

那須塩原市内 令和7年4月の相談件数 83 件

1 全体上位

順位	商品分類	件
1位	化粧品（インターネット通販・定期購入・解約）	8
2位	商品一般（架空請求・詐欺・身分詐称）	5
2位	インターネット通信サービス（解約・家庭訪販・電話勧誘）	5
2位	役務その他（サイドビジネス商法・詐欺・クーリング・オフ）	5
5位	健康食品（定期購入・後払い決済・インターネット通販）	4

2 世代別分類上位

世代	1位	件	2位	件	3位	件
～10代						
20代	乳卵類、医療用具、 自動車、集合住宅、 他の金融関連サー ビス、インターネ ット通信サービ ス、理美容、役務 その他、内職・副 業	各1				
30代	穀類、健康食品、 化粧品、パソコ ン・パソコン関連 用品、レンタル・ リース・賃借、生 命保険、ファンド	各1				

	型投資商品、理美容					
40代	商品一般、飲料、他の教育、娯楽等 情報配信サービス、役務その他	各1				
50代	化粧品、インターネット通信サービス	各2	商品一般、健康食品、食器・台所用品、他の教養娯楽品、工事・建築・加工、修理・補修、融資サービス、旅客運送サービス、放送、役務その他、他の行政サービス	各1		
60代	商品一般、果物、食器・台所用品、化粧品、自動車、放送、娯楽等情報配信サービス、保健・福祉一般、他の行政サービス、相談その他	各1				
70代	化粧品	4	ソフトウェアライセンス	2	商品一般、食器・台所用品、電気、インターネット通	各1

					信サービス	
80代～	アクセサリ、修理・補修、穀類、預貯金・証券等、役務その他、健康食品	各1				

今月のポイント

- ・「1 全体上位」の1 位「化粧品」と5 位「健康食品」の相談は、30 代、50 代、60 代、70 代、80 代からの相談で、SNS の広告や動画投稿サイトの広告から、「初回特別価格」、「初回限定価格」、「いつでも解約可」、「しばりなし」で申し込んだら定期購入だった。初回解約には差額や違約金が必要だが、支払いせず解約したいという内容が多かった。ネット通販では注文する際に必ず「最終確認画面」で、定期購入が条件となっていないか、最低購入回数に指定（縛り）がないか、2 回目以降の代金等の販売条件や、解約の条件を確認しましょう。契約条件に関する記載はすべてスクリーンショットで保存しましょう。
- ・「1 全体上位」の2 位「商品一般」の相談は、+ から始まる電話番号の着信があり、出てみたら自動音声 flowed という内容でした。不審な電話には対応しない、かけ直さないようにしましょう。
- ・困ったときは、消費生活センター（0287-63-7900）にご相談ください。