

介護認定照会システムの導入について

【概要】

令和8年度から、オンラインで要介護認定の進捗状況や認定結果を確認することができる照会システムを導入する予定です。

1. システムの概要

オンラインから24時間365日、いつでも介護認定の進捗、認定結果を確認できるシステム（クラウド型サービス）。

2. 照会できる内容（現時点での予定）

「介護認定申請日」「介護認定調査日」「主治医意見書入手日」「二次判定日（介護認定審査会開催日）」「介護度（判定結果）」「認定期間（開始日～終了日）」

※ 「判定結果」と「認定期間」の確認には、「居宅サービス計画作成依頼」等を事前に届け出ていることが必要です（届出がない場合は「給付区分」のみ）。

3. 事業者側の操作の流れ

利用者登録後（初回のみ）、パソコン又はスマートフォンからシステムにログインして、確認したい被保険者の「申請日」と「被保険者番号」を入力して照会。

4. システム利用料

無料。ただし、インターネット接続に係るデータ通信料は各自のご負担となります。

5. 利用開始時期

令和8年6月～8月を予定。

関係者の皆様には、事前にメールやチラシ等でご案内いたします。

6. その他

システム導入後は、原則として電話による問合せは行いませんので、予めご了承ください。