

那須塩原市内 令和 6 年 4 月の相談件数 65 件

1 全体上位

順位	商品分類	件
1 位	商品一般（不審な荷物等）	7
1 位	役務その他（パソコンの偽警告等）	7
2 位	化粧品（インターネット通販の定期購入トラブル）	4
2 位	融資サービス（多重債務等）	4
2 位	相談その他（消費者問題以外の相談）	4

2 世代別分類上位

世代	1 位	件	2 位	件	3 位	件
80 代～	土地	1	他の金融関連サービス	1	固定電話	1
70 代	化粧品	1	商品一般	1	健康食品	1
60 代	スポーツ用品	1	他の教養娯楽品	1	修理・補修	1
50 代	工事・建築・加工（2）商品一般（1）化粧品（1）自動車（1）パソコン関連用品（1）役務その他（1）					
40 代	戸建住宅（2）					
30 代	スポーツ用品（1）土地（1）レンタル・リース・貸借（1）融資サービス（1）					
20 代	融資サービス（1）電気（1）					
10 代～	化粧品（1）娯楽等情報配信サービス（1）					

今月のポイント

「1 全体上位」1 位の「商品一般」の不審な荷物等は、注文した覚えのない荷物が宅配便で送られた相談。同 1 位の「役務その他」は、パソコンの画面にウイルスに感染したと表示されるサポート料金の詐欺に関する相談（80 代と年齢不明）だった。同 2 位の多重債務は、20 代、30 代の消費者金融のカードでの借り入れに関する相談だった。

年代別 80 代で QR コード決済の仕組みに関する相談があった。