

(5) 介護保険事業者連絡協議会の令和5年度の活動内容及び令和6年度の活動方針について

1. 令和5年度における本協議会の活動内容について

令和5年度において、本協議会は「福祉人材確保（採用・育成・定着）」を活動方針として、事業所間の横のつながりを持てる機会を設けるための座談会の実施や、人材確保に向けた研修・勉強会の実施に向けた活動に取り組みました。

上記方針を踏まえた、令和5年度の本協議会の活動内容は、次のとおりです。

○那須塩原市介護保険事業者連絡協議会役員会（全4回）

第1回 令和5年6月13日 那須塩原市役所901会議室

1 介護人材確保に係る現状について

…令和3年度に本協議会が主体として実施した「介護人材実態調査」と、令和4年度に市主体で第9期那須塩原市高齢者福祉計画策定の基礎資料として実施した「サービス提供事業者調査」の比較検討を行った結果、次のような意見が出されました。

○前回と同様の結果内容となった項目が多く、前回調査の裏付けがとれたと考える。

○安定した運営のためには、前回調査と同様、約100人の介護人材が必要と推計される。

○介護業界が他業種全体と比べて、離職率が特段高いわけではないことが分かった。

○介護人材の確保のためには、「メンタルヘルス等の対策」「経営・管理側と従業員とでケア方針を共有すること」「働きやすい職場づくり」などがより効果的な取組であると分析される。

○人間関係で辞めてきた職員が多いイメージがあるため、給与状況等の改善よりも、その他の職場環境改善の取組が効果的と考えられる。

○「職員の希望を踏まえた職場配置」も人材定着に効果があるのではと感じた。

○経営面を考えると人員ギリギリでやらざるを得ない状況があるため、新しい職員が入っても、余裕がないので育成が難しく、定着につながらないジレンマがある。

○入った人材をいかに長続きさせるかが重要。職員同士の横のつながりも大切と思う。

2 令和5年度介護保険事業者連絡協議会の活動方針及び第1回座談会（意見交換会）のテーマについて

…令和5年度の本協議会の活動方針は「介護人材確保（採用・育成・定着）」ですが、本協議会の活動を活性化することを目的とし、第1回座談会のテーマについては、事業者の関心が高いBCP策定に係る内容に決定しました。

3 第9期高齢者福祉計画等に係る写真の提供依頼について

…第9期高齢者福祉計画及び介護人材確保に係るパンフレットに使用する利用者及び職員の写真について、市の依頼のもと、事業者連絡協議会として市内事業者に依頼するものとなりました。

第2回 令和5年9月11日 那須塩原市役所901会議室

1 介護現場における外国人材の活用について

…株式会社医療福祉人材センター池沢氏及び株式会社イーストブリッジ泉氏から特定技能外国人の紹介事業について、説明いただきました。また、市内介護事業者を対象とした説明会の実施について了承いただけました。

2 なすしおばら kaigo カフェの振り返り

…令和5年8月22日に実施したBCP策定をテーマとした「第1回なすしおばら kaigo カフェ」について、振り返りを行いました。

アンケート結果から、参加者の満足度の高さが伺えました。

3 第2回なすしおばら kaigo カフェの開催及びテーマについて

…「第2回なすしおばら kaigo カフェ」のテーマについては、外国人活用を含めた人材確保に係る内容に決定しました。

4 第9期高齢者福祉計画等に係る写真の提供依頼について

…市内事業者宛て依頼した本件について、事業者に改めて協力を依頼するものとなりました。

第3回 令和5年11月28日 那須塩原市役所901会議室

1 第2回なすしおばら kaigo カフェの振り返り

…令和5年11月7日に「外国人材の雇用について」をテーマとして実施した「第2回なすしおばら kaigo カフェ」について、振り返りを行いました。

参加事業者からの質問が多数あり、興味・関心の高さが伺えました。

2 令和5年度介護人材確保に係るパンフレットの作成

…市が行う事業として、市内中学校1年生を対象に配布する「介護人材確保に係るパンフレット」の作成に際し、市から本協議会役員会あて、内容についての意見の求めがあったため、内容について意見交換を行いました。

3 来年度の活動内容について

…来年度以降、事業者連絡協議会にて検討する内容について協議を行いました。

来年度の活動方針については、令和3年度から5年度までに人材確保に係る検討をしてきたことを踏まえ、具体的にハラスメントやメンタルヘルス等のテーマを検討してはどうかとの意見が出ました。

また、市から、市内介護事業者間の連携を促進するツールの一例として「地域ネットワーク構築事業」の紹介があり、今後必要により、市から市内介護事業者全体への周知や意見照会を行うことについて案内がありました。

4 次期役員候補者の選任について

…役員任期が今年度末までとなっていることから、後任の役員について、現役員からの推薦を行う方向となりました。

第4回 令和6年2月22日 那須塩原市役所303会議室

1 来年度の活動方針について

…本年度の活動内容を振り返り、来年度の活動方針等の案について協議しました。

2 令和5年度介護保険事業者連絡協議会総会の議題について

…総会の議題について協議しました。

3 介護人材確保に係る市の取組の報告について

…介護人材確保に係る市の取組について、情報共有を行いました。

○なすしおばら kaigo カフェ（全2回）

第1回 令和5年8月22日 那須塩原市役所201会議室・Google オンライン併用

参加者：27名

内容：BCP策定について

…BCP策定におけるポイントについて、市高齢福祉課から説明を行いました。

また、参加者同士で、策定に当たって意識している点や懸念点等について自由に意見交換を行いました。

第2回 令和5年11月7日 那須塩原市役所201会議室・Google オンライン併用

参加者：19名

内容①：特定技能外国人の受入について

講師：株式会社イーストブリッジ 泉 秀和氏

…株式会社イーストブリッジ泉氏から、特定技能外国人の紹介事業について説明いただきました。また、株式会社イーストブリッジが運営するインドネシアの現地学校と通信し、実際に紹介する外国人材の方々の介護実習の様子を見学しました。

内容②：外国人材を雇用している事業所の事例について

講師：特別養護老人ホームあじさい苑 施設長 高沢 恵氏

特別養護老人ホーム栃の実荘 施設長 原 修一氏

…特別養護老人ホームあじさい苑の高沢施設長及び特別養護老人ホーム栃の実荘の原施設長から、外国人材の採用に当たってのポイントや外国人材への印象等を説明いただきました。また、講師を含めた参加者同士で、人材確保について自由に意見交換を行いました。

2. 令和6年度における本協議会の活動方針について

以上の内容を踏まえ、令和6年度の本協議会の活動方針について、次のとおり提案するものです。

○令和6年度の介護保険事業者連絡協議会の活動方針は、「介護人材の定着について」とする。

この方針のもと、ハラスメントやメンタルヘルス等をテーマとして、人材確保に向けた研修・勉強会の実施等を活動(案)として取り組むことを提案します。

本件について御審議の上、表決をお願いします。