

那須塩原市内 令和8年2月の相談件数 51 件

1 全体上位

順位	商品分類	件
1位	商品一般（電話勧誘・代引き配達・クレジットカード）	6
2位	役務その他（架空請求・電話勧誘・虚偽説明・解約）	4
3位	レンタル・リース・賃借（床・天井・建具不良・居住性）	3
4位	工事・建築・加工（約束不履行・家庭訪販・虚偽説明）	3
5位	修理・補修（水漏れ・高価格料金・家庭訪販・信用性）	3

2 世代別分類上位《累計：令和7年4月～》

世代	1位	件	2位	件	3位	件
～10代	他の教養・娯楽	2	商品一般、健康食品、被服品一般、紳士・婦人洋服、履物、自動車、観覧・鑑賞、娯楽等 情報配信サービス、理美容、役務その他	各1		
20代	理美容	9	内職・副業	7	商品一般	6
30代	役務その他	7	レンタル・リース・賃借	6	融資サービス、インターネット通信サービス	各3
40代	商品一般	13	化粧品	7	役務その他	5

50代	商品一般、化粧品	各 15	融資サービス、役 務その他	各 10	工事・建築・加工	7
60代	化粧品	12	商品一般	11	インターネット通 信サービス	8
70代	商品一般	20	化粧品	13	健康食品	7
80代~	商品一般	9	工事・建築・加工	7	健康食品	4

## 今月のポイント

今月は、旅行予約サイトのトラブルに関する相談がありました。便利で簡単に予約をすることが可能ですが、よく確認を行わないと思わぬトラブルに発展してしまいます。旅行予約サイトで宿泊施設を予約し数時間後にキャンセルしたが100%のキャンセル料が発生してしまったということもあります。プランごとにキャンセル条件や契約内容が異なりますので、よく確認し予約確認画面で誤りがないか内容を見直してから申し込みをしましょう。また、予約確認メールは大切に保存し、事業者にお問い合わせを行った際はその問い合わせ内容も保存するようにして下さい。サイト運営業者についても情報を確認しましょう。