

## 那須塩原市消費生活センターツイッターアカウント運用ポリシー

### 1 運用するソーシャルメディアの種類 ツイッター (Twitter)

### 2 アカウント名及び運用管理

- (1) アカウント名は「那須塩原市消費生活センター」とします。
- (2) 運用管理は那須塩原市消費生活センター所長及び生活課くらし安全安心係職員が行うものとします。

### 3 情報発信の目的

消費者トラブル防止の為の情報及びエシカル消費に関する情報等について、ツイッターを活用した情報発信を行うことで消費者被害の未然防止及びエシカル消費等の普及啓発を図る事を目的とします。

### 4 情報の発信

下記に関する情報を発信するものとします。

- (1) 消費者トラブル事例とその対処法に関すること。
- (2) エシカル消費に関すること。
- (3) 那須塩原市消費生活センター（以下「当センター」といいます。）が開催する講座やイベントに関すること。
- (4) その他、当センターが必要と判断した情報に関すること。

### 5 運用方法

- (1) 原則として、平日の午前8時30分から午後5時15分までに発信します。ただし、緊急を要する情報については随時情報提供を行います。
- (2) コメントに対する返信等は原則として行いません。ご意見やお問い合わせについては、当センターにご連絡ください。

### 6 利用上の注意事項

次に掲げる情報の発信は禁止します。また、禁止事項に該当すると当センターが判断した場合は、投稿を削除する場合がありますのであらかじめご了承ください。

- (1) 特定の個人、企業、国、地域、団体等を誹謗中傷する内容
- (2) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とする内容
- (3) 政治活動、選挙活動、宗教活動又はこれらに類似する内容
- (4) 著作権や商標権、肖像権などの第三者の知的財産権を侵害するおそれがある内容
- (5) 法律、法令等に違反する内容又は違反するおそれがある内容
- (6) 公序良俗に反する内容
- (7) 虚偽や事実と異なる内容

- (8) 本人の承諾なく個人情報に特定、開示、漏えいする等個人のプライバシーを侵害する内容
- (9) 有害なプログラム等
- (10) わいせつな表現などを含む不適切な内容
- (11) ツイッター利用規約に反する内容
- (12) その他、当センターが不適切と判断した内容

## 7 個人情報保護について

個人情報の収集、利用、管理について「那須塩原市個人情報保護条例」に基づき適正に取り扱います。

## 8 知的財産権について

本アカウントに掲載している個々の情報（文章、画像等）に関する知的財産権は、那須塩原市又は著作権者に帰属します。また、内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

## 9 免責事項

- (1) 当センターは、本アカウントにおいて掲載する情報の正確性、完全性等を完全に保証するものではありません。
- (2) 当センターは、利用者により投稿された情報について、一切の責任を負いません。
- (3) 当センターは、利用者が掲載情報を利用したことにより、利用者又は第三者が被った損害について、一切の責任を負いません。
- (4) 当センターは、本アカウントの利用に関して、利用者間もしくは利用者と第三者間に生じたトラブルや損害について、一切の責任を負いません。
- (5) 当センターはツイッターの利用方法、技術的な質問、又はシステム状況等に関して、一切お答えできません。
- (6) 当センターは、予告なく掲載した情報を変更又は削除する場合があります。
- (7) 当センターは、予告なく運用方針の変更やサービスの運用を中断又は中止する場合があります。

## 10 問い合わせ先

那須塩原市 市民生活部 生活課 暮らし安全安心係  
電話番号：0287-62-7126