1 全体上位

順位	商品分類	件
1位	商品一般（不審な電話等）	10
2位	健康食品（インターネット通販の定期購入トラブル等）	7
2位	化粧品（インターネット通販の定期購入トラブル等）	7
4位	インターネット通信サービス（光回線等）	5
5位	レンタル・リース・賃借（賃貸アパートの退去等）	4
5位	役務その他（副業サポート等）	4

2 世代別分類上位

世代	1位	件	2位	件	3位	件
80代～	光回線	1	不審な封筒	1	—	
70代	健康食品	2	化粧品	2	食生活機器、空調冷暖房機器、他の教 養娯楽品、工事・建設・加工、電報・ 固定電話、ソフトウェアライセンス	1
60代	商品一般	2	掃除用具	2	インターネット通信サービス	2
50代	健康食品（3）化粧品（3）役務一般（2）インターネット通信サービス（2）					
40代	化粧品（2）理美容器具・用品（1）自動車（1）					
30代	レンタル・リース・賃借（2）融資サービス（1）教室・講座（1）役務その他（1）					
20代	役務その他（2）健康食品（1）理美容（1）内職・副業（1）					
10代～	旅行代理業（1）					

今月のポイント

1全体上位」の2位「健康食品」の相談は50代、70代、3位「化粧品」の相談は、40代、50代、70代からの相談で、「一回限り」「定期縛りなし」「一人一回解約不要」と書かれていたが2回目が届いたという内容の相談が多かった。