

# 消費者だより 41号

●発行 那須塩原市生活課 (☎0287-62-7126) ●編集 那須塩原市消費生活推進連絡会

## “消費”で築く新しい日常 ～自分自身の責任でより安全、より安心なくらしのために～

実に1年2か月ぶりの再開でした。那須塩原市消費生活推進連絡会令和3年度定期総会がやっと対面で4月21日に行われ、本年度の活動のスローガンも決まりました。コロナ禍の中で一変してしまった日常ですが一人ひとりが主体制をもって考えて賢く行動していくことが今大切だと思います。 [会長 目黒 ケイ子]

### 「消費者のつどい」に参加して

「消費者のつどい」では、金融知識普及功績者表彰と消費生活功労者表彰があり劇団らくりん座による消費者被害防止啓発劇「宇宙大王のせつない大冒険」を観劇しました。フリーアナウンサー生島ヒロシ氏による「心と体と財布の健康」の講演はオンラインで行われました。資格の社会⇒生涯教育とも話され自身もファイナンシャルプランナーなど沢山の資格を取得されています。これからの人生ますます心・体



財布の健康を気に掛けながら日々勉強していくことが大切と学びました。 [目黒 ケイ子]

シニア世代に向けて元気な毎日を送る為に体を冷やさず良い睡眠をとること、そして自己投資と金銭感覚を身に付けることなどお話が大変おもしろく、劇団らくりん座の公演もあり、とても有意義でした。 [杵掛 美子]

体を健康に保つ事で全てが健康と言うルールに乗れる様に感じました。規則正しい食事で熟睡でき、楽しく体を動かす事が心も体も財布も健康につながるという事なのですね。 [橋本 フサ子]

### 消費者被害の現状説明会

7月26日に、消費生活センターの所長と相談員を招いて、那須塩原市の消費者被害の現状について説明を受けてきました。	年齢区分	R2	R1
	19歳以下	29	25
	20代	45	44
	30代	67	60
	40代	120	92
	50代	105	97
	60代	141	140
	70代以上	232	207
	不明	138	198
	合計	877	863

令和2年度の相談件数は877件で、前年度と比較して14件増加しています。年代別でみると右上表のとおり、40代以上の相談年代が大きく増加しています。「おうち時間」が増えた影響から通販を使う頻度が増えたことが影響しているようです。

具体的な相談事例としては、電話勧誘によって光回線からアナログ回線に戻す契約をしたが、勝手にオプションが追加され、高額な契約になったという事例があったそうです。この事例の場合、電話勧誘であるため、クーリングオフの対象になるとのことです。



▲相談事例を説明する渡辺相談員

### ～インターネット通販にご注意！～

コロナ禍で在宅時間が増えていることを背景に、インターネット通販を利用する人が多くなっています。同時に、トラブルの相談も増えており、ここではいくつかの事例を紹介します。

- 「お試し」等定期購入
- ➡ 1回限りのお試しのつもりで申し込んだが後から定期購入であることが分かった
- 事業者との連絡不能

- ➡ 返品や解約の連絡をしたいが事業者と連絡が取れない
- SMSによるフィッシング
- ➡ 宅配業者を装った不在通知で偽のサイトに誘導し個人情報を入力させられた



**通信販売にはクーリングオフ制度はありません。** 事前に返品・解約の条件や事業者の連絡先を確認しましょう。また、少しでも怪しいと感じたら利用しないようにしましょう。

## 消費生活推進連絡会とは

市内各消費者の連携を取り、消費者団体の発展と消費生活の安定、向上に貢献することを目的に活動しています。

特殊詐欺被害防止のための店頭啓発や、消費者だよりの発行、消費者講座の開催など消費者の皆様身近で分かりやすい消費者啓発をしていきたいと思ひます。

本年度の活動として、特殊詐欺撲滅運動とエシカル消費の周知の2本柱でいきたいと思ひます。

## 構成団体紹介

### 黒磯地区婦人会

婦人の教養を高め会員相互の親和と協調を図り那須塩原市の発展に寄与することを目的としています。

巻狩まつり、消費生活と環境展や炊き出し訓練、赤い羽根共同募金の呼びかけ等も行っています。地域の方に講師を依頼して研修会を開催したり、会員が講師となりアクセサリや小物作り等も行っています。

〔目黒 ケイ子〕

### 那須塩原市生活学校

コロナ禍にあつて、「食を通して子どもの居場所」は、コロナの感染を懸念して現在自粛しております。

もうひとつの事業は「奇跡の小学校物語」の映画を観て沈みがちな今、元気を取り戻そうと計画しています。〔大内 康子〕

### 食生活改善推進員

私達の健康は私たちの手でのぼそう健康寿命、つなごう郷土の食

私達はボランティア精神に徹しこのスローガンの実現に努めます。市民の皆様方も食生活改善に努めて頂けますように、ぜひ講座、料理教室などにご参加お待ち致します。〔橋本 フサ子〕

### よつ葉生活協同組合

「いのちと健康暮らしを守る」を基本理念に掲げ、地域で活動、有機農業の推進や農薬不使用への取り組みをしています。

地元産の農産品を軸に、生産者の顔の見える、安心・安全な商品を取り扱い個配しています。

〔薄井 史子〕

### とちぎコープ生活協同組合

コープデリ西那須野センターです。「食卓を笑顔に、地域を豊かに」を掲げており、持続可能な社会の実現を目指して、①お米育ちの豚②佐渡とき応援お米③美ら海応援もずく④ハッピーミルクと言う4つのプロジェクトに取り組んでおります。

〔鈴木 文男〕

## メール配信サービス みるメール

みるメールは、防災・防犯情報などの緊急情報や、生活情報などの地域情報をお伝えするメール配信サービスです！



登録はこちらから

## 那須塩原市ホームページ

ホームページにて消費生活に関する情報を掲載しています。

こちらのページでカラーの消費者だよりを読めます！



▲店頭啓発の様子

新型コロナウイルスにより、昨年度は実施できませんでしたが、今年度は、検温・消毒・マスク着用等の感染対策を行った上で、5月20日にヨークベニマル那須塩原店にて特殊詐欺防止のための店頭啓発を行いました。チラシと啓発品を配りながら「特殊詐欺にご注意ください」と被害防止を呼びかけました。〔柿沼 万亀〕

## 編集後記

コロナ禍の中でも、家族からの嬉しい電話でも、一息おいて落ち着いて話す事が大切ですね。弾む心にストップを、特殊詐欺ですね。〔村上 和子〕

コロナ禍で自粛生活が続く中、人と人との付き合いが、希薄になってしまった日々。心と体の健康が大切になります。

毎日の生活の中で、小さな喜びを見つけ笑顔で明るい一日を過ごしたいものです。〔塚田 洋子〕