1 全体上位

順位	商品分類	件
1位	商品一般（クレジットカードの不正利用等）	9
2位	化粧品（インターネット通販の定期購入トラブル等）	5
2位	レンタル・リース・貸借（賃貸アパートの退去トラブル等）	5
4位	役務その他（サポート詐欺等）	4
5位	インターネット通信サービス（光回線等）	3
	娯楽等情報配信サービス（電話やSMSでの架空請求等）	3

2 世代別分類上位

世代	1位	件	2位	件	3位	件
80代～	娯楽等情報配信サービス	2	魚介類	1	不審な電話	1
70代	商品一般	2	化粧品	2	魚介類	1
60代	健康食品	1	他の保健衛生品	1	インターネット通信サービス	1
50代	健康食品（1）電気（1）化粧品（1）クリーニング（1）レンタル・リース・賃貸（1）郵便・貨物運送サービス（1）役務その他（1）					
40代	化粧品（1）自動車用品（1）衛生設備（1）工事・建築・加工（1）					
30代	電話機・電話機用品（1）					
20代	飲料（1）時計（1）レンタル・リース・賃貸（1）インターネット通信サービス（1）役務その他（1）					
10代～	化粧品（1）					

今月のポイント

「1全体上位」の2位となった「化粧品」の相談は、10代、40代、50代、70代からの相談で、「解約したいが電話が繋がらない」という内容の相談が多かった。