

1 全体上位

順位	商品分類	件
1 位	商品一般（クレジットカードの不正使用）	6
1 位	健康食品（インターネット通販の定期購入トラブル）	6
2 位	化粧品（インターネット通販の定期購入トラブル）	4
3 位	融資サービス（多重債務等）	3
3 位	他の教養・娯楽（未成年者のオンラインゲーム等）	3

2 世代別分類上位

世代	1 位	件	2 位	件	3 位	件
80 代～	医薬品	1	化粧品	1	医療用具	1
70 代	健康食品	4	商品一般	3		
60 代	医薬品	1	化粧品	1	書籍・印刷物	1
50 代	融資サービス（2）健康食品（1）化粧品（1）電話機・電話機用品（1）他の教養娯楽品（1）戸建住宅（1）冠婚葬祭（1）内職・副業（1）					
40 代	工事・建築・加工（1）飲料（1）洗濯・裁縫用具（1）					
30 代	健康食品（1）玩具・遊具（1）衛生サービス（1）					
20 代	商品一般（1）自動車（1）融資サービス（1）理美容（1）内職・副業（1）					
10 代～	他の教養娯楽（2）					

今月のポイント

「1 全体上位」1 位、2 位のインターネット通販の定期購入トラブルは、前年同期と比較して 9 件増加しており、電子公告がきっかけとなっている。

未成年者（小学生）のオンラインゲームの相談は、夏休み期間中であったことが関係したと考えられる。