

那須塩原市内 令和7年7月の相談件数 85 件

1 全体上位

順位	商品分類	件
1位	役務その他（SNS、解約料、金利・利息）	10
2位	商品一般（クレーム処理、迷惑メール、後払い決済）	7
3位	健康食品（電子公告、インターネット通販、定期購入）	4
3位	化粧品（後払い決済、定期購入、インターネット通販）	4
3位	玩具・遊具（インターネット通販、連絡不能、問題広告、）	4
3位	内職・副業（クーリングオフ、インターネット通販、SNS）	4

2 世代別分類上位《累計：令和7年4月～》

世代	1位	件	2位	件	3位	件
～10代	商品一般、自動車、娯楽等情報配信サービス	各1				
20代	理美容	4	玩具・遊具、内職・副業	各3	自動車、ファンド型投資商品、娯楽等情報配信サービス、役務その他	各2
30代	レンタル・リース 貸借 役務その他	各4	パソコン・パソコン関連用品、インターネット通信サービス	2	穀類、健康食品、アクセサリー、化粧品、生命保険、ファンド型投資商品、融資サービス、移動通信サービス、観覧・鑑賞、理美容、相隣関係	各1
40代	化粧品	4	内職・副業	3	商品一般、娯楽等情報配信サービス、他の行政サ	2

					ービス	
50代	商品一般 化粧品	各8	役務その他	6	インターネット通信サー ビス	4
60代	商品一般	6	化粧品	5	インターネット通信サー ビス	3
70代	商品一般	9	化粧品	8	レンタル・リース・貸借	3
80代～	商品一般 預貯金・証券等 健康食品	各3	修理・補修 魚介類	各2	ソフトウェアライセン ス、アクセサリ、穀類、 役務その他、土地、工事・ 建築・加工、医薬品、飲 料、書籍・印刷物、相談 その他、音響・映像製品	各1

今月のポイント

全体上位2位の「商品一般」では、頼んだ覚えのない荷物が届いたという相談がありました。送り付けられた商品であれば、本来は処分しても大丈夫ですが、保管可能であれば暫くの間商品を保管しておくといいでしょう。どの様に対応したら良いか困ったときは、消費生活センター(0287-63-7900)までお問い合わせ下さい。

また、ネット販売のトラブルで、お金を振り込んだが商品が届かないという相談がありました。商品購入を検討する際に、事業者情報をしっかりと確認し、商品が極端に値引きされている、振込先が個人名口座の場合など十分に注意しましょう。