

電話相談する前に相談メモを使って内容をまとめると相談がスムーズです。

消費生活相談メモ

相談する方について	ふりがな	いやや たるう
	名前	伊矢屋 太郎
	年齢	55歳
	性別 ○をつけてください	<input checked="" type="radio"/> 男 女
	住所	那須塩原市共墾社108-2
	職業 ○をつけてください	<input checked="" type="radio"/> 会社員 (給与所得者) 自営業 家事手伝い 学生 (中・高・大学以上) 無職
	連絡先 (電話)	090-△△△△-△△△△
相談する内容	あなた自身の相談ですか ○をつけてください	<input checked="" type="radio"/> はい いいえ (どなたのことですか)
	購入した商品やサービス名	屋根のリフォーム工事
	契約した日	令和〇年 〇月 〇日
	契約金額	1,600,000円 そのうち支払った金額 10,000円
	支払い方法 ○をつけてください	<input checked="" type="radio"/> 現金 クレジットカード 電子マネー その他
	相談内容 困っていること希望することを記入してください	<p>近くの屋根工事をやっているという業者がやってきて「お宅の屋根が気になったので声をかけた。早く直さないと雨漏りがして大変なことになる。今なら近くに来ているから相場よりも安く修理してあげる」と言われ、強引に契約を進められ、契約書にサインしてしまい、内金10,000円を支払ってしまった。</p> <p>しかし、インターネットで調べてみたら近県で営業停止命令を受けている会社だった。</p> <p>契約をキャンセルして、10,000円を返してもらいたい。</p>

相談する方について書いてください

相談したい内容について書いてください
どんな事に困っているのかも書いてください

相談員からの助言内容のメモにお使いください。

**電話相談を受けた
相談員を記入します。**

相談した結果	対応した相談員	〇〇相談員
	いつまでに	契約書を受け取った日から8日以内に
	どんな方法で	電話 メール FAX 郵便 (はがき 書留 内容証明 その他_____)
	相手の連絡先	相手の名前又は会社名 (悪井リフォーム (株)) (担当者 人尾 駄益代) 連絡先 〇〇県△△△市 ■■■123-789 電話 〇〇〇-△△△△-△△△△
どうする	クーリングオフの通知を出す 通知は、はがきなどの書面で行う クレジット契約をしている場合は、クレジット会社にも通知する はがきを送る前にはがきの両面のコピーをとり、特定記録郵便や簡易書留で送る 記載方法がわからなければ、消費生活センターで教えてくれる	
MEMO		

**相談員からの助言をメモしてください。
(はがきを出す、電話をするなど)**