

(1) 介護サービス相談員訪問まとめの活用について(電話、オンライン、訪問日誌のまとめ)

2023年度(2023.4月~12月)介護相談室

このまとめは施設の利用者や家族、職員の御意見や相談員の感じたことをそのまま拾いました。

施設、設備に関して

利=利用者 家=家族 職=職員 相=相談員

*	朝の挨拶で、施設長が「今日から相談員が訪問する事になります。色々お話して下さい」と紹介してくれました(デイ)	相
*	相談員の訪問再開について利用者の家族にプリントを配布しましたが、反対意見はありませんでした。訪問をお待ちしています(デイ)	職
*	3年余りコロナ対策を続けていますが、やっと日常が戻りつつあります。家族の面会も人数制限もなく、県内外問わず面会が出来るようになりました(老健)	職
*	施設訪問は歓迎します。相談員の体調が大丈夫ならアポなしでいつでも来てください(デイケア)	職
*	外が暖かくても、デイルームには陽があたらないので1年中寒く感じる。うっかり薄着で来た時は職員さんが、施設の膝掛けなどを貸してくれる(デイ)	利
*	ホールに飾ってあった桜の木の幹が立体的に貼り絵にしてあったり、創意工夫がなされてとても素晴らしかったです(入所)	相
*	施設で作る「おたより」や「通信」は利用者の皆さんの笑顔や、行事が沢山紹介されていて日頃の様子が分かるので、ご家族も楽しみにしている事でしょう(デイ)	相
*	大きく書かれた1か月の予定が壁に貼られています。楽しそうなレクが沢山ありました(デイ)	相
*	5月より居室にて面会ができるようになり、着替えなどは直接渡せるようになりました。時間制限がないので、ゆっくり話ができるようです(GH)	職
*	施設長が描いた利用者の似顔絵が壁に貼られていました。日頃の様子をよく理解した上の作品は、表情がとても生きいきとしていました(デイ)	相
*	玄関のガラス戸には紫陽花の花やカタツムリなどを立体的に折り紙で折った作品が貼ってあります。季節ごとに作品が変わるので訪問するのが楽しみです(デイ)	相
*	「みんなの美術館」と称して、利用者の作品が氏名を添えて飾ってあります。どれも力作です(デイ)	相
*	コロナ禍の間は職員が髪をカットしていましたが、6月から床屋さんに来てもらっています。入所者の皆さんも安心している様子です(入所)	職
*	運営推進会議で一般の面会も、通常の形に戻すことになりました。相談員の訪問も今まで通りアポなし訪問で大丈夫です。お待ちしております(GH)	職
*	対面での面会になってからは、毎日のように入所者の皆さんの家族が面会に来ています(入所)	職
*	毎月2回、歯科、口腔検診を行っています。入れ歯も診てくれます(入所)	職
*	お習字の得意なデイ利用者には半紙に献立表を書いて貰っています(デイ)	職
*	外出許可が出たので入所者1名が職員とアウトレットに洋服と帽子を買いに出掛けました(入所)	職
*	厳しい暑さの中で入浴介助する職員の負担を少しでも軽減できるように、扇風機で浴室内の暖気を天井に向けて循環するようにして、利用者には風が当たらないように工夫しています(デイ)	職
*	七夕の飾りは毎年使える笹に短冊を飾り、8月に三島神社に飾ってもらいます。入居者の皆さんも一緒に行き、神主さんと写真を撮ります。8月には盆踊りにも参加する予定です(GH)	職
*	外出支援は殆ど職員とマンツーマンで、買い物や公園に行っています(特定施設)	職
*	電話での情報交換は負担ではありません。むしろ情報交換は必要です(特定施設)	職
*	暑くて今年は外にも出られないし、行事も出来ません。エアコンも嫌がる人が多く大変です(GH)	職
*	玄関に続くスロープ、手摺りに目の不自由な方のための印や点字が施されていました(GH)	相
*	送迎車の後ろに「この車はゆっくり走っています。ご迷惑をお掛けします」とステッカーが貼られていました。その後は、あおられなくなったそうです。色々な苦勞がありますね(認知症デイ)	相
*	施設にいると外出はしないので、暑いのか寒いのかわからない(ショート)	利
*	多くの方が参加できるように3部制で夕食後、施設の庭で花火を楽しんで頂きました(入所)	職
*	浴室や脱衣室が比較的広いスペースの造りになっています。今年の厳しい暑さの中での入浴介助も蒸し暑さは余り感じず助かっています(デイ)	職

施設、設備に関して

*	食欲がない時やアイスクリームやプリンが食べたいなど、個人的に好きな物をユニット担当職員に買って来てもらっている入所者の方もいます（入所）	職
*	外出の許可が出たので、入所者は職員と一緒に回転寿司や日本蕎麦を食べに出掛けています（入所）	職
*	ヤクルトやパン、総菜、移動スーパーなどは独居の利用者が利用できるような曜日を調整して頂いて、訪問販売をお願いしています。家族と同居している方も買い物を楽しんでいます（デイ）	職
*	今年は花壇にスイカを植え、真っ赤なスイカを皆さんで美味しく食べました。利用者の中には何時も見ていたスイカが花壇から無くなりショックを受けた方もいました（小規模）	職
*	利用者の皆さんは外出すると気持ちがあきらかにすっきりする様です。青木方面に外出してひまわり畑を散歩しました（デイ）	職
*	面会は時間を延長し人数も増やして、月1回から2回に変更したら希望者が増えました（特定）	職
*	夏祭りは1週間続けて行いました。玄関前に大きなプールを置いて金魚や水風船つりやスイカ割をして楽しみました（小規模）	職
*	施設の菜園で作業中は帽子を被り、首に保冷剤を巻いています。外でアイスクリームを食べる事もあります（認知症デイ）	職
*	月一回の体組成の測定が有り、利用者は順番を待っていました（デイケア）	相
*	ウォーキングクラブがあり、登録している入居者は、職員が付き添い施設近くの遊歩道を散歩しています（特定施設）	職
*	職員が針の管理をしているので、個人的に自分で繕い物をしている入居者もいます（GH）	職
*	秋祭りと敬老会を行いました。利用者と一緒にお菓子を作ったり、中には「小話」をしてくれる方もいて、楽しく過ごしました（デイ）	職
*	敬老会では職員がどじょうすくい衣装を着て「安来節」を踊ったり、ゲームなどして楽しみました。参加できなかった利用者の方には写真付きのお祝いのカードをプレゼントしました（デイ）	職
*	敬老会にはカラオケを楽しみました。市からの補助金で用意したプレゼントはゲーム形式で抽選会を行い楽しみました（入所）	職
*	敬老会では一人ひとりが今、頑張っている事やその成果などを書いた表彰状を贈呈しました。利用者からは「職員は見ていてくれたのね。嬉しい」との声を頂きました（デイ）	職
*	利用日以外の利用者も、敬老会に参加できるよう声を掛けました。名前入りの感謝状（写真を添える）と、88歳の米寿祝には「お花」もプレゼントしました。参加できなかった方には自宅に紅白まんじゅうを届けました（小規模）	職
*	敬老会では喜寿、傘寿、米寿、卒寿の区切りの年の入所者の方には、賞状進呈とお祝いの品を差し上げました。午後からは演歌歌手の歌を聴き、一日中賑やかに過ごしていました（小特養）	職
*	外出は通院のみ許可されていますが、多くの入居者は訪問診療の契約をしています（GH）	職
*	昼食後少し寝たいがデイの人は横になる場所がないので、我慢している（小規模）	利
*	職員に買い物を頼んで、自分の部屋で一人誕生会をしている方やお酒を飲む方も居るそうです。我が家と同じ生活スタイルが出来て良いですね（特定施設）	相
*	施設の防災訓練は地区の消防団や民生委員、地域の皆様にも見て頂き、防災倉庫や非常用電源なども確認して頂きました。皆様のご協力が何より大切です（入所）	職
*	泊りの利用者が誕生日だったので、自宅でお祝いをする為に家族が迎えに来ました（小規模）	職
*	自分の席が分からなく迷ってしまう利用者の椅子に、大きな造花が目印に付いていました（サ高住）	相
*	防災訓練があり、「大きな音がするので驚かないで下さい」と職員が皆さんに伝えていました。保育園児も一列になって、お互いに手を振り合うなど友情参加していました（ショート）	相
*	日当たりの良いホールでは水耕栽培キッドでカイワレなどを育てています（GH）	職
*	日中に夜勤職員対象に避難訓練をしました。通告なしでしたが落ち着いて出来ました。訓練後は職員同士の意見交換もできました（小規模・GH）	職
*	医療行為が必要な方は入居できませんが、通院加療の方は大丈夫です（サ高住）	職
*	在宅診療所の医師が定期的に訪問診療に来ていました（小特養）	相
*	訪問マッサージを希望した入所者は別室で受けていました（小特養）	相
*	ホールの隅には電動マッサージ機や滑車が置いてあり、利用者は自由に利用出来るそうです（デイ）	相

施設、設備に関して

*	職員の介護負担軽減のため介護ロボットを導入したので、研修会を行いました（入所）	職
*	コロナの予防接種は入所者全員受けていますが、何度でも感染します。服薬の効果はあるので重症化はしていません。今後も感染予防に努めて行きます（入所）	職
*	職員が書き留めていた日々の何気ない言葉、「洋服を自分で着られるようになりたい」「山に登りたい」などの「ひと言表」が皆さんの眼に止まるように通路に貼られていました（デイ）	相
*	4年ぶりの訪問は皆さんに快く出迎えて頂きました。OLで話していた利用者さんとやっと対面できた喜びを共有出来ました（GH、小規模）	相
*	毎月の「施設たより」にあじさい見学・七夕そうめん・釜の蓋饅頭・デザートバイキング等の催し物の写真が紹介されていました（入所）	相

職員に関して

*	コロナ明け、初めての訪問に施設職員は快く受け入れてくれました（デイ）	相
*	利用者が職員に言えない不満などを、訪問した相談員に話が出来ると良いと思っています（デイ）	職
*	入所者と一緒に過ごす時間がなく、将棋や碁などの相手ができなくて申し訳ないと思います（入所）	職
*	オンライン訪問では入所者さんに付き添えるので、気付かなかった一面を知る事ができ、情報を家族にお伝えする事ができます。貴重な体験です（入所）	職
*	オンライン参加者の多くは耳が遠いので、職員の言葉の橋渡しは欠かせません。正確に伝えて頂けるので、助かります（特定施設）	相
*	デイホールに職員紹介のボードがありました。職種や役割分担、顔写真入りで分かり易く職員数も多いので常に声掛けもされていました（デイ）	相
*	家に居たら何もしないが、デイに来ると職員がそれぞれの得意な所を引き出してくれるのが上手なの。ぬり絵を塗ったり（下絵は職員）、カレンダー作りをしたり、蓮の花作りなど楽しいです（デイ）	利
*	ぬり絵なんてと初めは馬鹿にしていたが、職員が手書きで書いてくれる下絵が素晴らしくて、もったいなくて塗れない。長い間家に飾っている（デイ）	利
*	ホールのボードには職員の名前と役割が書いてあるが覚えられない。お礼を言ったり、お願いする時などに職員の名前が分かるようにできないものかな（デイ）	利
*	一人暮らしなので何か困った時や心配な事があった時は、職員に相談しているよ（小規模）	利
*	3年ぶりの訪問は懐かしい入居者の皆さんに会えた事と、職員から「話し相手になってくれてありがとうございます」と言ってもらって嬉しかったです（GH）	相
*	職員は入居者がトイレに行くのに気付くと素早くエプロンを取り、トイレに駆け付けます。目配り、気配りをしていました（GH）	相
*	外国からの研修生の女性2名。日本語も勉強して来たそうです。利用者の様子を良く見ていて丁寧に声掛けしながらしっかりとホールに馴染んでいました（ショート）	相
*	デイの利用回数が人によって違うのが不満な利用者。職員はケアマネ作成の予定表を見せて丁寧に説明をしていました。その後少し納得した様子でした（デイ）	相
*	職員が入居者と一緒に歌っています。自然と皆さんが笑顔になって信頼も厚く、見ても気持ち良い対応でした（GH）	相
*	何時でも声掛けし目配り出来る為と職員の数が多いですが、職員にちょっと聞いてみようか又はこうしたいとはなかなか言えない（入所）	利
*	月1回のクラブ活動は準備する職員が不足しているので、毎月は行えません（デイ）	職
*	介護は資質、人柄に尽きます。当施設職員は高齢者や認知症を理解し対応できる人が多く助かっています（認知症デイ）	職
*	施設長がユニットに顔を出すと入所者が笑顔になり、関わりも良く和やかです。日頃から交流がある様子でした（入所）	相
*	職員さんが居室に入る時は本人の了解を得て入っていました（GH）	相
*	「外部の人との話は刺激になるので、とても助かります。何でも話して下さい」と相談員を温かく迎えてくれました（入所）	相
*	職員は皆優しいし此処は良い所、本当に居心地が良く他にしようとは思わない（デイ）	利

職員に関して

*	のんびりとして見えても、急に動き出したりする方や椅子に座らず立ったままの利用者に対応する職員が目配りや気配りは大変な事と思われます（認知症デイ）	相
*	男性職員が一人ひとりに声掛けをしています。利用者の個々の状態を把握しているから出来る声掛けですね。「大好き」と皆さんの人気者です（ショート）	相
*	ご家族が面会に来た時にオンライン訪問の様子を伝えると、体験した楽しい出来事を知って涙する方もいます。オンラインの貴重な経験に感謝しています（入所）	職
*	車椅子なので一人で安静室やトイレに行く時には職員さんに声を掛けないと注意されるの。でも誰も居ない時は困るの（デイ）	利
*	体調不良に気付き、救急車を呼んでもらったので一命を取り止めました。気付いてくれた職員さんに感謝です（ショート）	利
*	ゲームの最中に写真を見せる利用者に職員は「可愛いね、良い写真」としっかり受け止めた後、ゲームに戻る。その優しい対応に他の利用者さんは口々にデイの居心地の良さを話していました（デイ）	相
*	職員は背中に手を当てながら声掛けします「ぬり絵が疲れませんか少し休みましょう。お茶を飲んでね」等気遣いながら見守っていました（デイ）	相
*	入浴の度に増える洗濯物が次々と洗って干されています、利用者には独居の方も多く職員の負担も感じますが、手伝う利用者も居て家族の様に仕事をこなしていました（デイ）	相

介護に関して

*	長く車椅子に座って居るとお尻が痛くなって困っている（入所）	利
*	新規の利用者は車椅子でしたが、皆さんと一緒に居る事や言葉かけ等を励みに、少しづつ室内を杖なしで歩けるようになりました（小規模）	職
*	短時間でもマシンを使ってリハビリをしないと、体の動きが悪くなるので週2回の利用を頑張って利用している（デイケア）	利
*	マシンのリハビリや手すりを使っての歩行、職員に両脇を抱えて貰い歩行訓練、利用者全員での筋力トレーニングなどを利用者の皆さんが真剣に取り組んでいました（デイケア）	相
*	その日の予定は決めないで利用者の体調を見てから決めます。個別対応をしています（認知症デイ）	職
*	職員と一緒に個別でおやつ作りに挑戦している写真がありました。男性はプリン、女性は大福やミニパンです。前掛け、三角巾を着けて真剣な表情です（認知症デイ）	相
*	職員さんにシャンプーを付けてもらい片手で髪を洗う。身体を洗ったり、出来る事は自分でするけど、お風呂は本当に疲れる（デイケア）	利
*	家では転ばないように四つん這いだけど、デイでは職員さんが見守ってくれているから、押し車を使って歩ける	利
*	毎日手摺りに掴まって廊下を3往復し、スクワットもしています。リハビリは毎日午後から職員さんに見守られながら行います。もう少し歩けるようになると良いのですが（ショート）	利
*	入浴後の利用者の体の変化に気付き、すぐに数人の職員がその方を囲んで対応策を話し合っていました。家族の立場からも心強く感じました（ショート）	相
*	コロナ禍の間、デイを休んでいた利用者さん。戻った初日は下を向いていましたが、回を重ね食欲も出て明るくなって、見違えるほどの変化に驚きました	職
*	施設内には100歳を超える方が6名になります。101歳の方は自分で食べられるので、介助しようとすると嫌がります。車椅子も自分で動かしています（入所）	職
*	これから暑くなるので、水分補給に気を付けています。席から利用者が立ち上る時には、転倒しないか特に注意して見えています（小規模）	職
*	個別リハビリに力を入れています。集団で行う体操より、少人数でのリハビリの方が本人のやる気が全然違います。効果についても説明するので利用者の意識も違います（デイ）	職
*	斜めになった板に足を起き、足の後ろを伸ばす運動をやっています。日常座って生活していると足の筋をあまり伸ばすことがないので、頑張っています（デイケア）	利

介護に関して

83	認知症の症状で直ぐに激高したりする人がデイを利用するようになりましたが、徐々に落ち着いて来ています。本人にとって安心出来る居場所になっているのではないかと思います（認知症デイ）	職
74	ブレーキを掛けた車椅子がテーブルにびたりと着いています。両足は床に着いていて入居者が立ち上ろうとしても動けず何度も繰り返していました（GH）	相
74	目の不自由な利用者が小規模から併設のGHに入居してからも、かぎ針で鎖編みを続けています。施設の理念として本人の出来る事を見つけて、支援しているそうです（GH）	相
73	ここは至れり尽くせりで自分でやる事が無いため、ダメになってしまう気がする。安全第一で何もさせてもらえない（小規模）	利
35	毎日ベッドに横になっているが眠ってはいない。手足に麻痺があるので食事の時間になると、食堂に連れて行ってくれる。食事は職員に食べさせてもらい、30分くらい食休みをしてから部屋に戻り寝かせてもらう生活です（入所）	利
64	入院してリハビリに励み現在は自立歩行が出来るようになった。一人暮らしなので夜は不安があるが「いつでも連絡して下さい」と施設から言われ、とても有難い（小規模）	利
47	今年は特に暑さが厳しく、体調をくずされたり風邪でお休みする利用者が居ます。自宅では話し相手がいないので、デイに来ると仲間の皆さんと楽しそうに話をしています（デイ）	職
67	この施設を選んだのはリハビリが出来るので満足している（デイ）	利
47	今年は特に暑さが厳しく、体調をくずされたり風邪でお休みする利用者が居ます。自宅では話し相手がいないので、デイに来ると仲間の皆さんと楽しそうに話をしています（デイ）	職
84	在宅で一人暮らしの利用者には1日2回暑い時間帯にスポーツドリンクを持って、安否確認として訪問しています（小規模）	職
60	今年の夏は厳しい暑さですが、利用者はデイに来ると快適な環境の中での体操や入浴、栄養補給の食事の提供を受けています。職員の見守りと適時な水分補給など家に居るより熱中症になる心配もなく安心して過ごしているようです（デイ）	職
78	急激に重症化している人は居ませんが、徐々に車椅子を使う人が増えています（GH）	職
81	暑い日が続いているので、独居の方には1日2回訪問してエアコンを調整したり見守りをしています（小規模）	職
50	怒鳴り続ける入所者に声掛けをしたり、他の職員が別のテーブルを回って声掛けをするなど細やかな対応です。「職員はどの人も優しいので良い所を利用出来て良かった」との利用者の声（ショート）	相
65	朝の体操の後はおき氷と楽しみは続き、その後の頭の体操まで途切れずにあって昼食になるようです。その間トイレや入浴など大勢の利用者は職員の上手な対応に身を任せている様子でした（デイ）	相
70	隣の利用者が、耳の遠い人に会話の内容を伝えてくれたお陰で、会話が成り立ちました。テーブル席の配置がとても良いと思いました（デイケア）	相
50	家に居る時は、服を着たまま寝た事などなかったよ。ここに来てからはパジャマに着替えずにいつも「きどころ寝」だよ（入所）	利
74	押し車で歩く時、職員がズボンの後ろを引っ張り上げるので、ころびそうになり、かえって危なくて歩きにくい（小規模）	利
77	職員が「良かったら飲んで下さい」と上手に声掛けしています。「良かったら」の言う言葉を添えると利用者はコップを手にはしていました（認知症デイ）	相
55	家族からの要望で、自分の名前や住所を書く練習をしていて殆どの方が参加しています（GH）	職
58	午前中は「呼吸法」を取り入れた体操をします。食事前には水を「乾杯」と一口飲んで頂き、喉の通りを良くしてから食べて頂いています。食事中に飲み込みが悪くなったり、むせる等の変化があった時には家族に伝えています。双方で情報の共有をして、対応できるようにしています（デイ）	職
64	手足をしっかり曲げる運動。「毎日やっているからできるの」と利用者も納得していました（小規模）	相
70	半年に1度。口腔の状態についてのアンケートを実施。職員が一人ひとりに「入れ歯の有無やご飯の形態、副食の形態」などの聞き取りをしていました（デイケア）	相
70	利用者の方々は自立した生活や現状維持などの目標を持ち、リハビリを励んでいました（デイケア）	相
70	自宅で一人でもリハビリをしようと思うが、やる気が起きない。施設に来て指導してもらう方が良い（デイケア）	利

介護に関して

*	毎日規則的にリハビリを続けていると、足腰の衰えは感じない。効果はある（デイ）	利
*	全介助の方がいますが、寝たきりにはしていません。食事が終わったら横になって頂き、午後また起こすことを繰り返す毎日です（入所）	職
*	作業療法士が、朝の体操に来てくれます。来ない時には職員が対応しています（入所）	職
*	娘が旅行の時、初めてショートを利用したら男性職員が入浴介助をするので驚いた（ショート）	利
*	利用者の出来る事を見極めながら、出来ない事をお手伝いするようにしています（小規模）	職
*	独居の方や移動手段のない利用者などを対象に機能訓練を兼ね買い物支援を行っています。利用者の様々な状況を考え、今月は肌着や洋服や日用雑貨などを買い物に出掛けました（デイ）	職
*	時々、自分の名前や住所を言ってもらったり、書く練習をしています。職員が色々質問して話し掛けると名物や食べ物などの事など話が止まらなくなる位いっぱい話してくれます（GH）	職
*	タオル体操は体をお風呂で洗う動作を入れています。腕や手首、瞬発力などの日常動作に役立つ動きです。利用者の皆さんもお風呂に入っている気分でしょうか（認知症デイ）	相
*	家族の願いもありデイでお菓子作りなどをしています。分量と手順さえ補助すればしっかり作れるそうです。笑顔のエプロン姿の利用者が「施設のお便り」に掲載されていました（認知症デイ）	相
*	トイレや浴室誘導も「後で自分で行く」。入浴拒否や「あんたも一緒に入るなら」等々、一筋縄では行かない事もありますが、利用者に合わせて対応を心掛けています（認知症デイ）	職
*	口を開けるのも容易ではない様子の利用者に、職員は麦茶をストローで飲ませていますが、目を閉じて寝てしまうので上手に声を掛けながらの水分補給をしていました（認知症デイ）	相
*	自宅で転び腕を骨折、家族は働いているので日中は一人になる。ズボンの上げ下げも出来ないので施設に泊まっています。こういう施設が有って本当に助かりました（小規模）	利
*	石膏で固めた腕を晒で吊っているので首から肩にかけて痛かった。車椅子の肘掛けにクッションを巻き付けてくれたので、晒を解いて腕のをせられて楽になりました。有難う（小規模）	利
*	入浴は一人ずつ終わると、お湯を抜いて浴槽を洗って消毒をしているので時間は掛かってしまう（認知症デイ）	職
*	一日中車椅子に座って居るので足が浮腫む。足を床に着く事も歩く事もない。体操の時間に立つ練習でもあれば良いのですが（ショート）	利
*	リハビリの目標は自立した生活を送りたい事と現状維持が希望なので、自分で出来る事は他人に頼まずに自分でやりたい（デイケア）	利
*	施設で口腔体操や歩行訓練などして元気になり、山登りも出来ると言っている利用者がいます（小規模）	職
*	初めての利用日に背中に褥瘡があったので、毎日お風呂に入ってもらったら2週間で治りました（認知症デイ）	職
*	お菓子を作ったりお料理を手伝ったりと他人の役に立っている事に喜びを感じる利用者。ストレスを感じないような介護を心がけています（認知症デイ）	職
*	コロナが5類になり介護度が高い方ですが、家族の希望で医師の許可がでたので自宅に1泊してきました（老健）	職
*	泊まっていた時、トイレに行こうと起きたらベッドのストッパーが掛ってなくて、転んで打撲を負ってしまった。危険なので他のベッドも点検した方がよいと職員に伝えました（ショート）	利
*	入浴を拒否する認知症の利用者の為にタオル、バスマット等好きな色に揃えたら入浴するようになり家族に喜んでもらえました（認知症デイ）	職
*	ショートでは車椅子生活だがデイに来ると椅子に座り、トイレも介助してもらえば歩いて行ける。生活はそれの繰り返しだが歩けることが有難い（デイ）	利
*	デイの棒体操は剣道の素振り、ポート漕ぎ、野球の打撃、背中を洗うなど色々なパターンが有り手足の運動にもなるので好評でした（サ高住）	相
*	針に糸を通して黙々と裁縫する人など自由に過ごしています。入浴後はマシンを利用し月～木はマッサージ師から利用者全員がマッサージを受けているそうです（デイ）	相
*	帰宅願望の方、何度も立ち上がり繰り返した後、手仕事を頼まれると手順を考え手際よく作業を始めた。何もしない事が本人には不安なのでしょうか（小規模）	相

レクリエーションに関して

*	脳トレのレクで利用者と職員のやり取りがとても楽しそうで、和やかな雰囲気が伝わってきました (デイ)	相
*	恒例のマグロの解体ショーは規模を縮小し見学のみで実施しましたが、美味しかったと皆さんに喜んで頂きました (入所・ショート・デイ)	職
*	フロアーに電子ピアノがあり、毎日2~3回は自由に弾いて過ごす利用者がいます。皆さんからとても好評です (ショート)	職
*	3年振りの外出は小グループに分かれ「いたむろの鯉のぼり」を見学しました。車から降りて一休み心地よい風を受けながら持参したお茶お飲み、皆さんに喜んで頂きました (老健)	職
*	手作りのお弁当持参でお花見に行きました。利用者は疲れ知らずで追いかけるのも大変でしたが、楽しい思い出が出来ました (認知症デイ)	職
*	花見ドライブなどの外出はしていませんが、施設周りには桜やチューリップの花が咲いているので、入所者の皆さんと一緒に散歩しています (入所)	職
*	オンライン時に卓上ボーリングが始まりました。やり方が分からない利用者さんにはピンの後ろで両手を叩いて音を出して、投げる場所を誘導していました。皆さん楽しそうでした (小規模)	相
*	お花見のイベント時に事前に職員が家族に知らせてあったので、参加した家族が何組かいた。自分も孫に会い、一緒に写真を撮った。嬉しい花見だった (小特養)	利
*	季節になると施設で大きな番付表を作ってくれるので、相撲の勝敗を付けている。これが唯一の楽しみなんです (ショート)	利
*	つつじ見学には小規模の方全員参加なので、2日間に分けて行きました。皆さん「外出するだけでも嬉しい。外出は良いね」と喜んでいました	職
*	母の日のプレゼントはハンドタオル。職員達が集めた新品の品物を並べてフリーマーケット風にして、選んでもらいました。もちろん料金は無料です (GH)	職
*	鯉のぼりやカーネーションの作品作りをしました。利用者にはあまり負担をかけないように職員が下準備をし、作る喜びや完成した時の達成感を味わって頂いています (デイ)	職
*	敷地内の竹を切って利用者と一緒に「竹灯籠」作りをしました。中にライトを灯して施設内に飾りました (小規模・GH)	職
*	新緑ドライブで塩原方面に行きました。お天気の良い日には施設の周囲を皆で散歩をします。季節を感じる事は大事です (GH)	職
*	今年は梅を沢山頂いたので、入居者の皆さんが竹櫛でヘタを取り梅を漬けました (GH)	職
*	ボランティアで音楽大学の学生が来てくれました。オペラ的なものから唱歌まで大きく響く声で歌ってくれたので皆さん喜んでいました (特定施設)	職
*	得意な方がいるので、食レクを手打ちうどんにしました。いつもは静かに過ごしている事が多かったのですが、俄然立ち上って別人のように打ち始めました。その様子を動画で撮り、ご家族にお見せして喜んで頂きました (ショート)	職
*	施設で作ったお弁当を持って、黒羽の城址公園にあじさいの花を見学に行きました (認知症デイ)	職
*	今月から外出が出来るようになり、少人数で何回かに分けてコーヒーを飲みに出掛けました。気分が違って、とても良かったです (小規模)	職
*	5月のイベントでは職員が仮装をして、利用者と一緒に写真を撮っています。利用者は全員が参加したそうです (デイ)	相
*	園児たちによる訪問がありました。久しぶりの交流なので併設の小規模の利用者も一緒に参加して、手遊びやゲームなどを楽しみました (GH・小規模)	職
*	あじさい見学は烏ヶ森公園に行きました。写真撮影をして散策もしてきました。行きたくないと言っていた入居者もきれいな花を見て「来て良かった」と喜んでいました (GH)	職
*	夏祭りで入所者は浴衣を着たり職員はハッピー姿の人もいて、スイカ割りなどを楽しみました (入所)	職
*	昼食後のレクとして「夏を楽しむ会」はお神輿、くじ引きなど職員手作りで行きます (特定)	職
*	皆で歌いながら、一緒に手をたたきます。職員が皆さんの肩にふれて回ったりしています。ふれあうことで表情が明るくなり、笑顔になると感じました (GH)	相
*	おり紙のレクは好評で、アジサイや朝顔、フリージアなど季節の花を作っています (デイ)	職

レクリエーションに関して

*	ボランティアが10数名来てくれて、歌や踊りを利用者の皆さんと一緒に参加して楽しみました。お互いに元気をもらったと喜びました(デイ)	職
*	この施設を選んだのは将棋ができるから(デイ)	利
*	「歌や体操をやっている」と教えてくれる入所の皆さん。歌が好きな方が多かったです。耳が遠くて会話が通じなくても歌うことで声を出す良い機会になるようです(入所)	相
*	デイの方針は自分で出来る事はする。7名の方がテーブルでトランプ遊びを続けていました。慣れた手付きで淀みなく進みます。100歳の女性は疲れるとゲームを抜けて会話を楽しんでいました(デイ)	相
*	峰山公園にはスイセンの花を、青木の道の駅にはひまわり畑を見に行きました(GH)	利
*	夏の暑い日の歌のレク。春の歌が多く夏の歌がありません。歌詞本も文字が小さく目次の歌が抜けていたり、見えない、めくれないと言う声もあり、もう一工夫あると良いと感じました(小規模)	相
*	皆さん、ぬり絵の用紙を画板に挟み、色彩を考えながら上手に塗っていました。画板があるので塗り易そうでした(デイ)	相
*	トランプのババ抜きを初めは4人でしています。見ていた利用者が1人増え、又1人増え6人になり中々ゲームが終わりません。リーダー的な人が上手に進行。「楽しいね」と笑顔も出ます(デイ)	相
*	カラオケが始まると昼寝をしていた時とは違い、歌う姿勢はシャキッとて好きな歌手の歌をマイク片手に歌います。その姿に驚きました(デイ)	相
*	レクは全員同じ事をするのではなく、個々の身体状態や得意な事を上手く引き出し挑戦しているようです(デイ)	相
*	敬老会のゲームで「昭和のアイドルカルタ」を行ったら、とても盛り上がりました(GH)	職
*	風船バレーは対戦方式でやるので、利用者の皆さん盛り上がります(デイ)	職
*	利用者による施設内の飾り物を作る作品支援グループがあり、作業開始から完成まで写真で紹介するコーナーを作り、参加者募集をしていました(デイケア)	相
*	利用者はデイでも自宅でも、色紙細工に打ち込んでいるそうです。小さく畳んだパーツを組み合わせ、片手に乗る位の飾り物をいくつも作っていました(デイ)	相
*	運動会を休んだ利用者「パン食い競争」の用具を用意しました。紙コップにお手玉とパンが隠れています。一心不乱にパンが当たる迄、何度でも挑戦する利用者は楽しそうでした(デイ)	相
*	職員から「先日の天気の良い日に外で焼き芋まつりをして喜ばれました」とお聞きしました。「今日は餃子パーティーです」と準備中のキッチンタブレットで映してくれました(小特養)	相
*	イベントで鮎焼きとさつま芋を炭火で焼いて食べました。さつま芋はホクホクして美味しかった。と皆さん喜び、里芋煮は沢山作ったので利用者の皆さんに持って帰って頂きました(デイ)	職
*	ご近所からさつま芋を沢山頂いたので隣接する学童の砂場を借りて、利用者の皆さんと芋掘りを楽しみました。取り切れなかった分は学童の子供さん達が見付けて喜んでいました(小規模)	職
*	午前中の脳トレはチューブを使って皆でクイズに答える。ことわざ、穴埋め、漢字の問題など答えられる入居者の方は多いです(GH)	職
*	夏祭りの代わりに食欲の秋なので秋祭りをしました。焼きそばやたこ焼きやなどを作ってもらい食べました。お菓子釣りゲームはジャンケンで順番を決めて皆さん1日賑やかに楽しみました(GH)	職
*	外食の時は、利用者の食事の形態が刻み食の方用に施設からキッチン鉈持参で行きます。お店の方も協力的で車椅子対応の席も確保して頂いています(認知症デイ)	職
*	外出や外食、誕生日外食に出掛けています。外食は個人負担になりますが、ご家族と一緒に出掛ける機会が無いので喜んで食事代を持たせてくれます(認知症デイ)	職
*	運動会の予行練習で歓声が聞こえます。年を取ると体を動かしたり、思い切り大きな声を出す事もないので本番を楽しみにしているそうです(サ高住)	相
*	以前のように職員と一緒に体操ではなく、DVDでの体操が始まると利用者は「分からない」と動きを止めてしまい「つまらない。帰りたい」と言う人も居ました(デイ)	相
*	DVDの懐メロの歌謡ショーを観ていますが、歌詞が出ないので利用者は一緒に歌えません(小規模)	職
*	テレビのバス旅の番組を観ています。青森の紅葉や美味しい物から秋田、山形の話まで飛び、職員と一緒に楽しい話が続きます(デイ)	相

レクリエーションに関して

*	施設内の文化祭があるので、職員からメダル折りを頼まれました。ショートを利用するようになってから折り紙を覚えました。今は一番自由時間があるのかもしれない（ショート）	利
*	月 2 回の外食は希望者のみでイタリア料理やうどんを食べに行きました。お留守番の利用者には、お弁当を用意したので施設で食べて頂きました（デイ）	職
*	介護度の高い入所者が多く、車での外出は身体的に負担が大きいため紅葉狩りなどの外出はしていません。伊王野の道の駅「東山道」にお蕎麦を食べに行くなど個別に対応しています（入所）	職
*	紅葉見学は入居者 1 名に職員 1 名が付き添って出掛けています（GH）	職
*	運動会の種目で、座って出来る玉入れは好評でした。ピンポン玉を卵パックに入れるのが皆さん上手でした。良い写真も撮れました（GH）	職
*	今までは外出もドライブだけでしたが、今回は食事も出来たので、利用者の皆さんは嬉しかったようです。紅葉も最高に綺麗でした（デイ）	職
*	コロナ禍以来、初めて外部から来て頂いたのが「お巡りさん」。交通講話などユーモアを交えたお話が面白く好評でした。全員景品を頂けるよう準備して頂きクイズを楽しみました（デイ）	職
*	施設のレクで 5 日間に渡り、りんご狩りに行ってきました。車をりんごの木の下に停めてくれたので、りんご狩りを楽しみ皆さんご満悦でした（デイ・ショート）	職
*	家族から不用品を寄付して頂き、施設の秋祭りにバザーを開きました。入所者の皆さんは無料で自分で好きな物を選んで買い物を楽しんでいました（老健）	職
*	「とちぎお元気カルタ」を、読み手を交代しながらゲームを続けています。声を出す事と文字を読むことで文字離れを防ぐためです（デイ）	職
*	「三線の会」から月に一度ボランティアが来てくれます。三線と唄を聴かせてもらい利用者の皆さんは唄に合わせて、手も動かして楽しんでます（デイ）	職
*	Xmas 会は○×クイズやハンドベル演奏など全員参加。今回はチーム分けし Xmas の曲を中心に演奏したそうです。出演するドキドキ感など皆さんの楽しさが伝わりました（デイケア）	相
*	社協の歳末助け合いの配分金の申請をしました。Xmas と忘年会を行い、サンタに扮した職員から入所者の皆さんはプレゼントを受け取ります（入所）	職
*	運動会の種目で、座って出来る玉入れは好評でした。ピンポン玉を卵パックに入れるのが皆さん上手でした。良い写真も撮れました（GH）	職
*	Xmas 会は職員の手品やトイレトペーパーを破らずに引っ張るゲームは大変盛り上がりました。プレゼントは日常使うタオルでした。中には涙を流して喜んでくれた方も居ました（GH）	職
*	しめ縄やミニ門松も利用者の皆さんと一緒に作りました（デイ）	職
*	紙に鍵盤が書いてあり歌詞と音符が記されています。利用者は指の運動を兼ね、職員の歌に合わせて鍵盤を弾いていました（デイ）	相
*	令和 6 年の初詣は施設内の手作り神社に参拝したそうです。神主に扮した職員からおみくじを頂きました（デイ）	職
*	Xmas 会では手作りの苺のデコレーションケーキを皆で食べました。1 年分のまとめたアルバムをプレゼントしてご家族にも喜んで頂きました（デイ）	職

食事おやつに関して

*	お茶当番は男性職員。常に急須にお茶を用意、湯飲みが空になる前にテーブルを回り注いでいます。飴とチョコ入りのケースを持って回る職員も居て、利用者は 1 つ 2 つと手に取り口に入れます。朝の楽しみの様です（デイ）	相
*	コーヒーはインスタントじゃないから美味しいよ。ちゃんと粉から入れてくれるんだよ（デイ）	利
*	おやつはサイダー、寒天でフルーツポンチを皆さんと一緒に作りました（GH）	職
*	行事がない月はおやつレクを行います。今月はお好み焼きをホットプレートで作り、ひっくり返すのは自分達でやるので喜んでもらいました（小規模）	職
*	食材の値上がりに驚いています。工夫して作った食事を皆さんが好き嫌い無く、食べてくれるので助かっています（GH）	職

食事おやつに関して

*	食事は栄養満点で品数が多くて食べ切れない程出ると満面の笑み。デイに来れば一緒に食べられるから早くおいでと誘ってもらいました (デイ)	相
*	今日の献立の鰯の塩焼きは、骨は抜いてあるので安心して食べられるよ (デイ)	利
*	昼食は魚をお願いしました。昨日の夕食が肉だったので、バランスを考えて決めました (デイ)	利
*	利用者は職員と一緒に昼食の準備中、テーブルには野菜を盛り付けた小鉢が並んでいます (デイ)	相
*	スーパーへの買い物も許可になり、職員と1対1で昼食の食材を買いに行き、大好きな果物も買ってデザートで食べています (GH)	職
*	端午の節句で皆さんに手伝ってもらい、ちらし寿司を作りました。おやつレクではどら焼きを作りました (GH)	職
*	食材は業者から配達してもらっています。カロリー制限などを考えて作ってくれるので、便利です (小規模)	職
*	ゆで餅、すいとん、手打ちうどんなど懐かしい食事の話で盛り上がりました (デイ)	相
*	利用者の男性がおやつ作りを手伝っていました。白いエプロン姿がとても似合っていました (デイ)	相
*	月1回「果物の日」には季節の果物を出して、喜ばれています (小特養)	職
*	施設の庭で炭を起こしてバーベキューをしました。ノンアルコールを飲んだり、肉等もペロリと食べて利用者の皆さんは満足そうでした (GH)	職
*	鯛焼き器で「たい焼き」を作って食べました。利用者の皆さんに喜ばれました (小規模)	職
*	父の日の食事は豪華にして「ちらし寿司、煮物、デザート」。ユニット毎に内容は異なります (GH)	職
*	お誕生会は本人の希望でお赤飯にしました。一人暮らしなので普段、家では食べられない物を頼んだそうです (小規模)	職
*	父の日は男性利用者が多い曜日にして、昼食はちらし寿司とチーズケーキを出しました (小規模)	職
*	本日の昼食にはえびの天ぷらが入っているんだって。ここの食事はいつも美味しくて、はずれがないのよ (デイ)	利
*	厨房の職員は昼食の「紫陽花御膳」を準備中。松花堂弁当の中身は天ぷらで海老、さつま芋他、漬物や副菜を次々盛り付けていました。職員も一緒に頂くそうです (デイ)	相
*	泊りの時の朝食はパンに果物・牛乳・コーヒーなどです。このくらいの軽さが丁度良いです (小規模)	利
*	おやつのかき氷は好きなシロップをかけて、少し豪華に缶詰の果物を乗せて食べました (小規模)	職
*	食事の準備をしていると「何かすることある？」と入居者が聞いてくれます。エプロンを着けて、野菜を切ったり盛り付けの手伝いをして頂いています (GH)	職
*	昼食はそうめんと野菜の天ぷらにしたら皆さん完食でした。蕎麦、うどん、パスタ等、週1回位は提供しています (GH)	職
*	水分補給として紙コップにかき氷を入れて配っています。シロップは4種類から選べておかわり自由。口に入れると甘さと冷たさが伝わり、皆さんに好評です (デイ)	相
*	今日のおやつはトコロテンです。アイスやパフェなども好評です。食事も冷やし中華やそうめんは好んで食べてくれます (GH)	職
*	七夕のおやつにブルーのサイダーでゼリーを作り、白いカルピスゼリーで星の型を抜き、利用者が自分で盛り付けました (小規模)	職
*	調理師をやっていた男性入居者が、お菓子やアップルパイを作ってくれました。8月1日は「釜の蓋」なので皆さんで炭酸饅頭を作る予定です (GH)	職
*	アレルギーがあり、食べられない物が増えてきました。施設の食事はアレルギーに対応してくれるので、安心です (特定)	利
*	独居の方が多いので、栄養の有る食事の提供を心掛けています。食の細かい方には刻み食やペーストにするなど形態を変更して食べ易い物を提供しています (デイ)	職
*	納涼祭には色々な食べ物の屋台が出ます。介護食の方には別メニューでお弁当を用意し、かき氷やアイスクリームなど口溶けの良い物で楽しんで頂きます (入所)	職
*	土用の丑の日には鰻で、行事食用に朱塗りの箱膳を買揃えたそうです。釜の蓋饅頭はコロナ禍以来、市販の品との事。行事食で季節の移り変わりを感じられますね (GH)	相

食事おやつに関して

*	お昼は冷たいうどんが美味しかったです。初めての味でお腹一杯たべました (ショート)	利
*	台所から煮物の匂いがしています。思わず皆さんとメニューを確認してしまいました (デイ)	相
*	おやつは朝採りのトウモロコシは、お代わりもあり美味しかったです (デイ)	利
*	粉を振るのが難しかったが誕生会で職員と一緒にパンを焼いて食べて美味しかったよ (入所)	利
*	歌詞カードを見ながらアカペラで何曲も歌っています。お昼まで歌うのでお腹が空いて昼食は沢山食べられると話してくれました (GH)	相
*	ラーメンを食材別にハンドミキサーですり潰し、同じ器に盛るので色合いも良く美味しそうに見えました。食欲も出そうです (ショート)	相
*	お彼岸に「おはぎ」を皆さんと一緒に作り、美味しく頂きました (デイ)	職
*	今月の手作りおやつは「スイートポテト」。皆さんが丸めて、卵をぬってもらって焼きました。美味しく出来上がりました (GH)	職
*	ご近所さんから頂いたナスやキュウリなどは入居者の皆さんと一緒に漬物を作りました (GH)	職
*	敬老会に鮎焼きを食べました。食べ方は様々で骨を取って食べる人、頭から食べる人など幾つになっても食べ方は変わらないのですね (GH)	職
*	昼食は玉子がのったうどんでした。ご飯よりは麺類の方が好きです (ショート)	利
*	入れ歯なのでよく噛めない。刻み食にしてもらったら、口に残るので柔らかい方が食べ易い。職員さんにはわがままと思われるので、なかなか言えない (デイケア)	利
*	誕生会のおやつの時間に、紅ショウガやネギを入れた「お好み焼き」を食べました。男性利用者がひっくり返す手伝いをして、焼き立てのお好み焼きを皆さん「美味しい」と食べました (小規模)	職
*	おやつに職員がスイートポテトを手作りしました。利用者の皆さんは甘い物が大好きです。直ぐに昼食でしたが別腹なのか、ペロリと美味しそうに食べました。食欲旺盛です (小規模)	職
*	現在は外食のレクが出来ないので個人負担になりますが、家族の了解を頂いて希望する方に初めて出前のお寿司を取り寄せて別室で職員と一緒に食べました。お寿司はカタログから自分で選んだので喜んでいました (入所)	職
*	「おやつバイキング」で、飲み物と一緒に好きな物を好きなだけ食べてもらいます。おやつはマフィンや饅頭、羊羹などです (小規模)	職
*	芋煮会は一人ずつ旅館のようなコンロ付き鍋で、火が落ちてから皆さんに配膳しました (GH)	職
*	皆と一緒に三食おにぎりを作って美味しかったよ。月に1回は手作りクッキーを作っていますGH)	利
*	10時のおやつと一緒に出るコーヒーが大好きで毎日楽しみにしているの (入所)	利
*	食事の量は残すほど出てこないの毎回は完食です (ショート)	利
*	昼食の野菜炒めの野菜は皆さんで切りました (デイ)	職
*	熟した柿を細かく刻んで豆腐と和えたものとコーヒーがおやつでした。自然の味で、のど越しの良い物で美味しかった (デイ)	利
*	パンが食べたい時に食べられないのが残念。(小規模)	利
*	自分の誕生日には好きな物を頼めるので、カレーうどんと、モンブランをリクエストした。美味しかった (GH)	利
*	昼食は「のっぺい煮」と職員が伝えると入所者が「福島の郷土料理ですよ」と即答します。掛け合いが楽しそうでした (入所)	相
*	Xmas 会&忘年会では生寿司を取り寄せます。事前に聞き取りをして、生寿司が苦手な人には助六寿司、イカが食べられない人はマグロに変更するなど皆さんが楽しめるようにします (デイ)	職
*	皆さん食欲はありますが歯が悪い方も多く、レタスなどの生野菜は食べ難いのか残す方が居ます。肉類は好きで食べてくれます (デイ)	職
*	12月31日の夕食に「年越しそば」が出ます。年の瀬を感じて頂けると幸いです (入所)	職
*	Xmas 会と誕生会を一緒に行いました。皆さんの希望でお昼ご飯は肉団子や野菜など入った鍋にしました。日頃お弁当なので温野菜は喜んで食欲旺盛でした (デイ)	職
*	お正月はお節や高齢者用の雑煮を作ります。栄養士が考えて作ったイチゴ味の葛湯やかぼちゃの団子なども人気があります (特定)	職

食事おやつに関して

*	12月31日は年越しそばと稲荷寿司を食べます。お正月は餅の代わりにお赤飯、伊達巻、きんとん等を出す予定です (GH)	職
*	家では朝・晩2食なのでデイに来ると3食バランスの取れた食事です (デイ)	利

その他に関して

*	昔は自営業で忙しくて、お針をする暇もなかったが、毎日雑巾を縫っています (ショート)	利
*	おり紙が得意なので、集中して一生懸命折っていると疲れるのか、夜良く眠れるんです (ショート)	利
*	入所した部屋には家族の写真を沢山貼っている。毎週会いに来てくれるし、ノートに欲しいものを書いておけば、買ってきてくれる。これ以上の幸せはない (入所)	利
*	家で転び入院した時はどうなる事が不安だった。リハビリをして良くなってきたが、外から見ると何処も悪いように見えない。手は痺れていて何も出来ず困っている (デイケア)	利
*	一人暮らしなので子供達がデイケアを勧めてくれたが、自分は家にいる方が良い (デイケア)	利
*	同じ曜日の利用者4名。地域は別々ですが90代と同じ年代なので共通の話題が多いと言ひ、笑い声が絶えません。元気の秘訣はデイに通ひ、友達とおしゃべりする事と話します (デイ)	相
*	話したいけどお互い耳が遠いので、皆と話した事はない。それが残念です (GH)	利
*	コロナが落ち着いた頃、自分で植えた福寿草を見に職員と自宅に行ってきました (小特養)	利
*	現在95歳。迷惑かけるかもしれないが、100歳まで生きるつもり。おしゃべりが楽しくてしょうがない (ショート)	利
*	自宅の周りの年寄りもなくなり、話し相手も居なくなった。嫁は食事は作ってくれるが余り話さないで、デイに来るのが一番の楽しみです (デイ)	利
*	「こうやって年寄りの話を聴いてくれて、たいしたものだ」「皆さんの話は宝物です」のやり取りに「皆がそうやって大切に思ってくれると嬉しい」ある日の楽しい会話です (デイ)	相
*	一番の願いは散歩。外を歩きたい (入所)	利
*	久しぶりの訪問で滞在時間も短いので、ご挨拶程度と思っていました。利用者の皆さんは、快く受け入れてくれて話が弾みました。次回に続きの約束も出来ました。楽しい訪問でした (デイ)	相
*	4人の男女が日記についての話で盛り上がっていました。色々な考えがあつて互いの意見を積極的に交わり楽しそうです。話は昔行った外国旅行の話にまで膨らんでいきました (デイ)	相
*	施設で亡くなった方の「お看取り会」を行いました。家族も入居者の皆さんも手を合わせてお別れをしました (GH)	職
*	「子供の日」には菖蒲湯に入りました。頭の病気にならないように頭に菖蒲を巻いている人もいました。昔ながらの風習を大切にしています (GH)	職
*	家族の方が施設の前庭に畑を作ってくれました。今年も入居者とベランダで話しながら野菜の苗を植えてくれました (GH)	職
*	旅行には行けなくなったので、施設での泊りを旅行感覚で楽しんでいる (小規模)	利
*	自宅に届く「あやとり」を毎回読んでいる。いつも為になる話が紹介されている。文字の大きさも丁度良い (小規模)	利
*	曾孫が毎日来て、名前は？生年月日は？と脳トレをしてくれ、正解だと褒めてくれます (デイ)	利
*	今般の物価高は収入が国民年金だけの一人暮らしや高齢者のみの世帯では生活が厳しい。デイの利用回数を減らすなど、介護サービスの利用を控える世帯も見受けられます (デイ)	職
*	庭いじりが大好きなので、暖かな日は施設周りの草むしりをしています (GH)	利
*	今年98歳なんだよ。ここに来て皆で話すのが長生きの秘訣。家に居たら寝たきりになるけど、ここに居れば元気 (GH)	利
*	家族の方がボランティアでカラオケの機器を持参し、調整をしながらご家族も一緒に歌って1日楽しんでくれました (GH)	職
*	ユニット全体の印象は、リーダー的な入所者がいて家族のような雰囲気です。ホールにいる皆さんはとても和やかでした (入所)	相
*	病気との折り合いなど現状を見つめ、自分で入所を決めたので今は満足しています。今後、職員を頼りに入所生活を生きて行きます (入所)	利

その他に関して

*	104歳です。昔は楽しかった事、辛かった事など色々あったけれど、今思い出すのは「良かった事・楽しかった事」だけだよ（ショート）	利
*	一日中テレビかビデオを観ている。DVDは職員が買ってきてくれる。レンタルビデオ屋に行けたらいいね（入所）	利
*	「お話が大好き」と笑顔の入居者さん。職員から「お話が出来て良かったですね」の声が掛かりました（GH）	相
*	コロナ禍の間、入居者は寂しくて不安なのか家族を呼んで欲しいという人もいました。面会の制限も無くなりご家族も喜んでます。相談員にも訪問して声掛けして貰えるのは有り難いです（GH）	職
*	この施設を利用するにあたりケアマネ・息子・自分・施設と話し合っ、自分で利用を決めました（小規模）	利
*	隣の幼稚園の「夏まつり」で盆踊りを踊る可愛い浴衣姿の園児達を見て、デイ利用者が「あれ、可愛いね」と目を細めていました。季節ごとの催しが近くで観られるのは良いですね（デイ）	相
*	入所者が「耳が遠いから」と遠慮しながらでも会話が弾みました。花が好きでこの先生（職員）と植えた花は特別。昔花をあちこちに植えて表彰された事が嬉しい記憶になっているようです（入所）	相
*	皆、家族に騙されるように、ここに来て帰れないと知ると徘徊したり、大声出したり、最初の頃は騒ぎます。職員は大変だろうと思うよ。最近職員の働き方が少し変わって、決められたことだけでなく、考えながらやっているのもっと忙しくなったように見える（入所）	利
*	物価高騰が続いていますが、介護報酬の見直しは利用者の負担が増え、介護サービスを利用出来ない家庭も出てしまうのではないかと心配になります（デイ）	職
*	運動の為、家の周りを歩いていたら近所の人が徘徊と間違えて娘にデイを勧めてくれた。お蔭で楽しいし、おしゃべりも出来て良い所だね（デイ）	利
*	体操も塗り絵も何もしたくない。ただここに来てゆっくりしたいだけ。本当は家が良いが妻が望むので休ませて上げるつもりで来ています（デイ）	利
*	ポケットからクマよけの鈴を出して鳴らし、「職員さんを呼ぶ時にこれを鳴らす」と教えてくれる利用者。ポケットに縫い付けてあり落ちないように工夫されていました（デイ）	相
*	男性の利用者2名。久しぶりの対面だったのか、車椅子で近付き笑顔で固い握手する姿に見ている方が嬉しくなりました。デイは出会いや再会の場所でもあるようです（デイ）	相
*	どこも痛い訳でもないのに、朝から晩まで座ってばかりいるので、退屈でしょうがない（小規模）	利
*	「笑う門には福来る」「今日は楽しいね」と、取りとめのない話をして大きな声で楽しそうに笑う入居者の笑顔を見ているだけで、幸せな気持ちになります（GH）	相
*	時々家族と離れて施設に泊まる事は、お互いにとって良い事だと思う（小規模）	利
*	子供がいないので施設で生活する選択を自分で決める事ができて幸せ（小規模）	利
*	歯が無くなってトロミ食になったら、体重が16kgも減ってしまった。「軽くなって良かったわね」と言われるのが元気が出ないので困る。入れ歯を作ってもらおう事になっているので、固いご飯が食べられるようになれば、太って元気が出るかもしれない（小特養）	利
*	寝たきりですが、週に一回でもホールに出て皆とおしゃべりがしたい。皆の声を聞いたり庭を眺めたりしたいと思っている（入所）	利
*	絵や俳句など書いてみたいが、ベッドから起こしてもらいテーブルセットをしてもらわないと、何もできないね（入所）	利
*	息子と一緒に図書館に行き、自分の好きな本を借りてきます。部屋では本を読んで過ごしています（ショート）	利
*	受話器に似た物を耳に当てている利用者さん。「耳が遠いので」と声が大きく聞こえるような珍しいグッズを次々と持って来て、仲間との会話を維持しているそうです（デイ）	相
*	大規模なデイより少人数の小規模のデイの方が、職員との関係も近く何でも言えます。紹介してくれたケアマネに感謝しています（デイ）	利
*	入所している妻の面会の時は、自分が利用している施設の職員に連れて行って貰っている。「早く良くなって家に帰ろう」と励ましてくる（小規模）	利

その他に関して

*	自立歩行で散歩が好きな方。じっと座って居るより歩きたいと席を立ちました。施設で自由、気ままに過ごせることは何より幸せですね (特定)	相
*	人生色々あって今は一人になったけれど、この施設に来て体力も付き歩けるようになって良かった。98歳の誕生日を皆さんにお祝いしてもらい嬉しかった (デイ)	利
*	本人も家族もデイ利用は積極的では無かったそうですが、この頃家族の手に負えなくなり、デイの体験をしてみてから利用を考へてみる事になったそうです (デイ)	相
*	現在、便利な施設が有るお陰で、遠方に住む子供達は安心して自分の暮らしを続けていられる。入所ではなく、いつでも帰れる施設。自宅での暮らしを夢見ながら暖かくなったら週に何回か帰りたい (小規模)	利
*	入居者が散歩を兼ねて職員と畑へ里芋堀りに行きました。昼食の「けんちんうどん」に使われていました (GH)	相
*	食事の時はお箸を並べたり、掃除の手伝いもさせてもらっています。人の役に立つ事が嬉しいです (GH)	利
*	男性入所者がテーブルの上に置かれた沢山のタオルを、きれいに畳んでいました (入所)	相
*	相撲の勝負を白黒の丸で「星取り表」を付けている。楽しいよ (デイ)	利
*	近頃デイを利用し始めましたが、誰も知り合いがいなくて施設に慣れてなくて不安です (デイ)	利
*	車に乗らなくなったので自由に遊びに行けなくなったが、ここに来たら、以前からのお友達に週1回会えるのが嬉しい (デイ)	利
*	折り紙をしていると人と話さなくて良いから好きな (ショート)	利
*	文化祭の時には展示してある作品を見て、食べ物コーナーでは好きな物を注文して部屋で食べました (ショート)	利
*	1日中テレビが点いていて、話し相手がないデイはつまらなかった。ケアマネに相談して施設を移ったら、レクや体操、おしゃべりも出来て最高です。紹介してくれたケアマネに感謝です (デイ)	利
*	ここはとっても良い所、職員さんも大好きなの。お願いだからここから出さないで (入所)	利
*	今日はデイで明日はショートに1泊する。ショートはちよくちよく行くよ。後3年で100歳、3年なんて「ぞーさねー」 (デイ)	利
*	長い間泊っているがお正月は自宅に泊まりに行行って、子供達や孫たちと過ごすのを楽しみにしています。家族が何日泊って良いと言うか気になります (ショート)	利
*	カップの蓋は自分が折った折り紙を、職員がパウチしてくれた物で埃が入らず清潔なので、大切に使っている (デイ)	利

在宅に関して

*	夫婦二人で施設を利用していると、お金がかかる。食事のサービスをしてくれる人がいれば、自宅で暮らしたい	利
*	娘が週1回来てくれるし、地元の商店が移動販売車で地域を回ってくれるので、買物に困る事は無い	利
*	一人暮らしなので緊急通報装置はあるけれど、医療情報キットの事は知らなかったです	利
*	日々の暮らしの中で頼れる隣人がいて、安心して一人暮らしが続けられている	利
*	訪問介護を利用している方の中には独居の方も多く、厳しい暑さのなか足元がふらつき転倒して骨折した方もいます	職
*	地域包括支援センターが関り、配食サービスやタクシー券の申請、デイ利用などの手続きをしてくれた。自分達の暮らしを見守ってくれて有難い	利
*	夫は昔は何もしない人だったが、自分が体調を崩したら主夫してくれる。誰でもその時になったらやるものだね	利
*	後輩や近所の方は、なかなか話し相手にはなってくれない。「たまにはお茶でも」と声を掛けても座ることは無い。年寄りと話をしたがらないのか忙しいのかね	利
*	歩行困難なので、自宅にいても平らな場所を探して歩行練習をしている。転んだら一人では起きられないので、助けを呼ぶしかない。防犯ブザーが役立つらしいで使ってみようかな	利

電話・メール・来室相談に関して

*	入退院を繰り返しているので心配事も増えた。今後、自分はどう生きて行くか相談したい	利
*	一人暮らしが不安になり施設の見学を希望したがコロナで部屋は見学できない。契約しないと中を見せてもらえない、見学が出来ないので決められず、どうしたらいいのか不安です	利
*	妻は人工透析、認知症も少しある要介護2です。ホームヘルパーさんに自宅に来てもらって家の掃除、買物、食事の準備等お願いできますか	家
*	認定更新結果が出ていないので通所サービスは自費で通わなければいけないのか	家
*	福祉用具で靴にGPS装置の付いたボタンを付けた。徘徊しても冷静に探せる様になりました	家
*	主人は今日デイサービスで誕生会のお祝いしてもらえると喜んでいましたが、些細な事でけんかになり「行かない」と言う。自分も体調が悪いのでデイに行っている間に体を休められると思っていたのに残念で、相談相手も居ないので電話をしました	家
*	いつも「あやとり」が届くので一度お礼を言いたかった。現在施設で暮らし皆さんに優しくしてもらっています。90歳を過ぎているので是非訪問してください。話が沢山あります会える迄死ねない	利
*	デイケアに通所していましたがコロナ禍の間、3年以上お休みしていました。そろそろ同じ所を利用したいと思っているのですが、ケアマネの名前も分かりません。どうしたら利用できますか	利
*	入院中、月に1度は医師、看護師、ソーシャルワーカー、家族との会議があります。ソーシャルワーカーから退院後必要になるので、介護認定の申請をするよう勧められました。退院も未定ですが自宅に帰ってから困らないようにするには、何をどうしたら良いでしょうか	家
*	骨折して車椅子になってから筋肉痛が起き圧迫されている。この痛さは本人でないと分からない。何の為に生きているのか辛い	利
*	介護認定を受けて時が過ぎているので利用できるのか心配です。改めて介護認定を受けるにはどうすれば良いですか	利
*	要支援1の母は入院している間に認知症が進み、退院後はおむつ交換など夫婦二人でやっています。共働きなので心身共に疲れています。区分変更の申請中ですが、夫が近日中に入院する事になりました。その間、母を施設に預かって貰うにはどうしたら良いでしょうか	家
*	数年前に介護認定を受けましたが、サービスは何も利用していませんでした。最近自費でデイを利用していると、施設から介護認定を受けるよう勧められましたが、手続きの方法が分からない	利
*	ショートを利用してみたら大声を出す人や徘徊する人など静かな所とは言えないが、ケアは致せり尽くせりで居心地は良かった	利
*	自宅では娘と喧嘩ばかりだがショート利用の時は誰とでも話せるから楽しい	利
*	一人暮らしの男性で持病の糖尿病があり、急に体調が悪くなったが、ご近所の方との付き合いもなく不安になり「あやとり」を見たとき電話があり、地域包括支援センターに繋ぐことが出来ました	相
*	夫の退院後の在宅介護を控え、住宅改修など不安や心配ごとがたくさんある。一歩踏み出す勇気が無かった。今日は相談できて良かった	家
*	週1回、1時間の利用でヘルパーに掃除と買い物を頼んでいる。買い物に行くと貰うと掃除の時間が無くなってしまう	利
*	通院するのにタクシーとは別の方法はないですか	利
*	免許返納後の生活の不便さ、納得して返納したはずが今はストレスを感じている。担当ケアマネジャーは誰だか分からない	利
*	コロナ禍で介護サービス利用を中断していた。再開するにはどのような手続きが必要か分からない	利
*	母は最近着替えに時間が掛るようになりました。デイサービスで入浴を度々拒否するようになり職員さんも無理強い出来ないで困っていました。家族としては、お風呂に入って欲しいので入浴を拒否した時に見せて下さいと「一人で入るのは大変なので、職員さんに手伝ってもらいお風呂に入ってから帰って来て下さい」と母宛に手紙を書いて職員さんをお願いしました。手紙を読んだ母は素直にお風呂に入ってくれたそうなので良かったです	家
*	要介護3ですがおむつ券はもらえないのですか。昨年もらったのに今年度はもらえない	家
*	親の介護認定の申請をして「要介護2」の判定の通知が届きました。その後何の連絡もない。サービスを使いたいがどうすれば良いですか	家