は黙々と畳んでいました (ショート)	相
*	自宅にいた時は家族に従うだけ。世話になる身は何も言えない。年を取れば私の気持ちがわかるよ (入所)	利
*	月に2回通院しているが、行く時は施設の職員に送ってもらうが、帰りはタクシー券で帰って来ます (小規模)	利
*	「話は通じないけれど気持ちは通じているのよね。」と隣の人に言うと、「うん」と頷きます。向かいの人にも「ねっ、ねっ!」と言うと静かに頷きます。 (GH)	相
*	テーブルにはクッションが置いてあり、眠くなった時に使っていました (GH)	相
*	子供や孫が会いに来てくれるのが何より楽しみです (GH)	利
*	自宅の湯船には入れないのでシャワーだけ。施設での入浴が嬉しい。週1回の通所なのでもっと増やしてもらいたい (デイ)	利
*	暇な時間が嫌いで何かしている、今はタブレットで囲碁を楽しんでいる (小規模)	利
*	何でもやって貰うのではなく、自分で考え、自分のことや家族の為に生きられることが一番の幸せ (デイ)	利
*	夫婦で入居して、妻の隣の部屋に入居させてもらいました。若い頃さんざん苦勞をかけた妻への罪滅ぼしに最後まで看取りたいと思っています (特定)	利
*	長生きの秘訣は良く寝て、食べて、排泄等規則正しい生活を送る事 (特定)	利
*	娘が作ってくれたTシャツ。背中には「これまで90年生きてきました」前には「これから10年生きます」と書かれてありました (特定)	相

在宅に関して

*	家に居ると家族に怒られっぱなしだがデイに来ると怒られる事もないので良い	利
*	在宅医療をお願いしているので、月に1回医師と看護師が来てくれます (デイ)	利
*	90歳を過ぎたけれど、家に居る時は買い物や食事の支度は自分でしているよ。 (デイ)	利

電話・メール・来室相談に関して

*	両親は二人暮らしだったが、母が入院。要介護4の父を急遽ショートステイに預けた。今後両親の生活が心配で、介護の見直しをしたい	家	
*	妻を自宅で介護している。介護に疲れて夜眠れなくなる時もある。安全で安心して暮らしたいので特養について教えてもらいたい	家	
*	兄は現在ロングショートで入所している。介護度が上がり費用もかかるので、年金で入所できる特養を教えてほしい	家	
*	老健から自宅に戻ってきたが、自宅で2回転倒してしまった。訪問リハビリを受ける事ができるか	利	