

那須塩原市内 令和7年6月の相談件数 65 件

1 全体上位

順位	商品分類	件
1位	商品一般（身分詐称、クレジットカード、詐欺）	9
2位	化粧品（インターネット通販、定期購入、解約）	5
3位	理美容（解約、約束不履行、連絡不能）	4
3位	役務その他（電子公告、インターネット通販、クーリング・オフ）	4
4位	玩具・遊具（電子公告、連絡不能、インターネット通販）	3
4位	融資サービス（無登録業者、テレビ広告、電子公告）	3
4位	娯楽等情報配信サービス（インターネット通販、解約、SNS）	3

2 世代別分類上位《累計：令和7年4月～》

世代	1位	件	2位	件	3位	件
～10代	娯楽等情報配信サービス	1				
20代	理美容	4	娯楽等情報配信サービス、自動車、内職・副業	各2	玩具・遊具、融資サービス、乳卵類、医療用具、集合住宅、他の金融関連サービス、インターネット通信サービス、役務その他、ファンド型投資商品、商品一般	各1
30代	役務その他、レンタル・リース・貸	各4	インターネット通信サービス	2	穀類、健康食品、化粧品、パソコン	各1

	借				ン・パソコン関連 用品、生命保険、 ファンド型投資商 品、理美容、融資 サービス、移動通 信サービス、観 覧・鑑賞、相隣関 係	
40代	化粧品	4	娯楽等情報配信サ ービス、商品一般、 内職・副業	各2	他の金融関連サー ビス、他の行政サ ービス、飲料、他 の教育、役務その 他、食器・台所用 品、紳士・婦人用 品、空調・冷暖房・ 給湯設備、レンタ ル・リース・貸借、 移動通信サービ ス、インターネット 通信サービス、 学校教育、外食・ 食事宅配	各1
50代	商品一般	8	化粧品	6	インターネット通 信サービス	4
60代	商品一般	5	化粧品	4	インターネット通 信サービス	3

70代	化粧品、商品一般	7	ソフトウェアライセンス	2	魚介類、健康食品、修理・補修、電気、紳士・婦人洋服、カメラ類、玩具・遊具、自動車、レンタル・リース・貸借、旅客運送サービス	各1
80代～	修理・補修、預貯金・証券等、健康食品、魚介類	各2	ソフトウェアライセンス、アクセサリ、穀類、役務その他、商品一般、土地、工事・建築・加工、医薬品、飲料	各1		

今月のポイント

全体上位1位の「商品一般」では、大手電気通信会社を名乗って料金請求や個人情報取得を謀る不審な電話が半数以上を占めたほか、クレジットカードによる身に覚えのない請求に関する相談が複数ありました。見知らぬ電話には極力出ないように、また電話やSNS等での安易な自己情報の提供は避けるよう留意してください。「化粧品」では、インターネットでお試し価格や回数縛りなし等の広告を見て商品を購入したら定期コースだったので解約したいという相談がこれまで同様多く寄せられました。誇大な広告や紛らわしい広告によりいつの間にか定期コースに誘導されるケースが多いため、購入の際には販売サイトの表示に十分注意するとともに、広告や最終申込みの画面をスマートフォンのスクリーンショット機能を使って記録保存しておきましょう。そのほか、「理美容」では大手脱毛サロンの休業・閉店に伴う施術契約の中途解約、また「役務その他」では通信販売による退職給付金サポート契約の解約といった契約解除に関するトラブルの相談が複数寄せられました。いずれも契約前の事前説明と契約締結時の内容説明をしっかり受け、保存しておくことが大切です。